



Instituto Superior de Gestão e Administração de Santarém

Relatório de Empregabilidade

Inquérito a estudantes diplomados no ano letivo 2021-22

Janeiro de 2024

Índice

I. O RELATÓRIO DE EMPREGABILIDADE – BREVE ENQUADRAMENTO	4
II. O QUE É O RELATÓRIO DE EMPREGABILIDADE?	5
III. O QUESTIONÁRIO – ESTRUTURA	6
i. Caracterização geral dos inquiridos.....	6
ii. Entrada no mercado de trabalho.....	6
iii. Percurso profissional posterior.....	6
iv. Formação concluída.....	6
v. Serviço de Apoio à Criação de Emprego e Estágios	6
IV. METODOLOGIA.....	7
V. AMOSTRA E TAXA DE RESPOSTA	8
VI. RESULTADOS	10
i. Caracterização geral dos inquiridos.....	10
i.a - Caracterização dos inquiridos quanto à faixa etária	10
i.b - Caracterização dos inquiridos quanto ao género.....	10
i.c- Caracterização dos inquiridos quanto ao local de residência	11
ii. Entrada no Mercado de Trabalho.....	12
ii.a. Frequência em estágio curricular	12
ii.b. Entrada no mercado de trabalho	12
iii. Percurso profissional posterior.....	13
iv. Tipo de Situação Profissional	14
v. Formação concluída.....	15
vi. Serviço de Apoio à Criação de Emprego e Estágios	15
ANEXO	16
<i>Modelo do Questionário de Empregabilidade aplicado on line via plataforma eSurveyspro</i>	<i>16</i>

Tabela de Figuras

Quadro 1 - Taxa de Resposta por Oferta Formativa	8
Quadro 2 - Caracterização dos diplomados inquiridos por faixa etária.....	10
Quadro 3 - Caracterização dos diplomados inquiridos por Género.....	11
Quadro 4 - Caracterização dos diplomados inquiridos por local de residência	11
Quadro 5 - Frequência dos diplomados inquiridos em estágio curricular	12
Quadro 6 - Caracterização dos diplomados inquiridos quanto à procura de emprego	13
Quadro 7 - Caracterização do percurso dos diplomados inquiridos até à obtenção do 1º emprego	13
Quadro 8 - Caracterização do emprego dos diplomados inquiridos após conclusão do grau	14
Quadro 9 - Estabilidade dos diplomados inquiridos face ao emprego	15
Quadro 10 - Caracterização do grau de satisfação dos diplomados inquiridos quanto à formação obtida	15
Quadro 11 - Caracterização do grau de conhecimento dos diplomados inquiridos quanto ao Portal de Emprego	16
Quadro 12 - Caracterização do recurso por parte dos diplomados enquanto alunos ao Serviço de Apoio à Criação de Emprego e Estágios	16

I. O RELATÓRIO DE EMPREGABILIDADE – BREVE ENQUADRAMENTO

Na Lei n.º 38/2007, de 16 de agosto, que regulamenta o Regime Jurídico de Avaliação do Ensino Superior, define-se no Artigo 18.º, alínea e) ser responsabilidade das Instituições de Ensino Superior *“publicar, regularmente, informação quantitativa e qualitativa, atualizada, imparcial e objectiva”* sobre os ciclos de estudo e graus ministrados (i), bem como informação acerca da *‘monitorização do projeto dos seus diplomados por um período razoável de tempo, na perspetiva da empregabilidade’*(ii);

No mesmo sentido estipula-se no n.º 2, alínea j) do artigo 162º do Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior (Lei n.º 62/2007, de 10 de Setembro), cabe às Instituições de Ensino Superior disponibilizar anualmente informação sobre *“os índices de aproveitamento e de insucesso escolar, bem como de empregabilidade dos ciclos de estudo ministrados (...)”*;

Acresce a estes imperativos legais o facto da monitorização da situação profissional dos diplomados ser um dos principais indicadores para aferir da qualidade e da melhoria contínua da formação e dos serviços oferecidos pelo ISLA-Santarém.

II. O QUE É O RELATÓRIO DE EMPREGABILIDADE?

O presente relatório apresenta os resultados do inquérito aplicado *on-line* ao universo dos 176 diplomados dos diferentes graus e ciclos de estudo que terminaram o seu percurso académico no ISLA-Santarém, no ano letivo 2021/2022.

Os dados foram recolhidos entre 29 de Dezembro de 2023 e 10 de Janeiro de 2024, tendo sido obtidas 79 respostas que perfazem uma taxa de resposta na ordem dos 45%.

III. O QUESTIONÁRIO – ESTRUTURA

O inquérito de empregabilidade foi disponibilizado *online*, através da ferramenta *LimeSurvey*, dividindo-se em cinco diferentes secções que, de forma sumária, registam informação sobre:

i. Caracterização geral dos inquiridos

Secção do questionário que procura identificar dados gerais sobre os diplomados nomeadamente no que se refere ao Ciclo de Estudos no qual se graduou, idade, género e distrito de residência atual.

ii. Entrada no mercado de trabalho

Secção onde se inquire o diplomado acerca do processo de entrada no mercado de trabalho, sendo registadas as informações relativas ao tempo que decorreu entre o término do seu ciclo de estudos até ao ingresso no mercado de trabalho bem como a forma como, em caso de emprego ativo, o diplomado obteve a sua primeira colocação.

iii. Percurso profissional posterior

Secção que procura aferir sobre a situação profissional do diplomado, designadamente, quanto à sua situação profissional atual (evolução após primeiro emprego) e também quanto à sua situação contratual (estável *versus* precária).

iv. Formação concluída

Nesta secção o diplomado é convidado a classificar a qualidade da formação recebida, sendo questionado sobre em que medida sente que a formação recebida o preparou para a vida ativa, utilizando-se para tal uma escala de resposta de 1 a 5 em que:

O número **1** corresponde a **Nada satisfeito**;

O número **2** corresponde a **Pouco satisfeito**;

O número **3** corresponde a **satisfeito**;

O número **4** corresponde a **muito satisfeito**;

O número **5** corresponde a **Exceccionalmente satisfeito**.

v. Serviço de Apoio à Criação de Emprego e Estágios

A fechar o questionário avalia-se o conhecimento do diplomado sobre o Serviço de Apoio à Criação de Emprego e Estágios e suas atividades, e afere-se sobre a utilização do serviço e apoio prestado

IV. METODOLOGIA

Recorreu-se ao envio de *e-mail* a cada um dos 176 diplomados dos cursos de TeSP, 1º ciclo e 2º ciclo do ISLA-Santarém no ano letivo de 2021/2022, apelando ao preenchimento do Inquérito de Empregabilidade como instrumento de recolha de informação determinante para a melhoria da qualidade da formação oferecida. Foram enviados quatro lembretes no período em que a recolha esteve ativa de modo a obter-se uma maior taxa de adesão.

Os dados foram preenchidos e registados na plataforma LimeSurvey e posteriormente tratados pelos Serviços competentes com recurso a ferramentas informáticas.

V. AMOSTRA E TAXA DE RESPOSTA

Do Universo de 176 diplomados contactados foram obtidas taxas de resposta na ordem dos 45% sendo possível verificar que existem cursos com uma taxa de resposta muito significativa, enquanto noutros não se obtiveram quaisquer respostas. No quadro 1 apresenta-se a distribuição das respostas por oferta formativa conferente de grau ou diploma.

Curso	N.º Diplomados	N.º Respostas	% Respostas
Gestão Administrativa de Recursos Humanos (TeSP)	21	6	28,6%
Gestão Comercial e Vendas (TeSP)	9	2	22,2%
Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança (TeSP)	--	--	--
Gestão de PME	5	0	0
Gestão de Turismo (TeSP)	9	3	33,3%
Logística (TeSP)	7	3	42,9%
Marketing Digital e Comércio Eletrónico (TeSP)	--	--	--
Redes e Sistemas de Informação (TeSP)	--	--	--
Tecnologias e Programação de Sistemas Informáticos (TeSP)	12	3	25%
Engenharia da Segurança do Trabalho (Lic)	9	7	77,7%
Gestão Comercial (Lic)	20	13	65%
Gestão de Processos e Operações Empresariais (Lic.)	14	6	42,9%
Gestão de Recursos Humanos (Lic.)	39	17	43,6%
Gestão Turística (Lic.)	17	7	41,2%
Informática de Gestão (Lic)	4	3	75%
Engenharia de Tecnologias de Sistemas Web (M)	2	2	100%
Gestão Recursos Humanos (M)	4	4	100%
Gestão de Empresas (M)	4	3	75%
Total	176	79	45%

Quadro 1 - Taxa de Resposta por Oferta Formativa

VI. RESULTADOS

i. Caracterização geral dos inquiridos

Tendo em conta o total de inquiridos foi possível aferir os seguintes dados na caracterização geral dos diplomados do ISLA-Santarém.

i.a - Caracterização dos inquiridos quanto à faixa etária

Verificou-se que do universo de diplomados inquiridos 59,49% encontra-se na faixa etária abaixo dos 30 anos de idade, 17,72% tem entre 31 e 40 anos, 18,99% entre 41 e 50 anos e 3,80% tem mais de 50 anos, conforme se pode verificar no gráfico 1.

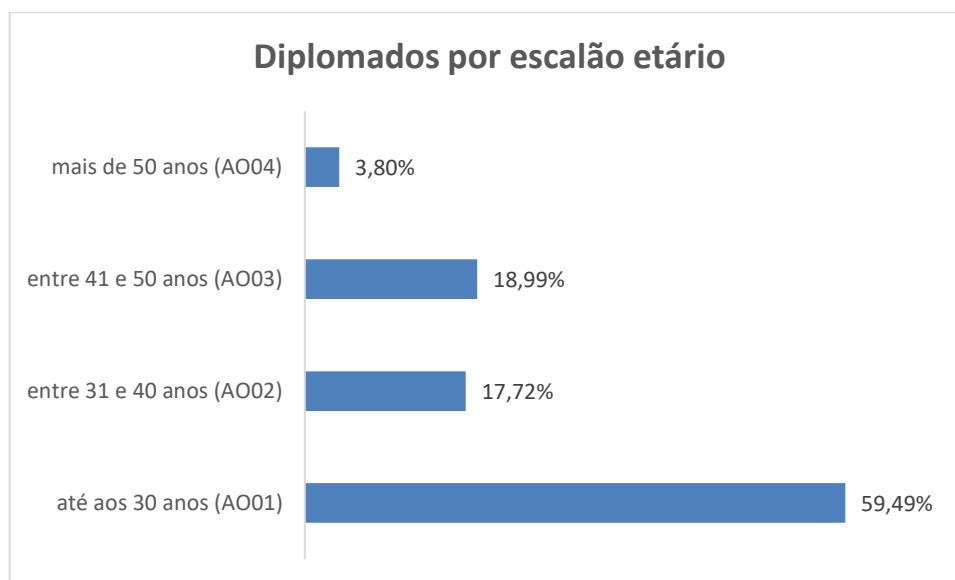


Gráfico 1 - Caracterização dos diplomados inquiridos por escalão etário

i.b - Caracterização dos inquiridos quanto ao género

No que respeita ao género, o universo de inquiridos tem a seguinte composição: 58,49% do sexo feminino e 40,51% do sexo masculino (gráfico 2).

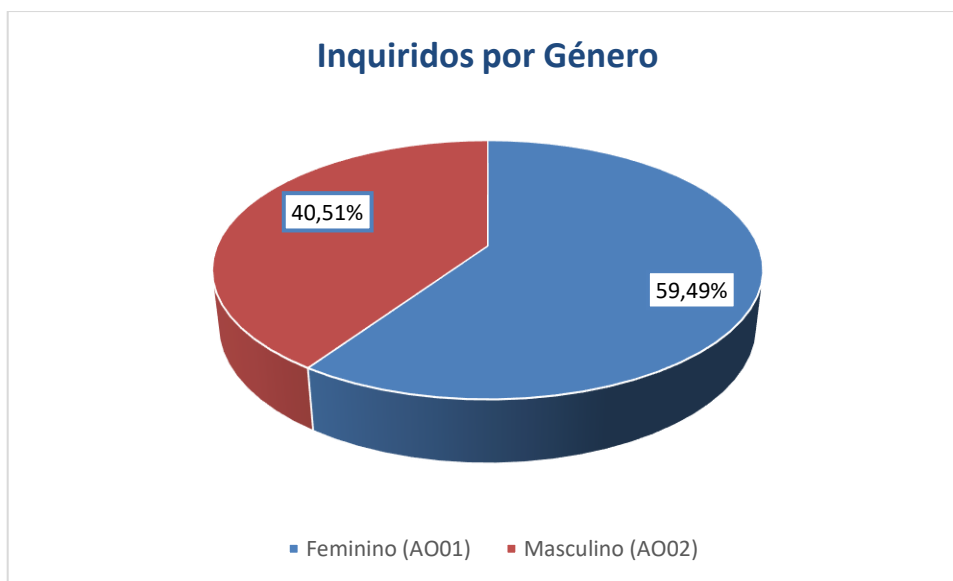


Gráfico 2 - Caracterização dos diplomados inquiridos por Género

i.c- Caracterização dos inquiridos quanto ao local de residência

No que respeita ao local de residência os dados recolhidos permitem-nos inferir que cerca de 69,62% dos diplomados do ISLA-Santarém residem atualmente no distrito de Santarém, distribuindo-se a restante percentagem conforme se apresenta no gráfico 3.

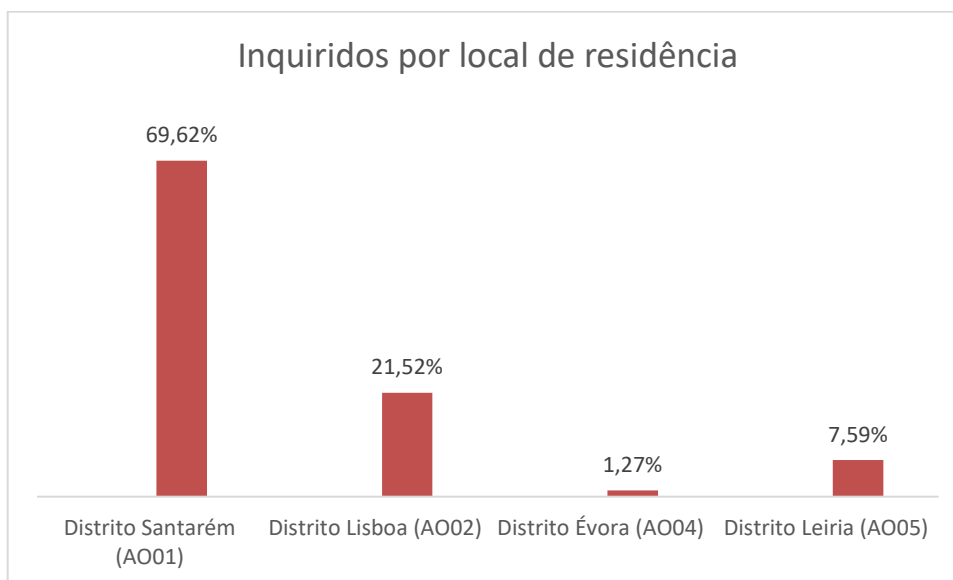


Gráfico 3 - Caracterização dos diplomados inquiridos por local de residência

ii. Entrada no Mercado de Trabalho

ii.a. Frequência em estágio curricular

Quanto aos estágios curriculares conclui-se que 31,65% dos inquiridos frequentaram um estágio curricular para terminar o seu ciclo de estudos ou por opção pessoal, mesmo não estando previsto no plano de curso. Em contraposição, 67,09% não frequentaram porque os ciclos de estudo não o prevê, realizaram em alternativa um projeto de Final de Curso. Houve ainda 1,27% que não respondeu a esta questão. (gráfico 4).

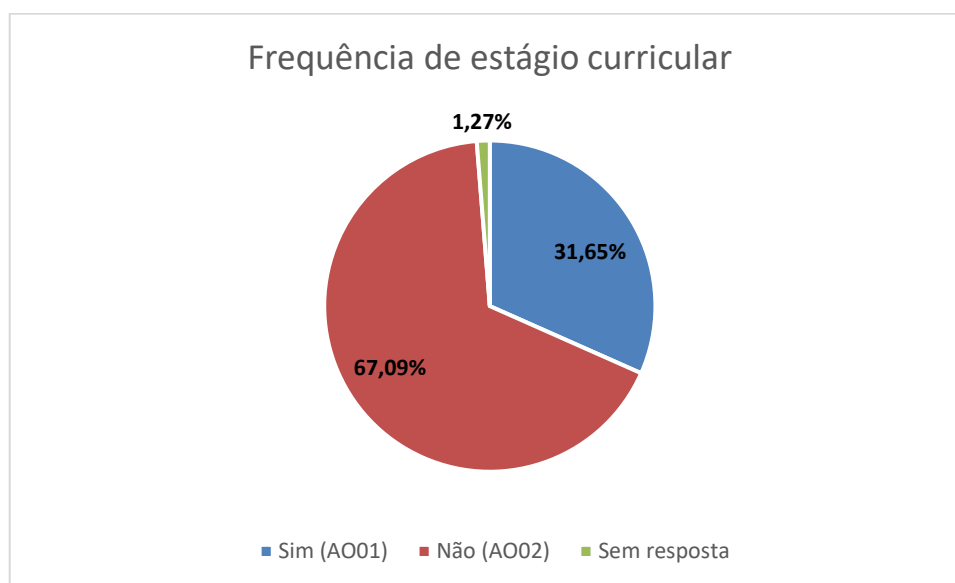


Gráfico 4 - Frequência dos diplomados inquiridos em estágio curricular

ii.b. Entrada no mercado de trabalho

No referente à entrada na vida profissional ativa os dados indicam que 79,75% dos diplomados começaram a trabalhar até 1 ano após a conclusão do seu ciclo de estudos. Este número inclui os diplomados não procuraram emprego por já desenvolver atividade profissional (31,65%), os que começaram a trabalhar imediatamente (21,52%), os que encontraram emprego entre 6 meses e 1 ano após concluírem o curso (5,06%), os que encontraram emprego até 3 meses após concluírem o curso (8,86%) e os que obtiveram emprego de 3 a 6 meses (12,66%) após terminarem o curso (gráfico 5). Verifica-se ainda que 6,33% dos inquiridos continuaram a estudar e 10,13% estavam à procura de emprego.

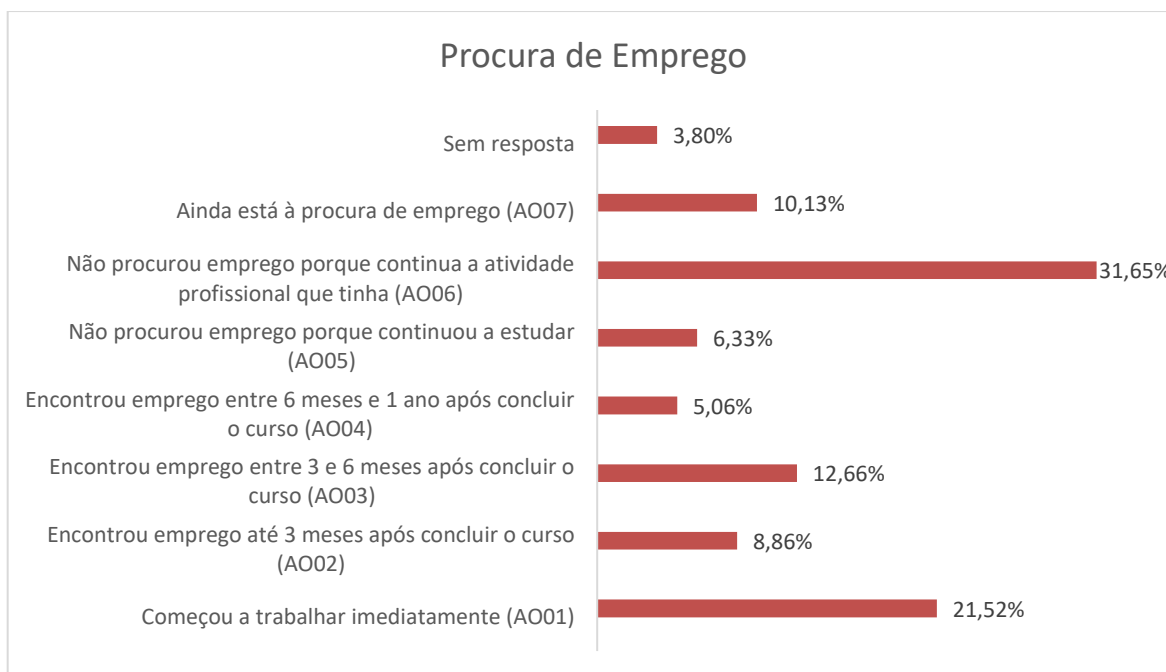


Gráfico 5 - Caracterização dos diplomados inquiridos quanto à procura de emprego

iii. Percurso profissional posterior

No que respeita ao percurso profissional desenvolvido pelos diplomados após conclusão da sua formação, de entre os inquiridos que já se encontram a trabalhar no momento em que responderam a este questionário, 1,27% obtiveram o seu 1º emprego através do centro de emprego, 26,58% através de resposta a um anúncio, concurso ou por contacto directo com as entidades, outros 18,99% através de estágio curricular frequentado no âmbito do seu ciclo de estudos e ainda 39,24% obtiveram através de outra forma. (gráfico 6).

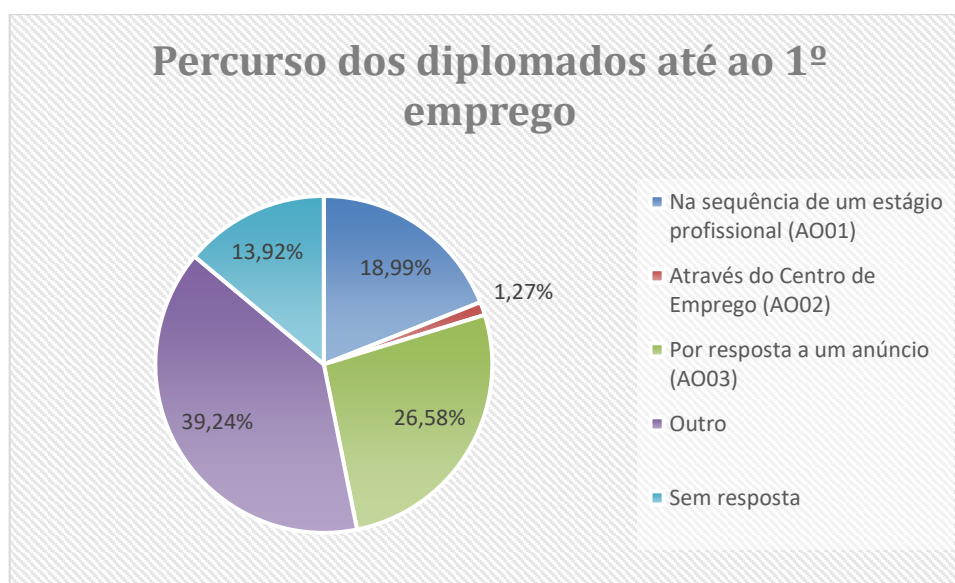


Gráfico 6 - Caracterização do percurso dos diplomados inquiridos até à obtenção do 1º emprego

Quanto à caracterização do emprego após conclusão do grau, conforme se apresenta no gráfico 7, do universo de diplomados inquiridos 60,76% desenvolve uma atividade profissional dentro da sua área de formação, 44,30% dos quais dando continuidade ao emprego com que iniciou a atividade profissional e 16,46% mudando para um emprego em área relacionada com a área do grau obtido. Adicionalmente 16,46% mantem o mesmo emprego com que iniciou a atividade profissional (fora da área do curso), enquanto 6,33% mudou para uma área diferente do curso.

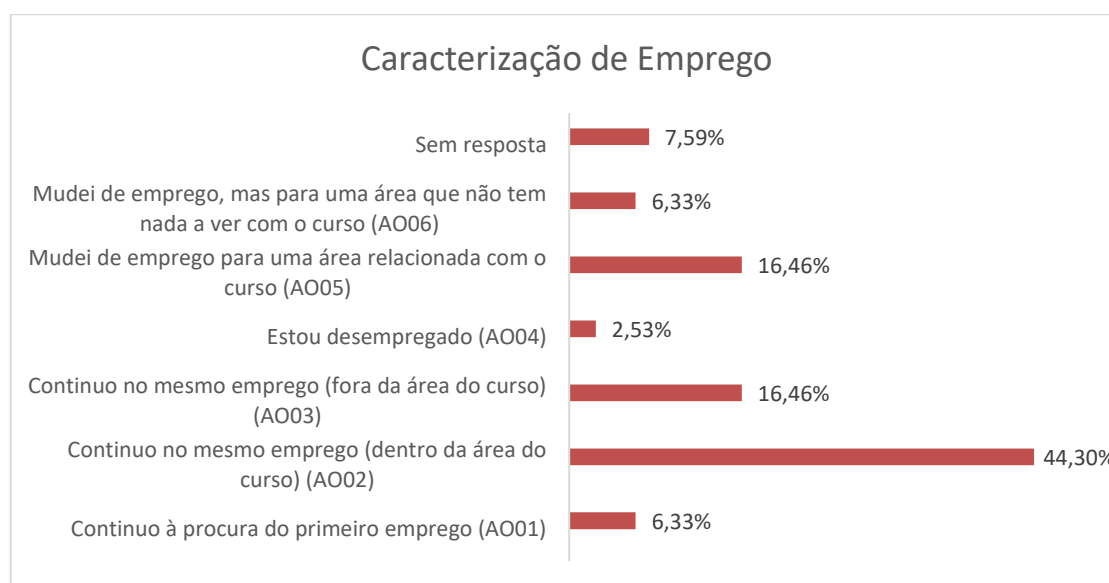


Gráfico 7 - Caracterização do emprego dos diplomados inquiridos após conclusão do grau

iv. Tipo de Situação Profissional

O gráfico 8 mostra a estabilidade da situação profissional dos diplomados da Instituição. De entre os diplomados inquiridos que se encontravam à data do inquérito empregados, 73,42% estão numa situação considerada estável, com contrato de trabalho sem termo e 18,99% numa situação precária, com contrato de trabalho a prazo ou trabalho por recibos verdes.

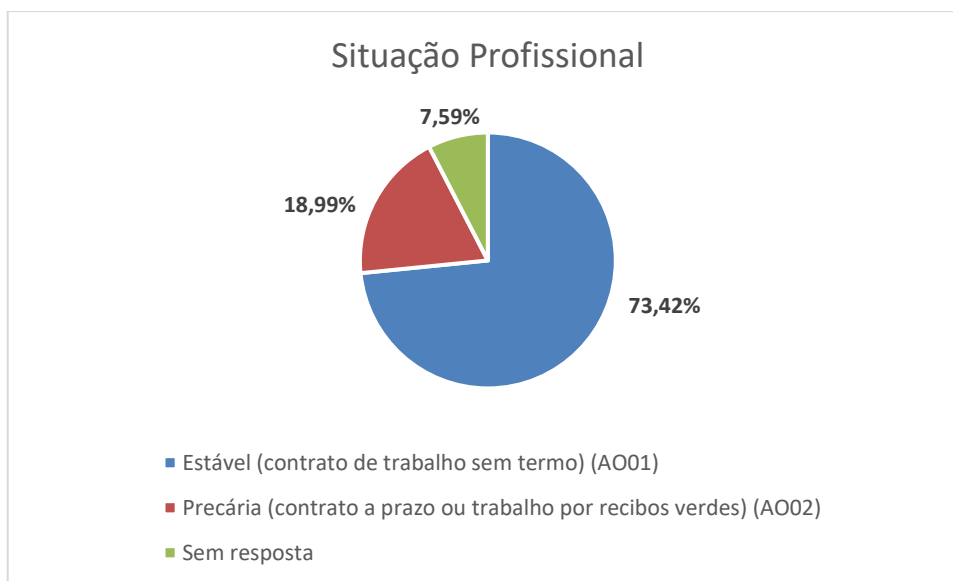


Gráfico 8 - Estabilidade dos diplomados inquiridos face ao emprego

v. Formação concluída

No que se refere à satisfação com a formação recebida, e no sentido de aferir se a mesma preparou eficazmente para a vida ativa, 96,21% dos diplomados inquiridos manifestaram estar satisfeito (31,65%), muito satisfeito (54,43%) e exceccionalmente satisfeito (10,13%) (gráfico 9).

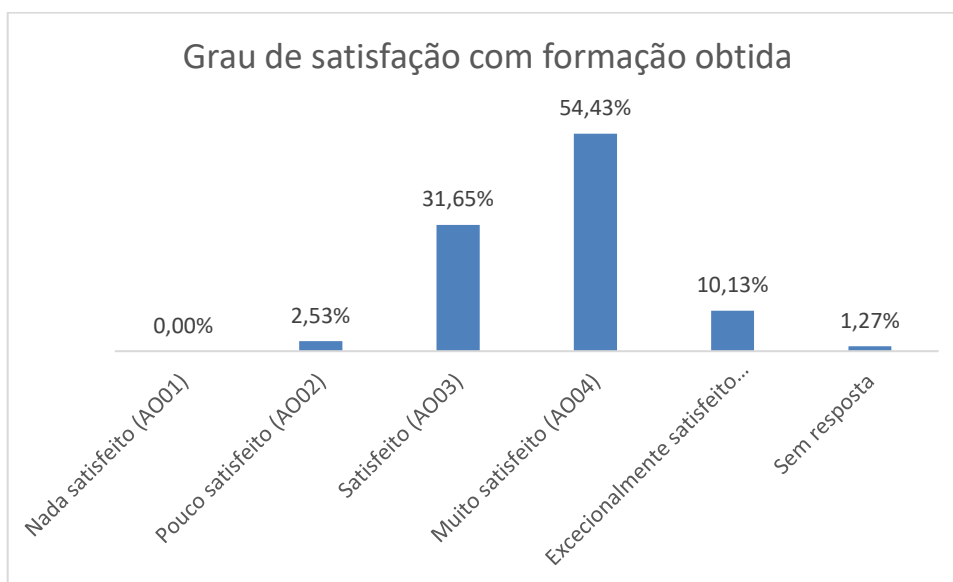


Gráfico 9 - Caracterização do grau de satisfação dos diplomados inquiridos quanto à formação obtida

vi. Serviço de Apoio à Criação de Emprego e Estágios

Quanto ao conhecimento dos diplomados sobre o Portal de Emprego, disponibilizado pelo ISLA-Santarém, verificou-se que 21,52% dos diplomados conhece o Portal de Emprego, enquanto 78,48% diz desconhecer a existência do mesmo (gráfico 10).

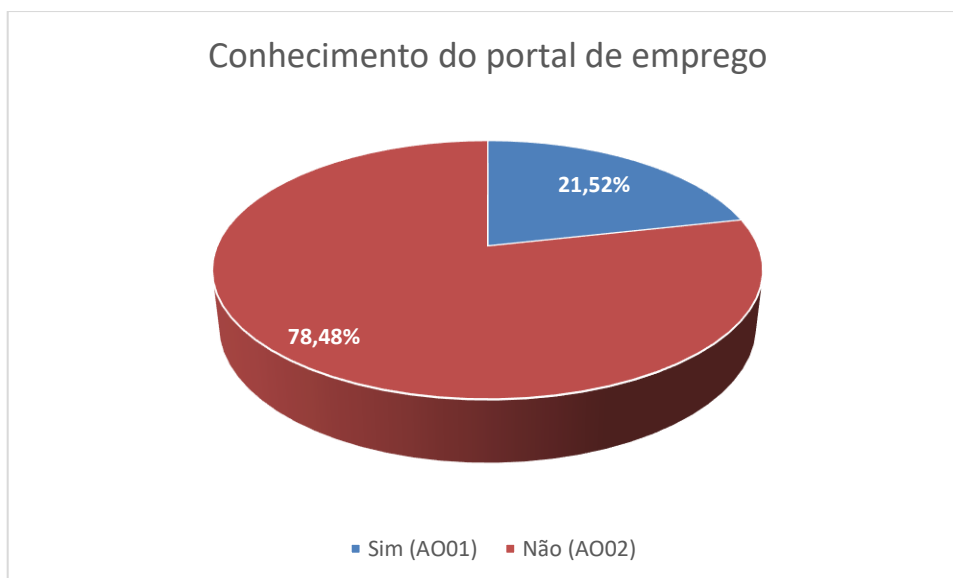


Gráfico 10 - Caracterização do grau de conhecimento dos diplomados inquiridos quanto ao Portal de Emprego

Em relação ao Serviço de Apoio à Criação de Emprego e Estágios, e à utilização do mesmo por parte dos diplomados inquiridos verificou-se que 2,53% terá recorrido a esta estrutura à procura de apoio, tendo 97,47% dado resposta negativa, ou seja, não recorreu a apoios disponibilizados pelo Serviço de Apoio à Criação de Emprego e Estágios (gráfico 11).

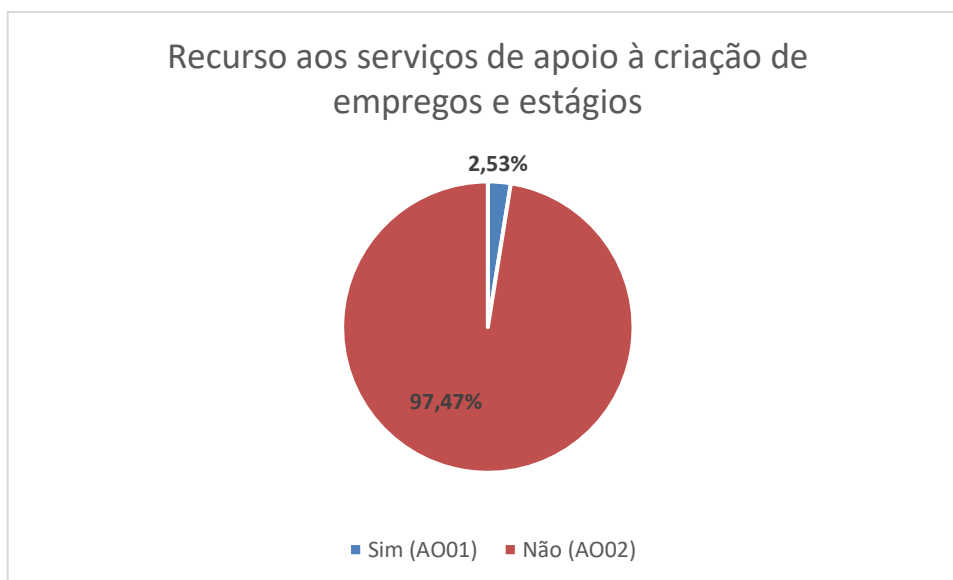


Gráfico 11 - Caracterização do recurso por parte dos diplomados enquanto alunos ao Serviço de Apoio à Criação de Emprego e Estágios

ANEXO

Modelo do Questionário de Empregabilidade aplicado *on line* via plataforma LimeSurvey

Dados sobre o Diplomado

Curso em que se diplomou.

Este é um texto de ajuda da pergunta.

Escolha uma das seguintes respostas

- TesP Gestão Administrativa de Recursos Humanos
- TeSP Gestão Comercial e Vendas
- TeSP Gestão de Turismo
- TeSP Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança
- TeSP Tecnologias e Programação de Sistemas Informáticos
- TeSP Marketing Digital e Comércio Eletrónico
- TeSP Gestão de PME
- TeSP Logística
- TeSP Redes e Sistemas Informáticos
- 1.º ciclo (licenciatura) Engenharia da Segurança do Trabalho
- 1.º ciclo (licenciatura) Gestão Comercial
- 1.º ciclo (licenciatura) Gestão de Recursos Humanos
- 1.º ciclo (licenciatura) Gestão de Processos e Operações Empresariais
- 1.º ciclo (licenciatura) Gestão Turística
- 1.º ciclo (licenciatura) Informática de Gestão
- 2.º ciclo (mestrado) Gestão de Recursos Humanos
- 2.º ciclo (mestrado) Gestão de Empresas
- 2.º ciclo (mestrado) Engenharia de Tecnologias de Sistemas Web

Escalão etário

Escolha uma das seguintes respostas

- até aos 30 anos
- entre 31 e 40 anos
- entre 41 e 50 anos
- mais de 50 anos

Género

Escolha uma das seguintes respostas

- Feminino
- Masculino

Residência

Escolha uma das seguintes respostas

- Distrito Santarém
- Distrito Lisboa
- Distrito Portalegre
- Distrito Évora
- Distrito Leiria
- Região Autónoma dos Açores
- Região Autónoma da Madeira
- Estrangeiro
- Outro:

Frequência de estágio curricular

Escolha uma das seguintes respostas

- Sim
- Não

Entrada no mercado de trabalho

Escolha uma das seguintes respostas

- Começou a trabalhar imediatamente
- Encontrou emprego até 3 meses após concluir o curso
- Encontrou emprego entre 3 e 6 meses após concluir o curso
- Encontrou emprego entre 6 meses e 1 ano após concluir o curso
- Não procurou emprego porque continuou a estudar
- Não procurou emprego porque continua a atividade profissional que tinha
- Ainda está à procura de emprego

Se obteve o emprego após ter terminado o curso diga como o obteve.

Escolha uma das seguintes respostas

- Na sequência de um estágio profissional
- Através do Centro de Emprego
- Por resposta a um anúncio
- Outro:

Caraterização do emprego após ter concluído o curso.

Escolha uma das seguintes respostas

- Continuo à procura do primeiro emprego
- Continuo no mesmo emprego (dentro da área do curso)
- Continuo no mesmo emprego (fora da área do curso)
- Estou desempregado
- Mudei de emprego para uma área relacionada com o curso
- Mudei de emprego, mas para uma área que não tem nada a ver com o curso

Tipo de situação profissional.

Escolha uma das seguintes respostas

- Estável (contrato de trabalho sem termo)
- Precária (contrato a prazo ou trabalho por recibos verdes)

Grau de satisfação com a formação concluída.

Escolha uma das seguintes respostas

- Nada satisfeito
- Pouco satisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito
- Excepcionalmente satisfeito

Conhece o Portal de Emprego do ISLA?

Escolha uma das seguintes respostas

- Sim
- Não

Alguma vez recorreu ao Serviço de Apoio à Criação de Emprego e Estágios (GRI).

Escolha uma das seguintes respostas

- Sim
- Não

