



**INSTITUTO SUPERIOR DE GESTÃO E  
ADMINISTRAÇÃO DE SANTARÉM**

**RELATÓRIO ANUAL 2022-2023  
RA-01 / V01**

## ÍNDICE

<b>1. INTRODUÇÃO</b> .....	<b>4</b>
<b>2. GRAU DE CUMPRIMENTO DO PLANO ESTRATÉGICO E DO PLANO ANUAL</b> .....	<b>5</b>
2.1. DA REALIZAÇÃO DOS OBJETIVOS ESTABELECIDOS .....	5
<b>3. DA EFICIÊNCIA DA GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA</b> .....	<b>7</b>
<b>4. EVOLUÇÃO DA SITUAÇÃO PATRIMONIAL E FINANCEIRA E DA SUSTENTABILIDADE DA INSTITUIÇÃO</b> .....	<b>8</b>
<b>5. MOVIMENTO DO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE</b> .....	<b>9</b>
5.1. PESSOAL DOCENTE .....	9
5.1.1 EVOLUÇÃO DO PESSOAL DOCENTE.....	9
5.1.2 DINÂMICA DE FORMAÇÃO DO CORPO DOCENTE E DE INVESTIGAÇÃO .....	9
5.2 PESSOAL NÃO DOCENTE .....	9
<b>6. EVOLUÇÃO DE FREQUÊNCIAS E ADMISSÕES</b> .....	<b>10</b>
6.1 CURSOS TÉCNICOS SUPERIORES PROFISSIONAIS.....	10
6.2 1º CICLO – LICENCIATURAS.....	10
6.3 2.º CICLO – MESTRADOS.....	11
6.4 TAXA DE ABANDONO .....	11
6.5 ESTUDANTES EXTERNOS .....	11
6.6 PG/MBA.....	11
6.7 CURSOS LIVRES .....	12
6.8 FORMAÇÃO EXTRACURRICULAR/ APOIO NA INTEGRAÇÃO DOS DIPLOMADOS NA VIDA ATIVA .....	12
<b>7. GRAUS ACADÉMICOS E DIPLOMAS</b> .....	<b>13</b>
7.1 CURSOS TeSP .....	13
7.2 CURSOS DE 1.º CICLO – LICENCIATURA .....	13
7.3 CURSOS DE 2º CICLO – MESTRADO.....	13
<b>8. EMPREGABILIDADE DOS DIPLOMADOS</b> .....	<b>14</b>
8.1 ENTRADA NO MERCADO DE TRABALHO.....	14
8.2. PERCURSO PROFISSIONAL POSTERIOR.....	14
8.3 SITUAÇÃO FACE AO EMPREGO .....	15
8.4 TIPO DE SITUAÇÃO PROFISSIONAL.....	16
<b>9. INTERNACIONALIZAÇÃO E NÚMERO DE ESTUDANTES ESTRANGEIROS</b> .....	<b>17</b>
9.1. MOBILIDADE / PARCEIROS .....	18
No quadro 14, dá-se conta das atividades/programas decorrentes destes projetos e ainda da relação de parceiros /países com quem efetiva a mobilidade. ....	18
9.2. MOBILIDADE DE ESTUDANTES E DOCENTES .....	19
9.3 ESTUDANTES ESTRANGEIROS POR CICLO DE ESTUDOS.....	19
9.4. ESTÁGIOS.....	20
<b>10. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EXTERNOS E PARCERIAS ESTABELECIDAS</b> .....	<b>21</b>
10.1. PROTOCOLOS INSTITUCIONAIS.....	21

10.2 COLABORAÇÃO COM A COMUNIDADE (PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS).....	21
10.3. CONFERÊNCIAS, SEMINÁRIOS E OUTROS EVENTOS.....	21
10.4. RESPONSABILIDADE SOCIAL E SUSTENTABILIDADE.....	22
<b>11. PROCEDIMENTOS DE AUTOAVALIAÇÃO E DE AVALIAÇÃO EXTERNA.....</b>	<b>24</b>
11.1 AUTOAVALIAÇÃO .....	24
11.2 INQUÉRITOS SOBRE A SATISFAÇÃO DAS ENTIDADES EMPREGADORAS .....	24
11.3 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .....	24
11.4 REGISTO/ACREDITAÇÃO DOS CICLOS DE ESTUDOS EM FUNCIONAMENTO .....	24
11.4.1. CURSOS TÉCNICOS SUPERIORES PROFISSIONAIS (TESP) .....	24
11.4.2. CURSOS DE 1.º CICLO - LICENCIATURA .....	25
11.4.3. CURSOS DE 2.º CICLO - MESTRADO.....	25
<b>12. APOIO SOCIAL A ESTUDANTES .....</b>	<b>26</b>
12.1 BENEFÍCIOS EDUCACIONAIS / REDUÇÃO DE PROPINAS .....	26
12.2 BOLSAS DE ESTUDO .....	26
<b>13. INSTALAÇÕES FÍSICAS E MEIOS POSTOS À DISPOSIÇÃO DOS ESTUDANTES .....</b>	<b>27</b>
13.1 INSTALAÇÕES.....	27
13.2 EQUIPAMENTOS .....	27
13.3 BIBLIOTECA .....	27
13.4 ACESSIBILIDADE INTERNET .....	28
13.5 SEGURANÇA E AMBIENTE .....	28
13.6 NECESSIDADES ESPECIAIS.....	28
<b>14. INVESTIGAÇÃO ORIENTADA E DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL DE ALTO NÍVEL .....</b>	<b>29</b>
14.1 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO DE QUE A IES É ASSOCIADA.....	29
14.2 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO RECONHECIDAS PELA FCT COM DOCENTES AFILIADOS.....	29
14.3 DOCENTES AFILIADOS À UI&D DO ISLA SANTARÉM .....	30
14.4 PUBLICAÇÕES.....	30
14.4.1. PARTICIPAÇÃO DOS DOCENTES EM PUBLICAÇÕES.....	36
14.4.2. PARTICIPAÇÃO DE ESTUDANTES EM PUBLICAÇÕES .....	36
14.4.3. PARTICIPAÇÃO DE DOCENTES EM ATIVIDADES DE DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL DE ALTO NÍVEL .....	36
14.5 PROJETOS .....	37
<b>15. AÇÕES DE COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL .....</b>	<b>38</b>
<b>CONCLUSÃO.....</b>	<b>39</b>
<b>ANEXO A – AVALIAÇÃO DE PROGRESSO DAS AÇÕES PREVISTAS PARA CONCRETIZAÇÃO DO PLANO ESTRATÉGICO .....</b>	<b>40</b>
<b>PARECER DOS ÓRGÃOS RESPONSÁVEIS.....</b>	<b>48</b>

## 1. INTRODUÇÃO

---

Este documento tem como objetivo apresentar os resultados das atividades desenvolvidas em 2022-23. Para o efeito segue-se o previsto no artigo 159.º do RJES, optando-se por apresentar os resultados para n, n-1 e n-2 (quando aplicável).

## 2. GRAU DE CUMPRIMENTO DO PLANO ESTRATÉGICO E DO PLANO ANUAL

---

O presente Relatório Anual de Atividades (RAA) surge como resultado do desenvolvimento do Plano Estratégico (PE) 2019-2023.

Assim, no que se refere ao cumprimento do Plano de Atividades para o ano letivo 2022-23, realizaram-se todas as atividades previstas.

### 2.1. Da realização dos objetivos estabelecidos

Conforme se pode constatar no presente relatório os objetivos estabelecidos no PE e no PA foram, na sua generalidade, cumpridos no decorrer do ano letivo 2022-23.

Tal como definido no PE, o desenvolvimento do ISLA-Santarém tem por objetivo o posicionamento como instituição de ensino e de investigação de excelência, que procura elevados padrões de qualidade, articulando-se em torno de sete eixos estratégicos.

#### E1 – Alargar e promover a melhoria das instalações da Instituição

Foram concluídas as obras de requalificação do edifício adquirido aos CTT (ISLA Campus) que foi inaugurado em março de 2023. Esta requalificação veio dotar a instituição de condições excecionais que permitem disponibilizar à comunidade académica condições de trabalho de excelência.

#### E2 – Promover o desenvolvimento estratégico da Instituição

Durante o ano letivo 2022-23 continuou-se o desenvolvimento estratégico da instituição com a promoção de um modelo de gestão de recursos rigoroso, evitando gastos supérfluos ou desnecessários e centrando os recursos financeiros nas operações centrais da sua missão. Procurou-se ainda identificar oportunidades para melhorar o contributo das várias áreas de atividade para a sustentabilidade do ISLA-Santarém no âmbito da sua missão. Ainda durante o ano letivo 2022-23 foi desenvolvido e aprovado o Plano Estratégico 2024-28 visando dar um novo impulso no desenvolvimento da instituição.

#### E3 – Consolidar o perfil de instituição de ensino superior politécnico

Esta consolidação passou pela manutenção do número de estudantes em todos os ciclos de estudos com grau bem como do número de estudantes que frequentaram as ofertas de formação pós-graduada.

**Alteração do reconhecimento de interesse público:** A Entidade Instituidora do ISLA Santarém submeteu à tutela, em abril de 2023, o processo de alteração do reconhecimento de interesse público ISLA Santarém através do qual a instituição pretende passar de estabelecimento de ensino superior politécnico não integrado a instituto politécnico.

#### E4 – Desenvolver as atividades de investigação

Na sequência do registado nos anos letivos anteriores as atividades de investigação registaram uma melhoria no ano letivo 2022-23, nomeadamente no que se refere ao número de publicações do corpo docente, ao número de docentes com publicações e à participação dos estudantes nas atividades de investigação.

#### E5 - Desenvolver a internacionalização da instituição

A concretização dos objetivos definidos no Plano estratégico nesta vertente registou melhorias significativas, nomeadamente na participação em redes e consórcios internacionais, no número de protocolos bilaterais para a mobilidade ERASMUS +, na mobilidade de docentes (IN e OUT) e na mobilidade de estudantes (IN e OUT).

#### E6 – Melhorar as condições para o sucesso dos estudantes

Durante o ano letivo 2022-23, com a entrada em funcionamento das novas instalações ISLA Campus foram ampliadas e melhorados os espaços de trabalho e de estudo com acesso a computadores e internet. Atualizou-se e aumentou-se o número de equipamento tecnológicos nos laboratórios. Foi ainda inaugurado o centro de

trabalho tecnológico através do qual se colocou à disposição da comunidade académica de um estúdio multimédia dotando a instituição de condições excecionais nesta área.

### E7 – Valorizar o trabalho dos docentes e pessoal não docente

Apesar de ainda não ter sido publicada legislação que regule a Carreira Docente do Ensino Superior Privado, o ISLA-Santarém avançou, em 2021, com a aprovação do Regime da Carreira do Pessoal Docente e de Investigação como forma de dar corpo a este objetivo. A criação desse regulamento permitiu promover a criação da carreira docente criando condições efetivas para a inserção na mesma, definindo-se uma estratégia que permita a contratação de profissionais de mérito reconhecido como professores convidados.

Os indicadores detalhados sobre o grau de realização do plano estratégico são apresentados no Anexo A.

### Plano Estratégico 2024-2028

Complementarmente ao processo de alteração do reconhecimento de interesse público foi desenvolvido e aprovado o Plano Estratégico 2024-28 (PE 2024-28) que assenta em quatro compromissos com o futuro:

- **Diversidade, igualdade e inclusão:** o ISLA Santarém como escola aberta ao mundo e com enfoque especial ao espaço Lusófono;
- **Excelência no ensino e na investigação:** o ISLA Santarém como instituição multidisciplinar e dual que define claramente as suas áreas de enfoque estratégico apostando naquelas em que consegue ser mais competitiva e melhor cumprir com a sua missão de contribuir para o desenvolvimento científico, cultural e económico de Portugal e do espaço Lusófono;
- **Internacionalização:** o ISLA Santarém como uma escola orientada para a internacionalização, seja através do envolvimento em projetos europeus, seja através da atração e retenção de estudantes internacionais principalmente dos países de língua portuguesa;
- **Instituição ao serviço dos seus públicos e da comunidade:** o ISLA Santarém como um Instituto Politécnico que oferece uma experiência cada vez mais envolvente e positiva a todos os seus estudantes, professores e colaboradores, contribuindo permanentemente para o enriquecimento da comunidade em que se insere.

O PE 2024-28 foi desenhado com a finalidade de dar resposta ao desenvolvimento do Instituto enquanto instituto politécnico e assente em 3 eixos:

- **Eixo 1: Transformação** - transformar a organização através de um modelo organizacional mais flexível e centrado no estudante e nos colaboradores. Transformar a experiência que oferecemos através de soluções digitais que promovam maior eficiência e simplicidade de processos administrativos.
- **Eixo 2: Experiência** – melhorar a experiência de estudantes e colaboradores através de mecanismos de apoio mais eficazes e a criação de mais oportunidades de participação e envolvimento com a instituição, seja para estudantes, seja para colaboradores.
- **Eixo 3: Impacto** – aumentar o impacto das atividades de investigação e inovação desenvolvidas, promovendo uma agenda temática que concentre esforços e recursos/aumentar o impacto da instituição junto das empresas, dinamizando a criação de novas oportunidades de formação ao longo da vida e promovendo uma agenda de formação profissionalizante assente em microcredenciais; aumentar o impacto da instituição junto da sociedade através do lançamento de novos programas conferentes de grau que correspondam a respostas efetivas a necessidades de formação, e reforço do portfolio de programas existente, em particular através da criação de novos programas com grau ou diploma (TeSP, 1.º e 2º ciclo) e do investimento em programas a distância.

### 3. DA EFICIÊNCIA DA GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA

---

O ano letivo de 2022-23 pautou-se pela continuação da recuperação em todos os indicadores analisados conforme se referirá nos pontos apresentados a seguir.

A entidade instituidora dotou a instituição dos meios humanos e financeiros necessários, tendo-se verificado que os mesmos foram adequados às necessidades da instituição. Assim, continuaram a desenvolver-se as ações para enfrentar os desafios que se lhe colocam e que passam essencialmente por uma estratégia de **competição e de qualidade**.

No ano letivo de 2022-23 a instituição continuou o trajeto de recuperação já verificados nos anos anteriores (2019-20, 2019-20, 2020-21, 2021-22), assim no decorrer do ano letivo de 2022-23, verificou-se uma consolidação dos resultados obtidos nos anos anteriores ao nível de todos os ciclos de estudos em funcionamento na instituição.

#### 4. EVOLUÇÃO DA SITUAÇÃO PATRIMONIAL E FINANCEIRA E DA SUSTENTABILIDADE DA INSTITUIÇÃO

---

O ISLA-Santarém tem conseguido, com base numa política de gestão racional de recursos, melhorar progressivamente a sua situação financeira e a respetiva sustentabilidade.

O ano letivo 2022-23 foi marcado por um esforço de investimento, que permitiu concretizar a requalificação do edifício ISLA Campus, tendo como objetivo fundamental, a qualidade do ensino ministrado, a melhoria das condições para a realização de atividades de investigação, do serviço ao estudante e ao docente. As novas instalações permitem que a instituição disponha de melhores condições de trabalho para toda a comunidade académica.

A estabilização verificada ao nível do número de estudantes teve reflexos diretos nos resultados financeiros da instituição tendo-se registado a estabilidade dos rácios financeiros, nomeadamente liquidez geral, tesouraria líquida, autonomia financeira e solvabilidade.



## 5. MOVIMENTO DO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE

### 5.1. Pessoal docente

#### 5.1.1 Evolução do pessoal docente

No decorrer do ano letivo 2022-23 procedeu-se a alguns ajustamentos no corpo docente visando a melhoria da qualidade e adequabilidade aos ciclos de estudos em funcionamento. Assim, o corpo docente e de investigação, por grau académico e/ou especialização, no ano letivo de 2022-23 era o que se apresenta no quadro 1.

Quadro 1 - Corpo docente e de investigação

Habilitações académicas/Profissionais	2022/23		
	Número	ETI (*)	% (ETI)
<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>46,8</b>	<b>100%</b>
Docentes a TI	38	36	79%
Doutores a TI	19	19	41%
Doutores a TP	7	3,2	6,8%
Mestres	18	14,3	30,5%
Licenciados	17	9,85	21%
Especialistas (Dec. Lei 202/2009) (ETI)	18	15,5	34%
Doutores e Especialistas a TI	29	29	
Docentes convidados (ETI)		9,8	21%

(\*) – ETI: Equivalente a Tempo Integral

#### 5.1.2 Dinâmica de formação do corpo docente e de investigação

O corpo docente e de investigação que se encontrava em formação, ou que concluiu a formação académica no ano letivo de 2022-23 é apresentado no quadro 2.

Quadro 2 – Corpo docente em formação académica

Grau	2022/23	
	Formação	Concluído
Doutoramento	7	2
Mestrado	1	1
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>3</b>

### 5.2 Pessoal não docente

Conforme se pode verificar o quadro 3, não se verificou qualquer evolução do número de funcionários.

Quadro 3 – Formação académica do pessoal não docente

Formação académica	2022/23	
	N.º pessoas	%
Mestrado	3	15,8%
Licenciatura	9	47,3%
CTESP	1	5,3%
12.º Ano	3	15,8%
2.º e 3.º ciclo	3	15,8%
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>

## 6. EVOLUÇÃO DE FREQUÊNCIAS E ADMISSÕES

A oferta formativa com grau, no decorrer do ano letivo 2022-23, incluiu cursos técnicos superiores profissionais (TeSP) cursos de 1.º ciclo conducente ao grau de licenciado e cursos de 2.º ciclo conducente ao grau de mestre. Para além da formação com grau, realizaram-se ações de formação que não atribuem grau académico, nomeadamente, Pós-graduações/MBA e outros cursos de livres/curta duração.

### 6.1 Cursos Técnicos Superiores Profissionais

Registou-se uma estabilização do número de estudantes a frequentar TeSP em 2022/23 (quadro 4).

Quadro 4 - Frequência – cursos TeSP

Cursos Técnicos Superiores Profissionais	2020/21			2021/22			2022/23		
	1º	2º	Total	1º	2º	Total	1º	2º	Total
Gestão Administrativa de Recursos Humanos	46	14	60	46	29	75	39	32	71
Gestão Comercial e Vendas	28	20	48	-	16	16	21	-	21
Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança	-	9	9	16	-	16	14	7	21
Gestão de Turismo	34	22	56	30	15	45	25	17	42
Gestão de PME	35	14	49	28	11	39	-	12	12
Logística	28	8	36	32	11	43	25	12	37
Marketing Digital e Comércio Eletrónico	-	14	14	36	-	36	26	21	47
Organização e Gestão Industrial	-	13	13	-	-	-	-	-	-
Redes e Sistemas Informáticos	-	-	-	23	-	23	26	10	36
Tecnologias e Programação de Sistemas de Informação	27	18	45	39	18	57	24	25	49
Total	191	132	346	250	100	350	200	136	336

### 6.2 1º ciclo – Licenciaturas

O número de estudantes a frequentar licenciaturas no ano letivo 2022/23 registou uma ligeira baixa em relação aos dois anos letivos anteriores (quadro 5).

Quadro 5 – Frequência 1.º ciclo - licenciaturas

1.º ciclo - Licenciaturas	2020/21				2021/22				2022/23			
	1º	2º	3º	Tot	1º	2º	3º	Tot	1º	2º	3º	Tot
Engenharia da Segurança do Trabalho	13	6	8	27	12	3	10	25	13	8	7	28
Gestão Comercial	29	15	17	61	25	8	31	64	17	13	16	46
Gestão de Processos e Operações Empresariais	25	6	13	44	22	5	21	48	22	16	18	50
Gestão de Recursos Humanos	40	39	29	108	32	31	49	112	40	23	44	107
Gestão Turística	17	18	21	56	8	9	34	51	14	5	18	37
Informática de Gestão	23	2	10	35	17	8	10	35	21	8	12	41
Total	147	86	98	331	116	64	155	335	127	73	115	309

### 6.3 2.º ciclo – Mestrados

O número de estudantes a frequentar cursos de mestrado registou uma evolução positiva conforme se apresenta no quadro 6.

Quadro 6 – Frequência 2.º ciclo – mestrados

Cursos de 2.º Ciclo – Mestrado	2020/21			2021/22			2022/23		
	1º	2º	Tot	1º	2º	Tot	1º	2º	Tot
Engenharia das Tecnologias e Sistemas Web	6	-	6	6	4	10	12	5	17
Gestão de Recursos Humanos	13	8	21	21	10	31	20	17	37
Gestão de Empresas	18	15	33	19	12	31	41	16	57
Total	37	23	60	46	26	72	73	38	111

### 6.4 Taxa de abandono

No quadro 7 apresenta-se a evolução da taxa de abandono por ciclo de estudos.

Quadro 7 – Taxa de abandono por ciclo de estudos

Ciclo de estudos	2020/21		2021/22		2022/23	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%
TeSP	18	6,0	29	8,3	38	11,3
Licenciatura	2	4,6	8	2,4	20	6,5
Mestrado	11	2,2	3	4,2	11	9,9
Total	29	5%	40	5	69	9,1

### 6.5 Estudantes externos

No ano letivo 2022-23 inscreveram-se 27 estudantes externos. (quadro 8).

Quadro 8 – Frequência - estudantes externos

Estudantes Externos	2020/21	2021/22	2022/23
Cursos técnicos superiores profissionais	9	5	1
1.º ciclo – licenciaturas	36	16	26
2.º ciclo - mestrados	2	0	0
Total	47	21	27

### 6.6 PG/MBA

No ano letivo 2022-23 registaram-se 400 inscritos em curso de PG/MBA (quadro 9).

Quadro 9 – Frequência PG/MBA

Cursos de Pós-Graduação/MBA	2020/21	2021/22	2022/23
Administração Pública	12	16	10
Data Science	-	-	20
Design Educacional			15
Educação Especial – Domínio Cognitivo Motor	41	42	60

Educação Especial – Intervenção Precoce na Infância	-	20	19
Gestão de Bibliotecas Escolares	80	100	63
Gestão Comercial e Marketing	13	16	15
Gestão de Enoturismo	-	-	7
Gestão de Pessoas	-	12	9
Gestão e Administração de Unidades de Saúde	76	98	106
Gestão e Dinamização de Tecnologias e Metodologias Web	39	21	20
Incêndios Florestais	18	-	-
Intervenção em Trauma, Emergência e Catástrofe	10	25	-
Liderança Positiva e Felicidade 5.0	-	24	-
Logística e Distribuição	-	19	15
Marketing Digital	16	12	14
Ozonoterapia	-	25	-
Redes Cisco Networking (CCNA)	-	7	-
Segurança Informática e Ethical Hacking	-	-	17
Técnico Superior de Segurança do Trabalho	13	15	10
Wine Marketing & Events	15	-	-
Total	333	452	400

## 6.7 Cursos livres

A frequência de cursos livres evoluiu ao longo dos últimos 3 anos conforme se apresenta no quadro 10.

Quadro 10 – Frequência cursos livres

Cursos Livres	2020/21	2021/22	2022/23
Formação Inicial de Formadores	35	39	40

## 6.8 Formação extracurricular/Apoio na integração dos diplomados na vida ativa

Com o intuito de apoiar o desenvolvimento de competências extracurriculares, o ISLA-Santarém, no âmbito das funções atribuídas ao Gabinete de Relações Institucionais (GRI), promoveu as seguintes atividades:

- **Programa de Estágios.** Dinamização da bolsa de estágios tendo como objetivo, facilitar a integração de licenciados no mercado de trabalho.
- **Diplomados.** Dinamização do Portal de emprego “Um Mundo de Oportunidades” que se constituiu como o veículo dinamizador para a inserção na vida ativa dos estudantes e antigos estudantes do ISLA-Santarém. <http://emprego.islasantarem.pt/>

## 7. GRAUS ACADÉMICOS E DIPLOMAS

### 7.1 Cursos TeSP

No ano letivo de 2022-23 foram emitidos 73 diplomas TeSP conforme se apresenta no quadro 11.

Quadro 11 – Diplomas de CTeSP

Cursos TeSP	2020/21	2021/22	2022/23
Gestão Administrativa de Recursos Humanos	10	20	19
Gestão Comercial e Vendas	9	6	-
Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança	5	-	5
Gestão de PME	9	5	5
Gestão de Turismo	18	7	6
Logística	5	7	4
Marketing Digital e Comércio Eletrónico	12	-	11
Organização e Gestão Industrial	6	-	-
Redes e Sistemas Informáticos	-	-	9
Tecnologias e Programação de Sistemas Informáticos	9	12	14
Total	83	57	73

### 7.2 Cursos de 1.º ciclo – licenciatura

No ano letivo de 2021-2022 foram emitidos 69 diplomas de licenciatura conforme se apresenta no quadro 12.

Quadro 12 – Diplomados 1.º ciclo

Cursos de 1º Ciclo - Licenciatura	2020/21	2021/22	2022/23
Engenharia da Segurança do Trabalho	4	9	3
Gestão Comercial	5	19	13
Gestão de Processos e Operações Empresariais	7	15	11
Gestão de Recursos Humanos	15	37	27
Gestão Turística	16	18	9
Informática de Gestão	3	4	6
Total	50	102	69

### 7.3 Cursos de 2º ciclo – mestrado

No ano letivo de 2022-23 foram emitidos 19 diplomas de mestrado (quadro 13).

Quadro 13 – Diplomados 2.º ciclo

Cursos de 2º Ciclo - Mestrado	2020/21	2021/22	2022/23
Gestão de Recursos Humanos	3	4	11
Gestão de Empresas	7	4	6
Engenharia de Tecnologias e Sistemas Web	-	2	2
Total	10	10	19

## 8. EMPREGABILIDADE DOS DIPLOMADOS

O ISLA Santarém apoia a criação de emprego e estágios, através da divulgação de ofertas, estabelecimento de acordos e protocolos para atender as diversas áreas científicas e organiza diversas atividades para esse efeito. O ISLA Santarém considera de fundamental importância o apoio e acompanhamento dos seus diplomados no processo da sua integração no mercado de trabalho, bem como a monitorização do seu percurso profissional, nomeadamente numa perspetiva de formação ao longo da vida.

Assim sendo e através do sistema interno de garantia de qualidade desenvolve um conjunto de iniciativas de que se destacam o lançamento de inquéritos que permitem averiguar a situação de empregabilidade.

### 8.1 Entrada no mercado de trabalho

No referente à entrada na vida profissional ativa os dados indicam que 79,75% dos diplomados começaram a trabalhar até 1 ano após a conclusão do seu ciclo de estudos. Este número inclui os diplomados não procuraram emprego por já desenvolver atividade profissional (31,65%), os que começaram a trabalhar imediatamente (21,52%), os que encontraram emprego entre 6 meses e 1 ano após concluírem o curso (5,06%), os que encontraram emprego até 3 meses após concluírem o curso (8,86%) e os que obtiveram emprego de 3 a 6 meses (12,66%) após terminarem o curso (gráfico 1). Verifica-se ainda que 6,33% dos inquiridos continuaram a estudar e 10,13% estavam à procura de emprego.

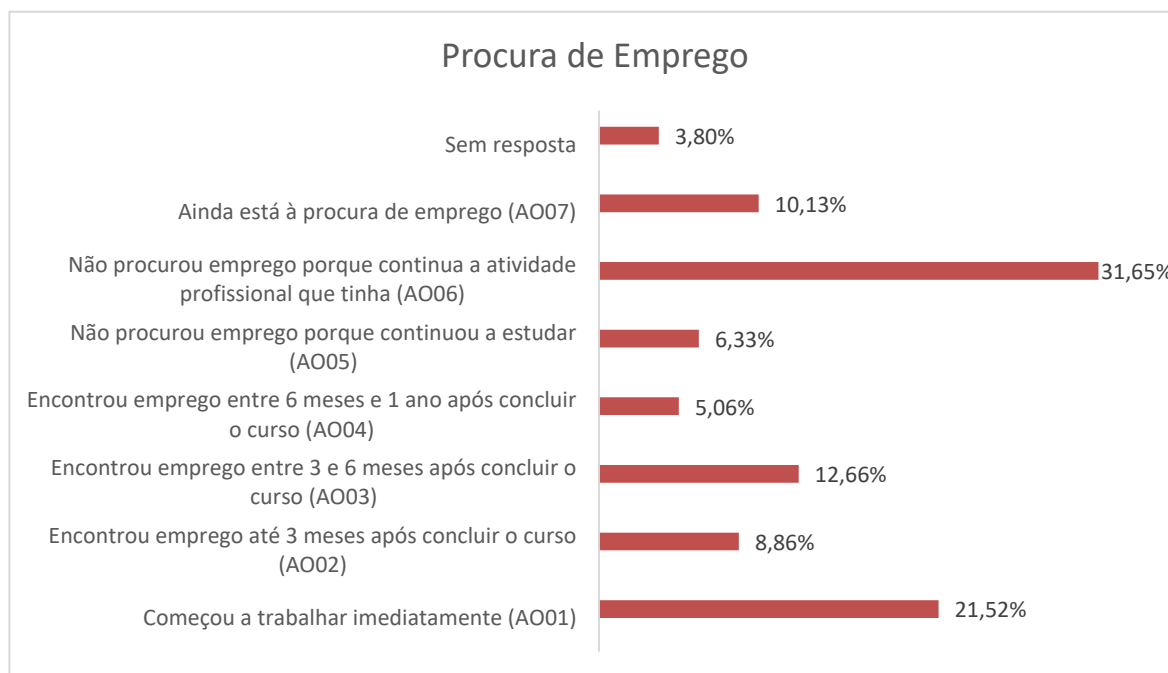


Gráfico 1 - Caracterização dos diplomados inquiridos quanto à procura de emprego

### 8.2. Percurso profissional posterior

No que respeita ao percurso profissional desenvolvido pelos diplomados após conclusão da sua formação, de entre os inquiridos que já se encontram a trabalhar no momento em que responderam a este questionário, 1,27% obtiveram o seu 1º emprego através do centro de emprego, 26,58% através de resposta a um anúncio, concurso ou por contacto direto com as entidades, outros 18,99% através de estágio curricular frequentado no âmbito do seu ciclo de estudos e ainda 39,24% obtiveram através de outra forma (gráfico 2).

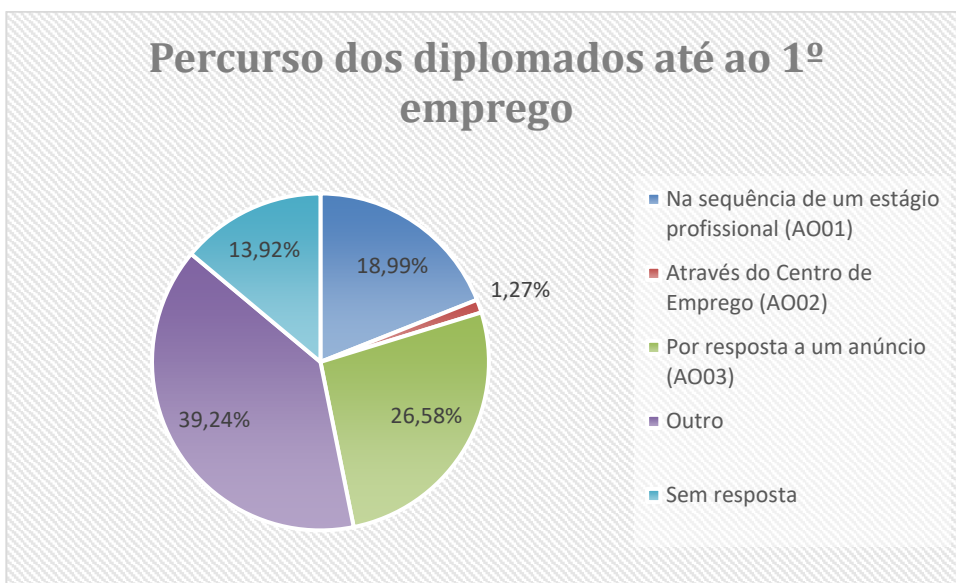


Gráfico 2 - Caracterização do percurso dos diplomados inquiridos até à obtenção do 1º emprego

### 8.3 Situação face ao emprego

Quanto à caracterização do emprego após conclusão do grau, conforme se apresenta no gráfico 3, do universo de diplomados inquiridos 60,76% desenvolve uma atividade profissional dentro da sua área de formação, 44,30% dos quais dando continuidade ao emprego com que iniciou a atividade profissional e 16,46% mudando para um emprego em área relacionada com a área do grau obtido. Adicionalmente 16,46% mantem o mesmo emprego com que iniciou a atividade profissional (fora da área do curso), enquanto 6,33% mudou para uma área diferente do curso.

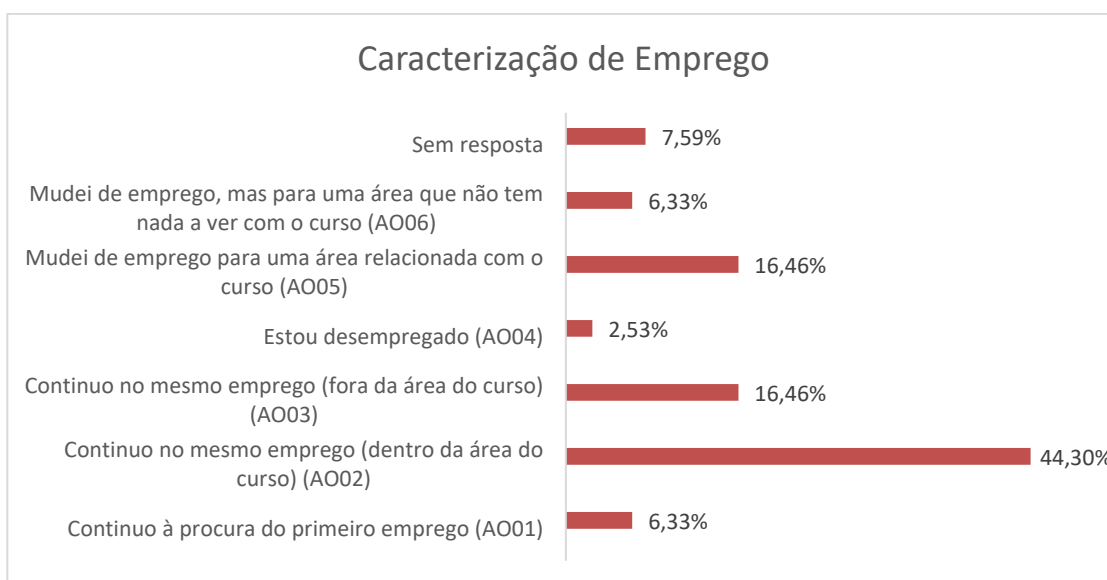


Gráfico 3 - Caracterização do emprego dos diplomados inquiridos após conclusão do grau

### 8.4 Tipo de Situação Profissional

O gráfico 4 mostra a estabilidade da situação profissional dos diplomados da Instituição. De entre os diplomados inquiridos que se encontravam à data do inquérito empregados, 73,42% estão numa situação considerada estável, com contrato de trabalho sem termo e 18,99% numa situação precária, com contrato de trabalho a prazo ou trabalho por recibos verdes.

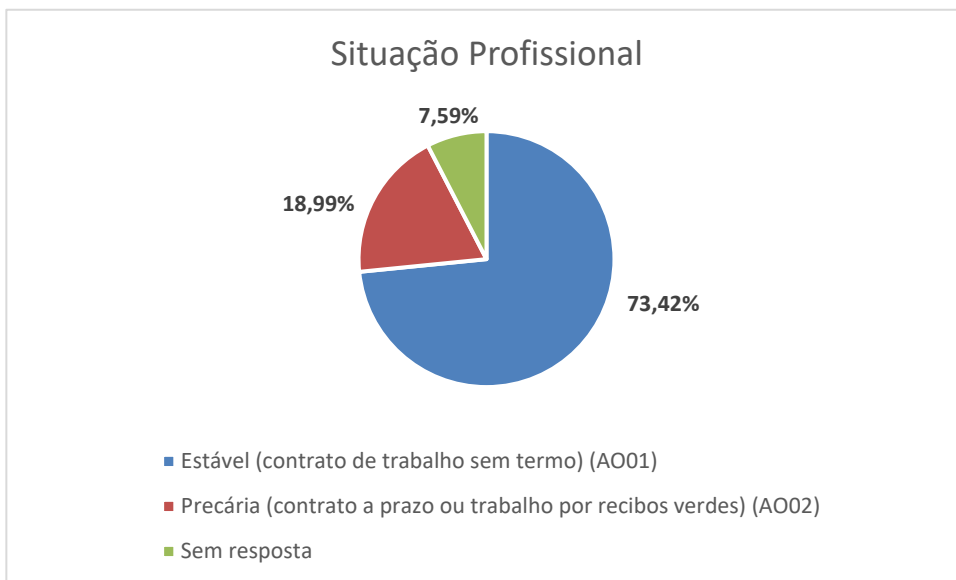


Gráfico 4 - Estabilidade dos diplomados inquiridos face ao emprego



## 9. INTERNACIONALIZAÇÃO E NÚMERO DE ESTUDANTES ESTRANGEIROS

---

No que se refere à Internacionalização, é importante sublinhar e reforçar os esforços realizados pela Instituição neste período, na intensificação dos trabalhos nas seguintes áreas:

- Deu-se continuidade ao estabelecimento de parcerias e relações institucionais;
- Aprofundaram-se as parcerias existentes e alargaram-se as atividades conjuntas com Instituições parceiras.

Este trabalho começa a refletir-se no alargamento das parcerias existentes, bem como na qualidade das parcerias, *i.e.* as novas parcerias são conducentes a atividades de cooperação que não se esgotam na mobilidade, mas que são conducentes a projetos de investigação conjuntos, publicação conjunto de “papers”.

Foram também revistas as estratégias conducentes ao reforço da qualidade na implementação dos programas de mobilidade académica, bem como a implementação, gestão e monitorização de todas as atividades de inbound e outbound: mobilidade de estudantes para estudos e estágios; mobilidade de colaboradores, docentes e não docentes, para missões de ensino e missões de formação. Candidaturas a Programas e Projetos de financiamento das atividades de Mobilidade, nomeadamente através da introdução de ferramentas informáticas que vão permitir a gestão de parceiros, a gestão de candidaturas de estudantes e staff, inbound e outbound.

Foi um ano de forte aposta no desenvolvimento de estratégias de atração de estudantes internacionais. Destacamos a participação ativa em redes nacionais e internacionais que operam neste setor, o desenvolvimento de currículos internacionais e de parcerias estratégicas que assegurem a complementaridade com as políticas nacionais de cooperação externa, desenvolvimento internacional, migração, comércio, emprego, desenvolvimento regional, investigação e inovação, em consonância com a estratégia da Comissão Europeia.

Registamos, em síntese, um conjunto de atividades que, não só marcaram o ano letivo em termos de internacionalização, como irão afetar os próximos anos em termos de possibilidades de candidatura a financiamentos, processos e procedimentos internos e externos.

### Assim em síntese:

- Concluiu-se o processo de implementação do EWP – ERASMUS WITHOUT PAPER – nova diretiva europeia de desmaterialização da execução do programa, com o objetivo de que todos os processos e procedimentos correspondentes tenham lugar através dos meios digitais e se traduza pela anulação total do papel.
- Formalizou-se a adesão às redes internacionais:
  - BUSINET – Global Higher Education Network. Rede de instituições de ensino superior (públicas e privadas) que compartilham um ethos comum em relação à internacionalização
  - GUNI - Global University Network for Innovation. Integra, atualmente, 298 instituições de 98 países, que tem por missão promover o papel do ensino superior na sociedade.

No âmbito do Programa ERASMUS+ a instituição viu, durante o ano letivo 2022-23, aprovadas as seguintes candidaturas:

- KA131. Financiamento para a mobilidade para o período 2024-25.
- O ISLA Santarém integra o Consórcio EU4EU (EUROPEAN UNIVERSITIES FOR THE EU). Este consórcio é liderado em Portugal pelo ISG e, para além do ISLA Santarém, integra University of Coimbra; Egas Moniz - Cooperativa de Ensino Superior, Crl; ESE, Ensino Superior Empresarial, Lda; ESEJD - Escola Superior de Educação João de Deus (tbc); FEDRAVE - Fundação para o Estudo e Desenvolvimento da Região de Aveiro; Fundação Ensino e Cultura Fernando Pessoa – Universidade Fernando Pessoa; Instituto Politécnico de Setúbal; Lusófona University / Cooperativa de Formação e Animação Cultural, crl; Universidade Católica Portuguesa.

## 9.1. Mobilidade / Parceiros

No quadro 14, dá-se conta das atividades/programas decorrentes destes projetos e ainda da relação de parceiros /países com quem efetiva a mobilidade.

Quadro 14 – Mobilidade / Parcerias

País	Nome
Alemanha	Hochschule Anhalt
Alemanha	NBS NORTHERN BUSINESS SCHOOL GGMBH
Alemanha	OSTBAYERISCHE TECHNISCHE HOCHSCHULEAMBERG-WEIDEN
Bélgica	HAUTE ECOLE DE NAMUR-LIEGE-LUXEMBOURG
Bélgica	Karel de Grote-University College
Bélgica	VIVES University College
Bulgária	IKONOMICHESKI UNIVERSITET – VARNA
Bulgária	NEW BULGARIAN UNIVERSITY
Bulgária	The Higher School of Security and Economics, Plovdiv, Bulgaria
Bulgária	UNIVERSITY OF NATIONAL AND WORLD ECONOMY
Bulgária	D. A. Tsenov Academy of Economics
Bulgária	TECHNICAL UNIVERSITY - GABROVO
Bulgária	VISHE UCHILISHTE PO TELEKOMUNIKATSI I POSHTI
Bulgária	VISSHE UCHILISHTE PO MENIDZHMANT
Croácia	University of Split
Croácia	Veleučiliste u Rijeci (Polytechnic of Rijeka)
Eslovénia	University of Maribor
Espanha	ONTREO PLUS, S.L.
Espanha	Universidad de Jaen
Espanha	UNIVERSIDAD DE MÁLAGA
Finlândia	Lapland University of Applied Sciences
França	Rennes 1 university
França	Université Polytechnique Hauts-de-France (UPHF)
Grécia	Technological Educational Institute of Peloponnese
Grécia	University of Macedonia- Department of Applied Informatics
Hungria	IBS International Business School
Itália	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FOGGIA
Letônia	EKA University of Applied Sciences
Letônia	University of Latvia
Lituânia	KLAIPEDA STATE COLLEGE
Lituânia	SMK UNIVERSITY OF APPLIED SOCIAL SCIENCES
Países Baixos	Windesheim University of Applied Sciences
Polónia	Akademia Wychowania Fizycznego we Wroclawiu
Polónia	Higher Vocational State School in Wloclawek
Polónia	Radom Adacemy of Economics, Poland
Polónia	UITM - University of Information Technology and Management
Republica Checa	Business Academy and Higher Professional School VOS
Republica Checa	Vysoka skola podnikani a prava, a.s.

Republica Checa	CEVRO INSTITUT Z.U.
Republica Checa	Institute of Technology and Business in České Budějovice (VSTE)
Republica Checa	MORAVSKA VYSOKA SKOLA OLOMOUC O.P.S
Republica Checa	TECHNICKA UNIVERZITA V LIBERCI
Republica da Macedónia do Norte	Private independent higher institution Higher professional school Business Academy Smilevski - BAS, Skopje
Republica da Macedónia do Norte	Private independent higher institution Higher professional school Business Academy Smilevski - BAS, Skopje
Republica da Macedónia do Norte	REPUBLIC OF MACEDONIA - UNIVERSITY FOR INFORMATION SCIENCE AND TECHNOLOGY ST.PAUL THE APOSTLE OHRID
Republica da Macedónia do Norte	University of Tourism and Management in Skopje
Republica da Macedónia do Norte	International University of Struga
República do Chipre	ANOIKTO PANEPISTIMIO KYPROU (OPEN UNIVERSITY OF CYPRUS)
República do Chipre	COLLEGE OG TOURISM AND HOTEL MANAGEMENT
República do Chipre	CTL EUROCOLLEGE
República do Chipre	European University Cyprus
República do Chipre	NEAPOLIS UNIVERSITY
República do Chipre	Philips University
República do Chipre	THECYPIOM
Turquia	AFYON KOCATEPE UNIVERSITESI Faculty of Economics and Administrative Sciences
Turquia	Bayburt University
Turquia	Bilecik Şeyh Edebali University
Turquia	Fenerbahçe University
Turquia	KASTAMONU UNIVERSITESI
Turquia	Tokat Gaziosmanpaşa University

## 9.2. Mobilidade de estudantes e docentes

Este indicador apresenta os números referentes aos estudantes estrangeiros matriculados nos ciclos de estudos e nos TeSP. Apresentam-se ainda os dados referentes à mobilidade de estudantes e docentes no que se refere aos recebidos (in) e aos que saíram para o exterior (out) (Quadro 15).

Quadro 15 – Mobilidade de estudantes e docentes

Mobilidade	2020/21		2021/22		2022/23	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Estudantes em programas de mobilidade (IN)	0	0	4	0,5	62	8,2
Estudantes em programas de mobilidade (OUT)	0	0	9	1,2	34	4,5
Docentes estrangeiros em mobilidade (IN)	0	0	14	23,7	13	21,3
Mobilidade de docentes (OUT)	0	0	8	13,6	12	19,7
Mobilidade Pessoal não docente (IN)	0	0	1	8,3	5	29,0
Mobilidade Pessoal não docente (OUT)	0	0	1	8,3	1	5,9

### 9.3 Estudantes estrangeiros por ciclo de estudos

No ano letivo em apreço estavam matriculados nos ciclos de estudos 192 estudantes estrangeiros (quadro 16).

*Quadro 16 – Estudantes estrangeiros por ciclo de estudos*

Grau	2020/21	2021/22	2022/23
Cursos técnicos superiores profissionais (CTeSP)	88	100	124
Licenciaturas (1.º ciclo)	50	32	53
Mestrado (2º ciclo)	12	8	15
Total	150	140	192

### 9.4. Estágios

No decorrer do ano letivo 2022-23 realizaram-se 94 estágios de estudantes conforme se apresenta no quadro 17.

*Quadro 17 – Estágios*

Estágios p/ciclo de estudos	2020/21	2021/22	2022/23
Cursos Técnicos Superiores Profissionais	84	62	92
1.º ciclo - licenciatura	-	-	2
Total	84	62	94

## 10. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EXTERNOS E PARCERIAS ESTABELECIDAS

### 10.1. Protocolos institucionais

Durante o ano letivo de 2022-23 o ISLA-Santarém continuou a desenvolver a sua política de estabelecimento de protocolos e parcerias tendo formalizado os novos protocolos identificados no quadro 18.

*Quadro 18 – Protocolos estabelecidos no ano letivo.2022-23*

Entidade	Data
Associação Torrejana de Ensino Profissional / Escola Profissional de Torres Novas	16/05/2023
UN Global Compact Network Portugal	06/06/2023
Escola Profissional de Hotelaria e Turismo de Lisboa	25/05/2023
Agrupamento de Escolas de Azambuja	25/05/2023
Escola Profissional da Nazaré	19/05/2023
INSIGNARE – Associação de Ensino e Formação / Escola Profissional de Ourém	19/05/2023
INSIGNARE – Associação de Ensino e Formação / Escola de Hotelaria de Fátima	19/05/2023
ENSINUS – Estudos Técnicos e Profissionais SA	22/05/2023
Agrupamento de Escolas de Porto de Mós	22/05/2023
Digital Marketers - Associação de Profissionais de Marketing Digital	12/05/2023
Escola Profissional Coruche	11/05/2023
<i>Instituto de Educação e Formação do Sorraia, Lda</i>	11/05/2023
SPdH – Serviços Portugueses de Handling, SA	13/04/2023
Escola Profissional do Vale do Tejo, SA	17/04/2023
Agrupamento de Escolas de Golegã, Azinhaga e Pombalinho	03/04/2023
Instituto Superior Politécnico Alvorecer da Juventude de Angola	21/03/2023
Pomerol Partners, Unipessoal, Lda	31/03/2023

### 10.2 Colaboração com a comunidade (prestação de serviços)

Este indicador apresenta os serviços especializados prestados durante o ano letivo 2022-23 (quadro 19).

*Quadro 19 – Serviços especializados prestados à comunidade.*

Entidade (s)	Projeto/atividade	Tipo
ANQEP	Certificação EQAVET – LISTA	Consultoria
CIMLT	Candidatura ALT20-09-5763-FSE-000001 – SAMA – Formação dos Trabalhadores da Administração Pública (Gestão e Execução)	Formação
CMS / Diocese de Santarém / SCMS	Gestão do Processo Operacional para acesso ao interior dos Monumentos da Cidade de Santarém.	Serviços

### 10.3. Conferências, seminários e outros eventos

No quadro 20 apresentam-se os eventos realizados no ano letivo 2022-23.

*Quadro 20 – Conferências, seminários e outros eventos*

Designação de Evento	Tipo de evento
----------------------	----------------

Seminário Mestrado – Marketing Digital e Comércio Eletrónico	Seminário
Seminário Mestrado - Employer Branding	Seminário
Seminário MBA Gestão Comercial e Marketing	Seminário
Seminário Mestrado - Marketing Digital e Comércio Eletrónico	Seminário
Seminário Mestrado - Marketing Digital e Comércio Eletrónico	Seminário
Seminário Mestrado - Marketing Digital	Seminário
Seminário Turismo - Aviação Comercial	Seminário
Apresentação da Obra BOCAGE	Conferência
Seminário Mestrado - PowerBI 360º	Seminário
Seminário Mestrado - Employer Branding	Seminário
Seminário Cultura e Estratégia	Seminário
Seminário Licenciatura GRH - Recrutamento e Seleção: da Teoria à Prática	Seminário
Seminário Mestrado - Indústria 4.0	Seminário
Lançamento do Livro "Depois do Crime"	Conferência
Festa de Natal ISLA	Outro
Seminário Gestão Moderna nas Organizações	Seminário
Seminário Bem Estar e Felicidade	Seminário
Seminário Liderança Positiva e Alta Performance	Seminário
Seminário Geração de Leads no e-Commerce	Seminário
Meeting Point com Gustavo Santos	Meeting Point
Seminário Software Open-source: Desafios e Oportunidades	Seminário
Seminário Produto Turístico	Seminário
Seminário Cultura Organizacional	Seminário
Seminário Comunicação Digital	Seminário
VI Conferência UPSELL	Conferência
VII Conferência - Gestão de Pessoas	Conferência
Gala dos Óscares ISLA 2023	Outro
Plano de Negócios nos Projetos Turísticos	Palestra
IX Encontro Científico eCUI&D'23	Conferência
Seminário de Employer Branding	Seminário
Aula aberta: Procedimentos operacionais da atividade de guia de turismo	Palestra
Masterclass Gestão Empresarial: novos paradigmas	Palestra
Meeting Point com Joana Cruz	Meeting Point

#### 10.4. Atividades de responsabilidade social e sustentabilidade

O ISLA-Santarém desenvolveu como previsto o projeto “Responsabilidade Social e Sustentabilidade” através do qual promoveu atividades de responsabilidade e a sustentabilidade nas suas atividades de ensino, investigação e interação com a sociedade e os diferentes grupos de interesse (stakeholders), com o objetivo de contribuir para uma sociedade, dinâmica, responsável, mais justa e um ambiente sustentável.

Considerando que o desenvolvimento deste projeto constitui um desafio a toda a comunidade académica e considerando que a participação de outras entidades de reconhecido prestígio e com conhecimento permitirão atingir níveis de resultados mais elevados foram estabelecidas parcerias com as seguintes entidades:

- GRACE – Empresas Responsáveis. Esta entidade é uma associação empresarial de utilidade pública, sem fins lucrativos, que atua nas áreas da Responsabilidade Social e Sustentabilidade. O GRACE integra as redes europeias EVPA e CSR Europe, líder em sustentabilidade e responsabilidade corporativa, apoiando setores da indústria e empresas a nível global, na transformação e busca de soluções práticas para o crescimento sustentável.

- APEE – Associação Portuguesa de Ética Empresarial. A APEE existe para ajudar a criar e apoiar um modelo de Desenvolvimento que seja sustentável, iluminado por Princípios e Valores Éticos, no plano ambiental pela harmonia com o Planeta e os recursos que nos disponibiliza, no plano social pela inclusão, diversidade e busca da felicidade, não deixando ninguém para trás.

- UNAPT - United Nations Association Portugal. A UNA Portugal é uma Associação que tem como propósito contribuir para uma consciência global, assim como contribuir para uma cidadania ativa, que junta entidades que sentem necessidade de intervir cada vez mais, na busca de respostas e soluções para os problemas atuais de um mundo em grande mudança.

Foram desenvolvidas as seguintes iniciativas concretas:

- **Programa ISLA voluntário** tem como objetivo sensibilizar, estudantes, docentes e funcionários para a importância da sua participação em atividades de responsabilidade social, contribuindo para a construção da sua cidadania ativa. Trata-se de uma estrutura de apoio que para além de sensibilizar, pretende proporcionar oportunidades de voluntariado em que toda a comunidade académica, mas em particular os estudantes, possam ter um papel proactivo. Durante o ano letivo 2022-23 foram desenvolvidas as seguintes atividades:

- Vamos Falar sobre Voluntariado (dirigido à comunidade académica);
- Visita Guiada ao Centro Histórico de Santarém (dirigido a utentes de IPSS do conselho de Santarém);
- Requalificação do Pátio do Centro de Acolhimento (SCMS) – realizado em três fases;

- **Programa Inclusão e Interculturalidade.** Este programa visa criar e fomentar pontes de interculturalidade entre estudantes internacionais, estudantes nacionais, professores e funcionários da comunidade académica. Durante o ano letivo 2022-23 foram realizadas as seguintes atividades:

- Encontro Intercultural dos alunos do ISLA;
- Saberes e Sabores do Mundo
- Welcome World - Receção aos estudantes estrangeiros

Complementarmente o ISLA-Santarém tem vindo a apoiar um conjunto de iniciativas no âmbito da responsabilidade social, nomeadamente, projetos com instituições como:

- A FARPA;
- Acreditar – Associação dos Pais e Amigos de Crianças com Cancro;
- Santa Casa da Misericórdia de Santarém.

## 11. PROCEDIMENTOS DE AUTOAVALIAÇÃO E DE AVALIAÇÃO EXTERNA

### 11.1 Autoavaliação

No ano letivo de 2022-23 prosseguiu-se o desenvolvimento da estratégia de melhoria continua seguindo-se o previsto no Manual da Qualidade, tendo-se concluído o segundo ciclo de avaliação resultante da implementação do SIGQ com a apresentação dos relatórios previstos e a definição das respetivas ações de melhoria a concretizar no ano letivo seguinte. Foi assim mais uma vez realizado todo o ciclo previsto.

### 11.2 Inquéritos sobre a satisfação das entidades empregadoras

Conforme previsto no SIGQ este fator é validado através do questionário às entidades externas designadamente entidades acolhedoras de estágios curriculares, empresa e outros organismos que, de três em três anos, são chamadas a responder ao inquérito.

### 11.3 Avaliação institucional

Na sequência do processo submetido à A3ES em 2017 a instituição desenvolveu e implementou as medidas previstas no plano estratégico encontrando-se o ISLA Santarém acreditado por seis anos.

Durante o ano letivo 2022-23 foi iniciado o novo ciclo de avaliação institucional tendo o respetivo relatório de autoavaliação sido submetido à A3ES em junho de 2023.

### 11.4 Registo/Acreditação dos ciclos de estudos em funcionamento

#### 11.4.1. Cursos técnicos superiores profissionais (TeSP)

A oferta atual do ISLA no que se refere aos TeSP, devidamente registados pela DGES, é a que se apresenta no quadro 21.

*Quadro 21 - Registo de cursos técnicos superiores profissionais*

Cursos técnicos superiores profissionais (CTeSP)	Data	Despacho
Aplicações Informáticas de Gestão	05-09-2019	7832/2019
Gestão Administrativa de Recursos Humanos	25-01-2016	752/2016
Gestão Comercial e Vendas	26-08-2014	11031/2014
Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança	11-09-2014	11425/2014
Gestão de PME	26-08-2019	7561/2019
Gestão de Turismo	11-02-2016	1882/2016
Gestão dos Negócios Internacionais	12-03-2022	5008/2022
Informação e Assistência Turística	12-03-2022	5009/2022
Logística	30-08-2019	7698/2019
Marketing digital e comércio Eletrónico	26-08-2019	7560/2019
Organização e Gestão Industrial	17-09-2014	11632/2014
Redes e Sistemas Informáticos	01-09-2014	11074/2014
Sistemas e Tecnologias de Informação	16-08-2019	7260/2019
Tecnologias e Programação de Sistemas Informáticos	06-04-2015	3619/2015
Turismo e Transporte Aéreo	20-05-2022	1185/2023



#### 11.4.2. Cursos de 1.º ciclo - licenciatura

A situação dos cursos de 1.º ciclo-licenciatura em oferta pelo ISLA-Santarém é a constante no quadro 22.

*Quadro 22 – Acreditação dos cursos do 1.º Ciclo em funcionamento*

Cursos do 1º Ciclo – licenciatura	Data	Situação
Engenharia da Segurança do Trabalho	2022-02-07	Acreditado por 6 anos
Gestão Comercial	2020-07-30	Acreditado por 4 anos
Gestão de Recursos Humanos	2019-03-14	Acreditado por 6 anos
Gestão dos Processos e Operações Empresariais	2020-07-30	Acreditado por 4 anos
Gestão Turística	2022-02-24	Acreditado por 2 anos
Informática de Gestão	2021-03-18	Acreditado por 6 anos

#### 11.4.3. Cursos de 2.º ciclo - mestrado

A situação dos cursos de 2.º ciclo-mestrado em oferta pelo ISLA-Santarém é a constante no quadro 23.

*Quadro 23 - Acreditação dos cursos do 2.º Ciclo em funcionamento*

Cursos do 2º Ciclo - mestrado	Data	Situação
Engenharia de Tecnologias e Sistemas Web	2020-07-14	Acreditado por 6 anos
Gestão de Recursos Humanos	2019-04-21	Acreditado por 6 anos
Gestão de Empresas	2018-09-07	Acreditado por 6 anos

## 12. APOIO SOCIAL A ESTUDANTES

### 12.1 Benefícios educacionais / redução de propinas

A instituição atribui anualmente um conjunto de benefícios educacionais, normalmente concretizados através da redução de propinas. Verificou-se um aumento significativo no número de estudantes apoiados (+12,5%) (quadro 24).

Quadro 24 – Redução de propinas

Redução de propinas	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
Número de estudantes abrangidos	417	475	647	728
Valor anual da redução	91.258,34	111.646,44	230.104,24	267 634,28
Valor médio da redução	218,84	235,04	355,64	367,63

### 12.2 Bolsas de estudo

O ISLA-Santarém presta todo o apoio aos estudantes que se candidatam às bolsas da DGES. Complementarmente, no âmbito da responsabilidade social, a IES atribui anualmente 30 bolsas no âmbito do programa “Bolsas para os que são da Nossa Terra” (quadro 25).

Quadro 25 – Bolsas de estudo

Bolsas de estudo	2020/21			2021/22			2022/23		
	Nº	Total	Média	Nº	Total	Média	Nº	Total	Média
Bolsas da DGES	68	78.746,50	1.158,03	66	86.417,80	1.309,36	48	61707	1.285,56
Bolsa incapacidade DGES	2	5.500,00	2.750,00	2	5.500,00	2.750,00	2	5.500,00	2.750,00
Bolsas de mérito DGES	2	5.685,00	2.842,50	2	5.685,00	2.842,50	2	5.685,00	2.842,50
Bolsas “Nossa Terra”	30	45.000,00	1.500,00	30	45.000,00	1.500,00	65	97.500,00	1.500,00

### 13. INSTALAÇÕES FÍSICAS E MEIOS POSTOS À DISPOSIÇÃO DOS ESTUDANTES

#### 13.1 Instalações

No ano letivo de 2022-23 verificou-se um investimento muito significativo nas instalações (quadro 26). Este volume de investimento está relacionado com a requalificação das instalações dos antigos CTT iniciadas no ano letivo anterior.

Quadro 26 – Investimento nas instalações

Indicador	2020/21	2021/22	2022/23
Requalificação/beneficiação de instalações	11.558,34	639.790,63	920 676,53 €
Projeto residência (Cabaceiro)	18.173,20	-	10 824,00 €
Total	29.731,54	639.790,63	931 500,53 €

#### 13.2 Equipamentos

No ano letivo 2022-23 Investiu-se de forma bastante significativa em equipamentos informáticos, mobiliário e outros equipamentos (quadro 27). Uma parte significativa do investimento está relacionado com as instalações dos antigos CTT ujo processo foi iniciado no ano letivo anterior.

Quadro 27 – Investimento em equipamentos

Indicador	2020/21	2021/22	2022/23
Computadores / servidores	8.535,59	0,00	34 612,20
Equipamentos ar condicionado	2.755,20	146.557,03	122 588,04
Material informático	6.104,49	2.877,89	5 873,87
Mobiliário	5.509,69	12.471,59	78 765,95
Vídeo projetores	1,314,26	0,00	12 192,50
Outros equipamentos	557,59	2.049,18	95 793,39
Total	24.776,82	163.955,69	347 914,53

#### 13.3 Biblioteca

No final do ano letivo 2022/23 o número total de referências bibliográficas existentes era de 2576 títulos, conforme se apresenta no quadro 28. Para além dos títulos disponíveis na biblioteca a instituição disponibiliza acesso a bases de dados *online*, nomeadamente:

- EBSCO Library, Information Science & Technology Abstracts
- EBSCO Psychology and Behavioral Sciences Collection
- Proquest Business Collection: (ABI/Inform; Accounting & Tax; Banking Information Source; International Bibliography of the Social Sciences (IBSS); ProQuest Asian Business & Reference; ProQuest Entrepreneurship)
- Web of Science

Quadro 28 – Acervo documental

Tipo de documentos	2022/23
Referências bibliográficas	2576

### 13.4 Acessibilidade internet

As instalações dispõem de cobertura total (100%) de internet móvel. A totalidade dos docentes e estudantes (100%) dispõe de acesso à internet.

### 13.5 Segurança e ambiente

As instalações estão dotadas de mecanismos de segurança contra incêndios nomeadamente: sistema de deteção de incêndios, infraestrutura corta-fogo e sinalética. Do mesmo modo a instituição dispõe de plano de segurança com respetivas medidas de autoproteção devidamente registadas na ANPC. Regularmente são realizados exercícios de simulacro com a finalidade de testar a prontidão e eficiência dessas medidas.

### 13.6 Necessidades especiais

A equipa de autoavaliação analisou os aspetos relacionados com os indicadores previstos e conclui o seguinte:

- **Mobilidade reduzida.** As instalações estão devidamente adaptadas para corresponder às necessidades dos estudantes e docentes com mobilidade reduzida.
- **Necessidades de estudantes portadores de deficiência.** Os regulamentos pedagógicos salvaguardam os aspetos relacionados com o apoio aos estudantes que careçam de apoios especiais definindo as competências dos docentes e da direção de curso nessa matéria.

## 14. INVESTIGAÇÃO ORIENTADA E DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL DE ALTO NÍVEL

### 14.1 Unidades de investigação de que a IES é associada

No quadro 29 apresentam-se as unidades/centros de investigação de que o ISLA-Santarém é associado. Verifica-se assim que a IES é, desde 2006, sócio coletivo do CEPESE – Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade da Universidade do Porto.

Quadro 29 - Participação do ISLA-Santarém em Unidades I&D

Adesão	Designação da Unidade/Centro	N.º docentes afiliados
2006	CEPESE – Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade (Univ. Porto)	8

### 14.2 Unidades de investigação reconhecidas pela FCT com docentes afiliados

No quadro 30 apresentam-se as unidades/centros de investigação em que se encontram afiliados docentes do ISLA-Santarém. Verifica-se assim que existem 14 centros/unidades de investigação classificados pela FCT, aos quais se encontram afiliados 26 docentes do ISLA Santarém.

Quadro 30 - Participação de docentes em Unidades I&D reconhecidas pela FCT

Designação da Unidade/Centro	Classificação FCT	N.º de docentes		
		2021	2022	2023
CEFAGE - Centro de Estudos e Formação Avançada em Gestão e Economia da Universidade de Évora	Bom	3	2	3
CEG-IST - Centro de Estudos de Gestão do Instituto Superior Técnico	MB	1	1	1
CENTEC - Centro de Engenharia e Tecnologia Naval e Oceânica	Excelente	1	1	1
CEPESE – Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade	Fraco	8	8	9
CIEQV- Centro de Investigação em Qualidade DE Vida	Bom	-	-	1
CISUC – Center for Informatics and Systems of the University of Coimbra	MB	1	1	1
CiTUR – Centro de Investigação, Desenvolvimento e Inovação em Turismo	MB	1	1	2
DIINÂMIA/CET Centro de Estudos sobre a Mudança Socioeconómica e o Território	MB	1	1	1
GOVCOOP – Unidade de Investigação em Governança, Competitividade e Políticas Públicas	Excelente	5	4	5
IELT - Instituto de Estudos de Literatura e Tradição (NOVA – FCSH)	MB	1	-	1
INEGI - Laboratório Associado de Energia, Transportes e Aeronáutica, UPorto	Excelente	1	1	1
ISR – Coimbra - Instituto de Sistemas e Robótica	Excelente	-	-	1
ISTAR - Information Sciences, Technologie and Architecture Reserarch Center	Excelente	1	1	1
NECE - Núcleo de Estudos em Ciências Empresariais	Bom	3	2	2
REQIMTE/LAQV	Excelente	1	1	1
Tecnh&Art	MB	1	1	1
<b>Total</b>		<b>32</b>	<b>26</b>	<b>32</b>

Conforme se pode ver no quadro 31, verificou-se uma evolução positiva nos últimos três anos em relação a este indicador. Assim, em 2023, 50% dos docentes, dos quais 35% doutores, estavam afiliados a centros de investigação classificados pela FCT.

Quadro 31 – Afiliação a Centros de investigação classificados pela FCT

Afiliação a Centros de investigação classificados pela FCT	2020	2021	2022	2023
Número total de docentes	49	52	61	61
Número de docentes afiliados a centros de investigação classificados pela FCT	25	26	32	32
	48%	50%	52%	52%

### 14.3 Docentes afiliados à UI&D do ISLA Santarém

Conforme se apresenta no quadro 32, no ano de 2023 encontravam-se a afiliados à UI&D 34 docentes divididos pelos três núcleos em atividade.

Quadro 32 – Docentes afiliados à UI&amp;D

Afiliação à UI&D	2021	2022	2023
Núcleo Gestão, Marketing e Turismo	19	18	27
Núcleo Informação e Tecnologia	8	8	11
Núcleo Qualidade, Ambiente, Saúde e Segurança no Trabalho	9	8	9
Total	36	34	47

### 14.4 Publicações

Durante o ano de 2023 os docentes desenvolveram as atividades, relacionadas com a investigação, apresentadas nos quadros 33 e 34.

Quadro 33 – Lista de Publicações – Livros, Capítulos de livros e Congressos e Revistas internacionais com revisão de pares

Joaquim, A. F., Nunes Figueiredo, P. C., Silva, V. R., & Nogueira da Fonseca, C. (2023). Positive Leadership and the Quiet Quitting Movement in Organizations. In A. Samad, E. Ahmed, & N. Arora (Eds.), <i>Global Leadership Perspectives on Industry, Society, and Government in an Era of Uncertainty</i> (pp. 19-34). IGI Global. <a href="https://doi.org/10.4018/978-1-6684-8257-5.ch00">https://doi.org/10.4018/978-1-6684-8257-5.ch00</a>
Joaquim, A. F. & Figueiredo, P. C. (2023). The Impact of Artificial Intelligence on Intergenerational Diversity. In F. Ince (Ed.), <i>Leadership Perspectives on Effective Intergenerational Communication and Management</i> (pp. 72-90). IGI Global. <a href="https://doi.org/10.4018/978-1-6684-6140-2.ch005">https://doi.org/10.4018/978-1-6684-6140-2.ch005</a>
Joaquim, A. F. (2023). New Media and Populism: The meteoric rise of right-wing populism in Portugal. In I. F. Cunha, L. Guazina, A. Cabrera, & C. (orgs) Martins (Eds.), <i>Media, Populism and Corruption</i> (pp. 158–174). ICNOVA — Instituto de Comunicação da NOVAFaculdade de Ciências Sociais e Humanas Universidade Nova de Lisboa. <a href="https://doi.org/https://doi.org/10.34619/pxe6-rjv">https://doi.org/https://doi.org/10.34619/pxe6-rjv</a>
Ribeiro, A., Cadete, C., Tudela, J., Ferreira, L., Nogueira, N., Ascenso, R. & Veiga, R. (2023). Contributos para a Taxonomia da gestão de risco. Atas do CICOT do RICOT 23 – VI Congresso Internacional sobre Condições de Trabalho Instituto de Sociologia da Universidade do Porto, 114–121
Mestre, F., Silva, B. "lconnect R package: A versatile tool for evaluating landscape connectivity and prioritizing habitat patches in conservation research". <i>Ecological Modelling</i> 484 (2023): 110489. <a href="http://dx.doi.org/10.1016/j.ecolmodel.2023.110489">http://dx.doi.org/10.1016/j.ecolmodel.2023.110489</a>
Vasconcelos, S., Pina, S., Jonsson, M., Heleno, R., Herrera, J. M., Moreira, F., Silva, B., et al. (2023). Mixed effects of oak woodlands on biocontrol potential and pest pressure in olive orchards under management intensification. <i>Journal of Pest Science</i> . <a href="http://dx.doi.org/10.1007/s10340-023-01634-4">http://dx.doi.org/10.1007/s10340-023-01634-4</a>
Jiménez-Navarro, G., Rodríguez-Pérez, J., Melguizo-Ruiz, N., Silva, B., Vasconcelos, S., Beja, P., Moreira, F., et al. (2023). Disentangling the seasonal effects of agricultural intensification on birds and bats in Mediterranean olive groves. <i>Agriculture, Ecosystems &amp; Environment</i> , 343, 108280. <a href="http://dx.doi.org/10.1016/j.agee.2022.108280">http://dx.doi.org/10.1016/j.agee.2022.108280</a>
Ganilho, Eduardo Jorge Simões. "Inovação Empresarial para a Sustentabilidade: Rumo a um Futuro Responsável / Business Innovation for Sustainability: Towards a Responsible Future". <i>Porto Velho/ Rondônia, 2023</i>
de Fátima Pina, M., Farinha, J. (Submetido em outubro 2023). Data Science in the Employee Recruitment Process. Book Chapter of <i>Complex AI Dynamics and Interactions in Management</i> . Editor: Figueiredo, P., IGI Global.

de Fátima Pina, M., Andrade, M.A. (2023). The Role of the Essential Manifold in Data Mining – An Introductory Approach. In: Gervasi, O., et al. Computational Science and Its Applications – ICCSA 2023 Workshops. ICCSA 2023. Lecture Notes in Computer Science, vol 14112. Springer, Cham. <a href="https://doi.org/10.1007/978-3-031-37129-5_15">https://doi.org/10.1007/978-3-031-37129-5_15</a>
Vardasca, R., Tereso, M., Pratas, A., Alturas, B., Martinho, D., & Bento, F. (2023). Integration proposal for thermal imaging modality into health information system. In International Conference on Advanced Research in Technologies, Information, Innovation and Sustainability 2023. Cham: Springer Nature Switzerland.
Rodrigues, Carlos (2023) Gestão em Saúde: contributos para a melhoria do SNS". Edições Sílabo. Lisboa
Vardasca, R; TERESO, MARCO; Martinho, Domingos; Bento, F; Pratas, António; Alturas, B. "Integration proposal for thermal imaging modality into health information system.". Trabalho apresentado em <i>International Conference on Advanced Research in Technologies, Information, Innovation and Sustainability 2023</i> , 2023.
Vasco Santos; Patrícia Simão; Isabel Reis; Marta Correia Sampaio; Filipa Martinho; Bruno Sousa. "Ethics and Sustainability in Hospitality Employer Branding". <i>Administrative Sciences</i> (2023): <a href="https://doi.org/10.3390/admsci13090202">https://doi.org/10.3390/admsci13090202</a> . 10.3390/admsci13090202
Teresa Godinho; Isabel Pinto Reis; Rui Carvalho; Filipa Martinho. "Onboarding Handbook: An Indispensable Tool for Onboarding Processes". <i>Administrative Sciences</i> (2023): <a href="https://doi.org/10.3390/admsci13030079">https://doi.org/10.3390/admsci13030079</a> . 10.3390/admsci13030079
Farinha, J., (2023). Leading from a distance: The Key Characteristics of an E-LEADER. In MJ. Sousa, (Ed), <i>New Research on Leadership Styles and Performance</i> (pp ), Nova Science Publishers, Inc.
Farinha, J., & Santos, J. (2023). Leadership's role in teleworking implementation. In MJ. Sousa, (Ed), <i>New Research on Leadership Styles and Performance</i> (pp ), Nova Science Publishers, Inc.
Farinha, J., Pina, M. (2023). Data Science in the Employee Recruitment Process. In P. Figueiredo, (Ed.), <i>Complex AI Dynamics and Interactions in Management</i> (pp. ). IGI Global.
Farinha, J., Thomaz, J., Ramos P. & Coelho, B. (2023). Applications of Augmented Reality in Industrial Unit Processes. In P. Figueiredo & J. Rouco (Ed.), <i>Business Continuity Management and Resilience: Theories, Models, and Processes</i> (pp. ). IGI Global.
Farinha, J., Santos, J. (2023) The Importance of Leadership in Telework Implementation. In <i>Theory and Applications in the Knowledge Economy 2023</i> . TAKE
Martins, Rui; Farinha, Luis; Ferreira, João J.. "SMEs internationalisation process: from success to insolvency, from rebirth to re-internationalisation". <i>Management Research: Journal of the Iberoamerican Academy of Management</i> (2023): <a href="http://dx.doi.org/10.1108/mrijam-09-2022-1344">http://dx.doi.org/10.1108/mrijam-09-2022-1344</a> .
Lígia Mateus; Célio Gonçalo Marques; João Paulo Pedro; João Tomaz Simões. "A Route Implementation Model for Military Tourism: Looking Back, Moving Forward". <i>Heritage</i> (2023): <a href="https://doi.org/10.3390/heritage6100352">https://doi.org/10.3390/heritage6100352</a> . 10.3390/heritage6100352
Marques, Célio Gonçalo; Silva, Cláudia Pires; Simões, João Tomaz; Mateus, Lígia; Pestana, Hélder; Pedro, João Paulo Mateus. "Contribuições de um roteiro militar português para o destino turístico: perspetiva dos stakeholders". <i>Journal of Tourism and Heritage Research</i> 6 2 (2023): 275-285. <a href="https://www.jthr.es/index.php/journal/article/download/484/780">https://www.jthr.es/index.php/journal/article/download/484/780</a>
Lopes, Eunice; Carvalho, Francisco; Simões, João Tomaz. "Nautical Tourism in Medio Tejo (Portugal): the wakeboard activity". (2023): <a href="https://doi.org/10.34624/rtd.v40i0.31441">https://doi.org/10.34624/rtd.v40i0.31441</a> . <a href="https://doi.org/10.34624/rtd.v40i0.31441">https://doi.org/10.34624/rtd.v40i0.31441</a>
João Tomaz Simões; Jakson Renner Rodrigues Soares; Xosé M. Santos. "A Conceptual Framework Proposal Regarding the Engagement of Hotels in the Modern Fight against Unsustainable Food Practices". <i>Sustainability</i> (2023): <a href="https://doi.org/10.3390/su15097167">https://doi.org/10.3390/su15097167</a> . 10.3390/su15097167
Simões, J. T., Soares, J. R. R., & Solla, X. M. S. (2023). Validating Sustainable Food Practices: A Path Analysis of the CASHP Model in Hotel F&B. <i>Edited by Ana Pinto Borges, PhD and Elvira Vieira, PhD</i> , 219.
Marques, C. G., Da Silva, C. P., Simões, J. T., Mateus, L., Pestana, H., & Pedro, J. P. (2023). Contributions of a military portuguese route to the touristic destination: stakeholders' perspective. <i>Journal of Tourism and Heritage Research</i> , 6(2), 275-285
Simões, J. T., Soares, J. R. R., & Santos, X. M. (2023). Uma revisão crítica da trilogia problemática: Sustentabilidade–Alimentação–Turismo. <i>Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação</i> , (E60), 324-340
Marques, C. G., da Silva, C. P., Simões, J. T., Mateus, L., Dionísio, M., Pestana, H., & Pedro, J. P. (2023). Technological acceptance of a Military tourism platform and the challenges of Route Implementation. In <i>Advances in Tourism, Technology and Systems: Selected Papers from ICOTTS 2022, Volume 1</i> (pp. 351-363). Singapore: Springer Nature Singapore
Mateus, L., Marques, C. G., Pedro, J. P., & Simões, J. T. (2023). A Route Implementation Model for Military Tourism: Looking Back, Moving Forward. <i>Heritage</i> , 6(10), 6745-6761.
Simões, J. T. (2023). "The Dynamics of Participant Engagement in a Food Festival: The Soup Congress case in Tomar". Trabalho aceito para publicação nos Proceedings da Springer na série <i>Smart Innovation, Systems and Technologies e apresentado na</i>

5th International Conference on Tourism Technology & Systems (ICOTTS'23), Anáhuac University, Bacalar, México, 2-4 de novembro de 2023.
Brito, S. M., & Fernandes Thomaz, J. (2023). Creativity in Decision Making. In <i>International Webinar on Neuroscience and Neurology</i> . 01-02June2023. Dubai, UAE: Scientex Conferences.
Cardoso, Jorge. <i>Como fazer dos nossos filhos alunos de sucesso</i> . Portugal: Guerra & Paz, Editores. 2023.
Pinto dos Reis, Isabel; Carvalho, Rui; Martinho, Filipa. "Onboarding Handbook: An Indispensable Tool for Onboarding Processes". (2023): <a href="http://hdl.handle.net/10400.26/44068">http://hdl.handle.net/10400.26/44068</a> . 10.3390/admsci13030079
d, Renato Lopes; Costa, a; Filipa, Tânia; Martinho, Filipa; Gonçalves, Rui; Dias, Álvaro; Pereira, Leandro. "The impact of intelligent systems on the compensation policies of companies of the future". <i>International Journal of Intelligent Enterprise</i> 10 4 (2023): 384-402. <a href="http://dx.doi.org/10.1504/ijie.2023.133821">http://dx.doi.org/10.1504/ijie.2023.133821</a> . 10.1504/ijie.2023.133821
d, Renato Lopes; Costa, a; Costa, Bárbara; Martinho, Filipa; Pereira, Leandro; Gonçalves, Rui; Dias, Álvaro. "Artificial intelligence contribution to recruitment and selection". <i>International Journal of Management Practice</i> 16 4 (2023): 434-453. <a href="http://dx.doi.org/10.1504/ijmp.2023.132081">http://dx.doi.org/10.1504/ijmp.2023.132081</a> . 10.1504/ijmp.2023.132081
Brás, Gonçalo Rodrigues; Torres Preto, Miguel; Daniel, Ana Dias; Teixeira, Aurora A. C.. "Assessing the Impact of Universities' Entrepreneurial Activity on Regional Competitiveness". <i>Administrative Sciences</i> 13 2 (2023): 1-21. <a href="http://dx.doi.org/10.3390/admsci13020034">http://dx.doi.org/10.3390/admsci13020034</a> . Publicado • 10.3390/admsci13020034
Gonçalo Rodrigues Brás; Ana Daniel; Cristina Fernandes. "The effect of proximal personality traits on entrepreneurial intention among higher education students". <i>International Journal of Innovation Science</i> (2023): <a href="http://dx.doi.org/10.1108/ijis-10-2022-0198">http://dx.doi.org/10.1108/ijis-10-2022-0198</a> . 10.1108/ijis-10-2022-0198
Gonçalo Rodrigues Brás. "Pillars of the Global Innovation Index by income level of economies: longitudinal data (2011-2022) for researchers' use". <i>Data in Brief</i> (2023): <a href="https://doi.org/10.1016/j.dib.2022.108818">https://doi.org/10.1016/j.dib.2022.108818</a> . 10.1016/j.dib.2022.108818
Bárbara Ferreira; João Carlos Gonçalves dos Reis. "A Systematic Literature Review on the Application of Automation in Logistics". <i>Logistics</i> (2023): <a href="https://www.mdpi.com/2305-6290/7/4/80">https://www.mdpi.com/2305-6290/7/4/80</a> . 10.3390/logistics7040080
Luís Malheiro; Fernando Bessa; João Reis. "Exploring Gender Perspectives Among Gendarmerie and Army Cadets at the Portuguese Military Academy: A Comprehensive Analysis". <i>Sexuality &amp; Culture</i> (2023): <a href="https://doi.org/10.1007/s12119-023-10137-4">https://doi.org/10.1007/s12119-023-10137-4</a> . 10.1007/s12119-023-10137-4
Luís Malheiro; Fernando Bessa; João Reis; Luís Saraiva; Sofia Menezes; Paulo Machado; Paulo Gomes; Diogo Silva. "The implementation of the Women, Peace and Security (WPS) agenda in the European Gendarmerie Forces". <i>International Journal of Police Science &amp; Management</i> (2023): <a href="https://doi.org/10.1177/14613557231199329">https://doi.org/10.1177/14613557231199329</a> . 10.1177/14613557231199329
P. Carmona Marques; Joao Reis; Ricardo Santos. "Artificial Intelligence and disruptive technologies in Service Systems: a bibliometric analysis". <i>International Journal of Innovation and Technology Management</i> (2023): <a href="http://dx.doi.org/10.1142/s0219877023300033">http://dx.doi.org/10.1142/s0219877023300033</a> . 10.1142/s0219877023300033
Joana Costa; Inês Amorim; João Reis; Nuno Melão. "User communities: from nice-to-have to must-have". <i>Journal of Innovation and Entrepreneurship</i> (2023): <a href="https://doi.org/10.1186/s13731-023-00292-1">https://doi.org/10.1186/s13731-023-00292-1</a> . 10.1186/s13731-023-00292-1
Alexandre Martins; Inácio Fonseca; José Torres Farinha; João Reis; António J. Marques Cardoso. "Online Monitoring of Sensor Calibration Status to Support Condition-Based Maintenance". <i>Sensors</i> (2023): <a href="https://doi.org/10.3390/s23052402">https://doi.org/10.3390/s23052402</a> . 10.3390/s23052402
João Carlos Gonçalves dos Reis; Nuno Melão. "Digital transformation: A meta-review and guidelines for future research". <i>Heliyon</i> (2023): e12834-e12834. <a href="http://dx.doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e12834">http://dx.doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e12834</a> .
Marisa Lopes; João Reis; Nuno Melão; Joana Costa. "Towards Digital Transformation: A Case Study to Identify and Mitigate COVID-19 in the Retail Industry". 2023. 10.1007/978-3-031-12914-8_29
Paulo Machado; Sofia Menezes; Reis, João; Ana Romão; Ramona-Elena Herman; Stefania Bumbuc; Isabela-Anda Dragomir; et al. <i>Military Gender Studies (MGS) Army Handbook</i> . Porto: 5 Livros. 2023
Sousa M, Santos E, Santos T, Oliveira M. The Influence of Empowerment on the Motivation of Portuguese Employees—A Study Based on a Structural Equation Model. <i>Administrative Sciences</i> . 2023; 13(11):230. <a href="https://doi.org/10.3390/admsci13110230">https://doi.org/10.3390/admsci13110230</a>



João Moreira; Mariana Machado; Mónica Dias-Teixeira; Ricardo Ferraz; Cristina Delerue-Matos; Clara Grosso. "The neuroprotective effect of traditional Chinese medicinal plants—A critical review". <i>Acta Pharmaceutica Sinica B</i> (2023); <a href="https://doi.org/10.1016/j.apsb.2023.06.009">https://doi.org/10.1016/j.apsb.2023.06.009</a> .
Patrícia Araújo; Miguel Ferreira; Mariana Pereira. "Mindfulness meditation, workplace well-being and job satisfaction: A model and an integrative vision for the organizations of the future". <i>International Journal of Human Sciences Research</i> 3 3 (2023): 2-26. <a href="http://dx.doi.org/10.22533/at.ed.558332309017">http://dx.doi.org/10.22533/at.ed.558332309017</a> .
Ataide, Inês; Araújo, Patrícia; Araújo, Alexandra M.; Fernandes, Rosina; Martins, Emília; Mendes, Francisco. "Grateful Workers, Satisfied Workers? A Portuguese Study about Organizational Happiness during COVID-19 Quarantine". <i>Behavioral Sciences</i> 13 2 (2023): 81. <a href="http://dx.doi.org/10.3390/bs13020081">http://dx.doi.org/10.3390/bs13020081</a> .
Jorge Moreira; Patrícia Araújo; Mariana Pereira; Andreia Melo. "Educating through (Re)connection: Contributions of contemplative sciences and meditative practices for a new mindset in education". Seven Editora, 2023. 10.56238/ptoketheeducati-077
Fábio Eugénio; Patrícia Araújo; João Ferreira. "Estratégias de Transmissão e Retenção do Conhecimento: Uma Revisão Sistemática sobre as melhores práticas nas organizações". 120-139. Atena Editora, 2023. 10.22533/at.ed.8342321079
Ricardo Santos; Patrícia Araújo; Raquel Santos. "Desenvolvimento de um Plano de marketing Interno para uma empresa de automóveis de luxo". 100-119. Atena Editora, 2023. 10.22533/at.ed.8342321078
Reis, Patrícia; Lavaredas, Rosa. <i>Gestão de itinerários turísticos</i> . Portugal. 2023.
Zuiderwijk D., Steen R., Ferreira P. (2023) Learning from operational planning. <i>Int. J. Business Continuity and Risk Management</i> . Vol. 13-2 (pp 165-187)
Zunjic A., Ferreira P., Szabó G., Etienne P. (2023) An Overview Of The Role Of Ergonomics And Ergonomists In Consumer Products Design. <i>Transactions on Engineering Research and Practice</i> , Vol. 7-1, (pp 1-10) DOI 10.6723/TERP.202303_7(1).0001
Nelson Duarte; Ricardo Vardasca. "Literature Review of Accreditation Systems in Higher Education". <i>Education Sciences</i> (2023); <a href="https://doi.org/10.3390/educsci13060582">https://doi.org/10.3390/educsci13060582</a> . 10.3390/educsci13060582
Valença Filipe, R; Vardasca, R; Magalhães, C; Mendes, J; Amarante, J; Costa Ferreira, A. "Classic Versus Scarpa-sparing abdominoplasty: An infrared thermographic comparative analysis". <i>Journal of Plastic, Reconstructive and Aesthetic Surgery</i> (2023): 10.1016/j.bjps.2023.04.023
Valença Filipe, R; Vardasca, R; Magalhães, C; Mendes, J; Amarante, J; Costa Ferreira, A. "Use of Infrared Thermography for Abdominoplasty Procedures in Patients with Extensive Subcostal Scars: A Preliminary Analysis". <i>PLASTIC AND RECONSTRUCTIVE SURGERY-GLOBAL OPEN</i> (2023): 10.1097/gox.00000000000005149
Valença Filipe, R; Mendes, J; Pereira, F; Vardasca, R; Amarante, J; Costa Ferreira, A. "Physical properties of Scarpa's fascia". <i>Clinical Anatomy</i> (2023): 10.1002/ca.24087
Rui Miguel Ferreira Carvalho. "Da pertinência à atualização do quadro analítico Bourdieusiano – contributos para uma análise sociológica contemporânea do consumo turístico". <i>São Paulo</i> , 2023.
Rui Miguel Ferreira Carvalho; João Tomaz Simões. Autor correspondente: Rui Miguel Ferreira Carvalho. "Proposal for a Technological Thematic Concept for the Trays Festival Museum". Trabalho apresentado em <i>INTERNATIONAL CONFERENCE ON TOURISM TECHNOLOGY &amp; SYSTEMS - ICOTTS '23, Bacalar</i> , 2023.
Paulo Costa; Rui Miguel Ferreira Carvalho; Veríssimo, Média; Carlos Costa. Autor correspondente: Paulo Costa. "Dimensions of the co-creation experiences in events: The case of three cultural festivals and events in the Ria de Aveiro, Portugal". Trabalho apresentado em <i>ICTR 6th International Conference on Tourism Research</i> , 2023.
Rui Miguel Ferreira Carvalho. "Internet of Things (IoT) in Collaborative Tourism Consumption". Trabalho apresentado em <i>DSOTT 23, 'Diversity &amp; Sustainability – Opportunities and Threats in Tourism, Coimbra</i> , 2023.
Rui Miguel Ferreira Carvalho; Carlos M. Martins da Costa; Ferreira, Ana Maria Alves Pedro; University of Évora. "Creative Tourism Consumption: Framing the Creative Habitus through a Bourdieusian Lens". <i>Sustainability</i> 15 3 (2023): 2281. <a href="https://www.mdpi.com/2071-1050/15/3/2281">https://www.mdpi.com/2071-1050/15/3/2281</a> .
Teresa Godinho; Isabel Pinto Reis; Rui Carvalho; Filipa Martinho. "Onboarding Handbook: An Indispensable Tool for Onboarding Processes". <i>Administrative Sciences</i> (2023); <a href="https://doi.org/10.3390/admsci13030079">https://doi.org/10.3390/admsci13030079</a> .
Paulo Teixeira Costa; Rui Carvalho; Média Veríssimo; Carlos Costa. "Co-creating Experiences in Cultural Events: The Case of Three Portuguese Festivals". <i>International Conference on Tourism Research</i> (2023); <a href="https://doi.org/10.34190/ictr.6.1.1129">https://doi.org/10.34190/ictr.6.1.1129</a> .
Rui Miguel Ferreira Carvalho; Carlos M. Martins da Costa; Ana Maria Ferreira. Autor correspondente: Rui Miguel Ferreira Carvalho. "Living the Creative Life: Evidence from "lifestyle entrepreneurs" engage in creative tourism". <i>Revista Turismo &amp; Desenvolvimento</i> 4 (2023): 201-214. <a href="https://proa.ua.pt/index.php/rtd/article/view/28249">https://proa.ua.pt/index.php/rtd/article/view/28249</a> ?
Vasco Santos; Rui Miguel Ferreira Carvalho; Bruno Sousa; Rita Peres. "A preliminary study on Internet of Things (IoT) in Collaborative Tourism Consumption". In <i>Advances in Tourism, Technology and Systems. Smart Innovation, Systems and Technologies</i> , 475-482. Chile: Springer, 2023. <a href="https://doi.org/10.1007/978-981-19-9960-4_41">https://doi.org/10.1007/978-981-19-9960-4_41</a>

Madeira, Arlindo Neves; Rodrigues, Rosa Isabel; Palrão, Teresa; Santos, Vasco Ribeiro. "The influence of Web Summit attendees' age and length of stay on leisure activity preferences and city image". <i>International Journal of Event and Festival Management</i> 14 3 (2023): 326-343. <a href="http://dx.doi.org/10.1108/ijefm-07-2022-0060">http://dx.doi.org/10.1108/ijefm-07-2022-0060</a> .
Dias, Alvaro; Sousa, Bruno; Santos, Vasco; Ramos, Paulo; Madeira, Arlindo. "Wine Tourism and Sustainability Awareness: A Consumer Behavior Perspective". <i>Sustainability</i> 15 6 (2023): 5182. <a href="http://dx.doi.org/10.3390/su15065182">http://dx.doi.org/10.3390/su15065182</a> .
Peixoto, Ana João; Santos, Vasco Ribeiro; Sousa, Bruno Barbosa. "Brand Love as a Trigger of Sport Tourism: A Study in Portuguese Football". In <i>Sport and Tourism</i> , 23-39. Emerald Publishing Limited, 2023. 10.1108/978-1-83753-240-720231002
José Luís Sousa; José M. Gamonales; Hugo Louro; Pedro Sobreiro; Sergio José Ibáñez. "Sport Performance Indicators of the Miluh-Chagi Taekwondo Kick Technical System". 2023. <a href="https://doi.org/10.20944/preprints202307.0977.v1">https://doi.org/10.20944/preprints202307.0977.v1</a>
Santos, Vasco Ribeiro; Carvalho, Rui; Peres, Rita; Sousa, Bruno Barbosa. "A Preliminary Study on Internet of Things (IoT) in Collaborative Tourism Consumption". In <i>Advances in Tourism, Technology and Systems</i> , 475-482. Springer Nature Singapore, 2023 10.1007/978-981-19-9960-4_41
Santos, Vasco. "Special issue: Sustainable Innovations for Hospitality and Tourism Development". <i>Sustainability journal</i> (2023): <a href="https://www.mdpi.com/journal/sustainability/special_issues/VTEL090395">https://www.mdpi.com/journal/sustainability/special_issues/VTEL090395</a> .
Santos, Vasco. "Special issue: Sustainable Marketing and Strategy Management for Tourism". <i>Sustainability journal</i> (2023): <a href="https://www.mdpi.com/journal/sustainability/special_issues/E9R3T83OX9">https://www.mdpi.com/journal/sustainability/special_issues/E9R3T83OX9</a> .
Santos, Vasco. <i>O Anfitrião Modelo – Guia Prático de Bem Receber, Atender &amp; Servir na Hotelaria, Animação Turística e Aviação Comercial</i> . Contraponto Editores. 2023.
Santos, Vasco. <i>Gestão de Empresas com Pessoas a Bordo</i> . Editora d'Ideias. 2023.
Santos, Vasco. <i>Gestão de Pessoas no Lazer, Animação &amp; Eventos</i> . Editora d'Ideias. 2023
Santos, Vasco. "Networking sem (100) Cenas - Volume I". Kairosport, 2023.

Quadro 34 – Lista de Publicações – Congressos/Encontros e revistas nacionais com revisão de pares

Domingues, A. (2023). III Congresso da Unidade de Investigação Interdisciplinar - Comunidades Envelhecidas Funcionais. Instituto Politécnico de Castelo Branco - 16, 17 e 18 de novembro de 2023. Artificial Intelligence identifying patterns in the social interaction of senior individuals through online activities at Virtual Senior University in Pandemic. <i>In Press</i> .
Veiga, R. A. C., Pires, C. C., Ascenso, R., Ribeiro, A., Nogueira, N., Ferreira, L., & Tudella, J. (2023). Taxonomia da gestão de riscos ocupacionais. Atas do ecUI&D'23 - IX Encontro Científico da Unidade de Investigação e Desenvolvimento do ISLA Santarém, 145-155.
Ganilho, Eduardo Jorge Simões. "Relacionamento Empresarial Colaborativo / Collaborative Business Relationship / Relaciones de Colaboración Empresarial.". <i>Lisboa</i> , 2023.
Ganilho, Eduardo Jorge Simões. "Integração da Gestão Ambiental na Estratégia Empresarial / Integration of Environmental Management into Business Strategy". <i>Lisboa</i> , 2023.
Ganilho, Eduardo Jorge Simões. "Auditoria Interna a Sistemas de Gestão Ambiental em Organizações Industriais / Internal Audit of Environmental Management Systems in Industrial Organizations". <i>Santarém</i> , 2023.
Pina, J., de Fátima Pina, M. (2023). Desenvolvimento de um Sistema de Informação de Determinação de Parâmetros de Exposição Radiológica. In: Livro de Atas do ecUI&D'23 – IX Encontro Científico da Unidade de Investigação & Desenvolvimento do ISLA Santarém, Edição ISLA Santarém, ISBN 978-989-96995-7-1
Cristovão, L., Reis, I. (2023) Teletrabalho: Impulsionador da Diversidade E Inclusão Organizacional. IX Encontro Científico da UI&D, ISLA Santarém. ISBN 978-989-96995-7-1
Carrilho, S., Farinha, J. (2023) Gestão de compras – vantagem competitiva nas organizações. In VIII Scientific Meeting - UI&D - ISLA Santarém
Coelho, B., Farinha, J. (2023) Aplicações de Realidade Aumentada nos processos de unidades industriais. In VIII Scientific Meeting - UI&D - ISLA Santarém
Santos, J., Farinha, J. (2023) O papel da liderança na implementação do teletrabalho. In VIII Scientific Meeting - UI&D - ISLA Santarém
Morgadinho, S., Barroca, J., & Nogueira, N. (2023). Impacto das Linhas de Crédito Públicas Covid-19 na Solvabilidade das Empresas no Distrito de Santarém. <i>Atas do ecUI&amp;D'23 - IX Encontro Científico da Unidade de Investigação e Desenvolvimento do ISLA Santarém</i> . <a href="http://hdl.handle.net/10400.26/46178">http://hdl.handle.net/10400.26/46178</a>
Pinheiro, D., Dias, K., Leite, P., Alberto, S., Oliveira, T., & Nogueira, N. (2023). Considerações de Segurança e Saúde Associados à Reciclagem das Pás de Turbinas Eólicas em Fim de Vida. <i>Atas do ecUI&amp;D'23 - IX Encontro Científico da Unidade de Investigação e Desenvolvimento do ISLA Santarém</i> . <a href="http://hdl.handle.net/10400.26/46177">http://hdl.handle.net/10400.26/46177</a> .
Guilherme, H., Pedreira, K., Moreira, M., Neto, S., Filipe, V., & Nogueira, N. (2023). O Impacto do Bisfenol-A na Saúde, em

Operações de Manutenção em Aerogeradores. <i>Atas do ecUI&amp;D'23 - IX Encontro Científico da Unidade de Investigação e Desenvolvimento do ISLA Santarém.</i> <a href="http://hdl.handle.net/10400.26/46179">http://hdl.handle.net/10400.26/46179</a>
Coutinho, A., Mendes, P., Monteiro, R., Morais, R., Santos, R., & Nogueira, N. (2023). Avaliação da Incapacidade Temporária para o Trabalho: Síndrome de Burnout. <i>Atas do ecUI&amp;D'23 - IX Encontro Científico da Unidade de Investigação e Desenvolvimento do ISLA Santarém.</i> <a href="http://hdl.handle.net/10400.26/46176">http://hdl.handle.net/10400.26/46176</a>
Seguro, A., Pinheiro, D., Lamúria, D., Pereira, J., Leitão, M., Oliveira, T., & Nogueira, N. (2023). Aplicação do Programa "Stop Work Authority" à Gestão da Prevenção. <i>Atas do ecUI&amp;D'23 - IX Encontro Científico da Unidade de Investigação e Desenvolvimento do ISLA Santarém.</i> <a href="http://hdl.handle.net/10400.26/45540">http://hdl.handle.net/10400.26/45540</a>
Ramos, A. Taboada, F., Almeida, R., & Nogueira, N. (2023). Riscos Associados à Extração de Tetrahydrocannabinol para Fins Medicinais. <i>Atas do ecUI&amp;D'23 - IX Encontro Científico da Unidade de Investigação e Desenvolvimento do ISLA Santarém.</i> <a href="http://hdl.handle.net/10400.26/46180">http://hdl.handle.net/10400.26/46180</a>
Ascenso, L., Quintino, H., Jacinto, G., Infante, P. (2023). The profile of the hyper user in an Emergency Department. XXVI Congresso Sociedade Portuguesa de Estatística (SPE2023). <a href="https://w3.math.uminho.pt/SPE2023/img/Programa_e_LResumos.pdf">https://w3.math.uminho.pt/SPE2023/img/Programa_e_LResumos.pdf</a>
Rui Miguel Ferreira Carvalho. "A perceção dos alunos de turismo sobre a autenticidade no turismo". Trabalho apresentado em <i>IX Encontro Científico Da UI&amp;D (EcUI&amp;D'23), Santarém, 2023.</i>
Bernardo Paixão; Rui Miguel Ferreira Carvalho. "Proposta de itinerário de turismo cultural e gastronómico para a região do Ribatejo". <i>Santarém, 2023.</i>
Cristiana Caniço; Vasco Ribeiro (2023). A tecnologia ao serviço das marcas de luxo <i>Atas do ecUI&amp;D'23 - IX Encontro Científico da Unidade de Investigação e Desenvolvimento do ISLA Santarém.</i>
Larissa Rosário; Jorge Vieira (2023). Capacidades dinâmicas de marketing na internacionalização <i>Atas do ecUI&amp;D'23 - IX Encontro Científico da Unidade de Investigação e Desenvolvimento do ISLA Santarém.</i>
Lara Isabel Cristóvão; Isabel Pinto dos Reis (2023). Teletrabalho impulsionador da diversidade e inclusão organizacional <i>atas do ecUI&amp;D'23 - IX Encontro Científico da Unidade de Investigação e Desenvolvimento do ISLA Santarém.</i>
Carlos Pinto; Filipa Martinho (2023). A importância da formação profissional no desenvolvimento do capital humano <i>Atas do ecUI&amp;D'23 - IX Encontro Científico da Unidade de Investigação e Desenvolvimento do ISLA Santarém.</i>
Miguel Cantarrilha; Filipa Martinho (2023). Liderança e motivação de equipas <i>Atas do ecUI&amp;D'23 - IX Encontro Científico da Unidade de Investigação e Desenvolvimento do ISLA Santarém.</i>
Patrícia Simão; Vasco Santos (2023). Turismo E Hotelaria: Ética E Sustentabilidade No Employer Branding <i>Atas do ecUI&amp;D'23 - IX Encontro Científico da Unidade de Investigação e Desenvolvimento do ISLA Santarém.</i>
Beatriz Rocha; Catarina Marinha; João Tomaz Simões (2023). A Promoção Turística Nos Territórios De Baixa Densidade Populacional <i>Atas do ecUI&amp;D'23 - IX Encontro Científico da Unidade de Investigação e Desenvolvimento do ISLA Santarém.</i>
Tomás Evaristo; Domingos Martinho (2023). A cibersegurança aplicada no âmbito das pmes <i>Atas do ecUI&amp;D'23 - IX Encontro Científico da Unidade de Investigação e Desenvolvimento do ISLA Santarém.</i>
Ana Rita Silva; Domingos Martinho (2023). Impacto Da Tecnologia Customer Relationship Management Em Empresas Portuguesas <i>Atas do ecUI&amp;D'23 - IX Encontro Científico da Unidade de Investigação e Desenvolvimento do ISLA Santarém.</i>
Pedro Sobreiro; Domingos Martinho (2023). Análise De Sobrevivência Para Prever O Abandono Dos Alunos De Uma Instituição Do Ensino Superior <i>Atas do ecUI&amp;D'23 - IX Encontro Científico da Unidade de Investigação e Desenvolvimento do ISLA Santarém.</i>
Alexandra Coutinho; Paula Mendes; Rafaela Monteiro; Rita Morais; Rita Santos; Nuno Nogueira (2023) Avaliação Da Incapacidade Temporária Para O Trabalho: Síndrome De Burnout <i>Atas do ecUI&amp;D'23 - IX Encontro Científico da Unidade de Investigação e Desenvolvimento do ISLA Santarém.</i>
Ana Ramos; Fábio Taboada; Rute Almeida; Nuno Nogueira (2023) Riscos Associados À Extração De Tetrahydrocannabinol Para Fins Medicinais <i>Atas do ecUI&amp;D'23 - IX Encontro Científico da Unidade de Investigação e Desenvolvimento do ISLA Santarém.</i>
João Montez; Joana Mendes; Márcia Sirgado; Mónica Simões; Susana Mascata; Nuno Nogueira (2023) A Síndrome Vexas E A Sua Relação Com O Trabalho: Uma Revisão De Literatura <i>Atas do ecUI&amp;D'23 - IX Encontro Científico da Unidade de Investigação e Desenvolvimento do ISLA Santarém.</i>

Quadro 35 – Resumo das publicações / participação de professores do ISLA

Publicação	2021	2022	2023
Livros e capítulos de livros e artigos em revistas internacionais com revisão de pares	101	87	108
Outras publicações, incluindo as de natureza pedagógica	32	38	22
Total	133	125	130

#### 14.4.1. Participação dos docentes em publicações

Este indicador mostra o número de professores com publicações no ano em análise. (Quadro 35).

Quadro 36 – Participação dos docentes em publicações

Tipo de publicação	2021	2022	2023
N.º de docentes com participação em Livros, capítulos de livros e artigos em revistas internacionais com revisão de pares	20	28	37
Rácio de publicações por docente (Livros, capítulos de livros e artigos em revistas internacionais com revisão de pares)	5,0	3,1	2,9
Nº de docentes com outras publicações, incluindo as de natureza pedagógica	17	19	33

#### 14.4.2. Participação de estudantes em publicações

No quadro 36 apresenta-se a evolução da participação dos estudantes em publicações.

Quadro 37 – Participação de estudantes em publicações

Tipo de publicação	2021	2022	2023
N.º de estudantes com participação em Livros, capítulos de livros e artigos em revistas internacionais com revisão de pares	3	3	6
Nº de estudantes com outras publicações, incluindo as de natureza pedagógica	26	28	16
Total	29	31	22

#### 14.4.3. Participação de docentes em atividades de desenvolvimento profissional de alto nível

Os docentes realizaram as atividades de desenvolvimento de alto nível que se apresentam no quadro 37.

Quadro 38 – Atividades de desenvolvimento profissional de alto nível

Tipo de atividade	2021	2022	2023
Projetos (nacionais e internacionais)	3	36	38
Formação profissional e cursos de especialização	38	75	59
Trabalho técnico	6	6	20
Materiais didáticos	0	21	6
Outras atividades	-	-	6
Total	47	138	129

## 14.5 Projetos

Durante o ano letivo 2022-23 os docentes e investigadores do ISLA-Santarém, participaram em duas candidaturas ERASMUS + apresentadas por parceiros internacionais (quadro 38).

*Quadro 39 – Projetos de investigação submetidos/ financiados/desenvolvidos em 2022/23*

Projeto	Tipo participação	Financiamento	Aprovado		Execução		Obs
			Sim	Não	Parcial	Integral	
SKILLS 4 PÓS-COVID – COMPETÊNCIAS PARA O FUTURO NO ENSINO SUPERIOR	Prromotor	POCH	X		X		
Bairros Comerciais Digitais (CMS)	Parceiro	PRR	X				Início 2024
Formação Emprego + Digital	Promotor	IEFP	X		X		
City Heritage	Parceiro	NERSANT	X		X		
Be young be entrepreneur	Parceiro	ERASMUS +	X		X		
Living Landscape – Parceiro – ERASMUS +	Parceiro	ERASMUS +					Em decisão
CREA'CITIES	Parceiro	ERASMUS +					Em decisão

## 15. AÇÕES DE COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

---

Durante o ano letivo de 2022/23 o ISLA Santarém desenvolveu as atividades de comunicação previstas no plano de atividades. Assim tivemos presença nas seguintes ações/eventos:

- Escolas de ensino secundário/profissional da região centro (através da parceria com a Inspiring Future)
- Feira Nacional da Agricultura (FNA) – Santarém em junho de 2022.
- Tasquinhas – Rio Maior;
- Feira da Ascensão – Chamusca
- FICOR – Feira Internacional da Cortiça – Coruche
- Feira do Vinho e da Vinha – Cartaxo
- FrEEE – Feira da Educação e do Emprego – Tomar
- Mantemos ainda presença constante nas redes sociais:
  - Facebook;
  - Linkdn;
  - Instragram
  - TikTok
  - Youtube
- Divulgação (Painéis verticais):
  - Auto Estrada do Norte (A1);
  - Variante de acesso a Santarém (Rua O);
  - Autocarros urbanos e interurbanos.
- Presença na Comunicação Social Regional (jornal O Mirante) com notícias, reportagens, anúncios, etc.
- Presença na TVI (comentários a temas da atualidade por alguns docentes)
- Desenvolvemos campanha de marketing especificamente orientada para os estudantes oriundos do regime normal de acesso, apoiada nas Bolsas para os que são da Nossa Terra.
- Desenvolvemos e incrementámos a estratégia de captação de estudantes internacionais quer através de participação ativa nas iniciativas da APESP quer através de desenvolvimento de iniciativas próprias.

## CONCLUSÃO

---

Ao longo do ano letivo de 2022-23, continuou-se a estratégia definida no PE 2019-2023 tendo-se desenvolvido as ações previstas no mesmo. Como resultado da estratégia adotada o número global de estudantes regularmente inscritos nos cursos com grau (TeSP, 1.º e 2.º ciclo) situou-se em 756 no ano letivo 2022-23, registando-se um número semelhante ao registado em igual período do ano letivo anterior no qual se tinham registado 757 estudantes inscritos.

No que se refere aos cursos de especialização/qualificação (cursos livres e pós-graduações) a procura situou-se em 400 inscritos, verificando-se um decréscimo de 3,5% em relação ao ano letivo anterior (452).

Estes números refletem uma melhoria significativa, com consequências nos resultados de gestão financeira, positivos no ano de 2022-23, tal como se havia registado nos anos letivos anteriores.

Como resultado de uma gestão rigorosa, têm sido cumpridos todos os compromissos financeiros, não havendo quaisquer dívidas a fornecedores, Segurança Social ou à Administração Fiscal. Continuou-se a investir na imagem e no reforço da identidade da marca ISLA; ampliaram-se as instalações com a aquisição do edifício dos CTT e respetiva requalificação total concluída em março de 2023; fizeram-se algumas obras nas instalações do Largo Cândido dos Reis; aumentou-se o conforto e a segurança dos estudantes, colaboradores e docentes; substituíram-se e modernizaram-se alguns equipamentos com especial destaque para o mobiliário, a melhoria dos equipamentos informáticos e para os equipamentos de climatização.

O ano letivo 2022-23 coincidiu com o último ano da implementação do PE 2019-23 pelo que durante o ano letivo foi desenvolvido e aprovado o PE 2024-28 através do qual se pretende dar um novo impulso ao desenvolvimento do Instituto.

Continua a ser imperativo o empenho e a motivação de todos os colaboradores do ISLA-Santarém sendo cada vez mais essencial que se continue a reforçar e consolidar a relação com a sociedade civil, a vontade de aglutinar apoios, de convergir esforços e agir em conjunto, colocando todo o potencial do ISLA-Santarém ao dispor da região de excelência como é Santarém.

## ANEXO A – AVALIAÇÃO DE PROGRESSO DAS AÇÕES PREVISTAS PARA CONCRETIZAÇÃO DO PLANO ESTRATÉGICO

OBJETIVO GERAL	AÇÕES	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADOR	2017/18 (PARTIDA)	RESULTADO 2022/23	META 2023	AVALIAÇÃO SITUAÇÃO EM 2022/23	PROGRESSO EM RELAÇÃO À META 2023
AUMENTAR AS INSTALAÇÕES DA INSTITUIÇÃO	Identificar espaços na cidade que possam satisfazer as necessidades.	Aumentar as instalações	N.º de metros <sup>2</sup> afetos à atividade do instituto	1.500	4.250	>= 2.600	Atingido	Atingido
PROMOVER A MELHORIA DAS INSTALAÇÕES ATUAIS	Negociar com o senhorio (SCMS) as intervenções necessárias ao nível das instalações (janelas, requalificação de pisos, pinturas).	Renovar as janelas exteriores	N.º de janelas renovadas	8	10	Todas	Em curso	Em curso
		Requalificar pisos	N.º de m <sup>2</sup> de pisos a requalificar	320m <sup>2</sup>	650m <sup>2</sup>	650	Atingido	Atingido
	Dotar todas as salas de aula com sistema de climatização	Todas as salas com climatização	N.º de salas de aula com climatização	8	20	Todas	Atingido	Em curso
CONSOLIDAR A SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	Promover um modelo de gestão de recursos rigoroso, evitando gastos supérfluos ou desnecessários e centrando os recursos financeiros nas operações centrais da sua missão. Monitorizar com regularidade a atividade desenvolvida e os resultados obtidos por forma identificar e corrigir eventuais desvios. Identificar oportunidades para melhorar o contributo das várias áreas de atividade para a sustentabilidade do ISLA-Santarém no âmbito da sua missão.	Capacidade de honrar compromissos de curso e longo prazo	Liquidez geral	1,86	0,89	>1	Em curso	Em curso
		Capacidade para fazer face às necessidades de fundo de maneio	Tesouraria líquida	0,9€	1,42	>0	Atingido	Atingido
		Assegurar um nível de financiamento dos ativos por capitais próprios	Autonomia financeira	21%	22%	>=33%	Em curso	Em curso



		Assegurar a capacidade para solver as responsabilidades assumidas	Solvabilidade	27%	32%	>50%	Em curso	Em curso
GARANTIR UMA SITUAÇÃO DE PERMANENTE EQUILÍBRIO FINANCEIRO	<p>Aproveitar as oportunidades de financiamento, nomeadamente os fundos colocados à disposição das atividades de I&amp;D através de programas comunitários.</p> <p>Aproveitar as oportunidades de financiamento, nomeadamente através dos programas de financiamento da formação (TeSP).</p> <p>Desenvolver as atividades de prestação de serviços à comunidade.</p> <p>Manter o seu posicionamento de instituição que cumpre com o lema "pagar a tempo e horas", cumprindo com o prazo de pagamento a fornecedores de bens e serviços.</p>	Aumentar as receitas obtidas das atividades de I&D	Financiamento obtido através de atividades de I&D	21.132€	236 696,56	+ 50%/ano	Atingido	Atingido
		Aumentar as receitas obtidas através de programas de financiamento da formação	Financiamento obtido através de programas de financiamento	14.652€	21.121,80	+10%/ano	Atingido	Atingido
		Aumentar as receitas obtidas através da prestação de serviços à comunidade	Receitas obtidas através da prestação de serviços à comunidade	13.600€	181 965,11	+10%/ano	Atingido	Atingido
VALORIZAR E PROMOVER A QUALIDADE	Promover e aprofundar as boas práticas de qualidade em todas as atividades do Instituto.	Implementar e consolidar o SIGQ-ISLA	N.º de revisões do Manual da Qualidade	1	1	Manter	Atingido	Atingido
	Promover a realização de ações de formação no âmbito do SIGQ-ISLA.		N.º de ações de formação anuais	Não implementado	1	1	Atingido	Atingido
	Promover, organizar e concretizar os processos de acreditação, certificação e reconhecimento do ISLA-Santarém e dos seus cursos, e assegurar o respetivo processo de acompanhamento junto da A3ES.		Acreditação do SIGQ-ISLA pela A3ES	Não implementado	-	1	NA	NA
	Assegurar a concretização da revisão do Manual da Qualidade.							
	Promover a acreditação do SIGQ-ISLA pela A3ES.							

APROFUNDAR O CONTEXTO DE AÇÃO NA REGIÃO EM QUE A IES SE INSERE	Dinamizar parcerias com instituições relevantes na área da CIMLT que sustentem a extensão de prestação de serviços à comunidade pelo ISLA-Santarém nesta área geográfica.	Desenvolver parcerias estratégicas	N.º de ofertas formativas criadas em parceria com municípios e outras entidades da CIMLT	0	2	2	Atingido	Atingido
	Dinamizar eventos com envolvimento de outras instituições da área da CIMLT em que o ISLA-Santarém se apresente como parceiro.		N.º de serviços prestados para municípios e outras entidades da área da CIMLT	0	2	2	Atingido	Atingido
	Promover a realização de estudos que se revelem úteis para dinamizar iniciativas na região da CIMLT.		N.º de eventos realizados em parceria com municípios e outras entidades da área da CIMLT	0	1	2	Melhorou	Em curso
RESPONSABILIDADE SOCIAL E SUSTENTABILIDADE	Estimular a participação da comunidade académica em atividades de responsabilidade social, através do desenvolvimento de projetos e outras intervenções neste domínio.	Desenvolver projetos na área da responsabilidade e social	N.º de projetos desenvolvidos	0	3	3	Atingido	Atingido
	Sustentabilidade ambiental das instalações	Implementar mecanismos de gestão sustentável	Nº de intervenções / ações	0	5	4	Atingido	Atingido
ALARGAR, DIVERSIFICAR E CONSOLIDAR A OFERTA DE CURSOS TESP	Criar novos cursos TeSP alinhados com a oferta formativa de nível 4 da região e com a oferta formativa de 1.º ciclo do ISLA-Santarém. Consolidar e melhorar a qualidade e o funcionamento dos cursos de primeiro ciclo. Continuar a desenvolver o plano de divulgação/captação de novos estudantes.	Desenvolver os cursos TeSP	N.º de cursos TeSP em funcionamento	7	15	14	Atingido	Atingido
			N.º de estudantes inscritos em cursos TeSP	129	303	500	Evolução negativa	Em curso
			N.º de áreas científicas dos cursos TeSP	10	13	15	Em curso	Em curso
			Taxa de abandono dos cursos TeSP	5%	11,3%	5%	Em curso	Em curso
CONSOLIDAR OS CURSOS DE 1.º CICLO (LICENCIATURA)	Identificar os fatores que potenciam a conclusão do curso com sucesso e em tempo útil e usar esse conhecimento para promover medidas que contrariem o insucesso e o abandono. Criar mecanismos de identificação precoce de situações de risco de abandono, com especial ênfase ao nível do	Consolidar os cursos de 1.º ciclo	N.º de cursos de 1.º ciclo acreditados	6	6	8	Em curso	Em curso

	<p>primeiro ano, com base em estatísticas rápidas (absentismo, insucesso, escolar, dívidas de propinas, indeferimento de apoios sociais).</p> <p>Consolidar e melhorar a qualidade e o funcionamento dos cursos de primeiro ciclo.</p> <p>Continuar a desenvolver o plano de divulgação/captação de novos estudantes.</p> <p>Atribuir prémios pecuniários (bolsas) aos estudantes oriundos do regime normal de acesso, residentes na região onde o ISLA-Santarém se insere.</p> <p>Desenvolver mecanismos de apoio à docência, que permitam a melhoria da organização e planificação das unidades curriculares, a identificação e partilha de boas práticas de ensino/aprendizagem, o aprofundamento da utilização de plataformas de apoio ao ensino e a integração de competências transversais.</p> <p>Procurar ativamente e criar as condições e os recursos adequados a novas áreas científicas que sejam suscetíveis de criação de novos cursos de 1.º ciclo.</p>		N.º de novos estudantes inscritos em cursos de 1.º ciclo	52	303	250	Atingido	Atingido
			Alargar o número de Bolsas para os Estudantes da Nossa Terra	20	65	45	Atingido	Atingido
			Taxa de abandono em cursos de 1.º ciclo	3,5%	6,5%	5%	Em curso	Em curso
<b>Alargar, diversificar os cursos de formação pós-graduada e de especializados</b>	<p>Identificar novas áreas de formação pós-graduada a desenvolver através dos recursos do ISLA-Santarém, ou através de parcerias com outras instituições.</p> <p>Aumentar a oferta de cursos de 2.º ciclo (mestrado) preferencialmente através de cursos em associação.</p> <p>Desenvolver ações de apoio/acompanhamento dos estudantes que permitam aumentar a taxa de conclusão das dissertações/projetos dos cursos de 2.º ciclo (mestrado).</p> <p>Continuar a desenvolver o plano de divulgação/captação de novos estudantes.</p>	Desenvolver a oferta de cursos de 2.º ciclo	N.º de cursos de 2.º ciclo acreditados	2	3	4	Em curso	Em curso
			N.º de estudantes inscritos em cursos de 2.º ciclo	19	111	70	Atingido	Atingido
			N.º e percentagem de estudantes a concluir cursos de 2.º ciclo	2 (10%)	17	15/ano	Atingido	Atingido
		Desenvolver a oferta de formação pós graduada	N.º de cursos de pós-graduação realizados	10	15	20	Melhorou	Em curso
			N.º de estudantes inscritos em cursos de pós-graduação	133	400	300	Atingido	Atingido
			N.º de áreas científicas dos cursos de pós-graduação	12	18	18	Atingido	Atingido
<b>DESENVOLVER ESTRATÉGIAS DE ENSINO ONLINE (E-LEARNING)</b>	Qualificar docentes para intervir no contexto do ensino online.	Desenvolver os cursos online	N.º de docentes qualificados para atuar no contexto do ensino online.	5	8	20	Melhorou	Em curso

	Identificar áreas de atuação para o desenvolvimento de cursos de pós-graduação/MBA em ambiente online. Criar novos cursos em ambiente online.		N.º de cursos em ambiente online.	1	4	4	Atingido	Atingido
			N.º de estudantes inscritos em cursos online.	21	103	100	Atingido	Atingido
AUMENTAR O NÚMERO DE PROJETOS DE INVESTIGAÇÃO	Envolvimento em parcerias para participação em programas financiados, nacionais e internacionais. Diversificar as fontes de financiamento	Aumentar o número de projetos de investigação	N.º de participações em programas internacionais de investigação financiados	0	1	3	Melhorou	Em curso
			N.º de participações em programas nacionais de investigação financiados	1	1	3	Melhorou	Em curso
		Diversificar as fontes de financiamento	Valor de financiamento obtido através de atividades de I&D	21.132€		+ 50%/ano	Melhorou	Em curso
ENCORAJAR OS DOCENTES A INVESTIGAR	Criar programas que estimulem os docentes a investigar. Apoiar os docentes na divulgação dos resultados da investigação.	Aumentar o número de publicações	N.º de livros e capítulos de livros publicados, publicações em revistas internacionais com revisão de pares	31	108	80	Atingido	Atingido
			N.º de publicações apoiadas	2	13	40	Melhorou	Em curso
PROMOVER A VALORIZAÇÃO ECONÓMICA DO CONHECIMENTO	Identificar projetos que possibilitem a resolução de problemas práticos Concretizar a aplicação prática do conhecimento obtido.	Promover a valorização económica do conhecimento	N.º de projetos desenvolvidos com aplicação prática.	1	6	5	Atingido	Atingido
DESENVOLVER A MOBILIDADE DE ESTUDANTES E DOCENTES	Alargar o número de parcerias bilaterais para mobilidade (ERASMUS +). Alargar o número de parcerias e de participações em projetos internacionais. Promover ativamente a mobilidade de estudantes e docentes. Criar incentivos financeiros que apoiem os estudantes em mobilidade.	Desenvolver a internacionalização de estudantes e docentes	N.º de protocolos bilaterais para a Mobilidade no âmbito do ERASMUS +	14	60	40	Atingido	Atingido
			N.º de estudantes em mobilidade OUT	0	34	20	Atingido	Atingido
			N.º de estudantes em mobilidade IN	0	1	62	Atingido	Atingido
			N.º de docentes em mobilidade OUT	0	12	10	Atingido	Atingido
			N.º de docentes em mobilidade IN	0	5	5	Atingido	Atingido

			Valor de desconto em propinas durante a mobilidade	0	1.300€	9.000€/ano	Melhorou	Em curso
<b>ALARGAR A COOPERAÇÃO CIENTÍFICA</b>	Aumentar os protocolos para participação em redes de investigação. Alargar a participação em projetos internacionais.	Desenvolver a participação em projetos e parcerias internacionais.	N.º de protocolos de parceria para a investigação	2	4	5	Em curso	Em curso
			N.º de participações em projetos internacionais	1	1	4	Melhorou	Em curso
<b>ATRAIR ESTUDANTES ESTRANGEIROS</b>	Estabelecer parcerias que possibilitem o recrutamento de estudantes estrangeiros com especial ênfase no Brasil e nos PALOP. Desenvolvimento de iniciativas próprias, participação em iniciativas em conjunto com outras instituições de ensino relacionadas com a divulgação internacional. Criar no site institucional uma área especificamente destinada aos estudantes estrangeiros que possa funcionar como montra dirigida a esses públicos	Aumentar o número de estudantes estrangeiros	N.º de estudantes estrangeiros em cursos TeSP	1	124	150	Melhorou	Em curso
			N.º de estudantes estrangeiros em cursos de 1.º ciclo	2	53	75	Melhorou	Em curso
			N.º de estudantes estrangeiros em cursos de 2.º ciclo	0	15	30	Melhorou	Em curso
<b>MELHORAR AS CONDIÇÕES DE ESTUDO DOS ESTUDANTES</b>	Ampliar os espaços de trabalho e de estudo com acesso a computadores e internet. Atualizar o equipamento tecnológico nos laboratórios. Ajustar os horários de atendimento dos serviços, incluindo a biblioteca, para responder às necessidades dos estudantes de todos os ciclos.	Melhorar as condições de estudo dos estudantes	N.º de m2 atribuídos a salas de estudo	20 m2	70 m2	70 m2	Atingido	Atingido
			Total de área coberta pela rede wireless	100%	100%	Manter	Atingido	Atingido
			Valor do investimento em equipamentos	23.200€	347.914,13	20.000€/ano	Atingido	Atingido
<b>CRIAR UMA OFERTA DE ALOJAMENTO PARA ESTUDANTES</b>	Criar uma residência para estudantes. Desenvolver parcerias com entidades da cidade de Santarém que possibilitem criar condições para alojar estudantes a preços adequados.	Criar uma oferta de alojamento para estudantes	N.º de lugares disponibilizados em alojamento próprio	0	0	20	Não atingido	Sem evolução
			N.º de lugares disponibilizados em alojamento através de parcerias	0	50	75	Em curso	Em curso
<b>DESENVOLVER PARCERIAS VISANDO MELHORAR AS CONDIÇÕES DE VIDA DOS ESTUDANTES</b>	Estabelecer protocolos com entidades da cidade e região. Incentivar e apoiar a comunidade académica na procura de novas oportunidades de parceria.	Desenvolver parcerias visando melhorar as condições de vida dos estudantes	N.º de protocolos	12	15	25	Em curso	Em curso
			N.º de atividades/serviços com protocolos	8	21	20	Atingido	Atingido

INCENTIVAR A PARTICIPAÇÃO DOS ESTUDANTES EM ATIVIDADES DE ENRIQUECIMENTO CURRICULAR	Continuar a desenvolver as parcerias com entidades e empresas da região. Divulgar junto dos estudantes as oportunidades de estágio. Incentivar os estudantes a participar em estágios. Incentivar os estudantes a desenvolver os seus trabalhos de final de curso no contexto de projetos aplicados.	Aumentar as atividades de enriquecimento curricular	N.º de estágios curriculares e extracurriculares	42	94	90	Atingido	Atingido
			N.º de estudantes participantes em projetos de investigação	3	22	20	Atingido	Atingido
			N.º de projetos realizados em contexto aplicado	3	11	8	Atingido	Atingido
			N.º de estudantes com publicações	18	22	50	Melhorou	Em curso
DESENVOLVER O REGIME DA CARREIRA DOCENTE E DE INVESTIGAÇÃO DO ISLA-SANTARÉM	Criar o regulamento do Regime da Carreira do Pessoal Docente e de Investigação do ISLA-Santarém Promover a criação da carreira docente criando condições efetivas para a inserção na mesma. Definir uma estratégia que permita a contratação de profissionais de mérito reconhecido como professores convidados.	Criar a carreira docente do ISLA-Santarém	N.º de docentes de carreira (ETI)	NA	79%	60%	Atingido	Atingido
			N.º de docentes convidados (ETI)	NA	21%	20%	Atingido	Atingido
AUMENTAR O NÚMERO DE DOCENTES ESPECIALISTAS COM PROVAS PÚBLICAS	Envolvimento ativo da IES participando em consórcio que possibilite a obtenção do título de especialista. Incentivar, com medidas efetivas, os docentes com perfil a obter o título de especialista.	Aumentar o número de docentes especialista com provas públicas	N.º de protocolos de participação em consórcio para atribuição do título de especialista	0	1	2	Em curso	Em curso
			N.º de docentes especialistas com provas públicas (ETI)	2	15,5	35% do total	Atingido	Atingido
			Percentagem de docentes especialistas com provas públicas (ETI)	4,5%	35%	35% do total	Atingido	Atingido
CRIAR UM PROGRAMA DE FORMAÇÃO DESTINADO AO PESSOAL NÃO DOCENTE	Promover planos de formação para o pessoal não docente. Incentivar, com medidas efetivas, a frequência de ações de formação pelo pessoal não docente	Melhorar as competências do pessoal não docente	N.º de ações de formação realizadas	0	2	3/ano	Melhorou	Em curso
			N.º de participações em ações de formação	0	24	30/ano	Melhorou	Em curso

## LEGENDA:

Atingido	Foi atingido objetivo previsto para 2023.
Em curso	O resultado é idêntico ao ano anterior; objetivo final parece atingível.

Melhorou	O resultado é melhor do que do ano anterior, mas ainda não atingiu o objetivo.
Não atingido / Sem evolução ou a evolução foi negativa	O resultado não é satisfatório e o objetivo final parece inatingível. Não se registou evolução ou a evolução foi negativa.

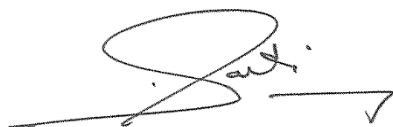
## PARECER DOS ÓRGÃOS RESPONSÁVEIS

---

### Conselho Técnico-Científico

Em conformidade com o previsto no artigo 159.º do RJES e a alínea k) do artigo 20.º dos Estatutos do ISLA-Santarém, o Conselho Técnico-Científico analisou o relatório de atividades referente ao ano letivo 2022-23, na sua reunião de 30 de janeiro de 2024, considerando que o mesmo reflete a organização, o dinamismo e a dedicação de todos, decidindo louvar o trabalho realizado por toda a comunidade do ISLA-Santarém e aprovar por unanimidade o Relatório de Atividades 2022-23.

O Diretor



(Domingos Santos Martinho)