



**INSTITUTO SUPERIOR DE GESTÃO E
ADMINISTRAÇÃO DE SANTARÉM**

**RELATÓRIO ANUAL 2020-2021
RA-01 / V01**

Índice

1. INTRODUÇÃO	4
2. GRAU DE CUMPRIMENTO DO PLANO ESTRATÉGICO E DO PLANO ANUAL	5
2.1. DA REALIZAÇÃO DOS OBJETIVOS ESTABELECIDOS.....	5
3. EFICIÊNCIA DA GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA	6
4. EVOLUÇÃO DA SITUAÇÃO PATRIMONIAL E FINANCEIRA E DA SUSTENTABILIDADE DA INSTITUIÇÃO	7
5. MOVIMENTO DO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	8
5.1. PESSOAL DOCENTE	8
5.1.1 EVOLUÇÃO DO PESSOAL DOCENTE	8
5.1.2 DINÂMICA DE FORMAÇÃO DO CORPO DOCENTE E DE INVESTIGAÇÃO	8
5.2 PESSOAL NÃO DOCENTE	8
5.2.1 FORMAÇÃO ACADÉMICA DO PESSOAL NÃO DOCENTE	8
6. EVOLUÇÃO DE FREQUÊNCIAS E ADMISSÕES	10
6.1 CURSOS TÉCNICOS SUPERIORES PROFISSIONAIS	10
6.2 1.º CICLO – LICENCIATURAS	10
6.3 2.º CICLO – MESTRADOS.....	11
6.4 TAXA DE ABANDONO.....	11
6.5 ESTUDANTES EXTERNOS	11
6.6 PG/MBA.....	12
6.7 CURSOS LIVRES.....	12
6.8 FORMAÇÃO EXTRACURRICULAR/APOIO NA INTEGRAÇÃO DOS DIPLOMADOS NA VIDA ATIVA	12
7. GRAUS ACADÉMICOS E DIPLOMAS	13
7.1 CURSOS TeSP	13
7.2 CURSOS DE 1.º CICLO – LICENCIATURA.....	13
7.3 CURSOS DE 2º CICLO – MESTRADO	13
8. EMPREGABILIDADE DOS DIPLOMADOS	14
8.1 ENTRADA NO MERCADO DE TRABALHO	14
8.2. PERCURSO PROFISSIONAL POSTERIOR	14
8.3 SITUAÇÃO FACE AO EMPREGO	15
8.4 TIPO DE SITUAÇÃO PROFISSIONAL	15
9. INTERNACIONALIZAÇÃO E NÚMERO DE ESTUDANTES ESTRANGEIROS	17
9.1. MOBILIDADE / PARCEIROS	17
9.2. MOBILIDADE DE ESTUDANTES E DOCENTES.....	17
9.3 ESTUDANTES ESTRANGEIROS POR CICLO DE ESTUDOS	17
9.4 ESTÁGIOS.....	18
10. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EXTERNOS E PARCERIAS ESTABELECIDAS	19
10.1. PROTOCOLOS INSTITUCIONAIS	19
10.2 COLABORAÇÃO COM A COMUNIDADE (PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS).....	19
10.3. <i>CONFERÊNCIAS, SEMINÁRIOS E OUTROS EVENTOS</i>	20
10.4. ATIVIDADES DE RESPONSABILIDADE SOCIAL	21

11. PROCEDIMENTOS DE AUTOAVALIAÇÃO E DE AVALIAÇÃO EXTERNA	22
11.1 AUTOAVALIAÇÃO	22
11.2 INQUÉRITOS SOBRE A SATISFAÇÃO DAS ENTIDADES EMPREGADORAS	22
11.3 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	22
11.4 REGISTO/ACREDITAÇÃO DOS CICLOS DE ESTUDOS EM FUNCIONAMENTO	22
11.4.1 CURSOS TÉCNICOS SUPERIORES PROFISSIONAIS (TeSP)	22
11.4.2. CURSOS DE 1.º CICLO - LICENCIATURA.....	23
11.4.3 CURSOS DE 2.º CICLO - MESTRADO	23
12. APOIO SOCIAL A ESTUDANTES.....	24
12.1 BENEFÍCIOS EDUCACIONAIS / REDUÇÃO DE PROPINAS	24
12.2 BOLSAS DE ESTUDO	24
13. INSTALAÇÕES FÍSICAS E MEIOS POSTOS À DISPOSIÇÃO DOS ESTUDANTES.....	25
13.1 INSTALAÇÕES	25
13.2 EQUIPAMENTOS	25
13.3 BIBLIOTECA	25
13.4 ACESSIBILIDADE INTERNET	26
13.5 SEGURANÇA E AMBIENTE	26
13.6 NECESSIDADES ESPECIAIS	26
14. INVESTIGAÇÃO ORIENTADA E DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL DE ALTO NÍVEL	27
14.1 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO DE QUE A IES É ASSOCIADA	27
14.2 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO RECONHECIDAS PELA FCT COM DOCENTES AFILIADOS	27
14.3 DOCENTES AFILIADOS À UI&D DO ISLA SANTARÉM.....	28
14.4 PUBLICAÇÕES.....	28
14.4.1. PARTICIPAÇÃO DOS DOCENTES EM PUBLICAÇÕES	36
14.4.2. PARTICIPAÇÃO DE ESTUDANTES EM PUBLICAÇÕES	36
14.4.3. PARTICIPAÇÃO DE DOCENTES EM ATIVIDADES DE DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL DE ALTO NÍVEL	36
14.5 PROJETOS	36
14.6. RECEITAS PROVENIENTES DE PROJETOS	37
15. AÇÕES DE COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL.....	38
CONCLUSÃO.....	39
ANEXO A – AVALIAÇÃO DE PROGRESSO DAS AÇÕES PREVISTAS PARA CONCRETIZAÇÃO DO PLANO ESTRATÉGICO	40
PARECER DOS ÓRGÃOS RESPONSÁVEIS	48

1. INTRODUÇÃO

Este documento tem como objetivo apresentar os resultados das atividades desenvolvidas em 2020-2021. Para o efeito segue-se o previsto no artigo 159.º do RJES, optando-se por apresentar os resultados para n, n-1 e n-2 (quando aplicável).

Em complemento, no Anexo A, apresenta-se a avaliação do progresso das medidas de ação previstas no Plano Estratégico 2019-2023.

2. GRAU DE CUMPRIMENTO DO PLANO ESTRATÉGICO E DO PLANO ANUAL

O presente Relatório Anual de Atividades (RAA) surge como relatório de transição entre a aplicação do Plano Estratégico anterior e a primeira fase de aplicação do Plano Estratégico (PE) 2019-2023 cujas ações foram iniciadas durante o ano letivo em análise.

Assim, no que se refere ao cumprimento do Plano de Atividades para o ano letivo 2020-2021, apesar dos constrangimentos provocados pela pandemia covid-19, realizaram-se todas as atividades previstas sendo que algumas dessas atividades foram realizadas em contexto diferente daquele em que haviam sido planeadas, nomeadamente em contexto não presencial quando no seu planeamento se perspetivava a realização presencial.

2.1. Da realização dos objetivos estabelecidos

Conforme se pode constatar no presente relatório os objetivos estabelecidos no PE e no PA foram, na sua generalidade, cumpridos no decorrer do ano letivo 2020-2021.

Tal como definido no PE, o desenvolvimento do ISLA-Santarém tem por objetivo o posicionamento como instituição de ensino e de investigação de excelência, que procura elevados padrões de qualidade, articulando-se em torno de sete eixos estratégicos, a saber:

- E1 – Alargar e promover a melhoria das instalações da Instituição
- E2 – Promover o desenvolvimento estratégico da Instituição
- E3 – Consolidar o perfil de instituição de ensino superior politécnico
- E4 – Desenvolver as atividades de investigação
- E5 - Desenvolver a internacionalização da instituição
- E6 – Melhorar as condições para o sucesso dos estudantes
- E7 – Valorizar o trabalho dos docentes e pessoal não docente

Conforme se pode constar no Anexo A, verificou-se um progresso considerável na prossecução dos objetivos definidos no PE e no desenvolvimento das ações previstas para a sua concretização.

A concretização dos objetivos definidos no Plano estratégico foi afetada pela pandemia covid-19 que se abateu sobre o País a partir de março de 2020 e que, apesar de todos os esforços desenvolvidos, condicionou fortemente ou pura e simplesmente não permitiu a realização de algumas das atividades previstas nesse plano, como foi o caso das atividades de mobilidade.

3. EFICIÊNCIA DA GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA

O ano letivo de 2020-2021 pautou-se pela continuação da recuperação em todos os indicadores analisados conforme se referirá nos pontos apresentados a seguir.

A entidade instituidora dotou a instituição dos meios humanos e financeiros necessários, para enfrentar os desafios com que se defronta tendo-se verificado que os mesmos foram adequados às necessidades da instituição. Assim, continuaram a desenvolver-se as ações para enfrentar os desafios que se lhe colocam e que passam essencialmente por uma estratégia de **competição e de qualidade**.

A gestão administrativa e financeira foi condicionada, a partir de março de 2020, pela situação de pandemia covid-19 que o País tem estado a viver a partir dessa altura. Apesar desses constrangimentos, continuando os sinais de recuperação já verificados nos anos anteriores (2017-18, 2019-19 e 2019-20), no decorrer do ano letivo de 2020-2021, verificou-se uma melhoria significativa com resultados visíveis ao nível de todos os ciclos de estudos em funcionamento na instituição.

4. EVOLUÇÃO DA SITUAÇÃO PATRIMONIAL E FINANCEIRA E DA SUSTENTABILIDADE DA INSTITUIÇÃO

O ISLA-Santarém tem conseguido, com base numa política de gestão racional de recursos, melhorar progressivamente a sua situação financeira e a respetiva sustentabilidade.

O ano letivo 2020-2021 foi marcado por um esforço de investimento, tendo como objetivo fundamental, a qualidade do ensino ministrado, do serviço ao estudante e ao docente. Com essa finalidade investiu-se no alargamento das instalações, bem como um reforço da imagem através da comunicação com o meio envolvente.

No que se refere ao alargamento das instalações, concretizou-se a aquisição do edifício dos CTT na Rua Dr. Teixeira Guedes. Esta aquisição permitiu a consolidação da utilização do 1.º piso do edifício e abre perspetivas para que, após as necessárias obras de requalificação, a instituição disponha de melhores condições de trabalho para toda a comunidade académica.

A melhoria verificada ao nível do número de estudantes teve reflexos diretos nos resultados financeiros da instituição tendo-se registado uma melhoria nos rácios financeiros, nomeadamente liquidez geral, tesouraria líquida, autonomia financeira e solvabilidade.

5. MOVIMENTO DO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE

5.1. Pessoal docente

5.1.1 Evolução do pessoal docente

No decorrer do ano letivo 2020-2021 procedeu-se a alguns ajustamentos no corpo docente visando a melhoria da qualidade e adequabilidade aos ciclos de estudos em funcionamento e a satisfação de necessidades relacionadas com a lecionação de algumas unidades curriculares que funcionaram pela primeira vez nos novos cursos. Assim, o corpo docente e de investigação, por grau académico, no ano letivo de 2020-2021 registou a evolução que se apresenta no quadro 1.

Quadro 1 - Corpo docente e de investigação

Habilitações académicas/Profissionais	2018/19		2019/20		2020/21	
	Número	%	Número	%	Número	%
Doutores a TI	12	24%	16	33%	18	35%
Doutores a TP	8	16%	8	16%	6	12%
Outros (mestres e licenciados)	29	60%	25	51%	28	53%
Total	49		49		52	
Especialistas (Dec. Lei 202/2009)	3	6%	3	6%	8	15%

5.1.2 Dinâmica de formação do corpo docente e de investigação

O corpo docente e de investigação que se encontrava em formação, ou que concluiu a formação académica no ano letivo de 2020-2021 é apresentado no quadro 2.

Quadro 2 – Corpo docente em formação académica

Grau	2018/19		2019/20		2020/21	
	Formação	Concluído	Formação	Concluído	Formação	Concluído
Doutoramento	14	-	8	3	7	2
Mestrado	-	-	-	-	-	-
Total	14	0	8	3	7	2

5.2 Pessoal não docente

5.2.1 Formação académica do pessoal não docente

Conforme se pode verificar o quadro 4, não se verificou qualquer evolução do número de funcionários.

Quadro 3 – Formação académica do pessoal não docente

Formação académica	2018/19		2019/20		2020/21	
	N.º pessoas	%	N.º pessoas	%	N.º pessoas	%
Mestrado	2	15%	2	16,6%	2	15,3%
Licenciatura	3	23%	4	33,3%	5	38,6%

12.º Ano	4	31%	4	33,3%	4	30,8%
2.º e 3.º ciclo	4	31%	2	16,6%	2	15,3%
Total	13		12		13	

6. EVOLUÇÃO DE FREQUÊNCIAS E ADMISSÕES

A oferta formativa com grau, no decorrer do ano letivo 2020-2021, incluiu cursos técnicos superiores profissionais (TeSP) cursos de 1.º ciclo conducente ao grau de licenciado e cursos de 2.º ciclo conducente ao grau de mestre.

Para além da formação com grau, realizaram-se ações de formação que não atribuem grau académico, nomeadamente, Pós-graduações/MBA e outros cursos de livres/curta duração.

6.1 Cursos Técnicos Superiores Profissionais

Registou-se uma evolução positiva no número de estudantes a frequentar TeSP que passou de 308 em 2019/2020 para 346 em 2020/2021 (aumento de 12,3%) (quadro 8).

Quadro 4 - Frequência – cursos TeSP

Cursos Técnicos Superiores Profissionais	2018/19			2019/20			2020/21		
	1º	2º	Total	1º	2º	Total	1º	2º	Total
Aplicações Informáticas de Gestão	-	-	-	-	-	-	16	-	16
Gestão Administrativa de Recursos Humanos	40	19	59	31	29	60	46	14	60
Gestão Comercial e Vendas	24	-	24	20	16	36	28	20	48
Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança	-	-	-	18	-	18	-	9	9
Gestão de Turismo	28	16	44	30	25	55	34	22	56
Gestão de PME	-	-	-	28	-	28	35	14	49
Logística	-	-	-	19	-	19	28	8	36
Marketing Digital e Comércio Eletrónico	-	-	-	24	-	24	-	14	14
Organização e Gestão Industrial	23	13	36	20	14	34	-	13	13
Redes e Sistemas Informáticos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sistemas e Tecnologias de Informação	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tecnologias e Programação de Sistemas de Informação	25	14	39	25	9	34	27	18	45
Total	136	62	202	227	87	308	191	132	346

6.2 1º ciclo – Licenciaturas

O número de estudantes a frequentar licenciaturas passou de 286 no ano letivo 2019-2020, para 331 no ano letivo 2020/21 o que representa um aumento de 15,7% (quadro 9).

Quadro 5 – Frequência 1.º ciclo - licenciaturas

1.º ciclo - Licenciaturas	2018/19				2019/20				2020/21			
	1º	2º	3º	Tot	1º	2º	3º	Tot	1º	2º	3º	Tot
Engenharia da Segurança do Trabalho	12	-	12	24	10	8	5	23	13	6	8	27
Gestão Comercial	12	8	10	30	26	8	11	45	29	15	17	61
Gestão de Processos e Operações Empresariais	12	9	6	27	17	6	11	34	25	6	13	44
Gestão de Recursos Humanos	33	12	26	71	41	30	33	104	40	39	29	108

Gestão Turística	18	2	13	33	30	13	7	50	17	18	21	56
Informática de Gestão	9	-	8	17	19	5	6	30	23	2	10	35
Total	96	31	75	202	143	70	73	286	147	86	98	331

6.3 2.º ciclo – Mestrados

O número de estudantes a frequentar cursos de mestrado em 2020/2021 registou uma evolução positiva passando de 45 em 2019/2020 para 61 em 2020/ 2021 (aumento de 35,6%), conforme se apresenta no quadro 10.

Quadro 6 – Frequência 2.º ciclo - mestrados

Cursos de 2.º Ciclo – Mestrado	2018/19			2019/20			2020/21		
	1º	2º	Tot	1º	2º	Tot	1º	2º	Tot
Engenharia das Tecnologias e Sistemas Web	-	-	-	-	-	-	6	-	6
Gestão de Recursos Humanos	13	8	21	12	7	19	13	8	21
Gestão de Empresas	24	-	24	17	9	26	18	15	33
Total			45			45	37	23	60

6.4 Taxa de abandono

No quadro 11 apresenta-se a evolução da taxa de abandono por ciclo de estudos. De salientar que estes números registaram uma ligeira tendência de crescimento em relação ao ano letivo anterior o que, apesar das dificuldades provocadas pela pandemia covid-19, constituem um resultado positivo, e que revela o empenho de toda a comunidade académica para que “ninguém fosse deixado para trás”.

Quadro 7 – Taxa de abandono por ciclo de estudos

Ciclo de estudos	2018/19		2019/20		2020/21	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%
TeSP	18	9,0	19	6,0	28	8,0
Licenciatura	2	0,09	13	4,6	14	4,3
Mestrado	11	24,4	1	2,2	3	4,8
Total	29	6,5	33	5%	45	6,0%

6.5 Estudantes externos

No ano letivo 2020-2021 inscreveram-se 47 estudantes externos. (quadro 12).

Quadro 8 – Frequência - estudantes externos

Estudantes Externos	2018/19	2019/20	2020/21
Cursos técnicos superiores profissionais	10	22	9
1.º ciclo – licenciaturas	23	38	36
2.º ciclo - mestrados	3	1	2
Total	36	61	47

6.6 PG/MBA

No ano letivo 2019-2020 registaram-se 290 inscritos em curso de PG/MBA, enquanto no ano letivo 2020/2021 esse número foi de 333, o que representa um aumento de 14,8% (quadro 13).

Quadro 9 – Frequência PG/MBA

Cursos de Pós – Graduação/MBA	2018/19	2019/20	2020/21
Administração Pública	17	-	12
Educação Especial – Domínio Cognitivo Motor	12	19	41
Gestão de Bibliotecas Escolares	35	34	80
Gestão Comercial e Marketing (NOVO)	-	-	13
Gestão de Pessoas	13	12	--
Gestão e Administração de Unidades de Saúde	45	109	76
Gestão e Dinamização de Tecnologias e Metodologias Web (NOVO)	-	-	39
Incêndios Florestais	16	11	18
Intervenção em Trauma, Emergência e Catástrofe	9	12	10
Logística e Distribuição	13	11	--
Marketing Digital	13	15	16
Nova Comunicação	12	-	-
Ozonoterapia	-	34	-
Redes Cisco Networking (CCNA)	-	8	-
Técnico Superior de Segurança do Trabalho	10	15	13
Wine Marketing & Events	17	10	15
Total	212	290	333

6.7 Cursos livres

A frequência de cursos livres evoluiu ao longo dos últimos 3 anos conforme se apresenta no quadro 14.

Quadro 10 – Frequência cursos livres

Cursos Livres	2018/19	2019/20	2020/21
Formação Inicial de Formadores	51	25	35

6.8 Formação extracurricular/Apoio na integração dos diplomados na vida ativa

Com o intuito de apoiar o desenvolvimento de competências extracurriculares, o ISLA-Santarém, no âmbito das funções atribuídas ao Gabinete de Relações Institucionais (GRI), promoveu as seguintes atividades:

- **Programa de Estágios.** Dinamização da bolsa de estágios tendo como objetivo, facilitar a integração de licenciados no mercado de trabalho.
- **Diplomados.** Dinamização do Portal de emprego “Um Mundo de Oportunidades” que se constituiu como o veículo dinamizador para a inserção na vida ativa dos estudantes e antigos estudantes do ISLA-Santarém. <http://emprego.islasantarem.pt/>

7. GRAUS ACADÉMICOS E DIPLOMAS

7.1 Cursos TeSP

No ano letivo de 2020-2021 foram emitidos 83 diplomas TeSP conforme se apresenta no quadro 15.

Quadro 11 – Diplomas de CTeSP

Cursos TeSP	2018/19	2019/20	2020/21
Gestão Administrativa de Recursos Humanos	14	22	10
Gestão Comercial e Vendas	-	7	9
Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança	-	-	5
Gestão de PME	-	-	9
Gestão de Turismo	9	17	18
Logística	-	-	5
Marketing Digital e Comércio Eletrónico	-	-	12
Organização e Gestão Industrial	7	6	6
Tecnologias e Programação de Sistemas Informáticos	11	4	9
Total	41	57	83

7.2 Cursos de 1.º ciclo – licenciatura

No ano letivo de 2020-2021 foram emitidos 50 diplomas de licenciatura conforme se apresenta no quadro 16.

Quadro 12 – Diplomados 1.º ciclo

Cursos de 1º Ciclo - Licenciatura	2018/19	2019/20	2020/21
Engenharia da Segurança do Trabalho	7	1	4
Gestão Comercial	8	10	5
Gestão de Processos e Operações Empresariais	5	7	7
Gestão de Recursos Humanos	14	31	15
Gestão Turística	9	7	16
Informática de Gestão	7	4	3
Total	50	60	50

7.3 Cursos de 2º ciclo – mestrado

No ano letivo de 2020-2021 foram emitidos 10s diplomas de mestrado (quadro 17).

Quadro 13 – Diplomados 2.º ciclo

Cursos de 2º Ciclo - Mestrado	2018/19	2019/20	2020/21
Gestão de Recursos Humanos	2	2	3
Gestão de Empresas	-	7	7
Total	2	9	10

8. EMPREGABILIDADE DOS DIPLOMADOS

O ISLA Santarém apoia a criação de emprego e estágios, através da divulgação de ofertas, estabelecimento de acordos e protocolos para atender as diversas áreas científicas e organiza com as A O ISLA Santarém considera de fundamental importância o apoio e acompanhamento dos seus diplomados no processo da sua integração no mercado de trabalho, bem como a monitorização do seu percurso profissional, nomeadamente numa perspetiva de formação ao longo da vida.

Assim sendo e através do sistema interno de garantia de qualidade desenvolve um conjunto de iniciativas de que se destacam o lançamento de inquéritos que permitem averiguar a situação de empregabilidade.

8.1 Entrada no mercado de trabalho

No referente à entrada na vida profissional ativa os dados indicam que 76% dos diplomados começaram a trabalhar até 1 ano após a conclusão do seu ciclo de estudos. Este número inclui os diplomados não procuraram emprego por já desenvolver atividade profissional (30%), os que começaram a trabalhar imediatamente (30%), os que encontraram emprego até 3 meses após concluírem o curso (13%) e os que obtiveram emprego de 3 a 6 meses (3%) após terminarem o curso (gráfico 1). Verifica-se ainda que 7% dos inquiridos continuaram a estudar e 7% estavam à procura de emprego.

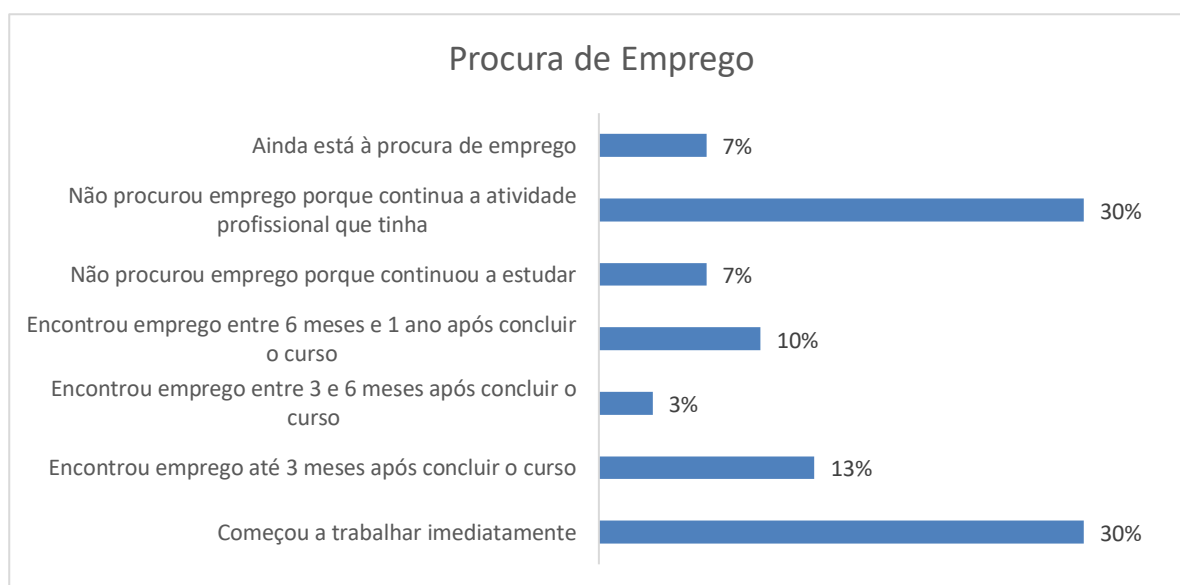


Gráfico 1 - Caracterização dos diplomados inquiridos quanto à procura de emprego

8.2. Percurso profissional posterior

No que respeita ao percurso profissional desenvolvido pelos diplomados após conclusão da sua formação, de entre os inquiridos que já se encontram a trabalhar no momento em que responderam a este questionário, 8% obtiveram o seu 1º emprego através do centro de emprego, 15% através de resposta a um anúncio, concurso ou por contacto direto com as entidades, outros 23% através de estágio curricular frequentado no âmbito do seu ciclo de estudos e ainda 54% obtiveram através de outra forma. (gráfico 2).

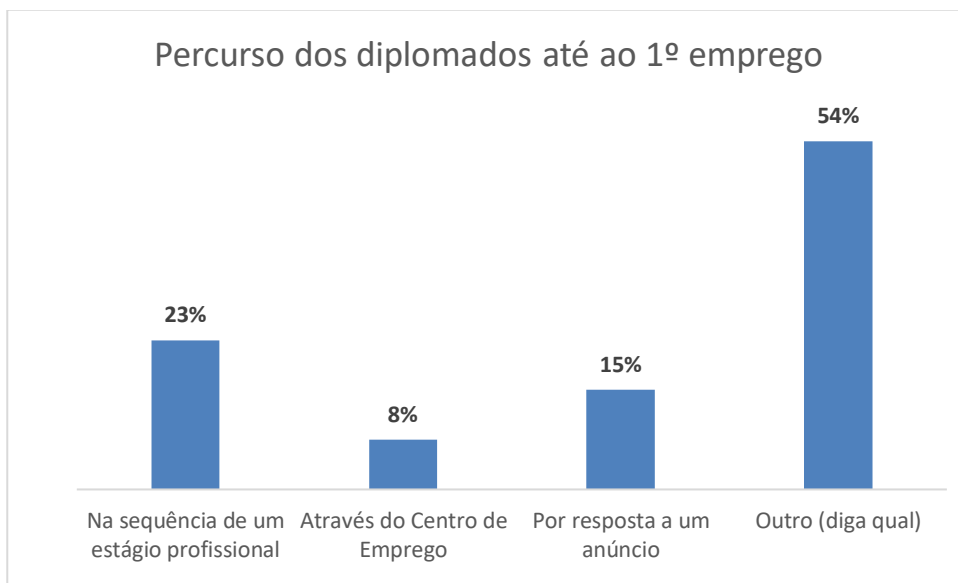


Gráfico 2 - Caracterização do percurso dos diplomados inquiridos até à obtenção do 1º emprego

8.3 Situação face ao emprego

Quanto à caracterização do emprego após conclusão do grau, conforme se apresenta no gráfico 3, do universo de diplomados inquiridos 43,3% desenvolve uma atividade profissional dentro da sua área de formação, 23,3% dos quais dando continuidade ao emprego com que iniciou a atividade profissional e 20% mudando para um emprego em área relacionada com a área do grau obtido. Adicionalmente 30% mantem o mesmo emprego com que iniciou a atividade profissional (fora da área do curso), enquanto 10% mudou para uma área diferente do curso.

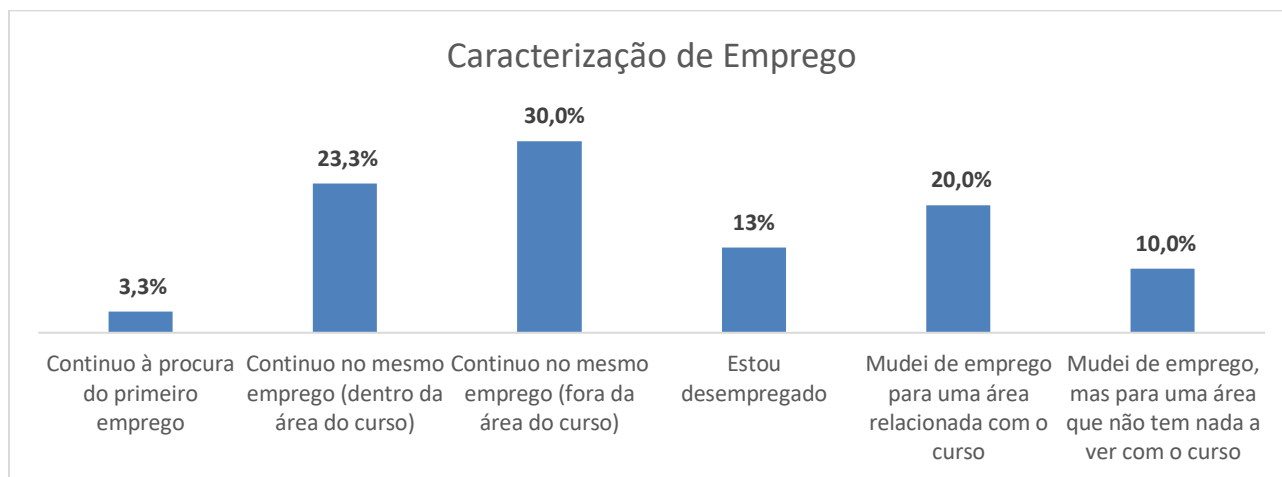


Gráfico 3 - Caracterização do emprego dos diplomados inquiridos após conclusão do grau

8.4 Tipo de Situação Profissional

O gráfico 4 mostra a estabilidade da situação profissional dos diplomados da Instituição. De entre os diplomados inquiridos que se encontravam à data do inquérito empregados, 67% estão numa situação considerada estável, com contrato de trabalho sem termo e os restantes 33% numa situação precária, com contrato de trabalho a prazo ou trabalho por recibos verdes.

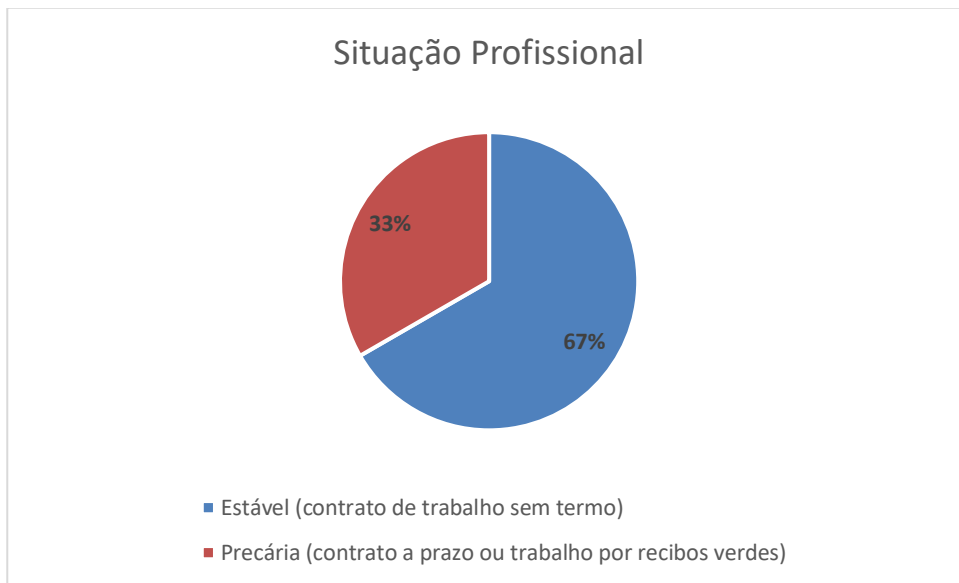


Gráfico 4 - Estabilidade dos diplomados inquiridos face ao emprego

9. INTERNACIONALIZAÇÃO E NÚMERO DE ESTUDANTES ESTRANGEIROS

9.1. Mobilidade / Parceiros

No quadro 14, dá-se conta das atividades/programas decorrentes destes projetos e ainda da relação de parceiros /países com quem efetiva a mobilidade.

Quadro 14 – Mobilidade / Parcerias

País	Nome
Bélgica	Karel de Grote-University College
Bélgica	VIVES University College
Croácia	University of Split
Eslovénia	University of Maribor
Grécia	Technological Educational Institute of Peloponnese
Hungria	IBS International Business School
Itália	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FOGGIA
Lituânia	SMK UNIVERSITY OF APPLIED SOCIAL SCIENCES
Lituânia	KLAIPEDA STATE COLLEGE
Polónia	Higher Vocational State School in Wloclawek
Polónia	Akademia Wychowania Fizycznego we Wroclawiu
Polónia	UITM - University of Information Technology and Management
Rep Checa	Business Academy and Higher Professional School VOS
Rep. Macedónia	International University of Struga

9.2. Mobilidade de estudantes e docentes

Este indicador apresenta os números referentes aos estudantes estrangeiros matriculados nos ciclos de estudos e nos TeSP. Apresentam-se ainda os dados referentes à mobilidade de estudantes e docentes no que se refere aos recebidos (in) e aos que saíram para o exterior (out).

Quadro 15 – Mobilidade de estudantes e docentes

Mobilidade	2018/19	2019/20	2020/21
N.º de estudantes estrangeiros (in)	7	1	0
N.º de estudantes em mobilidade (out)	4	0	0
N.º de docentes estrangeiros (in)	0	0	0
N.º de docentes em mobilidade (out)	0	0	0

9.3 Estudantes estrangeiros por ciclo de estudos

No ano letivo em apreço estavam matriculados nos ciclos de estudos XX estudantes estrangeiros (quadro 16).

Quadro 16 – Estudantes estrangeiros por ciclo de estudos

Grau	2018/19	2019/20	2020/21
CTeSP	26	84	88
1.º ciclo - licenciatura	3	43	50

2º ciclo - mestrado	1	5	12
---------------------	---	---	----

9.4 Estágios

No decorrer do ano letivo 2020-2021 realizaram-se 84 estágios de estudantes conforme se apresenta no quadro 26. Estes números foram prejudicados pela pandemia covid-19 que originou a suspensão e mesmo o cancelamento de alguns dos estágios previstos. Esta situação foi superada com a realização de atividades em contexto de projeto idênticas às previstas para os estágios de modo a não prejudicar a respetiva conclusão dos cursos.

Quadro 17 - Estágios

Estágios p/ciclo de estudos	2018/19	2019/20	2020/21
Cursos Técnicos Superiores Profissionais	44	50	84

10. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EXTERNOS E PARCERIAS ESTABELECIDAS

10.1. Protocolos institucionais

Durante o ano letivo de 2020-2021 o ISLA-Santarém continuou a desenvolver a sua política de estabelecimento de protocolos e parcerias tendo formalizado os novos protocolos identificados no quadro 18.

Quadro 18 – Protocolos estabelecidos no ano letivo.2021-22

Entidade	Data
SECÇÃO REGIONAL DO CENTRO DA ORDEM DOS ENFERMEIROS	15-09-2020
RUTIS – ASSOCIAÇÃO REDE DE UNIVERSIDADES DA TERCEIRA IDADE (RUTIS)	19-05-2021
SOCIALGEST, CONSULTADORIA EM ECONOMIA SOCIAL, LDA	19-05-2021

10.2 Colaboração com a comunidade (prestação de serviços)

Este indicador apresenta os serviços especializados prestados durante o ano letivo 2020-2021 (quadro 19).

Quadro 19 – Serviços especializados prestados à comunidade.

Entidade (s)	Projeto/atividade	Tipo	Valor
ANQEP	Certificação EQAVET – Agrupamento de Escolas António Nobre	Consultoria	2.777,65
ANQEP	Certificação EQAVET – Agrupamento de Escolas André de Gouveia	Consultoria	2.777,65
ANQEP	Certificação EQAVET – Agrupamento de Escolas de Pinheiro	Consultoria	2.777,65
ANQEP	Certificação EQAVET – Escola Secundária de Inês de Castro	Consultoria	2.777,65
ANQEP	Certificação EQAVET – Escola Secundária Dr. Joaquim Carvalho	Consultoria	1.517,99
ANQEP	Certificação EQAVET – Agrupamento de Escolas Gabriel Pereira	Consultoria	2.325,01
ANQEP	Certificação EQAVET – Agrupamento de Escolas Leonardo Coimbra e Filhos	Consultoria	2.777,65
ANQEP	Certificação EQAVET – ETIC – Escola Técnica Imagem e Comunicação Aplicada	Consultoria	1.259,66
ANQEP	Certificação EQAVET – Agrupamento de Escolas Damião de Gois	Consultoria	1.259,66
ANQEP	Certificação EQAVET – Escola Profissional de Desenvolvimento Rural de Abrantes	Consultoria	2.777,65
ANQEP	Certificação EQAVET – Associação para a Valorização Agrária - AVA	Consultoria	1.259,66
ANQEP	Certificação EQAVET – Agrupamento de Escolas de Ribeira de Pena	Consultoria	1.517,99
ANQEP	Certificação EQAVET – Agrupamento de Escolas de Ourém	Consultoria	2.777,65
ANQEP	Certificação EQAVET – Agrupamento de Escolas Golegã, Azinhaga e Pombalinho	Consultoria	2.777,65
ANQEP	Certificação EQAVET – Agrupamento de Escolas de Fajões	Consultoria	2.777,65
ANQEP	Certificação EQAVET – Escola Secundária de Rocha Peixoto	Consultoria	1.259,66
ANQEP	Certificação EQAVET – APEPO – Associação para o Ensino Professores do Oeste	Consultoria	2.777,65
ANQEP	Certificação EQAVET – Agrupamento de Escolas do Bonfim - Portalegre	Consultoria	2.777,65
ANQEP	Certificação EQAVET – Agrupamento de Escolas da Chamusca	Consultoria	2.777,65
ANQEP	Certificação EQAVET - Agrupamento de Escolas nº 1 de Marco de Canaveses	Consultoria	2.325,01
ANQEP	Certificação EQAVET – Colégio de São Miguel	Consultoria	1.517,99
ANQEP	Certificação EQAVET – Agrupamento de Escolas de Coimbra Centro	Consultoria	1.517,99
ANQEP	Certificação EQAVET – Agrupamento de Escolas do Cadaval	Consultoria	1.517,99

ANQEP	Certificação EQAVET – Escola Secundária de Peniche	Consultoria	1.517,99
ANQEP	Certificação EQAVET – Agrupamento de Escolas Figueira Norte	Consultoria	1.517,99
ANQEP	Certificação EQAVET – Escola Secundária José Régio	Consultoria	2.325,01
ANQEP	Certificação EQAVET – Agrupamento de Escolas de Alfândega da Fé	Consultoria	2.325,01
ANQEP	Certificação EQAVET – Agrupamento de Escolas nº2 de Abrantes	Consultoria	2.777,65
ANQEP	Certificação EQAVET – Agrupamento de Escolas João da Silva Correia	Consultoria	2.777,65
ANQEP	Certificação EQAVET – Escola Profissional de Rio Maior LDA. E.M	Consultoria	2.777,65
ANQEP	Certificação EQAVET – Escola EB 23/S de Mação	Consultoria	1.517,99
ANQEP	Certificação EQAVET – EPT – Ensino Profissional de Tomar LDA	Consultoria	2.777,65
ANQEP	Certificação EQAVET – Agrupamento de Escolas Dr. Ramiro Salgado	Consultoria	1.033,34
ANQEP	Certificação EQAVET – EFTA – Escola de Formação Profissional em Turismo de Aveiro	Consultoria	1.259,66
ANQEP	Certificação EQAVET – Agrupamento de Escolas nº1 de Abrantes	Consultoria	1.259,66
ANQEP	Certificação EQAVET – Agrupamento de Escolas de Ferreira do Zêzere	Consultoria	2.777,65
ANQEP	Certificação EQAVET – Agrupamento de Escolas de Vendas Novas	Consultoria	2.777,65
ANQEP	Certificação EQAVET – Instituto Nossa Senhora da Encarnação	Consultoria	2.777,65
CIMLT	Candidatura ALT20-09-5763-FSE-000001 – SAMA – Formação dos Trabalhadores da Administração Pública (Gestão e Execução)	Formação	25.516,08
Total			

10.3. Conferências, seminários e outros eventos

No quadro 20 apresentam-se os eventos realizados no ano letivo 2020-2021.

Quadro 20 – Conferências, seminários e outros eventos

Designação de Evento	Tipo de evento
Meeting-Point EMBAIXADORES regresso às aulas	C
Business Talk Virtual - Clientes precisam-se, com ou sem experiência	C
Business Talk Virtual - Turismo de Cruzeiros: história & desafios	C
ISLA Jantar de Natal Digital	O
Live Chat no Instagram do ISLA com Marcos Pinto e Noble	O
Direto no Instagram do ISLA com Marcos Pinto e Rita Rodrigues	O
Direto no Facebook do ISLA com Ana Sofia Cardoso	O
Direto no Instagram do ISLA com Marcos Pinto e Pimpinha Jardim	O
Direto no Instagram do ISLA com Marcos Pinto e Isabel Figueira	O
Direto no Facebook do ISLA com Margarida Pinto Correia	O
Direto no Instagram do ISLA com Nuno Eiró	O
Direto no Instagram do ISLA com Marcos Pinto e Carla Ascensão	O
IV Conferência Upsell - O Futuro das Marcas	C
Direto no Instagram do ISLA com Marcos Pinto e Pedro Crispim	O
V Conferência Gestão de Pessoas	C
VII Encontro Científico	C

Direto no Instagram do ISLA com Marcos Pinto e Sara Sousa Pinto	O
Direto no Instagram do ISLA com os Embaixadores do ISLA	O
Direto no Instagram do ISLA com Marcos Pinto e Iva Domingues	O

10.4. Atividades de responsabilidade social

O ISLA-Santarém tem vindo a apoiar um conjunto de iniciativas no âmbito da responsabilidade social, nomeadamente, projetos com instituições como:

- A FARPA;
- Acreditar – Associação dos Pais e Amigos de Crianças com Cancro;
- Associação Corações com Coroa.

11. PROCEDIMENTOS DE AUTOAVALIAÇÃO E DE AVALIAÇÃO EXTERNA

11.1 Autoavaliação

No ano letivo de 2020-2021 prosseguiu-se o desenvolvimento da estratégia de melhoria continua seguindo-se o previsto no Manual da Qualidade, tendo-se concluído o segundo ciclo de avaliação resultante da implementação do SIGQ com a apresentação dos relatórios previstos e a definição das respetivas ações de melhoria a concretizar no ano letivo seguinte. Foi assim mais uma vez realizado todo o ciclo previsto.

11.2 Inquéritos sobre a satisfação das entidades empregadoras

Conforme previsto no SIGQ este fator é validado através do questionário às entidades externas designadamente entidades acolhedoras de estágios curriculares, empresa e outros organismos que, de três em três anos, são chamadas a responder ao inquérito. No final do ano de 2019 foi realizada a última inquirição cujos resultados constam de relatório próprio publicado em janeiro de 2020.

11.3 Avaliação institucional

Em junho de 2017 foi concluído o relatório de autoavaliação institucional, submetido na A3ES no âmbito do processo de Avaliação Institucional. A decisão do Conselho de Administração da A3ES foi emitida em outubro de 2018 com a acreditação da instituição por 1 ano com medidas a cumprir durante esse período. Em janeiro de 2020 a instituição demonstrou o cumprimento das medidas previstas e na sequência desse cumprimento o CA da A3ES, em abril de 2020, decidiu prorrogar a acreditação por mais dois anos. A instituição desenvolveu e implementou as medidas previstas no plano estratégico de modo a superar as condições a cumprir a três anos.

11.4 Registo/Acreditação dos ciclos de estudos em funcionamento

11.4.1 Cursos técnicos superiores profissionais (TeSP)

A oferta atual do ISLA no que se refere aos TeSP, devidamente registados pela DGES, é a que se apresenta no quadro 21.

Quadro 21 - Registo de cursos técnicos superiores profissionais

Cursos técnicos superiores profissionais (CTeSP)	Data	Despacho
Aplicações Informáticas de Gestão	05-09-2019	7832/2019
Gestão Administrativa de Recursos Humanos	25-01-2016	752/2016
Gestão Comercial e Vendas	26-08-2014	11031/2014
Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança	11-09-2014	11425/2014
Gestão de PME	26-08-2019	7561/2019
Gestão de Turismo	11-02-2016	1882/2016
Logística	30-08-2019	7698/2019
Marketing digital e comércio Eletrónico	26-08-2019	7560/2019
Organização e Gestão Industrial	17-09-2014	11632/2014
Redes e Sistemas Informáticos	01-09-2014	11074/2014
Sistemas e Tecnologias de Informação	16-08-2019	7260/2019
Tecnologias e Programação de Sistemas Informáticos	06-04-2015	3619/2015

11.4.2. Cursos de 1.º ciclo - licenciatura

A situação dos cursos de 1.º ciclo-licenciatura em oferta pelo ISLA-Santarém é a constante nos quadros 22.

Quadro 22– Acreditação dos cursos do 1.º Ciclo em funcionamento

Cursos do 1º Ciclo – licenciatura	Data	Situação
Engenharia da Segurança do Trabalho	2020-07-17	Acreditado por 2 anos
Gestão Comercial	2020-07-30	Acreditado por 4 anos
Gestão de Recursos Humanos	2019-03-14	Acreditado por 6 anos
Gestão dos Processos e Operações Empresariais	2020-07-30	Acreditado por 4 anos
Gestão Turística	2016-02-24	Acreditado por 6 anos
Informática de Gestão	2014-05-22	Acreditado por 6 anos

11.4.3 Cursos de 2.º ciclo - mestrado

A situação dos cursos de 2.º ciclo-mestrado em oferta pelo ISLA-Santarém é a constante nos quadros 23.

Quadro 23 - Acreditação dos cursos do 2.º Ciclo em funcionamento

Cursos do 2º Ciclo - mestrado	Data	Situação
Engenharia de Tecnologias e Sistemas Web	2020-07-14	Acreditado por 3 anos
Gestão de Recursos Humanos	2019-04-21	Acreditado por 6 anos
Gestão de Empresas	2018-09-07	Acreditado por 6 anos

12. APOIO SOCIAL A ESTUDANTES

12.1 Benefícios educacionais / redução de propinas

A instituição atribui anualmente um conjunto de benefícios educacionais, normalmente concretizados através da redução de propinas. Verificou-se um aumento significativo no número de estudantes apoiados (+40%) (quadro 24).

Quadro 24 – Redução de propinas

Redução de propinas	2018/19	2019/20	2020/21
Número de estudantes abrangidos	298	417	475
Valor anual da redução	80.432,89	91.258,34	111.646,44
Valor médio da redução	269,90	218,84	235,04

12.2 Bolsas de estudo

O ISLA-Santarém presta todo o apoio aos estudantes que se candidatam às bolsas da DGES. Complementarmente, no âmbito da responsabilidade social, a IES atribui anualmente 30 bolsas no âmbito do programa “Bolsas para os que são da Nossa Terra” (quadro 25).

Quadro 25 – Bolsas de estudo

Bolsas de estudo	2018/19			2019/20			2020/21		
	Nº	Total	Média	Nº	Total	Média	Nº	Total	Média
Bolsas da DGES	55	85.451,37	1.553,66	51	77.631,00	1.522,17	66	86.417,80	1.309,36
Bolsa incapacidade DGES				2	4.844,40	2.422,20	2	5.500,00	2.750,00
Bolsas de mérito DGES	2	4.850,00	2.425,00	2	4.850,00	2.425,00	2	5.685,00	2.842,50
Bolsas “Nossa Terra”	30	45.000	1.500,00	30	45.000,00	1.500,00	30	45.000,00	1.500,00

13. INSTALAÇÕES FÍSICAS E MEIOS POSTOS À DISPOSIÇÃO DOS ESTUDANTES

13.1 Instalações

No ano letivo de 2020-2021 verificou-se algum investimento nas instalações (quadro 26).

Quadro 26 – Investimento nas instalações

Indicador	2018/19	2019/20	2020/21
Requalificação/beneficiação de instalações	52.653,84	9.412,08	11.558,34
Projeto residência (Cabaceiro)	-	15.423,81	18.173,20
Total	52.653,84	24.835,89	29.731,54

13.2 Equipamentos

No ano letivo 2020-2021 Investiu-se de forma significativa em equipamentos informáticos e mobiliário. (quadro 27).

Quadro 27 – Investimento em equipamentos

Indicador	2018/19	2019/20	2020/21
Computadores / servidores	14.456,58	11.084,83	8.535,59
Equipamentos ar condicionado	16.544,73	-	2.755,20
Material informático	4.232,37	5.788,33	6.104,49
Mobiliário	44.851,46	-	5.509,69
Vídeo projetores	3.430,47	4.076,16	1.314,26
Outros equipamentos	6.893,72	2.429,93	557,59
Total	87.028,86	23.379,25	24.776,82

13.3 Biblioteca

No final do ano letivo 2020/21 o número total de referências bibliográficas existentes era de 2541 títulos, conforme se apresenta no quadro 28. Para além dos títulos disponíveis na biblioteca a instituição disponibiliza acesso a bases de dados *online*, nomeadamente:

- EBSCO Library, Information Science & Technology Abstracts
- EBSCO Psychology and Behavioral Sciences Collection
- Proquest Business Collection: (ABI/Inform; Accounting & Tax; Banking Information Source; International Bibliography of the Social Sciences (IBSS); ProQuest Asian Business & Reference; ProQuest Entrepreneurship)
- Web of Science

Quadro 28 – Acervo documental

Tipo de documentos	2020/21
Referências bibliográficas	2541

13.4 Acessibilidade internet

As instalações dispõem de cobertura total (100%) de internet móvel. A totalidade dos docentes e estudantes (100%) dispõe de acesso à internet.

13.5 Segurança e ambiente

As instalações estão dotadas de mecanismos de segurança contra incêndios nomeadamente: sistema de deteção de incêndios, infraestrutura corta-fogo e sinalética. Do mesmo modo a instituição dispõe de plano de segurança com respetivas medidas de autoproteção devidamente registadas na ANPC. Regularmente são realizados exercícios de simulacro com a finalidade de testar a prontidão e eficiência dessas medidas.

13.6 Necessidades especiais

A equipa de autoavaliação analisou os aspetos relacionados com os indicadores previstos e conclui o seguinte:

- **Mobilidade reduzida.** As instalações estão devidamente adaptadas para corresponder às necessidades dos estudantes e docentes com mobilidade reduzida.
- **Necessidades de estudantes portadores de deficiência.** Os regulamentos pedagógicos salvaguardam os aspetos relacionados com o apoio aos estudantes que careçam de apoios especiais definindo as competências dos docentes e da direção de curso nessa matéria.

14. INVESTIGAÇÃO ORIENTADA E DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL DE ALTO NÍVEL

14.1 Unidades de investigação de que a IES é associada

No quadro 29 apresentam-se as unidades/centros de investigação de que o ISLA-Santarém é associado. Verifica-se assim que a IES é, desde 2006, sócio coletivo do CEPESE – Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade da Universidade do Porto.

Quadro 29 - Participação do ISLA-Santarém em Unidades I&D

Adesão	Designação da Unidade/Centro	N.º docentes afiliados
2006	CEPESE – Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade (Univ. Porto)	8

14.2 Unidades de investigação reconhecidas pela FCT com docentes afiliados

No quadro 30 apresentam-se as unidades/centros de investigação em que se encontram afiliados docentes do ISLA-Santarém. Verifica-se assim que existem 14 centros/unidades de investigação classificados pela FCT, aos quais se encontram afiliados 26 docentes do ISLA Santarém.

Quadro 30 - Participação de docentes em Unidades I&D reconhecidas pela FCT

Designação da Unidade/Centro	Classificação FCT	N.º de docentes		
		2019	2020	2021
ALGORITHM – Universidade do Minho	MB	-	1	1
BRU – ISCTE		-	-	-
CEFAGE - Centro de Estudos e Formação Avançada em Gestão e Economia da Universidade de Évora	Bom	1	2	2
CEG-IST - Centro de Estudos de Gestão do Instituto Superior Técnico	MB	1	1	1
CENTEC - Centro de Engenharia e Tecnologia Naval e Oceânica	Excelente	1	1	1
CEPESE – Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade	Fraco	9	8	8
CISUC – Center for Informatics and Systems of the University of Coimbra	MB	1	1	1
CiTUR – Centro de Investigação, Desenvolvimento e Inovação em Turismo	MB	1	1	1
DH-CII	MB	-	-	-
DiINÂMIA/CET Centro de Estudos sobre a Mudança Socioeconómica e o Território	MB	1	1	1
GOVCOOP – Unidade de Investigação em Governança, Competitividade e Políticas Públicas	Excelente	6	4	4
INEGI - Laboratório Associado de Energia, Transportes e Aeronáutica, UPorto	Excelente	1	1	1
ISTAR - Information Sciences, Technologie and Architecture Research Center	Excelente	1	1	1
NECE - Núcleo de Estudos em Ciências Empresariais	Bom	1	1	2
REQIMTE/LAQV	Excelente	1	1	1
NOVA SBE	MB	1	-	-
Tecnh&Art	MB	-	1	1
Total de docentes	-	26	25	26

Conforme se pode ver no quadro 31, verificou-se uma evolução positiva nos últimos três anos em relação a este indicador. Assim, em 2022, 50% dos docentes, dos quais 35% doutores, estavam afiliados a centros de investigação classificados pela FCT.

Quadro 31 – Afiliação a Centros de investigação classificados pela FCT

Afiliação a Centros de investigação classificados pela FCT	2019	2020	2021
Número total de docentes	49	49	52
Número de docentes afiliados a centros de investigação classificados pela FCT com Muito Bom ou Excelente	26	25	26
	53%	48%	50%
Número de docentes doutores afiliados a centros de investigação classificados pela FCT com Muito Bom ou Excelente	18	17	18
	37%	35%	35%

14.3 Docentes afiliados à UI&D do ISLA Santarém

Conforme se apresenta no quadro 32, no ano de 2022 encontravam-se a afiliados à UI&D 34 docentes divididos pelos três núcleos em atividade.

Quadro 32 – Docentes afiliados à UI&D

Afiliação à UI&D	2019	2020	2021
Núcleo Gestão, Marketing e Turismo	17	19	19
Núcleo Informação e Tecnologia	7	9	8
Núcleo Qualidade, Ambiente, Saúde e Segurança no Trabalho	9	11	9
Total	34	39	36

14.4 Publicações

Durante o ano de 2022 os docentes desenvolveram as atividades, relacionadas com a investigação, apresentadas nos quadros 33 e 34.

Quadro 33 – Lista de Publicações - – Livros, Capítulos de livros e Congressos e Revistas internacionais com revisão de pares

Costa I., Martinho D., Vardasca R. (2021) Towards Portuguese Sign Language Identification Using Deep Learning. In: Guarda T., Portela F., Santos M.F. (eds) Advanced Research in Technologies, Information, Innovation and Sustainability. ARTIIS 2021. Communications in Computer and Information Science, vol 1485. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-90241-4_6
Vieira, J.; Frade, R.; Ascenso, R.; Martinho, F.; Martinho, D. (2021). Determinants of Internationalization as Levers for Sustainability: A Study of the Portuguese Pharmaceutical Sector. Sustainability 2021, 13, 9792. https://doi.org/10.3390/su13179792 (Q1).
Martinho, D.; Sobreiro, P.; Vardasca, R. (2021) Teaching Sentiment in Emergency Online Learning—A Conceptual Model. <i>Educ. Sci.</i> 11, 53. https://doi.org/10.3390/educsci11020053 (Q3)
Pina F., & Silva Leite F. (2021). Cubic Splines in the Grassmann Manifold. In: Gonçalves J.A., Braz-César M., Coelho J.P. (eds) CONTROLO 2020. CONTROLO 2020. Lecture Notes in Electrical Engineering, vol 695. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-58653-9_23

Ganilho, Eduardo Jorge Simões et. al (2021). A gestão de ativos e o papel da normalização em Portugal. <i>Revista Manutenção</i> , 149, 34-37 [(2.º Trimestre de 2021), Ano 39, Associação Portuguesa de Manutenção Industrial, Editora Publindústria, ISSN 0870-0702]
Pina F., & Silva Leite F. (2021). Interpolation on the Essential Manifold using Rolling. In <i>EPCO 2021 Book of Abstracts</i> , EPCO 2021. Portuguese Meeting on Optimal Control, NOVA School of Science and Technology, July 28-29, Almada. https://eventos.fct.unl.pt/sites/default/files/epco2021/files/epco_2021_book_of_abstracts.pdf
I Reis, MJ Sousa, A Dionísio, (2021) Employer Branding as a Talent Management Tool: A Systematic Literature Revision, <i>Sustainability</i> 13 (19), 10698
Santos, V. et al (2021) The Role of Technologies in Relationship Management and Internal Marketing: a preliminary contribution, <i>Global Research Review</i> , 1 (02), 1-11
Farinha, J. (2021) Employees interpret autonomy given by the leader as a well-known reality. In <i>Theory and Applications in the Knowledge Economy 2021</i> . TAKE
Lopes, E. R., Simões, J. T., Rego, C., & Mateus, L. (2021). Tourism and gastronomic heritage: a case study. <i>Journal of Tourism and Heritage Research</i> , 4(3), 159-168. Retrieved from http://www.jthr.es/index.php/journal/article/view/305
Lopes, E.; Nunes, M. R.; Simões, J.; Silva, J.; Simões, J. T.; Rosa, M.; Rego, C. & Santos, J. (2021). Nautical Tourism: contribution to sustainable tourism development. 8th <i>International Conference on Tourism & Hospitality Management (ICTHM)</i> . DRATTE, June 5-8. Greece.
Lopes, E.; Simões, J.; Nunes, M. R.; Silva, J.; Rosa, M.; Simões, J. T.; Rego, C. & Santos, J. (2021). The relevance of events in promoting nautical tourism. 8th <i>International Conference on Tourism & Hospitality Management (ICTHM)</i> . DRATTE, June 5-8. Greece
Lopes, E. & Simões, J. T. (2021). Alimentação, turismo (náutico), património: uma relação (In)sustentável(?). <i>Innovation Point - AR&PA Bienal Ibérica de Património Cultural</i> [Mercado de Sant'Ana, Leiria].
Lopes, E.; Simões, J.; Simões, J. T. (2021). Nautical Tourism: a solution for tourism in the time of COVID-19(?). <i>XIII International Tourism Congress – ITC'21 Reinventing Tourism for Upcoming Challenges</i> , Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril (ESHTE, Portugal).
Lopes, E.; Carvalho, F.; Simões, J. T. (2021). Nautical Tourism at Médio Tejo (Portugal): the wakeboard activity. <i>International Conference on Tourism Technology & Systems (ICOTTS'2021)</i> . 04 and 05 november 2021. Universidad de Cartagena / Hotel Almirante. Cartagena de Indias, Colombia. Springer – No Prelo
Serigado, I.; Lopes, E.; Santos, J.; Simões, J. (2021). Sustainability and new societal challenges for nautical tourism. <i>International Symposium of Tourism and Hospitality (ISTH5)</i> . Escola Superior de Hotelaria e Turismo, Seia, Instituto Politécnico da Guarda.
Vieira, J.; Frade, R.; Ascenso, R.; Martinho, F. & Martinho, D. Determinants of Internationalization as Levers for Sustainability: A Study of the Portuguese Pharmaceutical Sector. <i>Sustainability</i> 2021, 13, 9792. https://doi.org/10.3390/su13179792
Silva, R., Oliveira, M., Sousa, M., & Santos, T. (2021). Determinants of financial performance of non-profit organizations. <i>Journal of Management Information and Decision Sciences</i> , 24(S1), 1-10.
Gomes, S.; Lopes, J.M.; Oliveira, J.; Oliveira, M.; Santos, T.; Sousa, M. The Impact of Gender on Entrepreneurial Intention in a Peripheral Region of Europe: A Multigroup Analysis. <i>Soc. Sci.</i> 2021 , 10, 415. https://doi.org/10.3390/socsci10110415
Oliveira, M.; Gomes, S.; Sousa, M.; Lopes, João M.; Santos, T. (2021). Valuation of the secretarial profession in the current organizational context. <i>International Journal of Entrepreneurship</i> , Volume 25, Special Issue 2.
Santos, T.; Oliveira, M.; Gomes, S.; Sousa, M.; Lopes, João M. (2021). Strategic management and value creation in Non-Profit Organisations. <i>Journal of Management Information and Decision Sciences</i> , Volume 24, Special Issue 1.
Lopes, João M.; Santos, T.; Oliveira, M.; Gomes, S.; Sousa, M. (2021). Authentic leadership and its interactions with the compassion and humility of employees. <i>Academy of Strategic Management Journal</i> , Volume 20, Special Issue 6.
Sousa, M.; Lopes, João M.; Santos, T.; Oliveira, M.; Gomes, S. (2021). Authentic leadership in small businesses: the importance of humility and resilience. <i>Academy of Entrepreneurship Journal</i> , Volume 27, Special Issue 5.
- Gomes, S.; Sousa, M.; Lopes, João M.; Santos, T.; Oliveira, M. (2021). Authentic Leadership as predictor of resilience, humility and compassion of subordinators. <i>Journal of Management Information and Decision Science</i> , Volume 24, Special Issue 1.

Rodrigues, Ivo, João M. Lopes, Ana Borges, José Oliveira, and Márcio Oliveira. 2021. How Can Gamified Applications Drive Engagement and Brand Attitude? The Case of Nike Run Club Application. <i>Administrative Sciences</i> 11: 92. https://doi.org/10.3390/admsci11030092
Rodrigues, M.; Silva, R.; Oliveira, C.; Oliveira, M.; Machado-Santos, C. (2021). Management control procedures in multinationals versus subsidiaries. <i>Academy of Accounting and Financial Studies Journal</i> , Volume 25, Special Issue 3. Available at: https://www.abacademies.org/articles/management-control-procedures-in-multinationals-versus-subsidiaries.pdf
Silva, R.; Rodrigues, M., Oliveira, C.; Oliveira, M.; Machado-Santos, C. (2021). An Overview of Management Control Theory. <i>Academy of Strategic Management Journal</i> , Volume 20, Special Issue 2. Available at: https://www.abacademies.org/articles/an-overview-of-management-control-theory.pdf
Oliveira, M.; Santos, T.; Sousa, M.; Lopes, J. (2021). Covid19 impacts on digital marketing strategies: the case of catering SMEs in Portugal. <i>Academy of Entrepreneurship Journal</i> , Volume 27, Special Issue 5. Available at: https://www.abacademies.org/articles/covid-19-impacts-on-digital-marketing-strategies-the-case-of-catering-smes-in-portugal.pdf
Lopes, J.; Gomes, S.; Santos, T.; Oliveira, M.; Oliveira, J. (2021). Alterations in consumers behaviour on food purchase during Covid19 pandemic. <i>Academy of Strategic Management Journal</i> , Volume 20, Special Issue 2. Available at: https://www.abacademies.org/articles/alterations-in-consumer-behavior-on-food-purchase-during-covid19-pandemic.pdf
Ferreira, C.; Cardoso, C.; Travassos, M.; Paiva, M.; Pestana, M.; Lopes, J.M.; Oliveira, M. Disorders, Vulnerabilities and Resilience in the Supply Chain in Pandemic Times. <i>Logistics</i> 2021, 5, 48. https://doi.org/10.3390/logistics5030048
Santos, T.; Sousa, M. & Oliveira, M. (2021). "Impact of the COVID-19 Pandemic on the Secretarial Role in Organizations". In Costa, T. G., Lisboa, I., & Teixeira, N. M. (Eds.). <i>Handbook of Research on Reinventing Economies and Organizations Following a Global Health Crisis</i> . IGI Global. Chapter 21. ISBN13: 978-1-7998-6926-9. E-book available in http://doi:10.4018/978-1-7998-6926-9
Oliveira, José, Tânia Santos, Marlene Sousa, João M. Lopes, Sofia Gomes, and Márcio Oliveira. 2021. Physical Health of Food Consumers during the COVID-19 Pandemic. <i>Social Sciences</i> 10: 218. https://doi.org/10.3390/socsci10060218
Lopes, J.M.; Gomes, S.; Santos, T.; Oliveira, M.; Oliveira, J. Entrepreneurial Intention before and during COVID-19—A Case Study on Portuguese University Students. <i>Educ. Sci.</i> 2021, 11, 273. https://doi.org/10.3390/educsci11060273
Gomes, S.; Sousa, M.; Santos, T.; Oliveira, J.; Oliveira, M.; Lopes, J.M. Opening the "Black Box" of University Entrepreneurial Intention in the Era of the COVID-19 Pandemic. <i>Soc. Sci.</i> 2021, 10, 181. https://doi.org/10.3390/socsci10050181
Sousa, M., Silva, R., Santos, T. & Oliveira, M. (2021). Performance of human resources in nonprofit organizations – What really counts? <i>Academy of Strategic Management Journal</i> Volume 20, Special Issue 2. https://www.abacademies.org/articles/performance-of-human-resources-in-nonprofit-organizations--what-really-counts.pdf
Santos, T., Silva, R., Oliveira, M., & Sousa, M. (2021). The influence of financial management and governance in the provision of social services in non-profit organizations. <i>Journal of Management Information and Decision Sciences</i> 24(S1). https://www.abacademies.org/articles/the-influence-of-financial-management-and-governance-in-the-provision-of-social-services-in-nonprofit-organizations.pdf
Lopes, João M., Márcio Oliveira, Jorge Lopes, and Umer Zaman. 2021. Networks, Innovation and Knowledge Transfer in Tourism Industry: An Empirical Study of SMEs in Portugal. <i>Social Sciences</i> 10: 159. https://doi.org/10.3390/socsci10050159
Lopes, J.M.; Gomes, S.; Oliveira, J.; Oliveira, M. The Role of Open Innovation, and the Performance of European Union Regions. <i>J. Open Innov. Technol. Mark. Complex.</i> 2021, 7, 120. https://doi.org/10.3390/joitmc7020120
Oliveira, M., Pinheiro, P., Lopes, J. <i>et al.</i> How to Overcome Barriers to Sharing Tacit Knowledge in Non-Profit Organizations? <i>J Knowl Econ</i> (2021). https://doi.org/10.1007/s13132-021-00800-2
Lopes, J.; Oliveira, M.; Silveira, P.; Farinha, L.; Oliveira, J. Business Dynamism and Innovation Capacity, an Entrepreneurship Worldwide Perspective. <i>J. Open Innov. Technol. Mark. Complex.</i> 2021, 7, 94. https://doi.org/10.3390/joitmc7010094
Oliveira, M.; Lopes, J.; Borges, A. (2021). <i>Social Networks in the Non-profit Sector: Social Support Practices</i> . <i>International Review on Public and Nonprofit Marketing</i> , Springer. https://doi.org/10.1007/s12208-021-00283-6
Oliveira, M.; Sousa, M.; Silva, R.; Santos, T. Strategy and Human Resources Management in Non-Profit Organizations: Its Interaction with Open Innovation. <i>J. Open Innov. Technol. Mark. Complex.</i> 2021, 7, 75. https://doi.org/10.3390/joitmc7010075

Lopes J., Silveira P., Luís F., Oliveira M. and Oliveira J. (2021). Analyzing the root of regional innovation performance in the European territory. <i>International Journal of Innovation Science</i> , Emerald Publishing. https://doi.org/10.1108/ijis-11-2020-0267
Oliveira, M. J. S. P., & Pinheiro, P. (2021). Sharing of tacit knowledge in volunteer Portuguese firefighters—paths to diagnosis. <i>VINE Journal of Information and Knowledge Management Systems</i> . DOI: https://doi.org/10.1108/VJKMS-01-2020-0011
Costa, R. L., António, N., Sampaio, M., & Miguel, I. (2021). The boundaries in the area of knowledge transfer in management consulting. <i>Gestão & Produção</i> , 28(1), e4956. https://doi.org/10.1590/1806-9649.2020v28e4956
Noutel, R., Araújo, P., Fernandes, R. & Arriscado, P. (2021). An Employer Branding Strategy: Developing a Talent Attraction Model Through Action Research. <i>South Florida Journal of Development</i> , Miami, v. 2, n. 1, jan./mar., DOI https://doi.org/10.46932/sfjdv2n1-031
Filipe, M. G., Magalhães, S., Veloso, A. S., Costa, A. F., Ribeiro, L., Araújo, P., Castro, S. L., & Limpo, T. (2021). Exploring the Effects of Meditation Techniques Used by Mindfulness-Based Programs on the Cognitive, Social-Emotional, and Academic Skills of Children: A Systematic Review [Systematic Review]. <i>Frontiers in Psychology</i> , 12(4841). https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.660650
Martins, E., Fernandes, R., Mendes, F., Magalhães, C., & Araújo, P. (2021). Food intake, physical activity and quality of life among children and youth. <i>Work</i> , 69, 475-484. https://doi.org/10.3233/WOR-213492
Sobreiro, P., Martinho, D., Berrocal, J., & Alonso, J. (2021). Dropout Prediction: A Systematic Literature Review. <i>CAPSI 2021 Proceedings</i> . https://aisel.aisnet.org/capsi2021/18
Sobreiro, P., Guedes-Carvalho, P., Santos, A., Pinheiro, P., & Gonçalves, C. (2021). Predicting Fitness Centre Dropout. <i>International Journal of Environmental Research and Public Health</i> , 18(19), 10465. doi: 10.3390/ijerph181910465
Silva, A., Sobreiro, P., & Monteiro, D. (2021). Sports Participation and Value of Elite Sports in Predicting Well-Being. <i>Sports</i> , 9(12), 173. doi: 10.3390/sports9120173
Martinho, D., Sobreiro, P., & Vardasca, R. (2021). Teaching Sentiment in Emergency Online Learning—A Conceptual Model. <i>Education Sciences</i> , 11(2), 53. doi: 10.3390/educsci11020053
Alfredo Silva & Pedro Sobreiro. (2021). Running Involvement, Loyalty to Running, and Subjective WellBeing: A Cluster Analysis for Coache. <i>International Sport Coaching Journal</i> , 8, S1–S80. Lisbon: Human Kinetics. doi: 10.1123/iscj.2021-0066
Ascenso, L., Quintino, H., Jacinto, G., Infante, P. (2021). Statistical Modeling of Affluence to the Emergency Service of HESE. <i>XXVIII Jornadas de Classificação e Análise de Dados (JOCCLAD2021)</i> . http://www.joclad.ipt.pt/download/8/bookofabstracts_joclad2021.pdf . ISBN 978-989-98955-8-4.
Cázares-Manríquez, M. A., Camargo-Wilson, C., Vardasca, R., García-Alcaraz, J. L., Olgún-Tiznado, J. E., López-Barreras, J. A., & García-Rivera, B. R. (2021). A Review on Infrared Thermal Imaging as a Tool in Carpal Tunnel Syndrome. In <i>New Perspectives on Applied Industrial Ergonomics</i> (pp. 31-53). Springer, Cham.
Becerra, A. G., Olgún-Tiznado, J. E., García Alcaraz, J. L., Camargo Wilson, C., García-Rivera, B. R., Vardasca, R., & López-Barreras, J. A. (2021). Infrared thermal imaging monitoring on hands when performing repetitive tasks: An experimental study. <i>PloS one</i> , 16(5), e0250733.
Cázares-Manríquez, M. A., Camargo-Wilson, C., Vardasca, R., García-Alcaraz, J. L., Olgún-Tiznado, J. E., López-Barreras, J. A., & García-Rivera, B. R. (2021). Quantitative Models for Prediction of Cumulative Trauma Disorders Applied to the Maquiladora Industry. <i>International Journal of Environmental Research and Public Health</i> , 18(7), 3830.
Jimenez-Perez, I., Gil-Calvo, M., Vardasca, R., Fernandes, R. J., & Vilas-Boas, J. P. (2021). Pre-exercise skin temperature evolution is not related with 100 m front crawl performance. <i>Journal of Thermal Biology</i> , 98, 102926.
Martinho, D., Sobreiro, P., & Vardasca, R. (2021). Teaching Sentiment in Emergency Online Learning—A Conceptual Model. <i>Education Sciences</i> , 11(2), 53.
Magalhaes, C., Mendes, J., & Vardasca, R. (2021). Meta-analysis and systematic review of the application of machine learning classifiers in biomedical applications of infrared thermography. <i>Applied Sciences</i> , 11(2), 842.
Domingues, A. S., Barbosa, F., Seixas, A., Borgonovo-Santos, M., Pereira, E. M., Vardasca, R., Mendes, J., Fernandes, R. & Vilas-Boas, J. P. (2021). Infrared Thermography in Swimming: Thermal Characterization of Swimming Technique. In <i>Research Anthology on Business Strategies, Health Factors, and Ethical Implications in Sports and eSports</i> (pp. 795-815). IGI Global.

Magalhaes, C., Tavares, J. M. R., Mendes, J., & Vardasca, R. (2021). Comparison of machine learning strategies for infrared thermography of skin cancer. <i>Biomedical Signal Processing and Control</i> , 69, 102872.
Carvalho, R. M., & Duarte, E. (2021). A autenticidade da experiência turística nos museus. <i>Revista Turismo & Desenvolvimento</i> , 36(1), 381-392. https://doi.org/10.34624/rtd.v1i36.9377
Costa, I., Martinho, D., & Vardasca, R. (2021). Towards Portuguese Sign Language Identification Using Deep Learning. In <i>International Conference on Advanced Research in Technologies, Information, Innovation and Sustainability</i> (pp. 70-80). Springer, Cham.
Magalhaes, C., Mendes, J., & Vardasca, R. (2021). IMAGE ANALYSIS AND MACHINE LEARNING CLASSIFICATION FOR SKIN CANCER THERMAL IMAGES USING OPEN SOURCE TOOLS. XV Congress of the European Association of Thermology, Wroclaw (Polónia), Setembro 2021.
Vardasca, R. (2021). COMPARISON OF MACHINE LEARNING TECHNIQUES FOR INDIRECT ASSESSMENT METHODS OF BODY CORE TEMPERATURE. XV Congress of the European Association of Thermology, Wroclaw (Polónia), Setembro 2021.
Martins, R., Farinha, L. and Ferreira, J.J. (2021), "Analysing stimuli and barriers, failure and resilience in companies' internationalization: a systematic and bibliometric review", <i>Review of International Business and Strategy</i> , Vol. ahead-of-print No. ahead-of-print. https://doi.org/10.1108/RIBS-07-2021-0103
Ramos, P., & Santos, V. (2021). <i>A EXPERIÊNCIA ENOTURÍSTICA: uma definição e revisão do conceito</i> . "Turismo e Hotelaria no Contexto da Experiência". CCTA: Brasil. ISBN: 978-65-5621-214-2. http://www.ccta.ufpb.br/editoracta/contents/titulos/hotelaria/turismo-hotelaria-no-contexto-da-experiencia/livro-th-exp.pdf
Santos, V., Dias, A., Ramos, P., Madeira, A., & Sousa, B. (2021). Mapping the wine visit experience for tourist excitement and cultural experience. <i>Annals of Leisure Research</i> . DOI: 10.1080/11745398.2021.2010225
Santos, V., Sousa, M.J., Costa, C., & Au-Yong-Oliveira, M. (2021). Tourism towards Sustainability and Innovation: A Systematic Literature Review. <i>Sustainability</i> , 13, 11440. DOI: 10.3390/su132011440
Anjo, A.M., Sousa, B., Santos, V., Dias, A.L., & Valeri, M. (2021). Lisbon as a literary tourism site: Essays of a digital map of Pessoa as a new trigger. <i>Journal of Tourism, Heritage & Services Marketing</i> , 7(2), pp. 58-67. DOI: 10.5281/zenodo.5550663
Veloso, C.M., Walter, E.C., Sousa, B., Au-Yong-Oliveira, M., Santos, V., & Valeri, M. (2021). Academic Tourism and Transport Services: Student Perceptions from a Social Responsibility Perspective. <i>Sustainability</i> , 13(16), 8794. DOI: 10.3390/su13168794
Santos, V., Sousa, B., Ramos, P., & Valeri, M. (2021). Emotions and involvement in tourism settings. <i>Current Issues in Tourism</i> , 1-7. DOI: 10.1080/13683500.2021.1932769
Santos, V., Ramos, P., Sousa, B., Almeida, N. & Valeri, M. (2021). Factors influencing touristic consumer behaviour. <i>Journal of Organizational Change Management</i> , 35(3), pp. 409-429. DOI: 10.1108/JOCM-02-2021-0032
Santos, V., Ramos, P. & Sousa, B. (2021). Is Wine Tourism a niche tourism? Antecedents and consequences of wine as a niche tourism, a conceptual model. In: de Carvalho J.V., Rocha Á., Liberato P., Peña A. (eds) <i>Advances in Tourism, Technology and Systems. ICOTTS 2020. Smart Innovation, Systems and Technologies, vol 208. Springer, Singapore</i> . DOI: 10.1007/978-981-33-4256-9_32
Santos, V., Ramos, P., Sousa, B., & Valeri, M. (2021). Towards a Framework of the Global Wine Tourism System. <i>Journal of Organizational Change Management</i> , 35(2), pp. 348-360(13). DOI: 10.1108/JOCM-11-2020-0362
Santos, V., Mendes, E., Sousa, B., Gonçalves, M., Veloso, C., & Reis, I. (2021). The Role of Technologies in Relationship Management and Internal Marketing: a preliminary contribution. <i>Global Research Review</i> , 1(02), 01-11. https://grojs.clubforleaders.org/index.php/GRR/article/view/10
Guarda, T., Augusto, M.F., Victor, J.A., Mazón, L.M., Lopes, I., Oliveira, P. (2021). The Impact of TikTok on Digital Marketing. In: Rocha, Á., Reis, J.L., Peter, M.K., Cayolla, R., Loureiro, S., Bogdanović, Z. (eds) <i>Marketing and Smart Technologies. Smart Innovation, Systems and Technologies, vol 205. Springer, Singapore</i> . https://doi.org/10.1007/978-981-33-4183-8_4
Teresa Guarda et al 2021 IOP Conf. Ser.: Mater. Sci. Eng. 1099 012062
Balsa, C., Lopes, I., Guarda, T. et al. Computational simulation of the COVID-19 epidemic with the SEIR stochastic model. <i>Comput Math Organ Theory</i> (2021). https://doi.org/10.1007/s10588-021-09327-y
Díaz-Nafria, J.M. et al. (2021). glossaLAB: Enabling the Co-creation of Interdisciplinary Knowledge Through the Reviving of Long-Term Conceptual Elucidation. In: Guarda, T., Portela, F., Santos, M.F. (eds) <i>Advanced Research in Technologies</i> ,

Information, Innovation and Sustainability. ARTIIS 2021. Communications in Computer and Information Science, vol 1485. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-90241-4_2
Ribeiro, Maria Isabel; Fernandes, António José; Lopes, Isabel; Guarda, Teresa. Business to consumer (B2C): Factors preventing online purchase by students of higher education in Portugal, <i>Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação</i> ; Lousada <i>Edic. E41.</i> (Feb 2021): 207-220.
Guarda, T., Augusto, M.F., Haz, L., Díaz-Nafria, J.M. (2021). Blockchain and Government Transformation. In: Rocha, Á., Ferrás, C., López-López, P.C., Guarda, T. (eds) Information Technology and Systems. ICITS 2021. Advances in Intelligent Systems and Computing, vol 1330. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-68285-9_9
Díaz-Nafria, J.M., Cañizares-Espada, M., Seoane-Pujol, I., Montañó-Gómez, J.A., Guarda, T. (2022). Enabling Sustainable Management Through Kalman Filtering in glossaLAB: A Case Study on Cyber-Subsidiarity. In: Rocha, Á., Fajardo-Toro, C.H., Rodríguez, J.M.R. (eds) Developments and Advances in Defense and Security . Smart Innovation, Systems and Technologies, vol 255. Springer, Singapore. https://doi.org/10.1007/978-981-16-4884-7_5
Villao, D., Guarda, T., Padilla, A., Mazón, L. (2021). Opportunities and Challenges for Becoming Montañita in a Smart City. In: Guarda, T., Portela, F., Santos, M.F. (eds) Advanced Research in Technologies, Information, Innovation and Sustainability. ARTIIS 2021. Communications in Computer and Information Science, vol 1485. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-90241-4_47
Guarda, T., Augusto, M.F., Costa, I., Oliveira, P., Villao, D., Leon, M. (2021). The Impact of Cloud Computing and Virtualization on Business. In: Guarda, T., Portela, F., Santos, M.F. (eds) Advanced Research in Technologies, Information, Innovation and Sustainability. ARTIIS 2021. Communications in Computer and Information Science, vol 1485. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-90241-4_31
Fernandes, J.; Reis, J.; Melão, N.; Teixeira, L.; Amorim, M. The Role of Industry 4.0 and BPMN in the Arise of Condition-Based and Predictive Maintenance: A Case Study in the Automotive Industry. <i>Appl. Sci.</i> 2021, 11, 3438. https://doi.org/10.3390/app11083438
Cavaliere, A.; Reis, J.; Amorim, M. Circular Economy and Internet of Things: Mapping Science of Case Studies in Manufacturing Industry. <i>Sustainability</i> 2021, 13, 3299. https://doi.org/10.3390/su13063299
Reis, J., Santo, P. E., & Melão, N. (2021). Influence of artificial intelligence on public employment and its impact on politics: A systematic literature review. <i>Brazilian Journal of Operations & Production Management</i> , 18(3), 1–22. https://doi.org/10.14488/BJOPM.2021.010
Sabonete, Sérgio Abílio, Helga Santa Comba Lopes, David Pascoal Rosado, and João Carlos Gonçalves dos Reis. 2021. Quality of Work Life According to Walton's Model: Case Study of the Higher Institute of Defense Studies of Mozambique. <i>Social Sciences</i> 10: 244. https://doi.org/10.3390/socsci10070244
Costa, J.; Cancela, D.; Reis, J. Neverland or Tomorrowland? Addressing (In)compatibility among the SDG Pillars in Europe. <i>Int. J. Environ. Res. Public Health</i> 2021, 18, 11858. https://doi.org/10.3390/ijerph182211858
Martins, A.; Fonseca, I.; Farinha, J.T.; Reis, J.; Cardoso, A.J.M. Maintenance Prediction through Sensing Using Hidden Markov Models—A Case Study. <i>Appl. Sci.</i> 2021, 11, 7685. https://doi.org/10.3390/app11167685
Costa, J.; Neves, A.R.; Reis, J. Two Sides of the Same Coin. University-Industry Collaboration and Open Innovation as Enhancers of Firm Performance. <i>Sustainability</i> 2021, 13, 3866. https://doi.org/10.3390/su13073866
Reis, J.; Cohen, Y.; Melão, N.; Costa, J.; Jorge, D. High-Tech Defense Industries: Developing Autonomous Intelligent Systems. <i>Appl. Sci.</i> 2021, 11, 4920. https://doi.org/10.3390/app11114920
Ana Rita Neves, Joana Costa, João Reis. Using a Systematic Literature Review to Build a Framework for University-Industry Linkages using Open Innovation, <i>Procedia Computer Science</i> , Volume 181, 2021, Pages 23-33, ISSN 1877-0509, https://doi.org/10.1016/j.procs.2021.01.095 .
R. Rivera, M. Amorim and J. Reis, "Technological Evolution in Grocery Retail: A Systematic Literature Review," 2021 16th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI), Chaves, Portugal, 2021, pp. 1-8, doi: 10.23919/CISTI52073.2021.9476598.
Lopes, M., Reis, J. (2021). The Influence of COVID-19 in Retail: A Systematic Literature Review. In: Rocha, Á., Adeli, H., Dzemyda, G., Moreira, F., Ramalho Correia, A.M. (eds) Trends and Applications in Information Systems and Technologies . WorldCIST 2021. Advances in Intelligent Systems and Computing, vol 1366. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-72651-5_17

Reis, J.; Amorim, M.; Melão, N.; Cohen, Y.; Costa, J. Counterintelligence Technologies: An Exploratory Case Study of Preliminary Credibility Assessment Screening System in the Afghan National Defense and Security Forces. *Information* 2021, 12, 122. <https://doi.org/10.3390/info12030122>

Costa, J., Freire, P., Reis, J. (2021). Open Innovation and User-Community as Enhancers of Sustainable Innovation Ecosystems. In: Tavares Thomé, A.M., Barbastefano, R.G., Scavarda, L.F., Gonçalves dos Reis, J.C., Amorim, M.P.C. (eds) *Industrial Engineering and Operations Management. IJCIEOM 2021. Springer Proceedings in Mathematics & Statistics*, vol 367. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-78570-3_5

Quadro 34 – Lista de Publicações – Congressos/Encontros e revistas nacionais com revisão de pares

Veiga, R. A. C., Pires, C. C., Ascenso, R., Ribeiro, A., & Nogueira, N. (2021). Perceção do impacto da inteligência artificial no trabalho e na segurança. VII Encontro Científico da Unidade de Investigação & Desenvolvimento do ISLA Santarém, VII, 84–99. https://www.islasantarém.pt/images/ficheiros/islae_journal/Livro-Atas-VII-Encontro-Cientifico-UID-final.pdf#page=84&zoom=100,109,96

Sousa, C. (2021). IT integration in inclusive education. *Kriativ.teck*, Edição Nº 8 – 24 de novembro de 2021 ISSN Print: 1646-9976 | ISSN Online: 2184-223X | <http://www.kriativ-tech.com> DOI: 10.31112/kriativ-tech-2021-10-65

Oliveira, H.; Martinho, D. (2021). Aplicação de um Sistema ERP numa PME. In *Atas do VII Encontro Científico da Unidade de Investigação do ISLA Santarém (ecUI&D'21)*. p. 208-209. 978-989-96995-x-x

Serrador, S.; Martinho, D. (2021). O Impacto do Teletrabalho na Vida dos Teletrabalhadores. In *Atas do VII Encontro Científico da Unidade de Investigação do ISLA Santarém (ecUI&D'21)*. p. 210-211. 978-989-96995-x-x

Capitolino, J., Reis, I., (2021) Employer Branding no Processo de Gestão de Talento, VII Encontro Científico da UI&D, ISLA Santarém

Pereira, M., Santos, V., Reis, I., Sampaio, M. (2021) Modelo de EB Digital: Ensaio para Validação, VII Encontro Científico da UI&D, ISLA Santarém

Passareiro, J., Reis, I. (2021) Digital Transformation on R&S Process, VII Encontro Científico da UI&D, ISLA Santarém

Simões, João T.; Lopes, Eunice R. "Mobilidade sustentável na cidade: comportamento de jovens no ensino superior". Trabalho apresentado em XII Congresso Internacional de Turismo - ITC'20 Virtual Conference, virtual, 2021

Simões, João T; Lopes, Eunice R. "Gastronomy management in touristic and cultural activities". Resumo alargado apresentado no XII Congresso Internacional de Turismo - *The Image and Sustainability of Tourism Destination - ITC'20 Virtual Conference, virtual, 2021*.

Azevedo, J.; Simões, J. "Turismo e educação: uma reflexão sobre o passado e os desafios da era pós-covid 19". In *Turismo Mundial, Crise Sanitária e Futuro - novos tempos; novos ritmos*, edited by Instituto Politécnico de Tomar. Portugal, 2021. Publicado - ISBN: 978-989-8840-57-8

Simões, J.; Eunice Ramos Lopes. "Tourism and food sustainability". Resumo alargado apresentado no *INVTUR 2021 - International Conference, 2021*

Joana Tudella (2021). Efeito da Pandemia do Coronavirus nas emissões de gases com efeito de estufa e de micro/nanopartículas: uma revisão bibliográfica. VII Encontro Científico da U&D – ISLA Santarém – Encontro online – 18 de Junho de 2021

Sousa, M., Santos, T., Oliveira, M. & Santos, R. (2021). "A Gestão de Recursos Humanos nas Organizações Sem Fins Lucrativos – um instrumento de medida". In *Desafios na gestão de pessoas e organizações. ANGES – Associação Nacional de Gerontologia Social*. Ed. 1, ISBN: 978-989-54452-3-3

Oliveira, M., Sousa, M., Santos, T. & Pocinho, R. (2021). "Estratégias de captação de recursos e seus efeitos nas organizações sem fins lucrativos". In *Desafios na gestão de pessoas e organizações. ANGES – Associação Nacional de Gerontologia Social*. Ed. 1, ISBN: 978-989-54452-3-3

Cruz, K., Santos, T., Sousa, M. & Oliveira, M. (2021). "O desafio das tecnologias para fins sociais - o caso do World Summit Awards". In *Desafios na gestão de pessoas e organizações. ANGES – Associação Nacional de Gerontologia Social*. Ed. 1, ISBN: 978-989-54452-3-3

Tereso, M., Pratas, A. CIBERSEGURANÇA E TELETRABALHO: UM MUNDO DE OPORTUNIDADES DE RISCO. Atas do ecUI&D' 21-VII Encontro Científico da Unidade de Investigação & Desenvolvimento do ISLA Santarém (2021)
Nelson Duarte (2021). PREDIÇÃO DO NÚMERO DE ESTUDANTES NO PRÓXIMO ANO LETIVO NO ISLA SANTARÉM" apresentado no VII Encontro científico ecUI&D'21 do ISLA Santarém e publicado no ISLA Multidisciplinary e-Journal
Veiga, R. A. C., Pires, C. C., Ascenso, R., Ribeiro, A., & Nogueira, N. (2021). Percepção do impacto da inteligência artificial no trabalho e na segurança. Encontro Científico da Unidade de Investigação & Desenvolvimento do ISLA Santarém, VII, 84-99. http://i2es.islasantarem.pt/images/banners/Livro-Atas-VII-Encontro-Cientifico-UID-final.pdf
Reis, P. & Carvalho, R. (2021). Surf – uma experiência de turismo criativo. Atas do VII Encontro Científico da UI&D, Unidade de Investigação e Desenvolvimento – ISLA Santarém (198-199). ISBN 978-989-96995-x-x.
Monteiro, I. Galvão, R. & Reis, P. (2021). A relação entre residentes e visitantes – O caso de Braga. Atas do VII Encontro Científico da UI&D, Unidade de Investigação e Desenvolvimento – ISLA Santarém (206-207). ISBN 978-989-96995-x-x.
Carvalho, R. (2021). <i>Qual o papel do capital cultural, habitus e do campo no consumo de experiências de turismo criativo?</i> , Tese de Doutoramento, Universidade de Aveiro
Carvalho, R. (2021). Qual a percepção da oferta turística sobre os transportes na cidade de Santarém. <i>Atas do ecUI&D 21 VII Encontro Científico da Unidade de Investigação & Desenvolvimento do ISLA Santarém</i> pp232-233. ISBN 978-989-96995-x-x
Reis, P. & Carvalho, R. (2021). Surf – uma experiência de turismo criativo. <i>Atas do ecUI&D 21 VII Encontro Científico da Unidade de Investigação & Desenvolvimento do ISLA Santarém</i> pp198-199. ISBN 978-989-96995-x-x
Duarte, N., Vardasca, R. (2021). PREDICTION OF THE NUMBER OF STUDENTS IN THE YEAR 2021/22 AT ISLA SANTARÉM. ecUI&D 21 – VII Encontro Científico da Unidade de Investigação & Desenvolvimento do ISLA Santarém, Junho 2021, p. 100-108.
Martins, Rui & Farinha, L. (2021). <i>Impact of Covid-19 on the Internationalization of a leader company in the automotive sector</i> . 6Th Regional Helix Conference 2021.
Martins, Rui (2021). <i>As duas últimas décadas do estado da arte da internacionalização das PMEs</i> . Revista Gestin.
Santos, A.; Brioso, L.; Chã, Patrícia; Martins R. (2021). <i>Lean Management: Melhoria contínua, Kaisen-Muda, Mura e Muri, Combate ao desperdício numa empresa do setor automóvel: Estudo de Caso (2021)</i> . Atas do ecUI&D'21 – VII Encontro Científico da Unidade de Investigação & Desenvolvimento do ISLA Santarém (2021-06-18)
Carniça D., Marques, R., Almeida, S. & Frade R. (2021). Barreiras à Internacionalização. In <i>Atas do ecUI&D'21 – VII Encontro Científico da Unidade de Investigação & Desenvolvimento do ISLA Santarém, ISLA - Instituto Superior de Gestão e Administração de Santarém, Santarém</i> , (pp. 220-221). ISBN 978-989-96995-x-x (2021-06-18).
Silva, C., Barros, C., Anjos, N., Ferreira, P. & Frade R. (2021). Motivação para a internacionalização. In <i>Atas do ecUI&D'21 – VII Encontro Científico da Unidade de Investigação & Desenvolvimento do ISLA Santarém, ISLA - Instituto Superior de Gestão e Administração de Santarém, Santarém</i> , (pp. 222-223). ISBN 978-989-96995-x-x (2021-06-18).
Silvério, M. & Frade R. (2021). Processo de compra de vinho na rede SPAR - A diferenciação da compra com origem online e compra motivada pelas ações de merchandising em loja. In <i>Atas do ecUI&D'21 – VII Encontro Científico da Unidade de Investigação & Desenvolvimento do ISLA Santarém, ISLA - Instituto Superior de Gestão e Administração de Santarém, Santarém</i> , (pp. 224-225). ISBN 978-989-96995-x-x (2021-06-18).
Vieira J. & Frade R. (2021). Gestão e estratégia: duas faces, a mesma moeda. In <i>Atas do ecUI&D'21 – VII Encontro Científico da Unidade de Investigação & Desenvolvimento do ISLA Santarém, ISLA - Instituto Superior de Gestão e Administração de Santarém, Santarém</i> , (pp. 226-227). ISBN 978-989-96995-x-x (2021-06-18).
Monteiro, A. & Frade R. (2021). Processo de internacionalização da indústria exportadora de calçado português. In <i>Atas do ecUI&D'21 – VII Encontro Científico da Unidade de Investigação & Desenvolvimento do ISLA Santarém, ISLA - Instituto Superior de Gestão e Administração de Santarém, Santarém</i> , (pp. 228-229). ISBN 978-989-96995-x-x (2021-06-18).

Quadro 35 – Resumo das publicações / participação de professores do ISLA

Publicação	2019	2020	2021
Livros e capítulos de livros e artigos em revistas internacionais com revisão de pares	45	50	101
Outras publicações, incluindo as de natureza pedagógica	34	56	32

Total	79	106	133
-------	----	-----	-----

14.4.1. Participação dos docentes em publicações

Este indicador mostra o número de professores com publicações no ano em análise. (Quadro 36).

Quadro 36 – Participação dos docentes em publicações

Tipo de publicação	2019	2020	2021
N.º de docentes com participação em Livros, capítulos de livros e artigos em revistas internacionais com revisão de pares	25	27	20
Nº de docentes com outras publicações, incluindo as de natureza pedagógica	15	24	17

14.4.2. Participação de estudantes em publicações

No quadro 37 apresenta-se a evolução da participação dos estudantes em publicações.

Quadro 37 – Participação de estudantes em publicações

Tipo de publicação	2019	2020	2021
N.º de estudantes com participação em Livros, capítulos de livros e artigos em revistas internacionais com revisão de pares	10	2	3
Nº de estudantes com outras publicações, incluindo as de natureza pedagógica	8	41	26
Total	18	43	29

14.4.3. Participação de docentes em atividades de desenvolvimento profissional de alto nível

Os docentes realizaram as atividades de desenvolvimento de alto nível que se apresentam no quadro 38.

Quadro 38 – Atividades de desenvolvimento profissional de alto nível

Tipo de atividade	2019	2020	2021
Projetos (nacionais e internacionais)	18	7	3
Formação profissional e cursos de especialização	58	42	38
Trabalho técnico	12	2	6
Materiais didáticos	0	1	0
Outras atividades	0	0	0
Total	88	52	47

14.5 Projetos

Durante o ano letivo 2021-2022 os docentes e investigadores do ISLA-Santarém, apresentaram três candidaturas a projetos internacionais no âmbito do ERASMUS +. Complementarmente os docentes do ISLA Santarém participaram em duas candidaturas ERASMUS + apresentadas por parceiros internacionais (quadro 39).

Quadro 39 – Projetos de investigação submetidos/ financiados/desenvolvidos em 2021/22

Projeto	Tipo participação	Financiamento	Aprovado		Execução		Obs
			Sim	Não	Parcial	Integral	
Be young be entrepreneur	Parceiro	ERASMUS +	X		X		
Innovative Learning Methodology for Sustainable Wine Tourism	Proponente	ERASMUS +	X				Reserva financ.
Game on Strategy	Proponente	ERASMUS +		X			
Integração de Imagens Térmicas por Infravermelhos nos Sistemas de Informação de Saúde	Proponente	FCT		X			
Multiplataforma Digital para e-Storytelling no Turismo e Territórios Criativos	Proponente	FCT		X			
Trabalho Digno para uma Vida Digna. Uma nova perspetiva na gestão de pessoas.	Proponente	FCT		x			

14.6. Receitas provenientes de projetos

Os valores previstos em receitas resultantes da participação em projetos internacionais e nacionais, foram os que se apresentam no quadro 40.

Quadro 40 – Receitas de I&D

Designação do projeto	2019	2020	2021
Wine Experience & Sensations (FCT)	24.020,91	14.700,79	-
Caraterização da Economia social do Distrito de Santarém (Montepio)	1.500,00	-	-
Projeto ERASMUS +	-	-	-
Total	25.520,91	14.700,79	-

15. AÇÕES DE COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

Durante o ano letivo de 2020/2021, apesar das restrições provocadas pela pandemia Covid-19, o ISLA Santarém conseguiu desenvolver as atividades de comunicação previstas no plano de atividades, a maioria das quais através de participação online. Assim tivemos presença nas seguintes ações/eventos:

- Escolas de ensino secundário/profissional da região centro (através da parceria com a Inspiring Future)
- Feira Nacional da Agricultura (FNA) – Santarém em junho de 2022.
- Mantemos ainda presença constante nas redes sociais:
 - Facebook;
 - Linkdn;
 - Instragram
 - TikTok
 - Youtube
- Divulgação (Painéis verticais):
 - Auto Estrada do Norte (A1);
 - Variante de acesso a Santarém (Rua O);
 - Autocarros urbanos e interurbanos.
- Presença na Comunicação Social Regional (jornal O Mirante) com notícias, reportagens, anúncios, etc.
- Presença na TVI (comentários a temas da atualidade por alguns docentes)
- Desenvolvemos campanha de marketing especificamente orientada para os estudantes oriundos do regime normal de acesso, apoiada nas Bolsas para os que são da Nossa Terra.
- Desenvolvemos e incrementámos a estratégia de captação de estudantes internacionais quer através de participação ativa nas iniciativas da APESP quer através de desenvolvimento de iniciativas próprias.

CONCLUSÃO

Ao longo do ano letivo de 2020-2021, continuou-se a estratégia definida no PE 2019-2023 tendo-se desenvolvido as ações previstas no mesmo. Como resultado da estratégia adotada o número global de estudantes regularmente inscritos nos cursos com grau (TeSP, 1.º e 2.º ciclo) situou-se em 738 no ano letivo 2020-2021, registando-se um crescimento de 15,4% face a igual período do ano letivo anterior no qual se tinham registado 639 estudantes inscritos.

No que se refere aos cursos de especialização/qualificação (cursos livres e pós-graduações) a procura situou-se em 333 inscritos, verificando-se um aumento de 14,8% em relação ao ano letivo anterior (290).

Estes números refletem uma melhoria significativa, com consequências nos resultados de gestão financeira, positivos no ano de 2020-2021, tal como se havia registado nos anos letivos anteriores.

Como resultado de uma gestão rigorosa, têm sido cumpridos todos os compromissos financeiros, não havendo quaisquer dívidas a fornecedores, Segurança Social ou à Administração Fiscal. Continuou-se a investir na imagem e no reforço da identidade da marca ISLA; ampliaram-se as instalações com a aquisição do edifício dos CTT cuja requalificação total se prevê concluir até ao final do ano letivo 2021-2022; fizeram-se algumas obras nas instalações da sede; aumentou-se o conforto e a segurança dos estudantes, colaboradores e docentes; substituíram-se e modernizaram-se alguns equipamentos com especial destaque para o mobiliário, a melhoria dos equipamentos informáticos e para os equipamentos de climatização.

No ano letivo 2020-2021, tal como já havia acontecido no 2.º semestre do ano letivo 2019-2020, com o decurso da pandemia covid-19 a comunidade académica viu-se confrontada com a necessidade de adotar alterações súbitas nas rotinas instituídas que culminaram com a passagem para o contexto de ensino a distância durante a parte final do 1.º semestre e os dois primeiros meses do 2º semestre, tendo-se retomado gradualmente as atividades presenciais a partir de meados de abril. A situação de pandemia veio colocar novos desafios e novas reflexões, assim como suscitou a emergência de novas oportunidades e novos projetos com a necessidade de redefinir prioridades que permitam prosseguir a orientação estratégica definida.

Apesar dos constrangimentos verificados o ano letivo 2020-2021 foi concluído nas melhores condições possíveis tendo-se desenvolvido todas as ações conducentes a minimizar esses constrangimentos quer nos resultados académicos dos estudantes quer nos resultados globais da instituição nas suas várias vertentes.

Não se vislumbrando ainda um fim à vista para a situação de emergência que vivemos, continua a ser imperativo o empenho e a motivação de todos os colaboradores do ISLA-Santarém para a concretização das metas e objetivos definidos no PE 2019-2023. E é cada vez mais essencial que se continue a reforçar e consolidar a relação com a sociedade civil, a vontade de aglutinar apoios, de convergir esforços e agir em conjunto, colocando todo o potencial do ISLA-Santarém ao dispor da região de excelência como é Santarém.

ANEXO A – AVALIAÇÃO DE PROGRESSO DAS AÇÕES PREVISTAS PARA CONCRETIZAÇÃO DO PLANO ESTRATÉGICO

OBJETIVO GERAL	AÇÕES	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADOR	2017/18 (PARTIDA)	RESULTADO 2020/21	META 2023	AVALIAÇÃO SITUAÇÃO EM 2020/21	PROGRESSO EM RELAÇÃO À META 2023
AUMENTAR AS INSTALAÇÕES DA INSTITUIÇÃO	Identificar espaços na cidade que possam satisfazer as necessidades.	Aumentar as instalações	N.º de metros ² afetos à atividade do instituto	1.500	2.650	>= 2.600	Atingido	Atingido
	Sustentabilidade	Implementar mecanismos de gestão sustentável (resíduos, energia, eficiência energética, alterações de comportamento, etc.	Melhoria de indicadores e ações concretas realizadas	NA	Substituição de janelas e de lâmpadas	Registrar progresso acentuado	Em curso	Em curso
PROMOVER A MELHORIA DAS INSTALAÇÕES ATUAIS	Negociar com o senhorio (SCMS) as intervenções necessárias ao nível das instalações (janelas, requalificação de pisos, pinturas).	Renovar as janelas exteriores	N.º de janelas renovadas	8	10	Todas	Em curso	Em curso
		Requalificar pisos	N.º de m ² de pisos a requalificar	320m ²	650m ²	650	Atingido	Atingido
	Dotar todas as salas de aula com sistema de climatização	Todas as salas com climatização	N.º de salas de aula com climatização	8	20	Todas	Atingido	Em curso
CONSOLIDAR A SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	Promover um modelo de gestão de recursos rigoroso, evitando gastos supérfluos ou desnecessários e centrando os recursos financeiros nas operações centrais da sua missão. Monitorizar com regularidade a atividade desenvolvida e os resultados obtidos por forma identificar e corrigir eventuais desvios. Identificar oportunidades para melhorar o contributo das várias áreas de atividade para a	Capacidade de honrar compromissos de curso e longo prazo	Liquidez geral	1,86	0,54	>1	Em curso	Em curso
		Capacidade para fazer face às necessidades de fundo de maneo	Tesouraria líquida	0,9€	1,42	>0	Atingido	Atingido
		Assegurar um nível de financiamento	Autonomia financeira	21%	17%	>=33%	Em curso	Em curso

	sustentabilidade do ISLA-Santarém no âmbito da sua missão.	dos ativos por capitais próprios						
		Assegurar a capacidade para solver as responsabilidades assumidas	Solvabilidade	27%	21%	>50%	Em curso	Em curso
GARANTIR UMA SITUAÇÃO DE PERMANENTE EQUILÍBRIO FINANCEIRO	Aproveitar as oportunidades de financiamento, nomeadamente os fundos colocados à disposição das atividades de I&D através de programas comunitários.	Aumentar as receitas obtidas das atividades de I&D	Financiamento obtido através de atividades de I&D	21.132€	0	+ 50%/ano	Não atingido	Evolução negativa
	Aproveitar as oportunidades de financiamento, nomeadamente através dos programas de financiamento da formação (TeSP).	Aumentar as receitas obtidas através de programas de financiamento da formação	Financiamento obtido através de programas de financiamento	34.652€	111.646,44€	+10%/ano	Atingido	Atingido
	Desenvolver as atividades de prestação de serviços à comunidade. Manter o seu posicionamento de instituição que cumpre com o lema "pagar a tempo e horas", cumprindo com o prazo de pagamento a fornecedores de bens e serviços.	Aumentar as receitas obtidas através da prestação de serviços à comunidade	Receitas obtidas através da prestação de serviços à comunidade	183.600€	698.548,00	+10%/ano	Atingido	Atingido
VALORIZAR E PROMOVER A QUALIDADE	Promover e aprofundar as boas práticas de qualidade em todas as atividades do Instituto. Promover a realização de ações de formação no âmbito do SIGQ-ISLA.	Implementar e consolidar o SIGQ-ISLA	N.º de revisões do Manual da Qualidade	1	1	Manter	Atingido	Atingido
	Assegurar a concretização da revisão do Manual da Qualidade. Promover a acreditação do SIGQ-ISLA pela A3ES.		Acreditação do SIGQ-ISLA pela A3ES	Não implementado	Não implementado	1	NA	NA
APROFUNDAR O CONTEXTO DE AÇÃO NA REGIÃO EM QUE A IES SE INSERE	Dinamizar parcerias com instituições relevantes na área da CIMLT que sustentem a extensão de prestação de serviços à comunidade pelo ISLA-Santarém nesta área geográfica.	Desenvolver parcerias estratégicas	N.º de ofertas formativas criadas em parceria com municípios e outras entidades da CIMLT	0	3	2	Atingido	Atingido

	Dinamizar eventos com envolvimento de outras instituições da área da CIMLT em que o ISLA-Santarém se apresente como parceiro.		N.º de serviços prestados para municípios e outras entidades da área da CIMLT	0	1	2	Melhorou	Em curso
	Promover a realização de estudos que se revelem úteis para dinamizar iniciativas na região da CIMLT.		N.º de eventos realizados em parceria com municípios e outras entidades da área da CIMLT	0	1	1	Atingido	Atingido
RESPONSABILIDADE SOCIAL E SUSTENTABILIDADE	Estimular a participação da comunidade académica em atividades de responsabilidade social, através do desenvolvimento de projetos e outras intervenções neste domínio.	Desenvolver projetos na área da responsabilidade social	N.º de projetos desenvolvidos	0	1	3	Em curso	Em curso
	Sustentabilidade ambiental das instalações	Implementar mecanismos de gestão sustentável	Nº de intervenções / ações	0	1	4	Em curso	Em curso
ALARGAR, DIVERSIFICAR E CONSOLIDAR A OFERTA DE CURSOS TESP	Criar novos cursos TeSP alinhados com a oferta formativa de nível 4 da região e com a oferta formativa de 1.º ciclo do ISLA-Santarém. Consolidar e melhorar a qualidade e o funcionamento dos cursos de primeiro ciclo. Continuar a desenvolver o plano de divulgação/captação de novos estudantes.	Desenvolver os cursos TeSP	N.º de cursos TeSP em funcionamento	7	12	14	Melhorou	Em curso
			N.º de estudantes inscritos em cursos TeSP	129	346	350	Melhorou	Em curso
			N.º de áreas científicas dos cursos TeSP	10	12	12	Atingido	Atingido
			Taxa de abandono dos cursos TeSP	5%	8,0%	5%	Em curso	Em curso
CONSOLIDAR OS CURSOS DE 1.º CICLO (LICENCIATURA)	Identificar os fatores que potenciam a conclusão do curso com sucesso e em tempo útil e usar esse conhecimento para promover medidas que contrariem o insucesso e o abandono. Criar mecanismos de identificação precoce de situações de risco de abandono, com especial ênfase ao nível do primeiro ano, com base em estatísticas rápidas (absentismo, insucesso, escolar, dívidas de propinas, indeferimento de apoios sociais).	Consolidar os cursos de 1.º ciclo	N.º de cursos de 1.º ciclo acreditados	6	6	8	Em curso	Em curso
			N.º de novos estudantes inscritos em cursos de 1.º ciclo	52	331	250	Atingido	Atingido

	<p>Consolidar e melhorar a qualidade e o funcionamento dos cursos de primeiro ciclo.</p> <p>Continuar a desenvolver o plano de divulgação/captação de novos estudantes.</p> <p>Atribuir prémios pecuniários (bolsas) aos estudantes oriundos do regime normal de acesso, residentes na região onde o ISLA-Santarém se insere.</p> <p>Desenvolver mecanismos de apoio à docência, que permitam a melhoria da organização e planificação das unidades curriculares, a identificação e partilha de boas práticas de ensino/aprendizagem, o aprofundamento da utilização de plataformas de apoio ao ensino e a integração de competências transversais.</p> <p>Procurar ativamente e criar as condições e os recursos adequados a novas áreas científicas que sejam suscetíveis de criação de novos cursos de 1.º ciclo.</p>		Alargar o número de Bolsas para os Estudantes da Nossa Terra	20	30	45	Melhorou	Em curso
			Taxa de abandono em cursos de 1.º ciclo	3,5%	4,3%	5%	Atingido	Atingido
ALARGAR, DIVERSIFICAR OS CURSOS DE FORMAÇÃO PÓS-GRADUADA E DE ESPECIALIZADOS	<p>Identificar novas áreas de formação pós-graduada a desenvolver através dos recursos do ISLA-Santarém, ou através de parcerias com outras instituições.</p> <p>Aumentar a oferta de cursos de 2.º ciclo (mestrado) preferencialmente através de cursos em associação.</p> <p>Desenvolver ações de apoio/accompanhamento dos estudantes que permitam aumentar a taxa de conclusão das dissertações/projetos dos cursos de 2.º ciclo (mestrado).</p> <p>Continuar a desenvolver o plano de divulgação/captação de novos estudantes.</p>	Desenvolver a oferta de cursos de 2.º ciclo	N.º de cursos de 2.º ciclo acreditados	2	3	4	Melhorou	Em curso
			N.º de estudantes inscritos em cursos de 2.º ciclo	19	61	70	Melhorou	Em curso
			N.º e percentagem de estudantes a concluir cursos de 2.º ciclo	2 (10%)	10	15/ano	Melhorou	Em curso
		Desenvolver a oferta de formação pós graduada	N.º de cursos de pós-graduação realizados	10	14	20	Em curso	Em curso
			N.º de estudantes inscritos em cursos de pós-graduação	133	333	300	Atingido	Atingido
			N.º de áreas científicas dos cursos de pós-graduação	12	16	15	Atingido	Atingido

DESENVOLVER ESTRATÉGIAS DE ENSINO ONLINE (E-LEARNING)	Qualificar docentes para intervir no contexto do ensino online.	Desenvolver os cursos online	N.º de docentes qualificados para atuar no contexto do ensino online.	5	7	20	Melhorou	Em curso
	Identificar áreas de atuação para o desenvolvimento de cursos de pós-graduação/MBA em ambiente online.		N.º de cursos em ambiente online.	1	4	3	Atingido	Atingido
	Criar novos cursos em ambiente online.		N.º de estudantes inscritos em cursos online.	21	119	100	Atingido	Atingido
AUMENTAR O NÚMERO DE PROJETOS DE INVESTIGAÇÃO	Envolvimento em parcerias para participação em programas financiados, nacionais e internacionais. Diversificar as fontes de financiamento	Aumentar o número de projetos de investigação	N.º de participações em programas internacionais de investigação financiados	0	0	2	Não atingido	Sem evolução
			N.º de participações em programas nacionais de investigação financiados	1	0	2	Não atingido	Sem evolução
		Diversificar as fontes de financiamento	Valor de financiamento obtido através de atividades de I&D	21.132€	0	+ 50%/ano	Não atingido	Evolução negativa
ENCORAJAR OS DOCENTES A INVESTIGAR	Criar programas que estimulem os docentes a investigar. Apoiar os docentes na divulgação dos resultados da investigação.	Aumentar o número de publicações	N.º de livros e capítulos de livros publicados, publicações em revistas internacionais com revisão de pares	31	101	80	Atingido	Atingido
			N.º de publicações/docentes apoiadas	2	8	40	Melhorou	Em curso
PROMOVER A VALORIZAÇÃO ECONÓMICA DO CONHECIMENTO	Identificar projetos que possibilitem a resolução de problemas práticos Concretizar a aplicação prática do conhecimento obtido.	Promover a valorização económica do conhecimento	N.º de projetos desenvolvidos com aplicação prática.	1	2	5	Melhorou	Em curso
			Receita obtida através de projetos com aplicação prática.	19.632€	0€	+10%/ano	Não atingido	Evolução negativa
DESENVOLVER A MOBILIDADE DE ESTUDANTES E DOCENTES	Alargar o número de parcerias bilaterais para mobilidade (ERASMUS +). Alargar o número de parcerias e de participações em projetos internacionais. Promover ativamente a mobilidade de estudantes e docentes.	Desenvolver a internacionalização de estudantes e docentes	N.º de protocolos bilaterais para a Mobilidade no âmbito do ERASMUS +	14	15	40	Em curso	Em curso
			N.º de estudantes em mobilidade OUT	3	0	10	Não atingido	Sem evolução
			N.º de estudantes em mobilidade IN	7	0	20	Não atingido	Sem evolução

	Criar incentivos financeiros que apoiem os estudantes em mobilidade.		N.º de docentes em mobilidade OUT	0	0	6	Sem evolução	Sem evolução
			N.º de docentes em mobilidade IN	0	0	5	Sem evolução	Sem evolução
			Valor de desconto em propinas durante a mobilidade	0	0	9.000€/ano	Sem evolução	Sem evolução
ALARGAR A COOPERAÇÃO CIENTÍFICA	Aumentar os protocolos para participação em redes de investigação.	Desenvolver a participação em projetos e parcerias internacionais.	N.º de protocolos de parceria para a investigação	2	4	5	Em curso	Em curso
	Alargar a participação em projetos internacionais.		N.º de participações em projetos internacionais	1	0	2	Não atingido	Sem evolução
ATRAIR ESTUDANTES ESTRANGEIROS	Estabelecer parcerias que possibilitem o recrutamento de estudantes estrangeiros com especial ênfase no Brasil e nos PALOP.	Aumentar o número de estudantes estrangeiros	N.º de estudantes estrangeiros em cursos TeSP	1	88	100	Atingido	Em curso
	Desenvolvimento de iniciativas próprias, participação em iniciativas em conjunto com outras instituições de ensino relacionadas com a divulgação internacional.		N.º de estudantes estrangeiros em cursos de 1.º ciclo	2	50	50	Melhorou	Em curso
	Criar no site institucional uma área especificamente destinada aos estudantes estrangeiros que possa funcionar como montra dirigida a esses públicos		N.º de estudantes estrangeiros em cursos de 2.º ciclo	0	12	20	Melhorou	Em curso
MELHORAR AS CONDIÇÕES DE ESTUDO DOS ESTUDANTES	Ampliar os espaços de trabalho e de estudo com acesso a computadores e internet.	Melhorar as condições de estudo dos estudantes	N.º de m2 atribuídos a salas de estudo	20 m2	50 m2	70 m2	Melhorou	Em curso
	Atualizar o equipamento tecnológico nos laboratórios.		Total de área coberta pela rede wireless	100%	100%	Manter	Atingido	Atingido
	Ajustar os horários de atendimento dos serviços, incluindo a biblioteca, para responder às necessidades dos estudantes de todos os ciclos.		Valor do investimento em equipamentos	23.200€	24.776€	20.000€/ano	Atingido	Atingido
CRIAR UMA OFERTA DE ALOJAMENTO PARA ESTUDANTES	Criar uma residência para estudantes.	Criar uma oferta de alojamento para estudantes	N.º de lugares disponibilizados em alojamento próprio	0	0	20	Não atingido	Sem evolução
	Desenvolver parcerias com entidades da cidade de Santarém que possibilitem criar condições para alojar estudantes a preços adequados.		N.º de lugares disponibilizados em alojamento através de parcerias	0	50	50	Em curso	Em curso

DESENVOLVER PARCERIAS VISANDO MELHORAR AS CONDIÇÕES DE VIDA DOS ESTUDANTES	Estabelecer protocolos com entidades da cidade e região. Incentivar e apoiar a comunidade académica na procura de novas oportunidades de parceria.	Desenvolver parcerias visando melhorar as condições de vida dos estudantes	N.º de protocolos	12	15	25	Em curso	Em curso
INCENTIVAR A PARTICIPAÇÃO DOS ESTUDANTES EM ATIVIDADES DE ENRIQUECIMENTO CURRICULAR	Continuar a desenvolver as parcerias com entidades e empresas da região. Divulgar junto dos estudantes as oportunidades de estágio. Incentivar os estudantes a participar em estágios. Incentivar os estudantes a desenvolver os seus trabalhos de final de curso no contexto de projetos aplicados.	Aumentar as atividades de enriquecimento curricular	N.º de estágios curriculares e extracurriculares	42	84	75	Atingido	Atingido
			N.º de estudantes participantes em projetos de investigação	3	7	10	Melhorou	Em curso
			N.º de projetos realizados em contexto aplicado	3	4	8	Melhorou	Em curso
			N.º de estudantes com publicações	18	43	25	Atingido	Atingido
DESENVOLVER O REGIME DA CARREIRA DOCENTE E DE INVESTIGAÇÃO DO ISLA-SANTARÉM	Criar o regulamento do Regime da Carreira do Pessoal Docente e de Investigação do ISLA-Santarém Promover a criação da carreira docente criando condições efetivas para a inserção na mesma. Definir uma estratégia que permita a contratação de profissionais de mérito reconhecido como professores convidados.	Criar a carreira docente do ISLA-Santarém	N.º de docentes de carreira (ETI)	NA	NA	70%	NA	
			N.º de docentes convidados (ETI)	NA	NA	20%	NA	
AUMENTAR O NÚMERO DE DOCENTES ESPECIALISTAS COM PROVAS PÚBLICAS	Envolvimento ativo da IES participando em consórcio que possibilite a obtenção do título de especialista. Incentivar, com medidas efetivas, os docentes com perfil a obter o título de especialista.	Aumentar o número de docentes especialista com provas públicas	N.º de protocolos de participação em consórcio para atribuição do título de especialista	0	1	2	Em curso	Em curso
			N.º de docentes especialistas com provas públicas (ETI)	2	8	35% do total	Em curso	Em curso
			Percentagem de docentes especialistas com provas públicas (ETI)	4,5%	15%	35% do total	Melhorou	Em curso
CRIAR UM PROGRAMA DE FORMAÇÃO DESTINADO AO PESSOAL NÃO DOCENTE	Promover planos de formação para o pessoal não docente. Incentivar, com medidas efetivas, a frequência de ações de formação pelo pessoal não docente	Melhorar as competências do pessoal não docente	N.º de ações de formação realizadas	0	2	2/ano	Atingido	Atingido
			N.º de participações em ações de formação	0	24	20/ano	Atingido	Atingido

LEGENDA:

Atingido	Foi atingido objetivo previsto para 2023.
Em curso	O resultado é idêntico ao ano anterior; objetivo final parece atingível.
Melhorou	O resultado é melhor do que do ano anterior mas ainda não atingiu o objetivo.
Não atingido / Sem evolução ou a evolução foi negativa	O resultado não é satisfatório e o objetivo final parece inatingível. Não se registou evolução ou a evolução foi negativa.

PARECER DOS ÓRGÃOS RESPONSÁVEIS

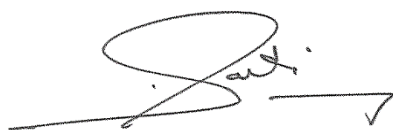
Conselho Técnico-Científico

Em conformidade com o previsto no artigo 159.º do RJIES e a alínea k) do artigo 20.º dos Estatutos do ISLA-Santarém, o Conselho Técnico-Científico analisou o relatório de atividades referente ao ano letivo 2020-2021, na sua reunião de 16 de fevereiro de 2022, considerando que o mesmo reflete a organização, o dinamismo e a dedicação de todos, decidindo louvar o trabalho realizado por toda a comunidade do ISLA-Santarém e aprovar por unanimidade o Relatório de Atividades 2020-2021.

O Conselho Técnico-Científico decidiu ainda aprovar um voto de louvor a toda a comunidade académica pela forma como assumiu as suas responsabilidades, com elevado grau de desempenho, dedicação, zelo competência e espírito solidário, nesta situação específica de crise pandémica que se continuou a abateu sobre todos nós.

Este comportamento exemplar na situação de pandemia em que decorreu o ano letivo foi determinante para o sucesso das atividades letivas do ano de 2020/21, garantindo elevado rigor científico, quer ao nível dos tempos de lecionação, quer no respeitante aos regimes de avaliação de conhecimentos, em muito contribuindo para o prestígio e credibilização do ISLA Santarém.

O Diretor



(Domingos Santos Martinho)