

DESPACHO CONJUNTO N.º 01/2020

SIGQ

MEDIDAS DE MELHORIA A IMPLEMENTAR NO ANO DE 2020

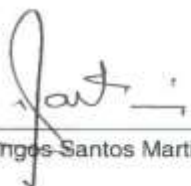
Considerando o ISLA-Santarém assume um compromisso institucional claro com a qualidade e melhoria contínua em todas as atividades do seu regular funcionamento e uma cultura que suporte tal compromisso em toda a organização.

Considerando que o Relatório de Monitorização do SIGQ onde se apresenta o levantamento exaustivo dos indicadores previstos no Manual da Qualidade revela a existência de alguns desvios em relação às metas definidas.

Em concordância com as recomendações expressas nesse relatório, decide-se implementar as ações propostas considerando que as mesmas contribuem para a melhoria da instituição.

Santarém, 20 de janeiro de 2020

O Diretor


Domingos Santos Martinho

A Delegada do Administrador


Filipa Isabel Ferreira Martinho

| Área | Problema / Desvio a corrigir | Proposta de resolução | Calendário de implementação | Calendário de Verificação | Observações |
|---------------------------|---|--|-----------------------------|---------------------------|--|
| Recursos humanos | Reduzido número de docentes especialistas com provas públicas | Divulgar os incentivos financeiros para a obtenção do título de especialista por provas públicas. Incentivar os docentes a submeterem-se a essas provas | 2020 | Dezembro 2020 | O.S. n.º 18/2019 de 1 de outubro |
| Frequências e admissões | Procura inferior à oferta | Continuar a apostar nas estratégias de divulgação/informação da IES preferencialmente através de meios digitais. | Janeiro a julho 2020 | Outubro 2020 | |
| Investigação | Publicações dos docentes ainda abaixo do desejado | Divulgar o incentivo financeiro que suporte as publicações das investigações dos docentes. Criar mecanismos complementares de incentivo com participação da UI&D | 2020-2021 | Dezembro 2020 | Despacho n.º 9/2019 de 17 de outubro |
| Internacionalização | Reduzido número de estudantes internacionais | Continuar a desenvolver parcerias com entidades dos PALOP visando angariação de novos alunos. | Janeiro a junho de 2020 | Outubro 2020 | |
| | Reduzido número de parcerias internacionais | Desenvolver contactos que permitam o aumento das parcerias institucionais internacionais. | 2020 | Dezembro 2020 | |
| | Participação em projetos internacionais | Aumentar a participação em projetos internacionais. Realizar candidaturas a projetos com financiamento FCT e ERASMUS + | 2020 | Dezembro 2020 | |
| | Reduzida mobilidade dos estudantes (IN e OUT) | Divulgar os incentivos financeiros à mobilidade dos estudantes (p.e. desconto de propinas). | Janeiro a Julho 2020 | Dezembro 2020 | O.S. n.º 13/2019 de 9 de julho |
| | Número de acordos bilaterais Erasmus + | Aumentar o número de acordos bilaterais no âmbito do Erasmus +. | 2020 | Dezembro 2020 | Realizar os contactos possíveis mas este objetivo afigura-se de difícil concretização antes de se iniciar o novo QQA Europeu |
| Interação com a sociedade | Poucas atividades com a participação de parceiros institucionais. | Dinamizar o estabelecimento de protocolos que possibilitem a realização de atividades concretas. | 2019-2020 | Março de 2020 | |

| | | | | | |
|---|---|---|-------------------------|-----------------|-----------------------------------|
| | Alargar o número de serviços à comunidade. | Desenvolver uma estratégia concreta de apoio aos docentes que se envolvam nas atividades de prestação de serviços à comunidade. | 2019-2020 | Outubro de 2020 | Em curso |
| Apoio social | Aumentar o número de estudantes que recorrem ao apoio social. | Dinamizar a divulgação das “Bolsas da Nossa Terra”. Aumentar o número de bolsas para 45 | Janeiro a setembro 2020 | Outubro 2020 | |
| Recursos materiais | Qualidade das instalações | Continuar a investir na qualificação de espaços no edifício sede (pinturas, reparação de janelas). Melhorar a climatização e condições de insonorização | Durante 2020 | Dezembro 2020 | Iniciaram-se os trabalhos em 2019 |
| Qualidade da Gestão e Publicitação da informação | Oportunidades de Mobilidade | Realizar, no mínimo, duas sessões de divulgação das oportunidades de mobilidade. | Janeiro a julho de 2020 | Setembro 2020 | |
| | Gestão das reclamações | Implementar o livro de reclamações eletrónicas | Janeiro 2020 | Fevereiro 2020 | |
| | Comunicação interna | Implementar um sistema de comunicação interna para divulgar de forma sistemática: atividades, melhorias, etc. | Janeiro-fevereiro 2020 | Março 2020 | |