

ACEF/1718/0902292 — Relatório preliminar da CAE

Contexto da Avaliação do Ciclo de Estudos

Relatório da CAE - Ciclo de Estudos em Funcionamento.
Contexto da Avaliação do Ciclo de Estudos

Nos termos do regime jurídico da avaliação do ensino superior (Lei n.º 38/2007, de 16 de agosto), a avaliação externa dos ciclos de estudos deve ser realizada periodicamente. A periodicidade fixada é de seis anos.

O processo de avaliação/acreditação de ciclos de estudo em funcionamento (Processo ACEF) tem por elemento fundamental o relatório de autoavaliação elaborado pela instituição avaliada, que se deve focar nos processos que se julgam críticos para garantir a qualidade do ensino e nas metodologias para monitorizar/melhorar essa qualidade, incluindo a forma como as instituições monitorizam e avaliam a qualidade dos seus programas de ensino e da investigação.

A avaliação é efetuada por uma Comissão de Avaliação Externa (CAE), composta por especialistas selecionados pela Agência com base no seu currículo e experiência e apoiada por um funcionário da Agência, que atua como gestor do procedimento. A CAE analisa o relatório de autoavaliação e visita a instituição para confirmar as informações do relatório e proceder à sua discussão com representantes da instituição.

Antes do termo da visita, a Comissão reúne para discutir as conclusões sobre os resultados da avaliação e organizar os itens a integrar no relatório de avaliação externa a ser apresentado oralmente. Esta apresentação é da responsabilidade do(a) Presidente da CAE e deve limitar-se a discutir os resultados da sua análise em termos de aspetos positivos, deficiências, propostas de melhoria e outros aspetos que sejam relevantes no contexto da avaliação.

A CAE, usando o formulário eletrónico apropriado, prepara, sob supervisão do seu Presidente, a versão preliminar do Relatório de Avaliação Externa do ciclo de estudo. A Agência remete o relatório preliminar à instituição de ensino superior para apreciação e eventual pronúncia, no prazo regularmente fixado. A Comissão, face à pronúncia apresentada, poderá rever o relatório preliminar, se assim o entender, competindo-lhe aprovar a sua versão final e submetê-la na plataforma da Agência.

Compete ao Conselho de Administração a deliberação final em termos de acreditação. Na formulação da deliberação, o Conselho de Administração terá em consideração o relatório final da CAE e, havendo ordens e associações profissionais relevantes, será igualmente considerado o seu parecer. O Conselho de Administração pode, porém, tomar decisões não coincidentes com a recomendação da CAE, com o intuito de assegurar a equidade e o equilíbrio das decisões finais. Assim, o Conselho de Administração poderá deliberar, de forma fundamentada, em discordância favorável (menos exigente que a Comissão) ou desfavorável (mais exigente do que a Comissão) em relação à recomendação da CAE.

Composição da CAE

A composição da CAE que avaliou o presente ciclo de estudos é a seguinte (os CV dos peritos podem ser consultados na página da Agência, no separador [Acreditação e Auditoria / Peritos](#)):

*Pedro Miranda Nunes
Maria Teresa Proença
Xosé H. Vázquez*

1. Caracterização geral do ciclo de estudos

1.1. Instituição de Ensino Superior:

Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia

1.1.a. Outra(s) Instituição(ões) de Ensino Superior (proposta em associação):

Isla - Instituto Superior De Leiria, Sociedade Unipessoal, Lda
Isla - Santarém, Educação E Cultura, Lda

1.2. Unidade orgânica:

Escola Superior de Gestão do ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (proposta em associação):

ISLA - Instituto Superior De Gestão e Administração De Leiria
ISLA - Instituto Superior de Gestão e Administração de Santarém

1.3. Ciclo de estudos:

Gestão Recursos Humanos

1.3. Study programme:

Human Resources Management

1.4. Grau:

Mestre

1.5. Publicação em D.R. do plano de estudos em vigor (nº e data):

[1.5._Mestrado GRH_Despacho 16961 2010 de 9 de Novembro de 2010.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos:

34 – Ciências Empresariais

1.6. Main scientific area of the study programme:

34 – Business Studies

1.7.1 Classificação CNAEF – primeira área fundamental:

345

1.7.2 Classificação CNAEF – segunda área fundamental, se aplicável:

NA

1.7.3 Classificação CNAEF – terceira área fundamental, se aplicável:

NA

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:

120

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 Decreto-Lei 74/2006, de 24 de março, com a redação do Decreto-Lei 63/2016 de 13 de setembro):

4 Semestres

1.9. Duration of the study programme (article 3, DL-74/2006, March 24th, as written in the DL-63/2016, of September 13th):

4 Semesters

1.10. Número máximo de admissões aprovado no último ano letivo:

40

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e sua justificação

<sem resposta>

1.10.1. Intended maximum number of admissions (if different from the previous number) and related reasons

<no answer>

1.11. Condições específicas de ingresso.

Podem candidatar-se ao ciclo de estudos conducente ao grau de mestre:

a) titulares de grau de licenciado ou equivalente legal;

b) titulares de um grau académico estrangeiro conferido na sequência de um 1º ciclo de estudos organizado de acordo com os princípios do processo de Bolonha por

um Estado aderente a esse processo;

c) titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado pelo órgão estatutariamente competente;

d) detentores de currículo escolar, científico ou profissional, que seja reconhecido pelo órgão estatutariamente competente do ISLA como atestando capacidade para realizar este ciclo de estudos.

1.11. Specific entry requirements.

The following may apply for the Master's Degree:

a) People who hold a B.A. or equivalent degree;

b) People who hold a foreign academic degree awarded after a 1st study cycle organized according to the Bologna Process by a member state of that process;

c) People who hold a foreign academic degree acknowledged as a degree satisfying the objectives of the graduate degree by the due body;

d) People who have a school, scientific or professional curriculum acknowledged by the due body of ISLA certifying the capacity to obtain this study cycle.

1.12. Regime de funcionamento.

Outros

1.12.1. Outro:

Diurno e pós-laboral

1.12.1. Other:

Daytime and after working hours

1.13. Local onde o ciclo de estudos é ministrado:

*ISLA Gaia – Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia
Rua Cabo Borges (à Av. República), 4430-646 V.N. Gaia*

*ISLA Santarém - Instituto Superior de Gestão e Administração de Santarém
Largo Cândido dos Reis 2000-241 Santarém*

*ISLA Leiria
Rua da Cooperativa - S. Romão 2414-017 Leiria*

1.14. Eventuais observações da CAE:

O Ciclo de Estudos foi acreditado em 5 de abril de 2017.

A IES classifica a área científica principal do ciclo de estudos, e de acordo com a CNAEF, com o código 345 Gestão e Administração. Não tem uma segunda área fundamental, organizado em 2 anos curriculares, 4 semestres, 120 ECTS, sem estágio e sem projecto, apenas com dissertação com 60 ECTS, a funcionar no regime laboral ou pós-laboral. Não se registam alterações à Estrutura Curricular e ao Plano de Estudos.

A IES não solicita a alteração do número máximo de admissões que é de 40 para as três IES.

As condições de acesso (condições gerais) e de ingresso (condições específicas) do ciclo de estudos estão conforme os normativos legais e institucionais. A IES refere que “Podem candidatar-se ao ciclo de estudos conducente ao grau de mestre: a) titulares de grau de licenciado ou equivalente legal; b) titulares de um grau académico estrangeiro conferido na sequência de um 1º ciclo de estudos organizado de acordo com os princípios do processo de Bolonha por um Estado aderente a esse processo; c) titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado pelo órgão estatutariamente competente; d) detentores de currículo escolar, científico ou profissional, que seja reconhecido pelo órgão estatutariamente competente do ISLA como atestando capacidade para realizar este ciclo de estudos”.

O Regulamento de Creditação de Competências está datado de 17 de dezembro de 2015, portanto desatualizado face às alterações introduzidas pelo Decreto-Lei nº 65/2018, de 16 de agosto.

1.14. Remarks by the EAT:

The Study Programme was accredited on April 5, 2017.

The IES classifies the main scientific area of the Study Programme, and according to the CNAEF, with the code 345 Management and Administration. It does not have a second fundamental area, organized in 2 years curriculum, 4 semesters, 120 ECTS, without internship and without project, only with dissertation with 60 ECTS, working in the labor or post-work regime.

There are no changes to the Curricular Structure and Study Plan.

The IES does not request a change in the maximum number of admissions that is 40 for the three IES.

The conditions of access (general conditions) and of entrance (specific conditions) of the cycle of studies are in accordance with the legal and institutional norms. The IES states that "They can apply for the cycle of studies leading to the master degree: a) holders of a bachelor's degree or legal equivalent; b) holders of a foreign academic degree awarded following a 1st cycle of studies organized in accordance with the principles of the Bologna process by a State adhering to that process; c) holders of a foreign higher academic degree that is recognized as satisfying the objectives of the degree of licensee by the statutorily competent organ; d) Holders of a school, scientific or professional curriculum that is recognized by the competent statutory body of ISLA as attesting the capacity to carry out this Study Programme.

The Regulation of Credits of Competencies is dated December 17, 2015, therefore outdated in light of the changes introduced by Decree-Law no. 65/2018, of August 16.

2. Corpo docente

Perguntas 2.1 a 2.5

2.1. Coordenação do ciclo de estudos.

O docente ou docentes responsáveis pela coordenação do ciclo de estudos têm o perfil adequado:

Sim

2.2. Cumprimento de requisitos legais.

O corpo docente cumpre os requisitos legais de corpo docente próprio, academicamente qualificado e especializado:

Sim

2.3. Adequação da carga horária.

A carga horária do pessoal docente é adequada:

Em parte

2.4. Estabilidade.

A maioria dos docentes mantém ligação à instituição por um período superior a três anos:

Em parte

2.5. Dinâmica de formação.

O número de docentes em programas de doutoramento há mais de um ano é adequado às necessidades de qualificação académica e de especialização do corpo docente do ciclo de estudos, quando necessário:

Em parte

2.6. Apreciação global do corpo docente

2.6.1. Apreciação global

2.1. Os Docentes responsáveis pela coordenação do ciclo de estudos são, de acordo com o que refere a IES: "Como curso em associação optamos por um modelo de gestão colegial. O ISLA IPGT como instituto politécnico assume a coordenação global. Cada uma das instituições tem um coord. local que assume a gestão do curso em cada escola. De acordo com as recomendações indicadas pela CAE procedeu-se à alteração da coordenação do curso nomeando-se como Diretor CMO, do ISLA IPGT, doutorado em "Gestão" como coordenador geral. MEF, do ISLA IPGT, doutorada em "Comunicação", e com o título de Especialista em "Gestão e Administração", assume a coordenação local do curso em Gaia. A docente prestou, em 04/02/2013 provas públicas para a obtenção do Título de Especialista na área de "345-Gestão e Administração" com o trabalho profissional intitulado "Ferramentas de Gestão de Recursos Humanos desenvolvidas na Clínica Persona". CR, professor do ISLA STR assume a coordenação local em Santarém. CN assume a coordenação local do mestrado em Leiria". No decorrer da visita foi possível verificar com informação fornecida pela IES que em Leiria a Coordenação era assegurada por IV, Doutorada em Psicologia, pela Universidade da Estremadura, em substituição de CN.

2.2. Corpo docente (ETI 18,10) (guião)

Foi possível à CAE verificar que o corpo docente das três IES no seu conjunto é próprio (93,9%); Academicamente Qualificado (76,2%) e Especializado (70,9%).

A CAE verificou também que no caso das IES em separado, aqueles requisitos de cumprimento legal se mantinham:

Leiria: Próprio 80%; Academicamente Qualificado 80% e Especializado 80%;

Santarém: Próprio 86,6%; Academicamente Qualificado 74,7% e Especializado 72,2%;

Vila Nova de Gaia: Próprio 95,2%; Academicamente Qualificado 64,3% e Especializado 61,9%;

2.3. Adequação da carga horária (Guião)

Em todas as fichas curriculares dos 22 docentes, são apresentadas 3372 horas anuais (lecionadas no ciclo de estudos e

noutros ciclos de estudo) que para um ETI de 18,10 representa uma carga média anual de 186,3 horas por docente o que é inabitual. Contudo existem docentes cujas cargas horárias manifestamente estão desfasadas, para baixo, da percentagem de contratação a 100%.

2.4. Estabilidade (Guião)

A IES indica que 52,2% (no ETI) do corpo docente em tempo integral tem uma ligação à instituição superior a 3 anos.

2.5. Dinâmica de formação (Guião)

A IES indica apenas 1 docentes (1 ETI) doutorandos (8,7% do total).

2.6.1. Global appraisal

2.1. The academic staff responsible for coordinating the study cycle are, according to the IES: "As a course in association, we opted for a collegial management model. The IPGT ISL as a polytechnic institute assumes global coordination. Each institution has a local coordinator who assumes course management at each school. According to the recommendations indicated by the CAE, the coordination of the course was changed, and CMO, from ISLA IPGT, was appointed Directorate of Management as general coordinator. MEF, ISLA IPGT, PhD in "Communication", and with the title "Specialist in Management and Administration", assumes the local coordination of the course in Gaia. On 04/02/2013, the teacher gave public tests to obtain the Specialist Degree in the area of "345-Management and Administration" with the professional work titled "Tools of Management of Human Resources developed in the Person Clinic". CR, ISLA professor STR assumes local coordination in Santarém. CN assumes the local coordination of the master's degree in Leiria ". During the visit, it was possible to verify with information provided by the IES that in Leiria the Coordination was assured by IV, PhD in Psychology, by the University of Extremadura, in replacement of CN.

2.2. Teaching staff (ETI 18,10) (script)

It was possible for the CAE to verify that the teaching staff of the three IES as a full time (93.9%); Academically Qualified (76.2%) and Specialized (70.9%). The CAE also found that in the case of separate IES, those legal compliance requirements were maintained:

Leiria: full-time 80%; Academically Qualified 80% and Specialized 80%;

Santarém: full-time 86.6%; Academically Qualified 74.7% and Specialized 72.2%;

Vila Nova de Gaia: full-time 95.2%; Academically Qualified 64.3% and Specialized 61.9%;

2.3. Adequacy of the workload (Guião)

In all curricula of the 22 teachers, 3372 hours per year (taught in the study cycle and in other study cycles) are presented, which for an ETI of 18,10 represents an average annual load of 186,3 hours per teacher which is unusual. However, there are teachers whose hourly loads are clearly out of step, down from the 100% hiring percentage.

2.4. Stability (Script)

The IES indicates that 52.2% (in the ETI) of the full-time faculty has a link to the institution over 3 years.

2.5. Dynamics of formation (Script)

The IES indicates only 1 professor (1 ETI) PhD student (8,7% of the total).

2.6.2. Pontos fortes

Nada a assinalar.

2.6.2. Strengths

Nothing to add.

2.6.3. Recomendações de melhoria

Nada a assinalar.

2.6.3. Recommendations for improvement

Nothing to add.

3. Pessoal não-docente

Perguntas 3.1. a 3.3.

3.1. Competência profissional e técnica.

O pessoal não-docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à lecionação do ciclo de estudos:

Sim

3.2. Adequação em número.

O número e o regime de trabalho do pessoal não-docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos:

Sim

3.3. Dinâmica de formação.

O pessoal não-docente frequenta regularmente cursos de formação avançada ou de formação contínua:

Em parte

3.4. Apreciação global do pessoal não-docente

3.4.1. Apreciação global

A IES refere que "Cada uma das instituições dispõe de recursos humanos qualificados do ponto de vista académico e profissional, adequados ao bom desempenho das funções. O ISLA Gaia dispõe de 11 colaboradores em regime de contrato de trabalho sem termo (tempo completo) para apoio à lecionação deste ciclo de estudos e são distribuídos da seguinte forma: 3: Serviços Académicos e Administrativos; 2: Auxiliares de Serviço Administrativo; 1: Bolsas de estudo; 1: Centro de Documentação; 2: Assistência Informática e Multimédia; 2: Gabinete de Relações Institucionais e Apoio ao Estudante

O ISLA de Santarém possui 9 colaboradores: 1 responsável pelos serviços académicos, 1 secretária administrativa, 4 funcionários dos serviços académicos; 1 auxiliar de apoio pedagógico, 1 bibliotecária e 1 técnico de informática. No ISLA de Leiria existem oito pessoas a tempo inteiro à disposição do ciclo de estudos."

3.4.1. Global appraisal

The IES states that "Each institution has qualified human resources from the academic and professional point of view, adequate to the good performance of the functions. ISLA Gaia has 11 full-time contract workers to support the teaching of this cycle of studies and is distributed as follows: 3: Academic and Administrative Services; 2: Administrative Service Assistants; 1: Scholarships; 1: Documentation Center; 2: Computer and Multimedia Assistance; 2: Office of Institutional Relations and Student Support. ISLA de Santarém has 9 employees: 1 responsible for academic services, 1 administrative secretary, 4 employees of academic services; 1 teaching assistant, 1 librarian and 1 computer technician. At Leiria Island there are eight full-time staff members at the disposal of the study cycle. "

3.4.2. Pontos fortes

Nada a assinalar.

3.4.2. Strengths

Nothing to add.

3.4.3. Recomendações de melhoria

Nada a assinalar.

3.4.3. Recommendations for improvement

Nothing to add.

4. Estudantes

Pergunta 4.1.

4.1. Procura do ciclo de estudos.

Verifica-se uma procura consistente do ciclo de estudos por parte de potenciais estudantes ao longo dos 3 últimos anos:

Em parte

4.2. Apreciação global do corpo discente

4.2.1. Apreciação global

Não se verifica uma procura consistente do ciclo de estudos por parte de potenciais estudantes ao longo dos 3 últimos anos. O CE tem um total de inscritos de 19 estudantes, repartidos por 14 e 5, no 1º e 2º ano curricular. No antepenúltimo, penúltimo e ano corrente o curso apenas teve 25, 10 e 14 inscritos e a procura nunca superou as vagas oferecidas.

4.2.1. Global appraisal

There has been no consistent demand for the study cycle by potential students over the last 3 years. The CE has a total enrollment of 19 students, divided into 14 and 5, in the 1st and 2nd year of the curriculum. In the penultimate, penultimate and current year the course only had 25, 10 and 14 enrolled and the demand never exceeded the vacancies offered.

4.2.2. Pontos fortes

Nada a assinalar.

4.2.2. Strengths

Nothing to add.

4.2.3. Recomendações de melhoria

Incrementar políticas que promovam uma maior captação de estudantes.

4.2.3. Recommendations for improvement

Increase policies that promote greater student enrollment.

5. Resultados académicos

Perguntas 5.1. e 5.2.

5.1. Sucesso escolar

O sucesso escolar da população discente é satisfatório e é convenientemente acompanhado:

Não

5.2. Empregabilidade

Os níveis de empregabilidade dos graduados pelo ciclo de estudos não revelam dificuldades de transição para o mercado de trabalho:

Em parte

5.3. Apreciação global dos resultados académicos

5.3.1. Apreciação global

O sucesso escolar da população discente é insatisfatório, talvez pelo facto do número de estudantes ser muito baixo. Apenas se graduaram 5, 2 e 5 estudantes, no antepenúltimo, último e ano corrente. Existe evidência de que seja convenientemente acompanhado. Existe também evidência que as taxas de empregabilidade não sejam preocupantes, devido ao facto também de existirem muito poucos graduados.

A IES refere que o "perfil dos estudantes que frequentam o mestrado são maioritariamente profissionais já inseridos no mercado de trabalho. De acordo com os dados do DGEEC de um total de 34 estudantes que concluíram o seu mestrado entre 2012 e 2015, quatro encontravam-se em situação de desemprego em 2016. Uma taxa de 11.8%, inferior à taxa nacional dos diplomados da área das ciências empresariais".

5.3.1. Global appraisal

The school success of the student population is unsatisfactory, perhaps because the number of students is very low. Only 5, 2 and 5 students graduated in the third, last, and current year. There is evidence that it is conveniently monitored. There is also evidence that employability rates are not of concern, due to the fact that there are also very few graduates.

The IES says that: "The profile of the students who attend the master's degree are mostly professionals already inserted in the labor market. According to data from the DGEEC of a total of 34 students who completed their master's degree between 2012 and 2015, four of them were in the study, in a situation of unemployment in 2016. A rate of 11.8%, lower than the national rate of graduates in the area of business sciences"

5.3.2. Pontos fortes

Nada a assinalar.

5.3.2. Strengths

Nothing to add.

5.3.3. Recomendações de melhoria

Fomentar medidas que incentivem e incrementem rácios de eficiência de conclusão do ciclo de estudo.

5.3.3. Recommendations for improvement

Encourage measures that encourage and increase efficiency ratios for completion of the study cycle.

6. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas

Perguntas 6.1. a 6.5.

6.1. Centros de Investigação

A instituição dispõe de recursos organizativos e humanos que integrem os seus docentes em atividades de investigação, seja por si ou através da sua participação ou colaboração, ou dos seus docentes e investigadores, em instituições científicas reconhecidas:

Em parte

6.2. Produção científica ou artística

Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros e capítulos de livro ou trabalhos de produção artística, ou publicações resultantes de atividades de investigação orientada ou de desenvolvimento profissional de alto nível, nos últimos cinco anos, com relevância para a área do ciclo de estudos:

Sim

6.3. Outras publicações

Existem outras publicações do corpo docente com relevância para a área do ciclo de estudos, designadamente de natureza pedagógica:

Sim

6.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico

As atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos representam um contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística:

Em parte

6.5. Integração em projetos e parcerias nacionais e internacionais

As atividades científicas, tecnológicas e artísticas estão integradas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais:

Em parte

6.6. Apreciação global dos resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas

6.6.1. Apreciação global

A instituição não dispõe de recursos organizativos e humanos que integrem os seus docentes em atividades de investigação, contudo 35 dos seus docentes participam em 9 centros de investigação externos, 5 avaliados com MB; 2 com excelente, e 3 sem referência à avaliação. Alguns daqueles centros têm relevância para o CE. De realçar que 10 docentes pertencem a 1 centro da IES, mas que não está avaliado pela FCT.

Nas publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares: Dos 22 docentes, 21 apresentam publicações, num total de 81 referências. Destas: 18 não são internacionais, 17 estão para além dos últimos 5 anos, 7 publicações em livro ou capítulos de livros com relevância para o CE, 28 artigos internacionais com relevância para o CE, 11 artigos internacionais mas não são da área principal do CE; Outras aguardam publicação.

Nas outras publicações do corpo docente com relevância para a área do ciclo de estudos, designadamente de natureza pedagógica são apresentadas 80 referências: Destas 24 estão para além dos 5 anos, algumas não têm data, outras não são da área principal. Contudo, a generalidade tem relevância para o Ciclo de Estudos.

Quanto às atividades de desenvolvimento tecnológico as que a IES apresenta têm relevância para o curso, mas estão ainda muito pouco desenvolvidas. A IES refere a apresenta "1 Um dos projetos da Unidade Orgânica de Investigação foi a criação do LSC - Laboratory for Statistical and Computation, desenvolvido numa perspetiva de integração internacional. O seu presidente é o Prof^o Rense Lange (Holanda) e integra, para além de alguns docentes do ISLA um conjunto de investigadores estrangeiros como Alejandro Schtulmann (Argentina), Angel Kuri Morales e Enrique Grapa (México), Jesse Friendlander (EUA). O LSC é responsável pelo apoio e desenvolvimento de um software de apoio à gestão de recursos humanos chamado SISQUAL-wff (Workforce Forecast). O produto, integra algoritmos complexos, e será usado no apoio à gestão e alocação dos recursos humanos às diferentes atividades e tarefas das organizações, validando com fiabilidade as necessidades de recursos humanos por tarefa e horário de trabalho com base na previsão do tráfego do cliente e atividades em determinados períodos de tempo. O projeto é desenvolvido em consórcio com a empresa SISQUAL e financiado pelo P2020."

A integração em projetos e parcerias nacionais e internacionais são também incipientes e pouco operacionalizadas.

6.6.1. Global appraisal

The institution does not have the organizational and human resources that integrate its teachers in research activities, however 35 of its professors participate in 9 external research centers, 5 evaluated with MB; 2 with excellent, and 3 with no reference to evaluation. Some of these centers have relevance to the CE. It should be noted that 10 teachers belong to 1 IES center, but are not evaluated by the FCT.

In the scientific publications of the faculty of the cycle of studies in international journals with peer review: Of the 22 professors, 21 present publications, in a total of 81 references. Of these, 18 are not international, 17 are beyond the last 5 years, 7 book publications or book chapters with relevance to the CE, 28 international articles with relevance to the CE, 11 international articles but are not from the main area of the CE ; Others await publication.

In the other faculty publications with relevance to the area of the study cycle, namely of pedagogical nature, 80 references are presented: Of these, 24 are beyond 5 years, some have no date, others are not from the main area. However, generality has relevance to the Cycle of Studies.

As for the technological development activities that the IES presents have relevance to the course, but are still very little developed. The IES refers to the statement "1 One of the projects of the Organic Research Unit was the creation of the LSC - Laboratory for Statistical and Computation, developed in a perspective of international integration. Its president is Prof. Rense Lange (Netherlands) and includes, in addition to some ISLA professors, a group of foreign researchers such as Alejandro Schtulmann (Argentina), Angel Kuri Morales and Enrique Grapa (Mexico), Jesse Friendlander (USA). LSC is responsible for the support and development of a human resources management support software called SISQUAL-wff (Workforce Forecast). The product integrates complex algorithms and will be used to support the management and allocation of human resources to the different activities and tasks of the organizations, reliably validating the needs of human resources by task and working hours based on the client's traffic forecast and certain periods of time. The project is developed in partnership with SISQUAL and financed by the P2020. " Integration into national and international projects and partnerships is also incipient and under-implemented.

6.6.2. Pontos fortes

Nada a assinalar.

6.6.2. Strengths

Nothing to add.

6.6.3. Recomendações de melhoria

Incentivar os docentes à publicação em revistas internacionais, com revisão por pares, e à promoção de parcerias com projectos que envolvam o ciclo de estudos em actividades com impacto profissional

6.6.3. Recommendations for improvement

Encourage teachers to publish in international journals, with peer review, and to promote partnerships with projects that involve the study cycle in activities with professional impact.

7. Nível de internacionalização

Perguntas 7.1. a 7.3.

7.1. Mobilidade de estudantes e docentes

Existe um nível significativo de mobilidade de estudantes e docentes do ciclo de estudos:

Não

7.2. Estudantes estrangeiros

Existem estudantes estrangeiros matriculados no ciclo de estudos (para além de estudantes em mobilidade):

Sim

7.3. Participação em redes internacionais

A instituição participa em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos:

Em parte

7.4. Apreciação global do nível de internacionalização

7.4.1. Apreciação global

Existem 37% de alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos. Não existem alunos em programas internacionais de mobilidade (in); não existem alunos em programas internacionais de mobilidade (out); não existem docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) e não existe Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out).

7.4.1. Global appraisal

There are 37% of foreign students enrolled in the study cycle. There are no students in international mobility programs (in); there are no students in international mobility programs (out); there are no foreign teachers, including teachers in mobility (in) and there is no Mobility of teachers in the scientific area of the study cycle (out).

7.4.2. Pontos fortes

Nada a assinalar.

7.4.2. Strengths

Nothing to add.

7.4.3. Recomendações de melhoria

Incrementar e fomentar a participação de docentes e estudantes em programas de mobilidade internacional (in e out) e operacionalizar as redes de parcerias e protocolos.

7.4.3. Recommendations for improvement

Increase and encourage the participation of teachers and students in international mobility programs (in and out) and to operationalize the networks of partnerships and protocols.

8. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

Perguntas 8.1 a 8.6

8.1. Sistema interno de garantia da qualidade

Existe um sistema interno de garantia da qualidade, a nível da Instituição ou da Unidade Orgânica, certificado pela A3ES:

Não (continua no campo 8.2)

8.2. Mecanismos de garantia da qualidade

Existem mecanismos de garantia da qualidade do ciclo de estudos e das atividades desenvolvidas pelos serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem:

Em parte

8.3. Coordenação e estrutura(s) de apoio

Existem um coordenador e estrutura(s) responsáveis pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade do(s) ciclo(s) de estudos:

Sim

8.4. Avaliação do pessoal docente

Existem procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e estão implementadas medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional:

Em parte

8.5. Avaliação do pessoal não-docente

Existem procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e estão implementadas medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional:

Em parte

8.6. Outras vias de avaliação

Existiram outras avaliações do ciclo de estudos ou de natureza institucional, nos últimos cinco anos, não conduzidas pela A3ES:

Não

8.6.1. Conclusões de outras avaliações (quando aplicável)

Não aplicável.

8.6.1. Conclusions of the other assessments (when applicable)

Not applicable.

8.7. Apreciação global dos mecanismos de garantia da qualidade

8.7.1. Apreciação global

Não existe um sistema interno de garantia da qualidade, a nível da Instituição ou da Unidade Orgânica, certificado pela A3ES.

Existem mecanismos de garantia da qualidade do ciclo de estudos e das atividades desenvolvidas pelos serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem. Nomeadamente a IES tem um manual de qualidade.

Existem um coordenador e estrutura(s) responsáveis pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade do(s) ciclo(s) de estudos.

Existem procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e estão implementadas medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

Não existe hiperligação para o regulamento de avaliação dos docentes.

Não existem procedimentos de avaliação do pessoal não-docente, embora estejam a ser implementadas medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

Não existem outras avaliações do ciclo de estudos ou de natureza institucional, nos últimos cinco anos, não conduzidas pela A3ES

8.7.1. Global appraisal

There is no internal quality assurance system at the level of the Institution or Organic Unit certified by the A3ES.

There are mechanisms to guarantee the quality of the study cycle and the activities carried out by the services or structures that support the teaching and learning processes. In particular, the IES has a quality manual.

There is a coordinator and structure (s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study cycle (s).

The IES states "The Director shall coordinate the internal quality assurance system at the highest level. The Technical-Scientific Council decides on the reports of self-evaluation of the cycles of studies in the areas of its competence and pronounces on the summary report of the quality of the education given in the areas of its competence. The Pedagogical Council promotes regular surveys of the pedagogical performance of the institution and its analysis and dissemination and also promotes the evaluation of the pedagogical performance of the teachers by the students and their analysis and dissemination. The General Council addresses the mechanisms for self-assessment of quality and gives advice on the Quality Manual. The Course Directors prepare the report on the self-assessment of the study cycle and coordinate the external evaluation processes of the study cycles. "

There are procedures for evaluating the performance of teaching staff, and measures are in place to ensure that they are constantly updated and professionally developed.

The IES refers "the instruments used to carry out the evaluation are the self-assessment questionnaires filled out by the teachers to evaluate the pedagogical performance, the applied research activity and the respective scientific production". There is no link to the teacher evaluation regulations"

There are no procedures for evaluating non-teaching staff, although measures are being implemented that will lead to their ongoing updating and professional development. There are no other evaluations of the study cycle or institutional nature in the last five years, not conducted by the A3ES.

8.7.2. Pontos fortes

Nada a assinalar.

8.7.2. Strengths

Nothing to add.

8.7.3. Recomendações de melhoria

Operacionalizar os mecanismos de garantia de qualidade.

8.7.3. Recommendations for improvement

Operate the quality assurance mechanisms.

9. Melhoria do ciclo de estudos – Evolução desde a avaliação anterior e ações futuras de melhoria**9.1. Evolução desde a avaliação anterior**

A propósito das ações de melhoria a IES refere que:

"As alterações estatutárias introduzidas nas instituições ISLA e a integração do subsistema do ensino superior Politécnico, implica um reajustamento dos conteúdos formativos dos seus cursos, a todos os níveis, implicando uma maior coerência de aproximação à realidade dos mercados de trabalho. Assim, para além de alterações significativas à orientação prática dos conteúdos programáticos das UC, procurou-se e procurar-se-á reajustar de igual forma o corpo docente, valorizando, a par dos graus académicos exigidos por lei, a experiência profissional e os currícula de cada

docente nas respetivas áreas de conhecimento. Neste sentido estamos a promover junto aos nossos docentes a conquista do título de especialista com base no Decreto-Lei n.º 206/2009, de 31 de agosto. Face às dificuldades inerentes à criação e afetação de unidades de investigação à FCT a opção da escola passou pela integração da instituição e de parte dos seus professores (e investigadores) no CEPESE. O CEPESE integra a área das ciências sociais e um conjunto eclético de áreas de investigação. Foi objetivo do ISLA a criação de um grupo de investigação vocacionado para o estudo das organizações. Esse objetivo foi conseguido com a criação de um novo grupo de investigação e a integração no mesmo do projeto "Observatório de Estudos Sociais e Económicos" que estamos a preparar para o município de Vila Nova de Gaia. É ainda objetivo desta ligação o incremento da prestação de serviços à comunidade. Para incrementar o nível de produção científica da instituição e dos seus membros está a ser criado um sistema de apoio à publicação e revistas científicas (eletrónicas). Na área da Gestão a Revista é designada por "Management in Review". Procura-se também continuar com a implementação do sistema de comunicação institucional do ISLA; incrementar as relações de parceria com os atuais parceiros de forma a chegar rapidamente aos potenciais destinatários do mestrado; repensar as formas de pagamento e financiamento das propinas do curso; incrementar os serviços prestados à comunidade na área e pelos estudantes potenciando não só a redução da propina, mas o financiamento da atividade de investigação na área. Do ponto de vista da internacionalização a instituição está a desenvolver protocolos de cooperação que potenciem a mobilidade. Já assinamos protocolo com instituições do Brasil e Macedónia. De notar que a maior parte dos 37% dos estudantes internacionais que frequentam o mestrado são naturais de PALOPs. Ao nível das instalações e infraestruturas os ISLAs encontram-se empenhadas em melhorar as condições letivas para os utentes das escolas. O ISLA de Gaia encontra-se a negociar a aquisição de novas instalações que resolvam a questão do estacionamento e aumentem a eficiência dos processos, Leiria e Santarém foram sujeitos a obras de remodelação de alguns espaços."

9.1. Evolution of the study programme since the previous assessment

Regarding the improvement actions, the IES states that:

The statutory changes introduced in the ISLA institutions and the integration of the Polytechnic higher education subsystem implies a readjustment of the training contents of its courses, at all levels, implying a greater coherence of approximation to the reality of the labor markets. Thus, in addition to significant changes to the practical orientation of the curricular contents of the UC, it was sought and will be attempted to readjust the faculty equally, valuing, along with the academic degrees required by law, professional experience and curricula of each teacher in their respective areas of knowledge. In this sense we are promoting with our teachers the achievement of the title of specialist based on Decree-Law no. 206/2009, of August 31. Faced with the difficulties inherent to the creation and assignment of research units to FCT, the school's choice was to integrate the institution and some of its teachers (and researchers) into CEPESE. CEPESE integrates the area of social sciences and an eclectic set of research areas. It was the objective of ISLA to create a research group dedicated to the study of organizations. This objective was achieved through the creation of a new research group and the integration of the project "Observatory of Social and Economic Studies" that we are preparing for the municipality of Vila Nova de Gaia. The objective of this connection is also to increase the provision of services to the community. In order to increase the level of scientific production of the institution and its members a system of support for publication and scientific journals (electronic) is being created. In the Management area, the Journal is called Management in Review. It also seeks to continue with the implementation of ISLA's institutional communication system; to increase partnership with current partners in order to reach potential recipients of the master's degree quickly; rethinking the ways of payment and funding of tuition fees; to increase the services provided to the community in the area and by the students, promoting not only the reduction of bribes but also the financing of research activity in the area. From the point of view of internationalization, the institution is developing cooperation protocols that enhance mobility. We have already signed a protocol with institutions in Brazil and Macedonia. It should be noted that the majority of the 37% of the international students that attend the master's degree are from PALOPs. At the level of facilities and infrastructures, ISLAs are committed to improving the conditions for school users. The ISLA de Gaia is negotiating the acquisition of new facilities that solve the parking issue and increase the efficiency of the processes, Leiria and Santarém were subject to remodeling works of some spaces."

9.2. Apreciação e validação das propostas de melhoria futura

Com referência ao que é referido pela IES, a CAE em nada obsta aquelas acções de melhoria.

9.2. Appraisal and validation of the proposals for future improvement

With reference to what is referred by the IES, the CAE does not in any way prevent those improvement actions.

10. Reestruturação curricular (se aplicável)

10.1. Apreciação e validação da proposta de reestruturação curricular

Não é apresentada proposta de reestruturação curricular.

10.1. Appraisal and validation of the proposal of syllabus restructure

No proposal for curricular restructuring is presented.

11. Observações finais

11.1. Apreciação da pronúncia da instituição (quando aplicável)

<sem resposta>

11.1. Appraisal of the institution's response. (if applicable)

<no answer>

11.2. Observações

<sem resposta>

11.2. Observations

<no answer>

11.3. PDF (máx. 100kB)

<sem resposta>

12. Conclusões

12.1. Apreciação global do ciclo de estudos

O processo de avaliação/acreditação do CE em funcionamento e que teve por elemento fundamental o relatório de autoavaliação da IES, pela visita presencial realizada e informação posteriormente solicitada, permitiu à CAE fazer uma apreciação dos processos que se julgam críticos para garantir a qualidade do ensino.

Naquele pressuposto, a CAE, analisou o guião do CE, acreditado em 5 de abril de 2017, onde a IES classifica a área científica principal do ciclo de estudos, e de acordo com a CNAEF, com o código 345 Gestão e Administração. Não tem uma segunda área fundamental, organizado em 2 anos curriculares, 4 semestres, 120 ECTS, sem estágio e sem projecto, apenas com dissertação com 60 ECTS, a funcionar no regime laboral ou pós-laboral.

Assim, a CAE entende ser de salientar os seguintes aspetos positivos e/ou aspetos formais a que a IES não sugeriu alterações:

- 1) Não se registam alterações à Estrutura Curricular e ao Plano de Estudos;*
- 2) As condições de acesso (condições gerais) e de ingresso (condições específicas) do ciclo de estudos estão conforme os normativos legais e institucionais;*
- 3) O Pessoal não-docente detém a competência profissional e técnica adequada ao apoio à lecionação do ciclo de estudos; correspondem às necessidades do ciclo de estudos e frequentam cursos de formação;*
- 4) Bom ambiente de ensino e aprendizagem, corroborado por estudantes, docentes e funcionários;*
- 5) Boas relações com as entidades externas, constatado no decorrer da visita;*
- 6) Boa ligação dos estudantes à direção da Unidade orgânica e ao responsável do curso;*
- 7) Apreciação e validação das propostas de melhoria futura. Com alusão ao que é referido pela IES, a CAE acolhe com agrado as ações de melhoria.*
- 8) O corpo docente cumpre os requisitos legais, quer no conjunto das IES, quer em separado; e,*
- 9) Os responsáveis pela coordenação do Ciclo de Estudos têm o perfil adequado (quer na coordenação “geral”, quer na coordenação “local”).*

Contudo, a CAE entende que permanecem ainda críticos os seguintes aspetos e que colocam em causa a qualidade do ensino:

- 1) O Regulamento de Creditação de Competências está datado de 17 de dezembro de 2015, portanto desatualizado face às alterações introduzidas pelo Decreto-Lei nº 65/2018, de 16 de agosto;*
- 2) Adequação da carga horária. Embora aparentemente possa ser adequada, existem docentes cujas cargas horárias manifestamente estão desfasadas, para baixo, da percentagem de contratação a 100%; Tal facto pode, no entender na CAE, a ver com o débil preenchimento das fichas individuais dos docentes, onde muitas vezes assinalam a carga horária no ciclo de estudos, em vez de em todos os ciclos de estudo; Em todas as fichas curriculares dos 22 docentes, são apresentadas 3372 horas anuais, que para um ETI de 18,10 representa uma carga média anual de 186,3 horas por docente o que é inabitual;*

3) *Estabilidade. Apesar de aparentemente a maioria dos docentes manter uma ligação à instituição por um período superior a três anos, percebe-se que do corpo docente patente no guião e o novo corpo docente apresentado pela IES no decorrer da visita, existe uma instabilidade na afetação e/ou contratação de docentes; A IES indica que 52,2% (no ETI) do corpo docente em tempo integral tem uma ligação à instituição superior a 3 anos;*

4) *Dinâmica de formação. A IES indica apenas 1 docente (1 ETI) doutorandos (8,7% do total), rácio ainda débil face ao número de docentes com apenas licenciatura ou mestrado;*

5) *Estudantes: Não se verifica uma procura consistente do ciclo de estudos por parte de potenciais estudantes ao longo dos 3 últimos anos. O CE tem um total de inscritos de 19 estudantes, repartidos por 14 e 5, no 1º e 2º ano curricular. No antepenúltimo, penúltimo e ano corrente o curso apenas teve 25, 10 e 14 inscritos e a procura nunca superou as vagas oferecidas. Os horários lectivos semanais dos estudantes, nomeadamente a distribuição das UCs, e seu peso em horas, carece de melhores cuidados pedagógicos, quer quanto à tipologia da UC, quer quanto à sua distribuição e organização, em horas, por semana;*

6) *Resultados académicos: O sucesso escolar da população discente é insatisfatório, talvez pelo facto do número de estudantes ser muito baixo. Apenas se graduaram 5, 2 e 5 estudantes, no antepenúltimo, último e ano corrente. Existe evidência de que seja convenientemente acompanhado. Existe também evidência que as taxas de empregabilidade não sejam preocupantes, devido ao facto também de existirem muito poucos graduados;*

7) *Os resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas são débeis. A instituição não dispõe de recursos organizativos e humanos que integrem os seus docentes em atividades de investigação, contudo 35 dos seus docentes participam em 9 centros de investigação externos, 5 avaliados com MB; 2 com excelente, e 3 sem referência à avaliação. Alguns daqueles centros têm relevância para o CE. De realçar que 10 docentes pertencem a 1 centro da IES, mas que não está avaliado pela FCT. Nas publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares: Dos 22 docentes, 21 apresentam publicações, num total de 81 referências. Destas: 18 não são internacionais, 17 estão para além dos últimos 5 anos, 7 publicações em livro ou capítulos de livros com relevância para o CE, 28 artigos internacionais com relevância para o CE, 11 artigos internacionais mas não são da área principal do CE; Outras aguardam publicação. Nas outras publicações do corpo docente com relevância para a área do ciclo de estudos, designadamente de natureza pedagógica são apresentadas 80 referências: Destas 24 estão para além dos 5 anos, algumas não têm data, outras não são da área principal. Contudo, a generalidade tem relevância para o Ciclo de Estudos. Quanto às atividades de desenvolvimento tecnológico as que a IES apresenta têm relevância para o curso, mas estão ainda muito pouco desenvolvidas. A integração em projetos e parcerias nacionais e internacionais são também incipientes e pouco operacionalizadas;*

8) *Nível de internacionalização: Existem 37% de alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos. Não existem alunos em programas internacionais de mobilidade (in); não existem alunos em programas internacionais de mobilidade (out); não existem docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) e não existe Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out); e,*

9) *Os mecanismos de garantia da qualidade estão ainda muito pouco implementados e operacionalizados.*

12.1. Global appraisal of the study programme

The evaluation/accreditation process of the CE in operation, which had as its fundamental element the self-evaluation report of the IES, through the on-site visit and information subsequently requested, allowed the CAE to make an appreciation of the processes that are considered critical to guarantee the quality of teaching .

On that assumption, the CAE analyzed the CE script, accredited on April 5, 2017, where the IES classifies the main scientific area of the study cycle, and according to CNAEF, with code 345 Management and Administration. It does not have a second fundamental area, organized in 2 years curricula, 4 semesters, 120 ECTS, without stage and without project, only with dissertation with 60 ECTS, working in the labor or post-work regime.

Thus, the CAE believes that the following positive aspects and / or formal aspects should be pointed out to which the IES did not suggest changes:

- 1) *There are no changes to the Curricular Structure and Study Plan;*
- 2) *The conditions of access (general conditions) and entrance (specific conditions) of the cycle of studies are in accordance with legal and institutional norms;*
- 3) *Non-teaching staff have the appropriate professional and technical competence to support the teaching of the study cycle; correspond to the needs of the study cycle and attend training courses;*
- 4) *Good teaching and learning environment, corroborated by students, teachers and staff;*
- 5) *Good relations with external entities, verified during the visit;*
- 6) *Good connection of the students to the direction of the Organic Unit and to the person in charge of the course;*
- 7) *Consideration and validation of proposals for future improvement. Referring to what is referred by the IES, the CAE welcomes the improvement actions.*
- 8) *The faculty meets the legal requirements, both in the IES as a whole, and separately; and,*
- 9) *Those responsible for coordinating the Study Cycle have the appropriate profile (both "general" coordination and "local" coordination).*

However, CAE believes that the following aspects remain critical and that they jeopardize the quality of teaching:

- 1) *The Regulation of Credits of Competencies is dated December 17, 2015, therefore outdated in view of the changes introduced by Decree-Law no. 65/2018, of August 16;*
- 2) *Adequacy of the workload. Although apparently adequate, there are teachers whose hourly loads are manifestly out of step, down from the 100% hiring percentage; This can, in the opinion of the CAE, be due to the weak filling in of individual teachers' records, where they often indicate the workload in the study cycle, rather than in all study cycles;*

In all curricula of the 22 teachers, 3372 hours are presented per year, which for an ETI of 18.10 represents an average annual load of 186.3 hours per teacher, which is unusual;

3) Stability. Although it seems that most of the professors have a connection to the institution for a period of more than three years, one can notice that of the teaching staff in the script and the new teaching staff presented by the IES during the visit, there is an instability in the affectation and / or hiring of teachers; The IES indicates that 52.2% (in the ETI) of the full-time faculty has a link to the institution over 3 years;

4) Training dynamics. The IES indicates only 1 teacher (1 ETI) PhD students (8.7% of the total), a ratio still weak compared to the number of teachers with only a bachelors degree or masters degree;

5) Students: There has been no consistent demand for the study cycle by potential students over the last 3 years. The CE has a total enrollment of 19 students, divided into 14 and 5, in the 1st and 2nd year of the curriculum. In the penultimate, penultimate and current year the course only had 25, 10 and 14 enrolled and the demand never exceeded the vacancies offered. The students' weekly hours, in particular the distribution of UCs, and their weight in hours, lack better pedagogical care, both in terms of the type of UC and its distribution and organization, in hours, per week;

6) Academic results: The academic success of the student population is unsatisfactory, perhaps due to the fact that the number of students is very low. Only 5, 2 and 5 students graduated in the third, last, and current year. There is evidence that it is conveniently monitored. There is also evidence that employability rates are not of concern, due to the fact that there are also very few graduates;

7) The results of scientific, technological and artistic activities are weak. The institution does not have the organizational and human resources that integrate its teachers in research activities, however 35 of its professors participate in 9 external research centers, 5 evaluated with MB; 2 with excellent, and 3 with no reference to evaluation. Some of these centers have relevance to the CE. It should be noted that 10 teachers belong to 1 IES center, but are not evaluated by the FCT. In the scientific publications of the faculty of the cycle of studies in international journals with peer review: Of the 22 professors, 21 present publications, in a total of 81 references. Of these, 18 are not international, 17 are beyond the last 5 years, 7 book publications or book chapters with relevance to the CE, 28 international articles with relevance to the CE, 11 international articles but are not from the main area of the CE ; Others await publication. In the other faculty publications with relevance to the area of the study cycle, namely of pedagogical nature, 80 references are presented: Of these, 24 are beyond 5 years, some have no date, others are not from the main area. However, generality has relevance to the Cycle of Studies. As for the technological development activities that the IES presents have relevance to the course, but are still very little developed. Integration into national and international projects and partnerships is also incipient and under-implemented;

8) Internationalization level: There are 37% of foreign students enrolled in the study cycle. There are no students in international mobility programs (in); there are no students in international mobility programs (out); there are no foreign teachers, including teachers in mobility (in) and there is no Mobility of teachers in the scientific area of the study cycle (out); and,

9) The mechanisms of quality assurance are still very little implemented and operationalized.

12.2. Recomendação final.

Com fundamento na apreciação global do ciclo de estudos, a CAE recomenda:

O ciclo de estudos deve ser acreditado

12.3. Período de acreditação condicional (se aplicável):

<sem resposta>

12.4. Condições:

<sem resposta>

12.4. Conditions to fulfil:

<no answer>