



INSTITUTO SUPERIOR DE GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO DE SANTARÉM

RELATÓRIO ANUAL 2023-2024 RA-01 / V01

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO.....	4
2. GRAU DE CUMPRIMENTO DO PLANO ESTRATÉGICO E DO PLANO ANUAL	5
2.1. DA REALIZAÇÃO DOS OBJETIVOS ESTABELECIDOS	5
PLANO ESTRATÉGICO 2024-2028	5
3. DA EFICIÊNCIA DA GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA	6
4. EVOLUÇÃO DA SITUAÇÃO PATRIMONIAL E FINANCEIRA E DA SUSTENTABILIDADE DA INSTITUIÇÃO 7	
5. MOVIMENTO DO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	8
5.1. PESSOAL DOCENTE	8
5.1.1 EVOLUÇÃO DO PESSOAL DOCENTE	8
5.1.2 DINÂMICA DE FORMAÇÃO DO CORPO DOCENTE E DE INVESTIGAÇÃO	8
5.2 PESSOAL NÃO DOCENTE	8
6. EVOLUÇÃO DE FREQUÊNCIAS E ADMISSÕES	9
6.1 CURSOS TÉCNICOS SUPERIORES PROFISSIONAIS.....	9
6.2 1º CICLO – LICENCIATURAS	9
6.3 2.º CICLO – MESTRADOS	10
6.4 TAXA DE ABANDONO.....	10
6.5 ESTUDANTES EXTERNOS	10
6.6 PG/MBA	10
6.7 CURSOS LIVRES	11
6.8 FORMAÇÃO EXTRACURRICULAR/APOIO NA INTEGRAÇÃO DOS DIPLOMADOS NA VIDA ATIVA	11
7. GRAUS ACADÉMICOS E DIPLOMAS	12
7.1 CURSOS TeSP	12
7.2 CURSOS DE 1.º CICLO – LICENCIATURA	12
7.3 CURSOS DE 2º CICLO – MESTRADO.....	12
8. EMPREGABILIDADE DOS DIPLOMADOS	13
8.1 ENTRADA NO MERCADO DE TRABALHO.....	13
8.2. PERCURSO PROFISSIONAL POSTERIOR.....	13
8.3 SITUAÇÃO FACE AO EMPREGO	14
8.4 TIPO DE SITUAÇÃO PROFISSIONAL.....	15
9. INTERNACIONALIZAÇÃO E NÚMERO DE ESTUDANTES ESTRANGEIROS.....	16
9.1. MOBILIDADE / PARCEIROS	16
9.2. MOBILIDADE DE ESTUDANTES E DOCENTES	16
9.3 ESTUDANTES ESTRANGEIROS POR CICLO DE ESTUDOS	17
9.4. ESTÁGIOS.....	17
10. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EXTERNOS E PARCERIAS ESTABELECIDAS	18
10.1. PROTOCOLOS INSTITUCIONAIS	18
10.2 COLABORAÇÃO COM A COMUNIDADE (PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS).....	18
10.3. CONFERÊNCIAS, SEMINÁRIOS E OUTROS EVENTOS.....	18
10.4. ATIVIDADES DE RESPONSABILIDADE SOCIAL E SUSTENTABILIDADE	19
11. PROCEDIMENTOS DE AUTOAVALIAÇÃO E DE AVALIAÇÃO EXTERNA	21

11.1 AUTOAVALIAÇÃO	21
11.2 INQUÉRITOS SOBRE A SATISFAÇÃO DAS ENTIDADES EMPREGADORAS	21
11.3 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	21
11.4 REGISTO/ACREDITAÇÃO DOS CICLOS DE ESTUDOS EM FUNCIONAMENTO	21
11.4.1. CURSOS TÉCNICOS SUPERIORES PROFISSIONAIS (Tesp)	21
11.4.2. CURSOS DE 1.º CICLO - LICENCIATURA	22
11.4.3. CURSOS DE 2.º CICLO - Mestrado	22
12. APOIO SOCIAL A ESTUDANTES	23
12.1 BENEFÍCIOS EDUCACIONAIS / REDUÇÃO DE PROPINAS	23
12.2 BOLSAS DE ESTUDO	23
13. INSTALAÇÕES FÍSICAS E MEIOS POSTOS À DISPOSIÇÃO DOS ESTUDANTES	24
13.1 INSTALAÇÕES	24
13.2 EQUIPAMENTOS	24
13.3 BIBLIOTECA	24
13.4 ACESSIBILIDADE INTERNET	24
13.5 SEGURANÇA E AMBIENTE	25
13.6 NECESSIDADES ESPECIAIS	25
14. INVESTIGAÇÃO ORIENTADA E DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL DE ALTO NÍVEL	26
14.1 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO DE QUE A IES É ASSOCIADA	26
14.2 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO RECONHECIDAS PELA FCT COM DOCENTES AFILIADOS	26
14.3 DOCENTES AFILIADOS À UI&D DO ISLA SANTARÉM	27
14.4 PUBLICAÇÕES	27
14.4.1. PARTICIPAÇÃO DOS DOCENTES EM PUBLICAÇÕES	27
14.4.2. PARTICIPAÇÃO DE ESTUDANTES EM PUBLICAÇÕES	27
14.4.3. PROJETOS	28
15. AÇÕES DE COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	29
CONCLUSÃO	30
ANEXO A – AVALIAÇÃO DE PROGRESSO DAS AÇÕES PREVISTAS PARA CONCRETIZAÇÃO DO PLANO ESTRATÉGICO (2024/2028)	31
ANEXO B – PARCERIAS ERASMUS +	35
ANEXO C – PUBLICAÇÕES NO ANO DE 2024	47
PARECER DOS ÓRGÃOS RESPONSÁVEIS	57

1. INTRODUÇÃO

Este documento tem como objetivo apresentar os resultados das atividades desenvolvidas em 2023/24. Para o efeito segue-se o previsto no artigo 159.º do RJES, optando-se por apresentar os resultados para n, n-1 e n-2 (quando aplicável).

2. GRAU DE CUMPRIMENTO DO PLANO ESTRATÉGICO E DO PLANO ANUAL

O presente Relatório Anual de Atividades (RAA) surge como resultado do desenvolvimento do Plano Estratégico (PE) 2024/2028.

Assim, no que se refere ao cumprimento do Plano de Atividades para o ano letivo 2023/24, realizaram-se todas as atividades previstas.

2.1. Da realização dos objetivos estabelecidos

Plano Estratégico 2024-2028

Complementarmente ao processo de alteração do reconhecimento de interesse público foi desenvolvido e aprovado o Plano Estratégico 2024/28 (PE 2024/28) que assenta em quatro compromissos com o futuro:

- **Diversidade, igualdade e inclusão:** o ISLA Santarém como escola aberta ao mundo e com enfoque especial ao espaço Lusófono;
- **Excelência no ensino e na investigação:** o ISLA Santarém como instituição multidisciplinar e dual que define claramente as suas áreas de enfoque estratégico apostando naquelas em que consegue ser mais competitiva e melhor cumprir com a sua missão de contribuir para o desenvolvimento científico, cultural e económico de Portugal e do espaço Lusófono;
- **Internacionalização:** o ISLA Santarém como uma escola orientada para a internacionalização, seja através do envolvimento em projetos europeus, seja através da atração e retenção de estudantes internacionais principalmente dos países de língua portuguesa;
- **Instituição ao serviço dos seus públicos e da comunidade:** o ISLA Santarém como um Instituto Politécnico que oferece uma experiência cada vez mais envolvente e positiva a todos os seus estudantes, professores e colaboradores, contribuindo permanentemente para o enriquecimento da comunidade em que se insere.

O PE 2024-28 foi desenhado com a finalidade de dar resposta ao desenvolvimento do Instituto assente em 3 eixos:

- **Eixo 1: Transformação** - transformar a organização através de um modelo organizacional mais flexível e centrado no estudante e nos colaboradores. Transformar a experiência que oferecemos através de soluções digitais que promovam maior eficiência e simplicidade de processos administrativos.
- **Eixo 2: Experiência** – melhorar a experiência de estudantes e colaboradores através de mecanismos de apoio mais eficazes e a criação de mais oportunidades de participação e envolvimento com a instituição, seja para estudantes, seja para colaboradores.
- **Eixo 3: Impacto** – aumentar o impacto das atividades de investigação e inovação desenvolvidas, promovendo uma agenda temática que concentre esforços e recursos/aumentar o impacto da instituição junto das empresas, dinamizando a criação de novas oportunidades de formação ao longo da vida e promovendo uma agenda de formação profissionalizante assente em microcredenciais; aumentar o impacto da instituição junto da sociedade através do lançamento de novos programas conferentes de grau que correspondam a respostas efetivas a necessidades de formação, e reforço do portfolio de programas existente, em particular através da criação de novos programas com grau ou diploma (TeSP, 1.º e 2º ciclo) e do investimento em programas a distância.

3. DA EFICIÊNCIA DA GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA

O ano letivo de 2023/24 pautou-se pela continuação da recuperação em todos os indicadores analisados conforme se referirá nos pontos apresentados a seguir.

A entidade instituidora dotou a instituição dos meios humanos e financeiros necessários, tendo-se verificado que os mesmos foram adequados às necessidades da instituição. Assim, continuaram a desenvolver-se as ações para enfrentar os desafios que se lhe colocam e que passam essencialmente por uma estratégia de **competição e de qualidade**.

No ano letivo de 2023/24 a instituição continuou o trajeto de recuperação já verificados nos anos anteriores, assim no decorrer do ano letivo de 2023/24, verificou-se uma consolidação dos resultados obtidos nos anos anteriores ao nível de todos os ciclos de estudos em funcionamento na instituição.

4. EVOLUÇÃO DA SITUAÇÃO PATRIMONIAL E FINANCEIRA E DA SUSTENTABILIDADE DA INSTITUIÇÃO

O ISLA-Santarém tem conseguido, com base numa política de gestão racional de recursos, melhorar progressivamente a sua situação financeira e a respetiva sustentabilidade.

O ano letivo 2023/24 foi marcado pela utilização plena do edifício ISLA Campus, tendo como objetivo fundamental, a qualidade do ensino ministrado, a melhoria das condições para a realização de atividades de investigação, do serviço ao estudante e ao docente. As novas instalações permitem que a instituição disponha de melhores condições de trabalho para toda a comunidade académica.

A evolução positiva verificada ao nível do número de estudantes teve reflexos diretos nos resultados financeiros da instituição tendo-se registado a estabilidade dos rácios financeiros, nomeadamente liquidez geral, tesouraria líquida, autonomia financeira e solvabilidade.

5. MOVIMENTO DO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE

5.1. Pessoal docente

5.1.1 Evolução do pessoal docente

No decorrer do ano letivo 2023/24 procedeu-se a alguns ajustamentos no corpo docente visando a melhoria da qualidade e adequabilidade aos ciclos de estudos em funcionamento. Assim, o corpo docente e de investigação, por grau académico e/ou especialização, no ano letivo de 2023-24 era o que se apresenta no quadro 1.

Quadro 1 - Corpo docente e de investigação

Habilitações académicas/Profissionais	2023/24		
	Número	ETI (*)	% (ETI)
Total	61	45.1	100%
Docentes a TI	38	36	79%
Doutores a TI	22	22	49%
Doutores a TP	8	3,7	8,2%
Mestres	19	13.7	30,5%
Licenciados	12	5.7	21%
Especialistas (Dec. Lei 202/2009) (ETI)	19	17	38%
Doutores e Especialistas a TI	33	33	
Docentes convidados (ETI)		9,1	20%

(*) – ETI: Equivalente a Tempo Integral

5.1.2 Dinâmica de formação do corpo docente e de investigação

O corpo docente e de investigação que se encontrava em formação, ou que concluiu a formação académica no ano letivo de 2023/24 é apresentado no quadro 2.

Quadro 2 – Corpo docente em formação académica

Grau	2023/24	
	Formação	Concluído
Doutoramento	6	2
Mestrado	1	1
Total	7	3

5.2 Pessoal não docente

Conforme se pode verificar o quadro 3, não se verificou qualquer evolução do número de funcionários.

Quadro 3 – Formação académica do pessoal não docente

Formação académica	2023/24	
	N.º pessoas	%
Mestrado	3	15,8%
Licenciatura	9	47,3%
CTESP	1	5,3%
12.º Ano	3	15,8%
2.º e 3.º ciclo	3	15,8%
Total	19	100%

6. EVOLUÇÃO DE FREQUÊNCIAS E ADMISSÕES

A oferta formativa com grau, no decorrer do ano letivo 2023/24, incluiu cursos técnicos superiores profissionais (TeSP) cursos de 1.º ciclo conducente ao grau de licenciado e cursos de 2.º ciclo conducente ao grau de mestre.

Para além da formação com grau, realizaram-se ações de formação que não atribuem grau académico, nomeadamente, Pós-graduações/MBA e outros cursos de livres/curta duração.

6.1 Cursos Técnicos Superiores Profissionais

Registou-se uma estabilização do número de estudantes a frequentar TeSP em 2023/24 (quadro 4).

Quadro 4 - Frequência – cursos TeSP

Cursos Técnicos Superiores Profissionais	2021/22			2022/23			2023/24		
	1º	2º	Total	1º	2º	Total	1º	2º	Total
Gestão Administrativa de Recursos Humanos	46	29	75	39	32	71	38	37	75
Gestão Comercial e Vendas	-	16	16	21	-	21	-	13	13
Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança	16	-	16	14	7	21	-	9	9
Gestão de Turismo	30	15	45	25	17	42	24	20	44
Gestão de PME	28	11	39	-	12	12	37	-	37
Logística	32	11	43	25	12	37	30	12	42
Marketing Digital e Comércio Eletrónico	36	-	36	26	21	47	34	26	60
Redes e Sistemas Informáticos	23	-	23	26	10	36	18	19	37
Tecnologias e Programação de Sistemas de Informação	39	18	57	25	25	49	36	17	53
Total	250	100	350	200	136	349	217	153	370

6.2 1º ciclo – Licenciaturas

O número de estudantes a frequentar licenciaturas no ano letivo 2023/24 registou uma ligeira baixa em relação aos dois anos letivos anteriores (quadro 5).

Quadro 5 – Frequência 1.º ciclo - licenciaturas

1.º ciclo - Licenciaturas	2021/22				2022/23				2023/24			
	1º	2º	3º	Tot	1º	2º	3º	Tot	1º	2º	3º	Tot
Engenharia da Segurança do Trabalho	12	3	10	25	13	8	7	28	-	4	20	24
Gestão Comercial	25	8	31	64	17	13	16	46	30	7	22	59
Gestão de Processos e Operações Empresariais	22	5	21	48	22	16	18	50	23	7	21	51
Gestão de Recursos Humanos	32	31	49	112	40	23	44	107	33	43	44	120
Gestão Turística	8	9	34	51	14	5	18	37	15	6	11	32
Informática de Gestão	17	8	10	35	21	8	12	41	22	22	19	63
Total	116	64	155	335	127	73	115	309	123	89	137	349

6.3 2.º ciclo – Mestrados

O número de estudantes a frequentar cursos de mestrado registou uma evolução positiva conforme se apresenta no quadro 6.

Quadro 6 – Frequência 2.º ciclo – mestrados

Cursos de 2.º Ciclo – Mestrado	2021/22			2022/23			2023/24		
	1º	2º	Tot	1º	2º	Tot	1º	2º	Tot
Engenharia das Tecnologias e Sistemas Web	6	4	10	12	5	17	-	4	4
Gestão de Recursos Humanos	21	10	31	20	17	37	18	16	34
Gestão de Empresas	19	12	31	41	16	57	22	33	55
Total	46	26	72	73	38	111	40	53	93

6.4 Taxa de abandono

No quadro 7 apresenta-se a evolução da taxa de abandono por ciclo de estudos.

Quadro 7 – Taxa de abandono por ciclo de estudos

Ciclo de estudos	2021/22		2022/23		2023/24	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%
TeSP	29	8,3	38	11,3	18	5,2
Licenciatura	8	2,4	20	6,5	12	3,4
Mestrado	3	4,2	11	9,9	4	4,3
Total	40	5	69	9,1	34	4,3

6.5 Estudantes externos

No quadro 8 apresenta-se a evolução dos estudantes externos.

Quadro 8 – Frequência - estudantes externos

Estudantes Externos	2021/22	2022/23	2023/24
Cursos técnicos superiores profissionais	5	1	13
1.º ciclo – licenciaturas	16	26	0
2.º ciclo – mestrados	0	0	1
Total	21	27	14

6.6 PG/MBA

No quadro 9 apresenta-se a evolução dos estudantes inscritos em curso de PG/MBA.

Quadro 9 – Frequência PG/MBA

Cursos de Pós-Graduação/MBA	2021/22	2022/23	2023/24 1
Administração Pública	16	10	10
Data Science	-	20	11
Design Educacional		15	10
Educação Especial – Domínio Cognitivo Motor	42	60	63
Educação Especial – Intervenção Precoce na Infância	20	19	17

Gestão de Bibliotecas Escolares	100	63	76
Gestão Comercial e Marketing	16	15	13
Gestão de Enoturismo	-	7	-
Gestão de Pessoas	12	9	-
Gestão e Administração de Unidades de Saúde	98	106	146
Gestão e Dinamização de Tecnologias e Metodologias de e-Learning	21	20	11
Incêndios Florestais	-	-	-
Inteligência Artificial e Tecnologias Emergentes de Aprendizagem	-	-	43
Intervenção em Trauma, Emergência e Catástrofe	25	-	-
Liderança Positiva e Felicidade 5.0	24	-	12
Logística e Distribuição	19	15	14
Marketing Digital	12	14	10
Redes Cisco Networking (CCNA)	7	-	-
Segurança Informática e Ethical Hacking	-	17	-
Técnico Superior de Segurança do Trabalho	15	10	10
Wine Marketing & Events	-	-	11
Total	452	400	457

6.7 Cursos livres

A frequência de cursos livres evoluiu ao longo dos últimos 3 anos conforme se apresenta no quadro 10.

Quadro 10 – Frequência cursos livres

Cursos Livres	2021/22	2022/23	2023/24
Formação Inicial de Formadores	39	40	46

6.8 Formação extracurricular/Apoio na integração dos diplomados na vida ativa

Com o intuito de apoiar o desenvolvimento de competências extracurriculares, o ISLA-Santarém, no âmbito das funções atribuídas ao Gabinete de Relações Institucionais (GRI), promoveu as seguintes atividades:

- **Programa de Estágios.** Dinamização da bolsa de estágios tendo como objetivo, facilitar a integração de licenciados no mercado de trabalho.
- **Diplomados.** Dinamização do Portal de emprego “Um Mundo de Oportunidades” que se constituiu como o veículo dinamizador para a inserção na vida ativa dos estudantes e antigos estudantes do ISLA-Santarém. <http://emprego.islasantarem.pt/>

7. GRAUS ACADÉMICOS E DIPLOMAS

7.1 Cursos TeSP

No ano letivo de 2023/24 foram emitidos 61 diplomas TeSP conforme se apresenta no quadro 11.

Quadro 11 – Diplomas de CTesP

Cursos TeSP	2021/22	2022/23	2023/24
Gestão Administrativa de Recursos Humanos	20	19	12
Gestão Comercial e Vendas	6	-	3
Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança	-	5	2
Gestão de PME	5	5	3
Gestão de Turismo	7	6	4
Logística	7	4	5
Marketing Digital e Comércio Eletrónico	-	11	15
Redes e Sistemas Informáticos	-	9	2
Tecnologias e Programação de Sistemas Informáticos	12	14	15
Total	57	73	61

7.2 Cursos de 1.º ciclo – licenciatura

No ano letivo de 2023/24 foram emitidos 71 diplomas de licenciatura conforme se apresenta no quadro 12.

Quadro 12 – Diplomados 1.º ciclo

Cursos de 1º Ciclo - Licenciatura	2021/22	2022/23	2023/24
Engenharia da Segurança do Trabalho	9	3	12
Gestão Comercial	19	13	14
Gestão de Processos e Operações Empresariais	15	11	7
Gestão de Recursos Humanos	37	27	25
Gestão Turística	18	9	5
Informática de Gestão	4	6	8
Total	102	69	71

7.3 Cursos de 2º ciclo – mestrado

No ano letivo de 2023/24 foram emitidos 22 diplomas de mestrado (quadro 13).

Quadro 13 – Diplomados 2.º ciclo

Cursos de 2º Ciclo - Mestrado	2021/22	2022/23	2023/24
Gestão de Recursos Humanos	4	11	9
Gestão de Empresas	4	6	9
Engenharia de Tecnologias e Sistemas Web	2	2	4
Total	10	19	22

8. EMPREGABILIDADE DOS DIPLOMADOS

O ISLA Santarém apoia a criação de emprego e estágios, através da divulgação de ofertas, estabelecimento de acordos e protocolos para atender as diversas áreas científicas e organiza diversas atividades para esse efeito. O ISLA Santarém considera de fundamental importância o apoio e acompanhamento dos seus diplomados no processo da sua integração no mercado de trabalho, bem como a monitorização do seu percurso profissional, nomeadamente numa perspetiva de formação ao longo da vida.

Assim sendo e através do sistema interno de garantia de qualidade desenvolve um conjunto de iniciativas de que se destacam o lançamento de inquéritos que permitem averiguar a situação de empregabilidade.

8.1 Entrada no mercado de trabalho

No referente à entrada na vida profissional ativa os dados indicam que 80,95% dos diplomados começaram a trabalhar até 1 ano após a conclusão do seu ciclo de estudos. Este número inclui os diplomados não procuraram emprego por já desenvolver atividade profissional (32%), os que começaram a trabalhar imediatamente (23,40%), os que encontraram emprego entre 6 meses e 1 ano após concluírem o curso (5%), os que encontraram emprego até 3 meses após concluírem o curso (9,15%) e os que obtiveram emprego de 3 a 6 meses (11,40%) após terminarem o curso (gráfico 1). Verifica-se ainda que 7,34% dos inquiridos continuaram a estudar e 8,24% estavam à procura de emprego.

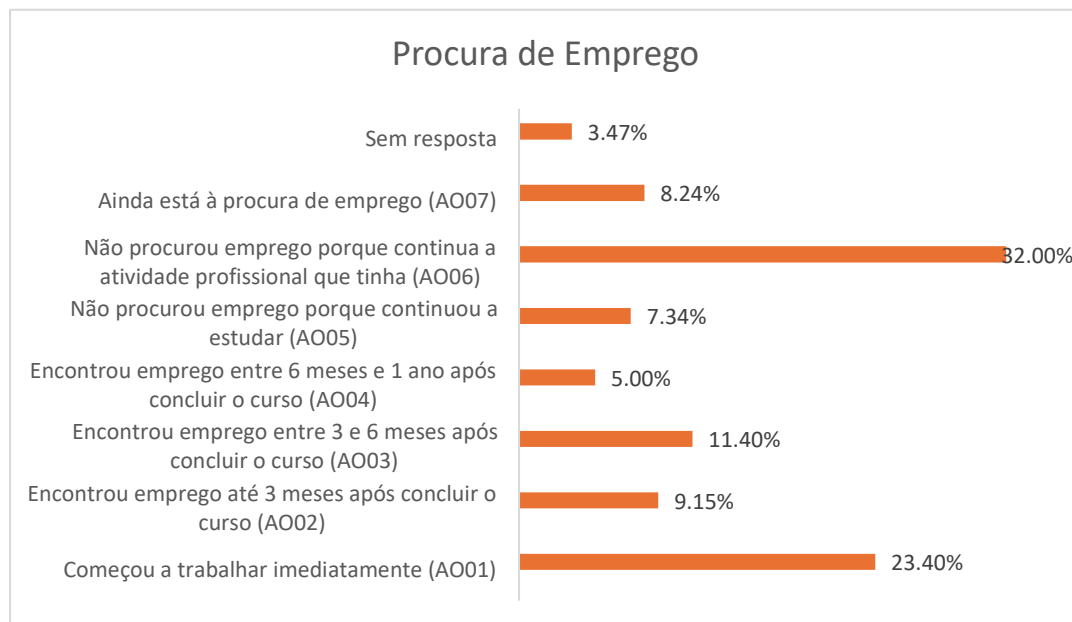


Gráfico 1 - Caracterização dos diplomados inquiridos quanto à procura de emprego

8.2. Percurso profissional posterior

No que respeita ao percurso profissional desenvolvido pelos diplomados após conclusão da sua formação, de entre os inquiridos que já se encontram a trabalhar quando responderam a este questionário, 2,30% obtiveram o seu 1º emprego através do centro de emprego, 30% através de resposta a um anúncio, concurso ou por contacto direto com as entidades, outros 16,70% através de estágio curricular frequentado no âmbito do seu ciclo de estudos e ainda 35,80% obtiveram através de outra forma. (gráfico 2).

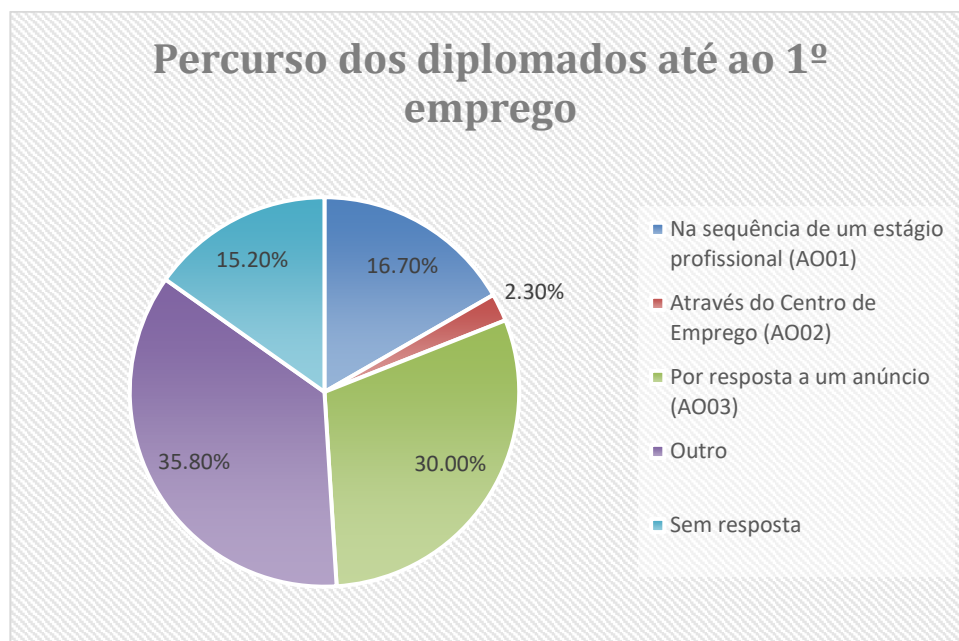


Gráfico 2 - Caracterização do percurso dos diplomados inquiridos até à obtenção do 1º emprego

8.3 Situação face ao emprego

Quanto à caracterização do emprego após conclusão do grau, conforme se apresenta no gráfico 3, do universo de diplomados inquiridos 60% desenvolve uma atividade profissional dentro da sua área de formação, 44% dos quais dando continuidade ao emprego com que iniciou a atividade profissional e 16% mudando para um emprego em área relacionada com a área do grau obtido. Adicionalmente 17,20% mantem o mesmo emprego com que iniciou a atividade profissional (fora da área do curso), enquanto 7,20% mudou para uma área diferente do curso.

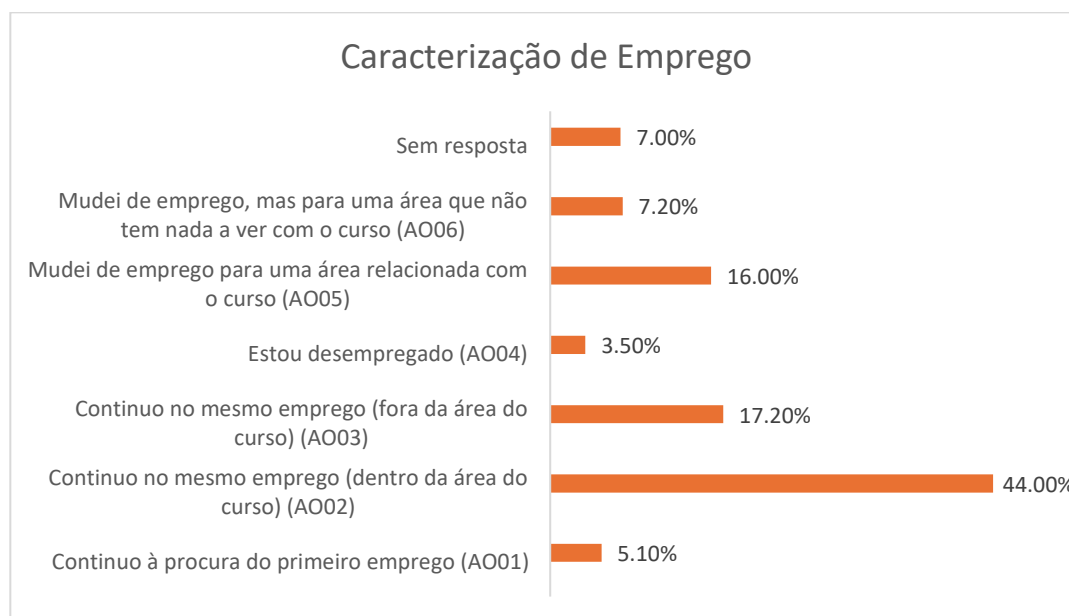


Gráfico 3 - Caracterização do emprego dos diplomados inquiridos após conclusão do grau

8.4 Tipo de Situação Profissional

O gráfico 4 mostra a estabilidade da situação profissional dos diplomados da Instituição. De entre os diplomados inquiridos que se encontravam à data do inquérito empregados, 75,40% estão numa situação considerada estável, com contrato de trabalho sem termo e 16,20% numa situação precária, com contrato de trabalho a prazo ou trabalho por recibos verdes.

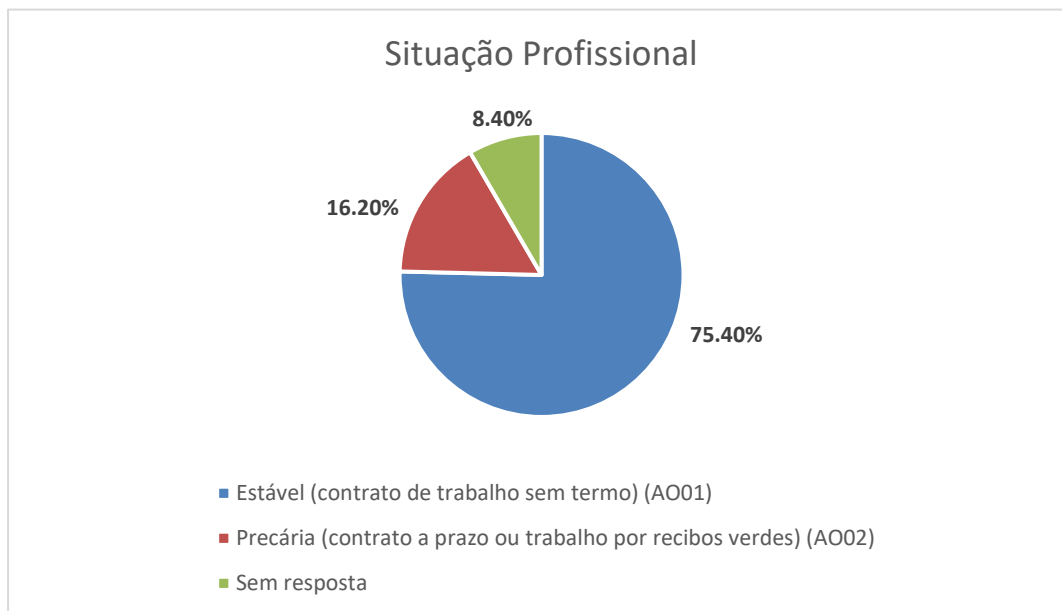


Gráfico 4 - Estabilidade dos diplomados inquiridos face ao emprego

9. INTERNACIONALIZAÇÃO E NÚMERO DE ESTUDANTES ESTRANGEIROS

No que se refere à Internacionalização, é importante sublinhar e reforçar os esforços realizados pela Instituição neste período, na intensificação dos trabalhos nas seguintes áreas:

- Deu-se continuidade ao estabelecimento de parcerias e relações institucionais;
- Aprofundaram-se as parcerias existentes e alargaram-se as atividades conjuntas com Instituições parceiras.

Este trabalho começa a refletir-se no alargamento das parcerias existentes, bem como na qualidade das parcerias, *i.e.*, as novas parcerias são conducentes a atividades de cooperação que não se esgotam na mobilidade, mas que são conducentes a projetos de investigação conjuntos, publicação conjunto de “papers”.

Foram também revistas as estratégias conducentes ao reforço da qualidade na implementação dos programas de mobilidade académica, bem como a implementação, gestão e monitorização de todas as atividades de inbound e outbound: mobilidade de estudantes para estudos e estágios; mobilidade de colaboradores, docentes e não docentes, para missões de ensino e missões de formação. Candidaturas a Programas e Projetos de financiamento das atividades de Mobilidade, nomeadamente através da introdução de ferramentas informáticas que vão permitir a gestão de parceiros, a gestão de candidaturas de estudantes e staff, inbound e outbound.

Foi um ano de forte aposta no desenvolvimento de estratégias de atração de estudantes internacionais. Destacamos a participação ativa em redes nacionais e internacionais que operam neste setor, o desenvolvimento de currículos internacionais e de parcerias estratégicas que assegurem a complementaridade com as políticas nacionais de cooperação externa, desenvolvimento internacional, migração, comércio, emprego, desenvolvimento regional, investigação e inovação, em consonância com a estratégia da Comissão Europeia.

Registamos, em síntese, um conjunto de atividades que, não só marcaram o ano letivo em termos de internacionalização, como irão afetar os próximos anos em termos de possibilidades de candidatura a financiamentos, processos e procedimentos internos e externos.

Assim em síntese desenvolveram-se as primeiras atividades relacionadas com as redes internacionais:

- BUSINET – Global Higher Education Network. Rede de instituições de ensino superior (públicas e privadas) que compartilham um ethos comum em relação à internacionalização
- GUNI - Global University Network for Innovation. Integra, atualmente, 298 instituições de 98 países, que tem por missão promover o papel do ensino superior na sociedade.

No âmbito do Programa ERASMUS+, durante o ano letivo 2023-24, a IES desenvolveu as atividades decorrentes das candidaturas aprovadas:

- KA131. Financiamento à mobilidade para o período 2024/25.
- Consórcio EU4EU (EUROPEAN UNIVERSITIES FOR THE EU). Este consórcio é liderado em Portugal pelo ISG e, para além do ISLA Santarém, integra University of Coimbra; Egas Moniz - Cooperativa de Ensino Superior, Crl; ESE, Ensino Superior Empresarial, Lda; ESEJD - Escola Superior de Educação João de Deus (tbc); FEDRAVE - Fundação para o Estudo e Desenvolvimento da Região de Aveiro; Fundação Ensino e Cultura Fernando Pessoa – Universidade Fernando Pessoa; Instituto Politécnico de Setúbal; Lusófona University / Cooperativa de Formação e Animação Cultural, crl; Universidade Católica Portuguesa.

9.1. Mobilidade / Parceiros

No ano letivo 2023/24 reforçamos significativamente o número de protocolos bilaterais ERASMUS + que passaram de 60 para 144. A lista completa com todas as parcerias existentes é apresentada no Anexo B.

9.2. Mobilidade de estudantes e docentes

Este indicador apresenta os números referentes aos estudantes estrangeiros matriculados nos ciclos de estudos e nos TeSP. Apresentam-se ainda os dados referentes à mobilidade de estudantes e docentes no que se refere aos recebidos (in) e aos que saíram para o exterior (out) (quadro 14).

Quadro 14 – Mobilidade de estudantes e docentes

Mobilidade	2020/21		2021/22		2022/23		2023/24	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Estudantes em programas de mobilidade (IN)	0	0	4	0,5	62	8,2	26	3.2
Estudantes em programas de mobilidade (OUT)	0	0	9	1,2	34	4,5	42	5.2
Docentes estrangeiros em mobilidade (IN)	0	0	14	23,7	13	21,3	6	9.8
Mobilidade de docentes (OUT)	0	0	8	13,6	12	19,7	20	32.8
Mobilidade Pessoal não docente (IN)	0	0	1	8,3	5	29,0	3	15.8
Mobilidade Pessoal não docente (OUT)	0	0	1	8,3	1	5,9	6	31.6

9.3 Estudantes estrangeiros por ciclo de estudos

No ano letivo em apreço estavam matriculados nos ciclos de estudos 327 estudantes estrangeiros (quadro 15).

Quadro 15 – Estudantes estrangeiros por ciclo de estudos

Grau	2021/22	2022/23	2023/24
Cursos técnicos superiores profissionais (CTeSP)	100	124	210
Licenciaturas (1.º ciclo)	32	53	94
Mestrado (2º ciclo)	8	15	23
Total	140	192	327

9.4. Estágios

No decorrer do ano letivo realizaram-se 66 estágios de estudantes conforme se apresenta no quadro 16.

Quadro 15 – Estágios

Estágios p/ciclo de estudos	2021/22	2022/23	2023/24
Cursos Técnicos Superiores Profissionais	62	92	65
1.º ciclo - licenciatura	-	2	1
Total	62	94	66

10. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EXTERNOS E PARCERIAS ESTABELECIDAS

10.1. Protocolos institucionais

Durante o ano letivo de 2023/24 o ISLA-Santarém continuou a desenvolver a sua política de estabelecimento de protocolos e parcerias tendo formalizado os novos protocolos identificados no quadro 17.

Quadro 17 – Protocolos estabelecidos no ano letivo

Entidade	Data
AMECC – Associação dos Empresários do Concelho do Cartaxo	04/03/2024
Associação Humanitária Bombeiros Voluntários de Samora Correia	01/07/2024
Câmara do Comércio da Região das Beiras	13/03/2024
Hudora – Medicina e Saúde Ocupacional, Lda.	29/02/2024
Inês Goes, Consultora de Crédito e Seguros	17/10/2024
Instituto de Educação e Formação do Sorraia, Lda.	01/02/2024
INSTITUTO POLITÉCNICO DE SANTARÉM	27/11/2023
Invicta Angels – Associação de Investidores Early-stage do Norte	15/01/2024
Laboratório Associado de Energia, Transportes e Aeronáutica - LAETA	21/03/2024
NERSANT – Associação Empresarial da Região de Santarém	22/03/2024
Óbidos Criativa	08/07/2024
Ordem dos Economistas	20/02/2024
SHICLINIC – Especialidades de Saúde Lda.	06/03/2024
SINDICATO INDEPENDENTE DOS MÉDICOS	18/03/2024
Sindicato Nacional da Polícia	16/08/2024
Unidade de Investigação em Governança, Competitividade e Políticas Públicas	19/01/2024
Unidade Local de Saúde do Médio Tejo, E.P.E.	20/08/2024

10.2 Colaboração com a comunidade (prestação de serviços)

Este indicador apresenta os serviços especializados prestados durante o ano letivo 2023/24 (quadro 18).

Quadro 18 – Serviços especializados prestados à comunidade.

Entidade (s)	Projeto/atividade	Tipo
ANQEP	Certificação EQAVET – LISTA	Consultoria
CMS / Diocese de Santarém / SCMS	Gestão do Processo Operacional para acesso ao interior dos Monumentos da Cidade de Santarém.	Serviços

10.3. Conferências, seminários e outros eventos

No quadro 19 apresentam-se os eventos realizados no ano letivo 2023/24.

Quadro 19 – Conferências, seminários e outros eventos

Designação de Evento	Tipo de evento
VII Conferência UPSELL	Conferência
VIII Conferência - Gestão de Pessoas	Conferência
Gala dos Óscares ISLA 2024	Outro
X Encontro Científico ecUI&D'24	Jornadas
Apresentação do livro Gestão em Saúde	Outro

Liderança Digital nas Empresas	Seminário
O Futuro do Marketing Digital & E-Commerce	Aula aberta
Norma Portuguesa de Bem-Estar e Felicidade Organizacional	Aula aberta
Jornalismo na Era da Ebulição Global	Palestra
Fórum de Gestão 5.0	Conferência
A Tua Fórmula do Sucesso	Palestra
O Poder de Decifrar e Conquistar Pessoas	Masterclass
Apresentação: Clube de Pensamento Estratégico	Outro
ISLA Business Networking	Conferência
Dia da Mulher - Nós Somos Mulheres	Conferência
Seminário de Investigação Científica	Seminário
Como Ter Sucesso com o LinkedIn	Masterclass
Desafios dos Aeroportos	Aula aberta
A Gestão e a Sustentabilidade: A Sustentabilidade da Gestão	Conferência
A Viagem Como Autodescoberta: Pessoal e Profissional	Aula Aberta
O erro humano na perspetiva de um piloto	Aula aberta
Desafios da Educação	Conferência
Transferência de tecnologia para o Mercado	Seminário
IV Jornadas de Investigação Científica	Jornadas
Competitividade Empresarial	Seminário
Inteligência Artificial Generativa – Criação de Imagens e Vídeos	Aula aberta
Internacionalização e Mercados Externo	Seminário
Apresentação do Livro A Vida Não Pode Esperar	Outro
Encontros Improváveis com Relações (Des)Conhecidas	Aula aberta
Agile Management: Methods & Techniques	Seminário
Europeias 2024	Aula Aberta
Enoturismo 2.4 – Tejo Desafios e Oportunidades	Mesa Redonda
Realidade Virtual Terapeutica	Palestra
Liderança Positiva e Felicidade 5.0	Seminário
Arraial do ISLA	Outro

10.4. Atividades de responsabilidade social e sustentabilidade

O ISLA-Santarém continuou a desenvolver o projeto “Responsabilidade Social e Sustentabilidade” através do qual promoveu atividades de responsabilidade e a sustentabilidade nas suas atividades de ensino, investigação e interação com a sociedade e os diferentes grupos de interesse (stakeholders), com o objetivo de contribuir para uma sociedade, dinâmica, responsável, mais justa e um ambiente sustentável.

Foram desenvolvidas as seguintes iniciativas concretas:

- **Programa ISLA voluntário** tem como objetivo sensibilizar, estudantes, docentes e funcionários para a importância da sua participação em atividades de responsabilidade social, contribuindo para a construção da sua cidadania ativa. Trata-se de uma estrutura de apoio que para além de sensibilizar, pretende proporcionar oportunidades de voluntariado em que toda a comunidade académica, mas em particular os estudantes, possam ter um papel proactivo. Durante o ano letivo 2023-24 foram desenvolvidas as seguintes atividades:

- Peditório da Liga Portuguesa Contra o Cancro.
- Venda de Manjerico solidário.

- Recolha de Papel para aquisição de cadeiras de rodas.
- Recolha de papel para entrega ao Banco Alimentar, no âmbito da campanha “Papel por Alimentos”.
- Recolha de Material Escolar para entregar a crianças carenciadas – “Ser Caloiro é ser solidário”.

- **Programa Inclusão e Interculturalidade.** Este programa visa criar e fomentar pontes de interculturalidade entre estudantes internacionais, estudantes nacionais, professores e funcionários da comunidade académica. Durante o ano letivo 2023-24 foram realizadas as seguintes atividades:

- Welcome World Receção aos Novos Alunos Estrangeiros.
- Show me Your True Colors - Dificuldades de Quem Chega e de Quem Recebe.

Complementarmente o ISLA-Santarém tem vindo a apoiar um conjunto de iniciativas no âmbito da responsabilidade social, nomeadamente, projetos com instituições como:

- A FARPA.
- Acreditar – Associação dos Pais e Amigos de Crianças com Cancro.
- Santa Casa da Misericórdia de Santarém.

11. PROCEDIMENTOS DE AUTOAVALIAÇÃO E DE AVALIAÇÃO EXTERNA

11.1 Autoavaliação

No ano letivo de 2023/24 prosseguiu-se o desenvolvimento da estratégia de melhoria continua seguindo-se o previsto no Manual da Qualidade, tendo-se concluído o segundo ciclo de avaliação resultante da implementação do SIGQ com a apresentação dos relatórios previstos e a definição das respetivas ações de melhoria a concretizar no ano letivo seguinte. Foi assim mais uma vez realizado todo o ciclo previsto.

11.2 Inquéritos sobre a satisfação das entidades empregadoras

Conforme previsto no SIGQ este fator é validado através do questionário às entidades externas designadamente entidades acolhedoras de estágios curriculares, empresa e outros organismos que, de três em três anos, são chamadas a responder ao inquérito.

11.3 Avaliação institucional

Durante o ano letivo 2023/24 foi concluída a avaliação institucional tendo a instituição sido acreditada com as seguintes condições a cumprir a três anos:

- Desenvolver um plano estratégico de médio/longo prazo com o envolvimento real e substancial de todos os stakeholders internos e, principalmente, dos stakeholders externos (alínea g) do n.º 1 do artigo 4.º da Lei n.º 38/2007, de 16 de agosto, alterada pela Lei n.º 94/2019, de 4 de setembro).
- Criar uma política clara para a investigação e inovação, bem como reforçar significativamente as atividades de I&D+i (e.g. projetos I&D; publicações internacionais indexadas; prestações de serviço I&D), potenciando as medidas de estímulo à investigação e à realização de PSER.(alínea d) do n.º 1 do artigo 4.º da Lei n.º 38/2007, de 16 de agosto, alterada pela Lei n.º 94/2019, de 4 de setembro).

11.4 Registo/Acreditação dos ciclos de estudos em funcionamento

11.4.1. Cursos técnicos superiores profissionais (TeSP)

A oferta atual do ISLA no que se refere aos TeSP, devidamente registados pela DGES, é a que se apresenta no quadro 20.

Quadro 20 - Registo de cursos técnicos superiores profissionais

Cursos técnicos superiores profissionais (CTeSP)	Data	Despacho
Aplicações Informáticas de Gestão	05-09-2019	7832/2019
Gestão Administrativa de Recursos Humanos	25-01-2016	752/2016
Gestão Comercial e Vendas	26-08-2014	11031/2014
Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança	11-09-2014	11425/2014
Gestão de PME	26-08-2019	7561/2019
Gestão de Turismo	11-02-2016	1882/2016
Gestão dos Negócios Internacionais	12-03-2022	5008/2022
Inteligência Artificial	05-12-2024	27/2024
Informação e Assistência Turística	12-03-2022	5009/2022
Logística	30-08-2019	7698/2019
Marketing digital e comércio Eletrónico	26-08-2019	7560/2019
Organização e Gestão Industrial	17-09-2014	11632/2014
Redes e Sistemas Informáticos	01-09-2014	11074/2014
Sistemas e Tecnologias de Informação	16-08-2019	7260/2019
Tecnologias e Programação de Sistemas Informáticos	06-04-2015	3619/2015

Turismo e Transporte Aéreo	20-05-2022	1185/2023
----------------------------	------------	-----------

11.4.2. Cursos de 1.º ciclo - licenciatura

A situação dos cursos de 1.º ciclo-licenciatura em oferta pelo ISLA-Santarém é a constante no quadro 21.

Quadro 21 – Acreditação dos cursos do 1.º Ciclo em funcionamento

Cursos do 1º Ciclo – licenciatura	Data	Situação
Engenharia da Segurança do Trabalho	2022-02-07	Acreditado por 6 anos
Gestão Comercial	2020-07-30	Acreditado por 4 anos
Gestão de Recursos Humanos	2019-03-14	Acreditado por 6 anos
Gestão dos Processos e Operações Empresariais	2020-07-30	Acreditado por 4 anos
Gestão Turística	2022-02-24	Acreditado por 2 anos
Informática de Gestão	2021-03-18	Acreditado por 6 anos

11.4.3. Cursos de 2.º ciclo - mestrado

A situação dos cursos de 2.º ciclo-mestrado em oferta pelo ISLA-Santarém é a constante no quadro 22.

Quadro 22 - Acreditação dos cursos do 2.º Ciclo em funcionamento

Cursos do 2º Ciclo - mestrado	Data	Situação
Engenharia de Tecnologias e Sistemas Web	2020-07-14	Acreditado por 6 anos
Gestão de Recursos Humanos	2019-04-21	Acreditado por 6 anos
Gestão de Empresas	2018-09-07	Acreditado por 6 anos

12. APOIO SOCIAL A ESTUDANTES

12.1 Benefícios educacionais / redução de propinas

A instituição atribui anualmente um conjunto de benefícios educacionais, normalmente concretizados através da redução de propinas (quadro 23).

Quadro 23 - Redução de propinas

Redução de propinas	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Número de estudantes abrangidos	475	647	728	775
Valor anual da redução	111.646,44	230.104,24	267 634,28	255 026,74
Valor médio da redução	235,04	355,64	367,63	329,06

12.2 Bolsas de estudo

O ISLA-Santarém presta todo o apoio aos estudantes que se candidatam às bolsas da DGES. Complementarmente, no âmbito da responsabilidade social, a IES atribui anualmente 30 bolsas no âmbito do programa “Bolsas para os que são da Nossa Terra” (quadro 243).

Quadro 24 – Bolsas de estudo

Bolsas de estudo	2021/22			2022/23			2023/24		
	N	Total	Média	N	Total	Média	N	Total	Média
Bolsas da DGES	66	86.417,80	1.309,36	48	61.707,00	1.285,56	68	78 746,50	1.158,03
Bolsa incapacidade DGES	2	5.500,00	2.750,00	2	5.500,00	2.750,00	2	5 685,00	2.842,50
Bolsas de mérito DGES	2	5.685,00	2.842,50	2	5.685,00	2.842,50	2	5.685,00	2.842,50
Bolsas “Nossa Terra”	30	45.000,00	1.500,00	65	97.500,00	1.500,00	75	112.500,00	1.500,00

13. INSTALAÇÕES FÍSICAS E MEIOS POSTOS À DISPOSIÇÃO DOS ESTUDANTES

13.1 Instalações

No ano letivo de 2023/24 verificou-se um investimento muito significativo nas instalações (quadro 25). Este volume de investimento está relacionado com a requalificação das instalações dos antigos CTT iniciadas no ano letivo anterior.

Quadro 25 – Investimento nas instalações

Indicador	2021/22	2022/23	2023/24
Requalificação/beneficiação de instalações	639.790,63	920 676,53 €	8 104,35€
Projeto residência (Cabaceiro)	-	10 824,00 €	10 810,38€
Total	639.790,63	931 500,53 €	18 914,73€

13.2 Equipamentos

No ano letivo 2023/24 Investiu-se de forma bastante significativa em equipamentos informáticos, mobiliário e outros equipamentos (quadro 26).

Quadro 26 – Investimento em equipamentos

Indicador	2021/22	2022/23	2023/24
Computadores / servidores	0,00	34 612,20	17 675.42 €
Equipamentos ar condicionado	146.557,03	122 588,04	2 526.09 €
Material informático	2.877,89	5 873,87	5 414.50 €
Mobiliário	12.471,59	78 765,95	17 826.41 €
Vídeo projetores	0,00	12 192,50	0.00 €
Outros equipamentos	2.049,18	95 793,39	2 959.25 €
Total	163.955,69	347 914,53	46 401.67 €

13.3 Biblioteca

No final do ano letivo 2023/24 o número total de referências bibliográficas existentes era de 2576 títulos, conforme se apresenta no quadro 27. Para além dos títulos disponíveis na biblioteca a instituição disponibiliza acesso a bases de dados *online*, nomeadamente:

- EBSCO Library, Information Science & Technology Abstracts
- EBSCO Psychology and Behavioral Sciences Collection
- Proquest Business Collection: (ABI/Inform; Accounting & Tax; Banking Information Source; International Bibliography of the Social Sciences (IBSS); ProQuest Asian Business & Reference; ProQuest Entrepreneurship)
- Web of Science

Quadro 27 – Acervo documental

Tipo de documentos	2023/24
Referências bibliográficas	2596

13.4 Acessibilidade internet

As instalações dispõem de cobertura total (100%) de internet móvel. A totalidade dos docentes e estudantes (100%) dispõe de acesso à internet.

13.5 Segurança e ambiente

As instalações estão dotadas de mecanismos de segurança contra incêndios nomeadamente: sistema de deteção de incêndios, infraestrutura corta-fogo e sinalética. Do mesmo modo a instituição dispõe de plano de segurança com respetivas medidas de autoproteção devidamente registadas na ANPC. Regularmente são realizados exercícios de simulacro com a finalidade de testar a prontidão e eficiência dessas medidas.

13.6 Necessidades especiais

A equipa de autoavaliação analisou os aspetos relacionados com os indicadores previstos e conclui o seguinte:

- **Mobilidade reduzida.** As instalações estão devidamente adaptadas para corresponder às necessidades dos estudantes e docentes com mobilidade reduzida.
- **Necessidades de estudantes portadores de deficiência.** Os regulamentos pedagógicos salvaguardam os aspetos relacionados com o apoio aos estudantes que careçam de apoios especiais definindo as competências dos docentes e da direção de curso nessa matéria.

14. INVESTIGAÇÃO ORIENTADA E DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL DE ALTO NÍVEL

14.1 Unidades de investigação de que a IES é associada

No quadro 28 apresentam-se as unidades/centros de investigação de que o ISLA-Santarém é associado. Verifica-se assim que a IES é, desde 2006, sócio coletivo do CEPESE – Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade da Universidade do Porto.

Quadro 28 - Participação do ISLA-Santarém em Unidades I&D

Adesão	Designação da Unidade/Centro	N.º docentes afiliados
2006	CEPESE – Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade (Univ. Porto)	8

14.2 Unidades de investigação reconhecidas pela FCT com docentes afiliados

Apresentam-se as unidades/centros de investigação em que se encontram afiliados docentes do ISLA-Santarém. Verifica-se assim que existem 20 centros/unidades de investigação classificados pela FCT, nos quais se encontram afiliados 32 docentes do ISLA Santarém (quadro 29).

Quadro 29 - Participação de docentes em Unidades I&D reconhecidas pela FCT

Designação da Unidade/Centro	Classificação FCT	N.º de docentes		
		2022	2023	2024
ALGORITMI - Centro de Investigação ALGORITMI	Excelente	-	-	1
CEFAGE - Centro de Estudos e Formação Avançada em Gestão e Economia da Universidade de Évora	Bom	2	3	3
CEG-IST - Centro de Estudos de Gestão do Instituto Superior Técnico	MB	1	1	1
CENTEC - Centro de Engenharia e Tecnologia Naval e Oceânica	Excelente	1	1	1
CEPESE – Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade	Fraco	8	9	8
CIEQV- Centro de Investigação em Qualidade DE Vida	Bom	-	1	1
CINTURS - Centro de Investigação em Turismo, Sustentabilidade e Bem-estar	MB	-	-	1
CISUC – Center for Informatics and Systems of the University of Coimbra	MB	1	1	1
CiTUA – Center for Innovation in Territory, Urbanism, and Architecture	Excelente	-	-	1
CiTUR – Centro de Investigação, Desenvolvimento e Inovação em Turismo	MB	1	2	1
GOVCOOP – Unidade de Investigação em Governança, Competitividade e Políticas Públicas	Excelente	4	5	5
ICNOVA – Instituto de Comunicação da Nova	Excelente	-	-	1
IELT - Instituto de Estudos de Literatura e Tradição (NOVA – FCSH)	MB	-	1	1
LAETA - Laboratório Associado de Energia, Transportes e Aeronáutica, UPorto	Excelente	1	1	1
ISR – Coimbra - Instituto de Sistemas e Robótica	Excelente	-	1	1
ISTAR - Information Sciences, Technologie and Architecture Research Center	Excelente	1	1	1
NECE - Núcleo de Estudos em Ciências Empresariais	Bom	2	2	1
REQIMTE/LAQV	Excelente	1	1	1
Tecn&Art	MB	1	1	1
UNIDCOM/IADE - Unidade de Investigação em Design e Comunicação	MB	-	-	1
Total		26	32	33

Conforme se pode ver no quadro 30, este indicador mantém-se acima dos 50% e revela estabilidade nos últimos três anos.

Quadro 30 – Afiliação a Centros de investigação classificados pela FCT

Afiliação a Centros de investigação classificados pela FCT	2022	2023	2024
Número total de docentes	61	61	63
Número de docentes afiliados a centros de investigação classificados pela FCT	32	32	33
	52%	52%	52%

14.3 Docentes afiliados à UI&D do ISLA Santarém

Conforme se apresenta no quadro 31, no ano de 2024 encontravam-se a afiliados à UI&D 50 docentes distribuídos pelos três núcleos em atividade.

Quadro 31 – Docentes afiliados à UI&D

Afiliação à UI&D	2022	2023	2024
Núcleo Gestão, Marketing e Turismo	18	27	28
Núcleo Informação e Tecnologia	8	11	14
Núcleo Qualidade, Ambiente, Saúde e Segurança no Trabalho	8	9	8
Total	34	47	50

14.4 Publicações

Durante o ano de 2024 os docentes desenvolveram as atividades, relacionadas com a investigação, apresentadas no Anexo C, que se resumem no quadro 32.

Quadro 32 – Resumo das publicações / participação de professores do ISLA

Publicação	2022	2023	2024
Livros e capítulos de livros e artigos em revistas internacionais com revisão de pares	87	108	94
Outras publicações, incluindo as de natureza pedagógica	38	22	50
Total	125	130	144

14.4.1. Participação dos docentes em publicações

Este indicador mostra o número de professores com publicações no ano em análise. (quadro 33).

Quadro 33 – Participação dos docentes em publicações

Tipo de publicação	2022	2023	2024
N.º de docentes com participação em Livros, capítulos de livros e artigos em revistas internacionais com revisão de pares	28	37	29
Rácio de publicações por docente (Livros, capítulos de livros e artigos em revistas internacionais com revisão de pares)	3,1	2,9	3,2
Nº de docentes com outras publicações, incluindo as de natureza pedagógica	19	33	22

14.4.2. Participação de estudantes em publicações

No quadro 34 apresenta-se a evolução da participação dos estudantes em publicações.

Quadro 34 – Participação de estudantes em publicações

Tipo de publicação	2022	2023	2024
--------------------	------	------	------

N.º de estudantes com participação em Livros, capítulos de livros e artigos em revistas internacionais com revisão de pares	3	6	2
Nº de estudantes com outras publicações, incluindo as de natureza pedagógica	28	16	20
Total	31	22	22

14.4 Projetos

No quadro 35 apresenta-se a evolução da participação em projetos.

Quadro 35 – Projetos de investigação submetidos/ financiados/desenvolvidos

Projeto	Tipo participação	Financia- mento	Aprovado		Execução		Obs
			Sim	Não	Parcial	Integral	
SKILLS 4 PÓS-COVID – COMPETÊNCIAS PARA O FUTURO NO ENSINO SUPERIOR	Prromotor	POCH	X		X		
Bairros Comerciais Digitais (CMS)	Parceiro	PRR	X		X		
Formação Emprego + Digital	Promotor	IEFP	X			X	
City Heritage	Parceiro	NERSANT	X			X	
Be young be entrepreneur	Parceiro	ERASMUS +	X		X		
Living Landscape – Parceiro – ERASMUS +	Parceiro	ERASMUS +		X			
CREA'CITIES	Parceiro	ERASMUS +		X			
INOVEDU. – Promover o Sucesso Universitário	Parceiro	PRR	X		X		
Líder + Digital (NERSANT) – Lezíria do Tejo	Parceiro	IEFP	X		X		
Líder + Digital (CONFAGRI) – Norte	Parceiro	IEFP	X		X		
Líder + Digital (CONFAGRI) – Centro	Parceiro	IEFP	X		X		
Líder + Digital (CONFAGRI) – Alentejo	Parceiro	IEFP	X		X		
ERASMUS + / (BIP) – Consórcio liderado por parceiro Finlândia	Parceiro	ERASMUS +	X		X		
ERASMUS + KA220-VET-A9C2EC31 – Consórcio liderado por parceiro Hungria	Parceiro	ERASMUS +					Aguarda decisão
SIAC - Plano de Descarbonização. Líder ANESPO	Parceiro	COMPETE	X				Pré-cand

15. AÇÕES DE COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

Durante o ano letivo de 2023/24 o ISLA Santarém desenvolveu as atividades de comunicação previstas no plano de atividades. Assim tivemos presença nas seguintes ações/eventos:

- Escolas de ensino secundário/profissional da região centro (através da parceria com a Inspiring Future).
- Feira Nacional da Agricultura (FNA) – Santarém.
- Feira da Ascensão – Chamusca.
- FICOR – Feira Internacional da Cortiça – Coruche.
- Feira do Vinho e da Vinha – Cartaxo.
- FrEEE – Feira da Educação e do Emprego – Tomar.
- Participação na Futurália.
- Participação na Feira de Emprego e Formação organizada pelo Município de Santarém.
- Mantemos ainda presença constante nas redes sociais (Facebook/ Linkdn / Instragram / TikTok / Youtube)
- Divulgação (Painéis verticais): Auto Estrada do Norte (A1); Variante de acesso a Santarém (Rua O); Autocarros urbanos e interurbanos.
- Presença na Comunicação Social Regional (jornal O Mirante) com notícias, reportagens, anúncios, etc.
- Desenvolvemos campanha de marketing especificamente orientada para os estudantes oriundos do regime normal de acesso, apoiada nas Bolsas para os que são da Nossa Terra.
- Desenvolvemos e incrementámos a estratégia de captação de estudantes internacionais quer através de participação ativa nas iniciativas da APESP quer através de desenvolvimento de iniciativas próprias.

CONCLUSÃO

No ano letivo de 2023/24, concluiu-se a implementação do PE 2018/23 e deu-se início ao PE 2024/28. Como resultado da estratégia adotada o número global de estudantes regularmente inscritos nos cursos com grau (TeSP, 1.º e 2.º ciclo) situou-se em 812 no ano letivo 2023/24, registando-se um aumento de 12,4% em relação ao ano letivo anterior no qual se tinham registado 756 estudantes inscritos.

No que se refere aos cursos de especialização/qualificação (cursos livres e pós-graduações) a procura situou-se em 457 inscritos, verificando-se um aumento de 14,2% em relação ao ano letivo anterior (400).

Concluíram-se as obras de requalificação do edifício ISLA Campus dotando-se o mesmo de equipamentos e recursos de última geração com especial destaque para o mobiliário, equipamentos informáticos e para a climatização e iniciou-se a sua utilização plena que possibilitou uma melhoria significativa na qualidade, conforto e segurança dos estudantes, colaboradores e docentes.

O ano letivo 2023/24 coincidiu com o ano em que a IES comemorou 40 anos de existência e no qual desenvolveu o processo de alteração do reconhecimento de interesse público do Instituto Superior de Gestão e Administração de Santarém para instituto politécnico e à mudança da denominação para ISLA Santarém – Instituto Politécnico, cuja decisão veio a ocorrer com a publicação do Decreto-Lei 105/2024 de 12 de dezembro de 2024, ou seja, para além do período abrangido pelo presente relatório.

Abrem-se assim excelentes perspetivas para o desenvolvimento da instituição. De qualquer modo continua a ser imperativo o empenho e a motivação de todos os colaboradores do ISLA Santarém sendo cada vez mais essencial que se continue a reforçar e consolidar a relação com a sociedade civil, a vontade de aglutinar apoios, de convergir esforços e agir em conjunto, colocando todo o potencial do ISLA Santarém ao dispor da região de excelência como é Santarém.

ANEXO A – AVALIAÇÃO DE PROGRESSO DAS AÇÕES PREVISTAS PARA CONCRETIZAÇÃO DO PLANO ESTRATÉGICO (2024/2028)

OBJETIVO GERAL	AÇÕES	META 2028/ INDICADOR	2023 (PARTIDA)	RESULTADO 2023/24	AVALIAÇÃO SITUAÇÃO EM 2024
TRANSFORMAR A EXPERIÊNCIA DO ESTUDANTE					
OB1: Desenvolver serviços centrados no suporte ao estudante em ordem a aumentar a sua satisfação e fidelização através da criação de estruturas organizacionais mais ágeis e flexíveis.	A1. reestruturar o Gabinete de Apoio ao Estudante (GAE) que passará a concentrar todos os serviços aos estudantes.	Concluído	--	Iniciado	
	A2. Criação programa de mentoria transversal à instituição em ordem a melhorar a eficiência educativa e a satisfação dos estudantes.	Consolidado 20% estudantes	0	Iniciado	
	A3. Criar alojamento para estudantes tendo como alvo principal estudantes internacionais.	40 camas disponíveis	--	Obras em curso	
TRANSFORMAR A EXPERIÊNCIA DO COLABORADOR					
OB2. Aumentar a capacidade de atrair e reter talento.	A4. Implementação de novas soluções tecnológicas de suporte à relação com colaboradores e gestão de processos, novas soluções de gestão de projetos e atividades de I&D e novas ferramentas de suporte à tomada de decisão.	Consolidado 4 novas soluções	--	Em curso	
	A5. Continuar a desenvolver o Sistema Interno da Garantia da Qualidade (SIGQ) de modo que o mesmo seja acreditado pela A3ES.	SIGQ acreditado	--	Em curso	
	A6. Desenvolver um plano conducente ao incremento da internacionalização e participação em projetos internacionais enquanto fator de desenvolvimento estratégico da instituição.	Plano executado	--	Não iniciado	
MAIS EXPERIÊNCIAS PARA OS ESTUDANTES					
	A7. Desenvolvimento de programa de empreendedorismo “ISLA Business Consulting”	Júnior empresa acreditada	iniciado	Em curso	

OB3: desenvolver modelos originais e inovadores de promoção da satisfação do estudante.	A8.1. Criação de novas formas de experiências de ensino-aprendizagem com reforço de metodologias ativas, metodologias de ensino a distância.	Evolução significativa	iniciado	Em curso	
	A8.2. Criação de uma plataforma de ensino a distância ISLA X Academy.	Plataforma 25 cursos	iniciado	7 cursos	
	A9. Reforço da mobilidade em todos os níveis de ensino, com particular destaque para a implementação dos programas “ERASMUS +” e “Damião de Góis”.	150 protocolos 20% mobil/ano	iniciado	100 protocolos 10% mobil	
	A10. Desenvolvimento de ações de ligação à comunidade através de programas de voluntariado e inclusão e interculturalidade.	4 ações / ano	iniciado	2 ações	
	A11. Desenvolvimento de programa de sustentabilidade transversal às diferentes áreas da instituição e envolvendo toda a comunidade académica.	Documento autónomo	Em curso	Em curso	
MAIS EXPERIÊNCIAS PARA OS ALUMNI					
OB4. Melhorar fidelização e relação dos <i>alumni</i> com a instituição.	A12. Apoio na criação de emprego com reforço do GRI e criação programa de apoio à apresentação de projetos empreendedores que integram <i>alumni</i> de diferentes áreas.	Portal emprego 10 /ano	iniciado	iniciado	
	A13. Criação de plataforma web destinada a melhorar a comunicação e envolvimento com os <i>alumni</i> .	Portal web consolidado	--	--	
MAIS EXPERIÊNCIAS PARA OS COLABORADORES					
OB5. Melhorar a capacidade de atrair e reter talento.	A14. Reforço da mobilidade e apoio à internacionalização do corpo docente e de investigadores.	25% em mobilidade	iniciado	10%	
	A15. Melhorar os serviços disponíveis aos colaboradores, nomeadamente através da dinamização do portal do colaborador e de novas ferramentas de apoio à gestão de projetos.	Reconhecido pelos interessados.	iniciado	Em curso	
OFERTA DE FORMAÇÃO CONFERENTE DE GRAU E NÃO CONFERENTE DE GRAU					
OB6. Aumentar a oferta de formação conferente de grau e não conferente de grau.	A16. Aprofundar o programa de formação assente nos modelos de pós-graduação/MBA e das microcredenciais	Receitas anuais: 15%	iniciado	Em curso	

	A17. Criar cursos no modelo de ensino parcial ou totalmente a distância	Número de cursos: 3	iniciado	Iniciado	
	A18. Acreditar cursos de licenciatura em diferentes áreas inovadoras e/ou carenciadas, como engenharia informática; ciências de dados, ergonomia, marketing ou outras	Número de cursos: 3	--	--	
	A19. Criar mestrados prioritariamente nas áreas das ciências empresariais e de tecnologias da informação.	Número de cursos: 2	--	--	
	A20. Criar cursos técnicos superiores profissionais nas áreas científicas em desenvolvimento da instituição.	Número de cursos: 5	--	--	
	A21. Criar ofertas não conferentes de grau em áreas em que se verifiquem carências a nível local e regional e se insiram nas áreas de atuação da instituição.	Número de cursos: 10	iniciado	3	
VOLUME E QUALIDADE DE RESULTADOS DE ATIVIDADES DE I&D					
OB7: Aumentar o volume e a qualidade dos resultados de atividades de I&D.	A22. Participar em unidades de I&D avaliadas pela FCT (própria(s) da instituição ou participação na gestão ou cogestão).	1 UI ou polo	--	--	
	A23. Executar em parceria ou como líderes projetos no período em diferentes programas de financiamento tais como Horizonte Europa, Erasmus +, P2027, Europa Criativa, entre outros	6 projetos	--	--	
	A24. Aumentar o volume de publicações indexadas em revistas internacionais com revisão por pares produzidas por investigadores da instituição.	N.º publicações: +30%	94		
EFICIÊNCIA FORMATIVA, INSERÇÃO DIPLOMADOS E RESULTADOS ENSINO					
OB8: Aumentar a eficiência formativa e consequentemente o volume de diplomados, promovendo em simultâneo mais e melhores mecanismos de seguimento do trajeto profissional dos mesmos.	A25. Aumentar o número de diplomados no final do período em relação ao número registado no início.	20%	TeSP – 61 1.º c – 71 2.º c - 22		-
	A26. Aumentar o número de estudantes inscritos em cursos com grau (TeSP, licenciatura e mestrado).	20%	812		

LIGAÇÃO À COMUNIDADE					
OB9. Aumentar o volume de atividades de prestação de serviços de transferência de conhecimento, formação especializada e consultoria especializada, com especial enfoque em áreas ligadas aos núcleos de I&D existentes na instituição	A27. Volume de faturação em atividades de ligação à comunidade	8%	--	--	
	A28. Realizar anualmente eventos (conferências, palestras, workshops, etc.) com a participação de parceiros externos.	N.º Eventos: 4/ano	2		
OB10. Incrementar o envolvimento dos diferentes parceiros externos nas atividades da instituição, nomeadamente através da participação em atividades em parceria	A29. Criar e promover ações de formação anuais com a participação dos parceiros externos.	N.º ações: 3/ano	3		

LEGENDA:

Atingido	Foi atingido objetivo previsto para o período de implementação do PE.
Progresso significativo	O resultado é melhor que o do ano anterior; objetivo final parece atingível.
Progresso pouco significativo	O resultado é melhor do que do ano anterior, mas a evolução não é muito significativa.
Sem evolução ou c/ evolução foi negativa	Não se registou evolução ou a evolução foi negativa.
Não iniciado	A ação prevista ainda não foi iniciada.

ANEXO B – PARCERIAS ERASMUS +

País / Country	Cód.Erasmus/ Erasmus Code	Parceiro / Partner	Áreas de Estudo / Study areas
ALEMANHA/ GERMANY	D AMBERG01	<u>OSTBAYERISCHE TECHNISCHE HOCHSCHULEAMBERG-WEIDEN</u>	Business and Administration
	D AMBERG01	OSTBAYERISCHE TECHNISCHE HOCHSCHULEAMBERG-WEIDEN	Information and Communication Technologies
Alemanha	D ESSEN03	<u>FOM Hochschule für Oekonomie & Management gemeinnützige GmbH</u>	Business and Administration
Alemanha	D HAMBURG21	<u>NBS NORTHERN BUSINESS SCHOOL GGMBH</u>	Business and Administration
Alemanha	D HAMBURG21	NBS NORTHERN BUSINESS SCHOOL GGMBH	Travel, tourism and leisure
Alemanha	D HANNOVE05	<u>HOCHSCHULE HANNOVER</u>	Business and Administration
Alemanha	D HANNOVE05	HOCHSCHULE HANNOVER	Information and Communication Technologies
Alemanha	D HEIDE01	<u>Fachhochschule Westküste</u>	Business and Administration
Alemanha	D HEIDE01	Fachhochschule Westküste	Travel, tourism and leisure
Alemanha	D KAISERS02	<u>HOCHSCHULE KAISERSLAUTERN</u>	Business and Administration
Alemanha	D KAISERS02	HOCHSCHULE KAISERSLAUTERN	Information and Communication Technologies
Alemanha	D KARLSRU07	<u>Duale Hochschule Baden-Württemberg Karlsruhe</u>	Business and Administration
Alemanha	D KOTHEN01	<u>Hochschule Anhalt</u>	Business and Administration
Alemanha	D KOTHEN01	Hochschule Anhalt	Economics
Alemanha	D KOTHEN01	Hochschule Anhalt	Marketing and advertising
Alemanha	D LUBECK03	<u>TECHNISCHE HOCHSCHULE LUBECK</u>	Business and Administration
Alemanha	D MAINZ01	<u>JOHANNES GUTENBERG-UNIVERSITÄT MAINZ</u>	Information and Communication Technologies
Alemanha	D MITTWEI01	<u>HOCHSCHULE MITTWEIDA (FH)</u>	Business and Administration
Alemanha	D MITTWEI01	HOCHSCHULE MITTWEIDA (FH)	Information and Communication Technologies
Alemanha	D SIGMARI01	<u>FACHHOCHSCHULE ALBSTADT-SIGMARINGEN</u>	Business and Administration
Alemanha	D SIGMARI01	FACHHOCHSCHULE ALBSTADT-	Information and Communication Technologies
AUSTRIA / AUSTRIA	A SALZBUR18	<u>PRIVATUNIVERSITÄT SCHLOSS SEEBURG GMBH</u>	Business and Administration
	A SALZBUR18	PRIVATUNIVERSITÄT SCHLOSS SEEBURG GMBH	Travel, tourism and leisure

BÉLGICA / BELGIUM	B NAMUR15	<u>HAUTE ECOLE DE NAMUR-LIEGE-LUXEMBOURG</u>	Business and administration
	B NAMUR15	HAUTE ECOLE DE NAMUR-LIEGE-LUXEMBOURG	Human Resources Management and administration
Bélgica	B ANTWERP59	<u>Karel de Grote-University College</u>	Business and Administration
Bélgica	B ANTWERP59	Karel de Grote-University College	Marketing and Advertising
Bélgica	B BRUGGE11	<u>VIVES University College</u>	Business and Administration
Bélgica	B BRUXEL82	<u>ECOLE PRATIQUE DES HAUTES ETUDES COMMERCIALES (EPHEC)</u>	Business and Administration
Bélgica	B KORTRIJ01	<u>VIVES University College</u>	Travel, Tourism and Leisure
BULGÁRIA / BULGARIA	BG PLOVID10	<u>The Higher School of Security and Economics Plovdiv</u>	Business and administration
	BG PLOVID10	The Higher School of Security and Economics Plovdiv, Bulgaria	Information and Communication Technologies
	BG PLOVID10	The Higher School of Security and Economics Plovdiv, Bulgaria	Marketing and advertising
	BG PLOVID10	The Higher School of Security and Economics Plovdiv, Bulgaria	Travel, tourism and leisure
	BG SOFIA02	<u>NEW BULGARIAN UNIVERSITY</u>	Business and administration
	BG SOFIA02	NEW BULGARIAN UNIVERSITY	Information and Communication Technologies
	BG SOFIA02	NEW BULGARIAN UNIVERSITY	Travel, Tourism and Leisure
	BG SOFIA03	<u>UNIVERSITY OF NATIONAL AND WORLD ECONOMY</u>	Business and administration
	BG SOFIA03	UNIVERSITY OF NATIONAL AND WORLD ECONOMY	Economics
	BG VARNA04	<u>IKONOMICHESKI UNIVERSITET - VARNA</u>	Business and administration
	BG VARNA04	IKONOMICHESKI UNIVERSITET - VARNA	Human Resources Management
	BG ALBENA01	<u>VISSHE UCHILISHTA PO MENIDZHMANT</u>	Business and Administration
	BG ALBENA01	VISSHE UCHILISHTA PO MENIDZHMANT	Information and Communication Technologies
	BG ALBENA01	VISSHE UCHILISHTA PO MENIDZHMANT	Travel, tourism and leisure
	BG GABROVO01	<u>TECHNICAL UNIVERSITY - GABROVO</u>	Business and Administration
	BG GABROVO01	TECHNICAL UNIVERSITY - GABROVO	Engineering and Engineering Trades
	BG GABROVO01	TECHNICAL UNIVERSITY - GABROVO	Information and Communication Technologies
	BG SOFIA28	<u>VISSHE UCHILISHTA PO TELEKOMUNIKATSII POSHTI</u>	Business and Administration

Bulgária	BG SOFIA28	VISHE UCHILISHTI PO TELEKOMUNIKATSI I POSHTI	Marketing and advertising
Bulgária	BG SVISHTO02	<u>D. A. Tsenov Academy of Economics</u>	Business and Administration
Bulgária	BG SVISHTO02	D. A. Tsenov Academy of Economics	Economics
CROÁCIA /	HR RIJEKA02	<u>Veleuciliste u Rijeci (Polytechnic of Rijeka)</u>	Business and administration
CROATIA	HR RIJEKA02	Veleuciliste u Rijeci (Polytechnic of Rijeka)	Information and Communication Technologies
Croácia	HR SPLIT01	<u>University of Split</u>	Business and Administration
Croácia	HR SPLIT01	University of Split	Computer science
Croácia	HR ZAGREB10	<u>SVEUCILISTE VERN</u>	Business and Administration
Croácia	HR ZAPRESI01	<u>VELEUCILISTE S PRAVOM JAVNOSTI BALTAZAR ZAPRESIC</u>	Business and Administration
DINAMARCA /	DK KOGE03	<u>ZEALAND SJAELLANDS ERHVERVSAKADEMI S/I</u>	Business and Administration
DENMARK	DK KOGE03	ZEALAND SJAELLANDS ERHVERVSAKADEMI S/I	Information and Communication Technologies
ESLOVÁQUIA /	SK TRENCIN02	<u>VYSOKA SKOLA MANAZMENTU</u>	Business and Administration
SLOVAKIA	SK TRENCIN02	VYSOKA SKOLA MANAZMENTU	Information and Communication Technologies
Eslováquia	SK TRNAVA02	<u>UNIVERZITA SV. CYRILA A METODA V TRNAVE</u>	Management and administration
Eslováquia	SK TRNAVA02	UNIVERZITA SV. CYRILA A METODA V TRNAVE	Marketing and advertising
ESLOVÉNIA /	SI MARIBOR01	<u>University of Maribor</u>	Travel, Tourism and Leisure
SLOVENIA	SI LJUBLJA30	<u>B2 Visoka sola za poslovne vede, zavod</u>	Business and Administration
Eslovênia	SI NOVO-ME13	<u>Univerza v Novem mestu</u>	Business and Administration
Eslovênia	SI NOVO-ME13	Univerza v Novem mestu	Information and Communication Technologies
ESPAÑHA /	E MALAGA01	<u>UNIVERSIDAD DE MÁLAGA</u>	Business and administration
SPAIN	E JAEN01	<u>Universidad de Jaen</u>	Business and Administration
Espanha	E JAEN01	Universidad de Jaen	Information and Communication Technologies
Espanha	E LA-CORU01	<u>University of A Coruña</u>	Business and Administration
Espanha	E MADRID160	<u>UNIVERSIDAD A DISTANCIA DE MADRID SA</u>	Business and Administration
Espanha	E MADRID160	UNIVERSIDAD A DISTANCIA DE MADRID SA	Engineering and engineering trades

Espanha	E MADRID160	UNIVERSIDAD A DISTANCIA DE MADRID SA	Information and Communication Technologies
Espanha	E MADRID213	<u>CENTRO DE ENSEANANZAS Y DESARROLLO SL</u>	Business and Administration
Espanha	E MADRID213	CENTRO DE ENSEANANZAS Y DESARROLLO SL	Marketing and advertising
Espanha	E MADRID213	CENTRO DE ENSEANANZAS Y DESARROLLO SL	Travel, tourism and leisure
Espanha	E MADRID238	<u>ONTREO PLUS, S.L.</u>	Business and Administration
Espanha	E MADRID238	ONTREO PLUS, S.L.	Information and Communication Technologies
Espanha	E MADRID238	ONTREO PLUS, S.L.	Marketing and advertising
FILÂNDIA /	SF ROVANIE11	<u>Lapland University of Applied Sciences</u>	Business Administration
FINLAND	SF ROVANIE11	Lapland University of Applied Sciences	Information and Communication Technologies
	SF ROVANIE11	Lapland University of Applied Sciences	Travel, tourism and leisure
FRANÇA /	F ANGERS06	<u>ESEO-L'ECOLE SUPERIEURE DE L'ELECTRONIQUE DE L'OUEST</u>	Information and Communication Technologies
FANCE	F BELFORT07	<u>ESTA-ASSOCIATION POUR LA GESTION DE L'ECOLE SUPERIEURE DES TECHNOLOGIES ET DES AFFAIRES</u>	Business and Administration
França	F PARIS482	<u>UNIVERSITE PARIS CITE</u>	Business and Administration
França	F PARIS482	UNIVERSITE PARIS CITE	Information and Communication Technologies
França	F RENNES01	<u>Rennes 1 university</u>	Information and Communication Technologies
França	F RENNES01	Rennes 1 university	Marketing and advertising
França	F RENNES01	Rennes 1 university	Travel, tourism and leisure
França	F VALENCI01	<u>Université Polytechnique Hauts-de-France (UPHF)</u>	Business Administration
GRÉCIA /	G KALAMAT01	<u>Technological Educational Institute of Peloponnese</u>	Business and Administration
GREECE	G THESSAL02	<u>University of Macedonia- Department of Applied Informatics</u>	Information and Communication Technologies
Grécia	G TRIPOLI03	<u>Technological Educational Institute of Peloponnese</u>	Computer Science
HUNGRIA /	HU BUDAPES15	<u>GABOR DENES EGYETEM</u>	Business and Administration
HUNGARY	HU BUDAPES15	GABOR DENES EGYETEM	Information and Communication Technologies
Hungria	HU BUDAPES41	<u>IBS International Business School</u>	Business and Administration
Hungria	HU DEBRECE01	<u>DEBRECENI EGYETEM</u>	Business and Administration

Hungria	HU DEBRECE01	DEBRECENI EGYETEM	Information and Communication Technologies
Hungria	HU KECSKEM03	NEUMANN JANOS EGYETEM	Business and Administration
Hungria	HU KECSKEM03	NEUMANN JANOS EGYETEM	Information and Communication Technologies
Hungria	HU KECSKEM03	NEUMANN JANOS EGYETEM	Social and behavioural sciences
Hungria	HU SOPRON01	SOPRONI EGYETEM	Business and Administration
Hungria	HU SOPRON01	SOPRONI EGYETEM	Travel, tourism and leisure
Hungria	HU SZFVAR01	Kodolanyi Janos Egyetem	Travel, tourism and leisure
ITÁLIA /	I CHIETI01	UNIVERSITA DEGLI STUDI GABRIELE D'ANNUNZIO DI CHIETI-PESCARA	Business and Administration
ITALY	I CHIETI01	UNIVERSITA DEGLI STUDI GABRIELE D'ANNUNZIO DI CHIETI-PESCARA	Physical sciences
Itália	I CHIETI01	UNIVERSITA DEGLI STUDI GABRIELE D'ANNUNZIO DI CHIETI-PESCARA	Social and behavioural sciences
Itália	I FOGGIA03	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FOGGIA	Management and administration
Itália	I FOGGIA03	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FOGGIA	Marketing and Advertising
	I MODENA01	UNIVERSITA DEGLI STUDI DI MODENA E REGGIO EMILIA	Information and Communication Technologies
Itália	I NAPOLI09	UNIVERSITA DEGLI STUDI DELLA CAMPANIA LUIGI VANVITELLI	Business and Administration
Itália	I VARESE02	UNIVERSITA DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA	Business and Administration
LETÓNIA /	LV RIGA01	University of Latvia	Information and Communication Technologies
LATVIA	LV RIGA28	BALTIJAS STARPTAUTISKA AKADEMIJA	Business and Administration
Letônia	LV RIGA28	BALTIJAS STARPTAUTISKA AKADEMIJA	Travel, tourism and leisure
Letônia	LV RIGA33	EKA University of Applied Sciences	Law
Letônia	LV RIGA33	EKA University of Applied Sciences	Arts
Letônia	LV RIGA33	EKA University of Applied Sciences	Business and administration
Letônia	LV RIGA33	EKA University of Applied Sciences	Economics
Letônia	LV RIGA33	EKA University of Applied Sciences	Information and Communication Technologies
Letônia	LV RIGA33	EKA University of Applied Sciences	Sociology and cultural studies
LITUÂNIA /	LT KAUNAS08	KAUNO KOLEGIJA	Business and Administration

LITHUANIA	LT KAUNAS08	KAUNO KOLEGIJA	Information and Communication Technologies
Lituânia	LT KAUNAS08	KAUNO KOLEGIJA	Marketing and advertising
Lituânia	LT KAUNAS08	KAUNO KOLEGIJA	Travel, tourism and leisure
Lituânia	LT KLAIPED04	<u>SMK UNIVERSITY OF APPLIED SOCIAL SCIENCES</u>	Business and Administration
Lituânia	LT KLAIPED04	SMK UNIVERSITY OF APPLIED SOCIAL SCIENCES	Computer science
Lituânia	LT KLAIPED04	SMK UNIVERSITY OF APPLIED SOCIAL SCIENCES	Marketing and Advertising
Lituânia	LT KLAIPED04	SMK UNIVERSITY OF APPLIED SOCIAL SCIENCES	Travel, Tourism and Leisure
Lituânia	LT KLAIPED09	<u>KLAIPEDA STATE COLLEGE</u>	Business and Administration
Lituânia	LT KLAIPED09	KLAIPEDA STATE COLLEGE	Travel, Tourism and Leisure
Lituânia	LT MARIJAM01	<u>MARIJAMPOLE UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES</u>	Information and Communication Technologies
LUXEMBURGO /LUXEMBOURG	LUXLUX-VIL08	<u>LUXEMBOURG SCHOOL OF BUSINESS ASBL</u>	Business and Administration
MACEDÓNIA DO NORTE / NORTH	MK OHRID01	<u>UNIVERSITY FOR INFORMATION SCIENCE AND TECHNOLOGY ST.PAUL THE APOSTLE OHRID</u>	Business and Administration
MACEDONIA	MK OHRID01	UNIVERSITY FOR INFORMATION SCIENCE AND TECHNOLOGY ST.PAUL THE APOSTLE OHRID	Information and Communication Technologies
MACEDONIA	MK OHRID01	UNIVERSITY FOR INFORMATION SCIENCE AND TECHNOLOGY ST.PAUL THE APOSTLE OHRID	Marketing and advertising
Macedónia do Norte	MK SKOPJE12	<u>Private independent higher institution Higher professional school Business Academy Smilevski - BAS, Skopje</u>	Business and Administration
Macedónia do Norte	MK SKOPJE12	Private independent higher institution Higher professional school Business Academy Smilevski - BAS, Skopje	Business Management
Macedónia do Norte	MK SKOPJE12	Private independent higher institution Higher professional school Business Academy Smilevski - BAS, Skopje	Marketing and advertising
Macedónia do Norte	MK STIP01	<u>REPUBLIC OF NORTH MACEDONIA STATE UNIVERSITY STIP GOCE DELCEV STIP</u>	Business and Administration
Macedónia do Norte	MK STIP01	REPUBLIC OF NORTH MACEDONIA STATE UNIVERSITY STIP GOCE DELCEV STIP	Information and Communication Technologies
Macedónia do Norte	MK SKOPJE15	<u>University of Tourism and Management in Skopje</u>	Human Resources Management
Macedónia do Norte	MK SKOPJE15	University of Tourism and Management in Skopje	Management and administration
Macedónia do Norte	MK SKOPJE15	University of Tourism and Management in Skopje	Marketing and Advertising
Macedónia do Norte	MK SKOPJE15	University of Tourism and Management in Skopje	Tourism and Leisure
Macedónia do Norte	MK STRUGA01	<u>International University of Struga</u>	Business and Administration

	MK STRUGA01	International University of Struga	Computer Science
	MK STRUGA01	International University of Struga	Marketing and Advertising
NORUEGA /	N BERGEN12	<u>NLA HOGSKOLEN AS</u>	Business and Administration
NORWAY	N ELVERUM02	<u>Inland Norway University of Applied Sciences</u>	Business and Administration
	N ELVERUM03	<u>Inland Norway University of Applied Sciences</u>	Travel, tourism and leisure
Noruega	N OSLO58	<u>HOYSKOLEN KRISTIANIA - ERNST G. MORTENSENS STIFTELSE</u>	Business and Administration
	N OSLO58	HOYSKOLEN KRISTIANIA - ERNST G. MORTENSENS STIFTELSE	Information and Communication Technologies
Noruega	N OSLO58	HOYSKOLEN KRISTIANIA - ERNST G. MORTENSENS STIFTELSE	Occupational Health and Safety
Noruega	N OSLO58	HOYSKOLEN KRISTIANIA - ERNST G. MORTENSENS STIFTELSE	Travel, tourism and leisure
PAÍSES BAIXOS /	NL ZWOLLE05	<u>Windesheim University of Applied Sciences</u>	Business and Administration
NETHERLANDS	NL ZWOLLE05	Windesheim University of Applied Sciences	Engineering and Engineering Trades
Países Baixos	NL ZWOLLE05	Windesheim University of Applied Sciences	Information and Communication Technologies
POLÓNIA /	PL DABROWA01	<u>AKADEMIA WSB</u>	Business and Administration
POLAND	PL DABROWA01	AKADEMIA WSB	Information and Communication Technologies
Polónia	PL KRAKOW02	<u>AGH-UNIVERSITY</u>	Information and Communication Technologies
Polónia	PL KRAKOW05	<u>UNIwersytet Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie</u>	Business and Administration
Polónia	PL KWIDZYN01	<u>Powislanska Szkola Wyzsza</u>	Business and Administration
Polónia	PL KWIDZYN01	Powislanska Szkola Wyzsza	Economics
Polónia	PL KWIDZYN01	Powislanska Szkola Wyzsza	Finance
Polónia	PL LODZ02	<u>POLITECHNIKA LODZKA</u>	Business and Administration
Polónia	PL LODZ02	POLITECHNIKA LODZKA	Information and Communication Technologies
Polónia	PL LODZ09	<u>SPOLECZNA AKADEMIA NAUK</u>	Business and Administration
Polónia	PL LODZ09	SPOLECZNA AKADEMIA NAUK	Information and Communication Technologies
Polónia	PL LUBLIN09	<u>Lubelska Akademia WSEI</u>	Business and Administration
Polónia	PL LUBLIN09	Lubelska Akademia WSEI	Information and Communication Technologies

Polónia	PL RADOM04	<u>Radom Adacemy of Economics</u>	Business and Administration
Polónia	PL RADOM04	Radom Adacemy of Economics, Poland	Information and Communication Technologies
Polónia	PL RADOM04	Radom Adacemy of Economics, Poland	Marketing and advertising
Polónia	PL RZESZOW03	<u>UITM - University of Information Technology and Management</u>	Information and Technology
Polónia	PL RZESZOW03	UITM - University of Information Technology and Management	International Management
Polónia	PL SKIERNI02	<u>AKADEMIA NAUK STOSOWANYCH STEFANA BATOREGO</u>	Business and Administration
Polónia	PL SKIERNI02	AKADEMIA NAUK STOSOWANYCH STEFANA BATOREGO	Information and Communication Technologies
Polónia	PL SKIERNI02	AKADEMIA NAUK STOSOWANYCH STEFANA BATOREGO	Management and administration
Polónia	PL SOSNOWI01	<u>Akademia Humanitas</u>	Business and Administration
Polónia	PL WALBRZY04	<u>Akademia Nauk Stosowanych Angelusa Silesiusa</u>	Management and administration
Polónia	PL WARSZAW35	<u>COLLEGIUM CIVITAS</u>	Business and Administration
Polónia	PL WARSZAW46	<u>Akademia WIT w Warszawie</u>	Business and Administration
Polónia	PL WARSZAW46	Akademia WIT w Warszawie	Information and Communication Technologies
Polónia	PL WARSZAW99	<u>Collegium Humanum Warsaw Management University</u>	Management and administration
Polónia	PL WLOCLAW02	<u>Higher Vocational State School in Wloclawek</u>	Information and Technology
Polónia	PL WLOCLAW02	Higher Vocational State School in Wloclawek	Management and administration
Polónia	PL WROCLAW08	<u>Akademia Wychowania Fizycznego we Wroclawiu</u>	Personal Skills
Polónia	PL WROCLAW08	Akademia Wychowania Fizycznego we Wroclawiu	Travel Tourism and Leisure
Polónia	PL WROCLAW16	<u>Miedzynarodowa Wyzsza Szkola Logistyki i Transportu we Wroclawiu</u>	Management and administration
REP. CHECA /	CZ PRAHA39	<u>Vysoka skola podnikani a prava, a.s.</u>	Business and Administration
CZECH REPUBLIC	CZ PRAHA39	Vysoka skola podnikani a prava, a.s.	Marketing and advertising
Rep Checa	CZ PRAHA39	Vysoka skola podnikani a prava, a.s.	Travel, tourism and leisure
Rep Checa	CZ VALASSK01	<u>Business Academy and Higher Professional School VOS</u>	Business and Administration
Rep Checa	CZ VALASSK01	Business Academy and Higher Professional School VOS	Computer Science
	CZ CESKE04	<u>Institute of Technology and Business in České Budějovice (VSTE)</u>	Building Construction

	CZ CESKE04	Institute of Technology and Business in České Budějovice (VSTE)	Business Administration
	CZ CESKE04	Institute of Technology and Business in České Budějovice (VSTE)	Human Resources Management
	CZ LIBEREC01	<u>TECHNICKA UNIVERZITA V LIBERCI</u>	Business and Administration
	CZ OLOMOUC03	<u>MORAVSKA VYSOKA SKOLA OLOMOUC O.P.S</u>	Business and Administration
	CZ OPAVA01	<u>SLEZSKA UNIVERZITA V OPAVE School of Business Administration in Karvina</u>	Business and Administration
	CZ OSTRAVA03	<u>Vysoka skola PRIGO</u>	Business and Administration
	CZ PRAHA30	<u>CEVRO INSTITUT Z.U.</u>	Business and Administration
	CZ PRAHA30	CEVRO INSTITUT Z.U.	Economics
REP. DO CHIPRE / REPUBLIC OF CYPRUS República do Chipre República do Chipre República do Chipre República do Chipre República do Chipre República do Chipre República do Chipre República do Chipre República do Chipre República do Chipre	CY LARNACA06	<u>CTL EUROCOLLEGE</u>	Business and Administration
	CY LARNACA06	CTL EUROCOLLEGE	Information and Communication Technologies
	CY LARNACA08	<u>AMERICAN UNIVERSITY OF CYPRUS (AUCY)</u>	Business and Administration
	CY LARNACA08	AMERICAN UNIVERSITY OF CYPRUS (AUCY)	Information and Communication Technologies
	CY LEFKOSI01	<u>ANOIKTO PANEPISTIMIO KYPROU (OPEN UNIVERSITY OF CYPRUS)</u>	Business and Administration
	CY LEFKOSI01	ANOIKTO PANEPISTIMIO KYPROU (OPEN UNIVERSITY OF CYPRUS)	Information and Communication Technologies
	CY NICOSIA24	<u>European University Cyprus</u>	Business and administration
	CY NICOSIA24	European University Cyprus	Information and Communication Technologies
	CY NICOSIA10	<u>COLLEGE OG TOURISM AND HOTEL MANAGEMENT</u>	Travel, Tourism and Leisure
	CY NICOSIA32	<u>THECYPIOM</u>	Business and Administration
	CY NICOSIA32	THECYPIOM	Information and Communication Technologies
	CY NICOSIA35	<u>City Unity College Nicosia</u>	Business and Administration
	CY NICOSIA35	City Unity College Nicosia	Travel, tourism and leisure
	CY NICOSIA38	<u>Philips University</u>	Business and Administration
	CY NICOSIA38	Philips University	Information and Communication Technologies
República do Chipre	CY PAFOS01	<u>NEAPOLIS UNIVERSITY</u>	Business and Administration

República do Chipre	CY PAFOS01	NEAPOLIS UNIVERSITY	Information and Communication Technologies
ROMÉLIA /	RO ALBAIU01	<u>UNIVERSITATEA 1 DECEMBRIE 1918</u>	Business and Administration
ROMANIA	RO BUCURES18	<u>UNIVERSITATEA ROMANO AMERICANA ASOCIATIE</u>	Business and Administration
RoméLIA	RO BUCURES18	UNIVERSITATEA ROMANO AMERICANA ASOCIATIE	Information and Communication Technologies
RoméLIA	RO CONSTAN01	<u>UNIVERSITATEA OVIDIUS DIN CONSTANTA</u>	Information and Communication Technologies
RoméLIA	RO CONSTAN01	UNIVERSITATEA OVIDIUS DIN CONSTANTA	Business and Administration
RoméLIA	RO GALATI01	<u>UNIVERSITATEA DUNAREA DE JOS DIN GALATI</u>	Business and Administration
RoméLIA	RO GALATI01	UNIVERSITATEA DUNAREA DE JOS DIN GALATI	Information and Communication Technologies
RoméLIA	RO GALATI02	<u>UNIVERSITATEA DANUBIUS DIN GALATI</u>	Management and administration
RoméLIA	RO GALATI02	UNIVERSITATEA DANUBIUS DIN GALATI	Marketing and advertising
RoméLIA	RO ORADEA03	<u>UNIVERSITATEA AGORA</u>	Economics
RoméLIA	RO ORADEA03	UNIVERSITATEA AGORA	Management and administration
RoméLIA	RO SIBIU01	<u>UNIVERSITATEA LUCIAN BLAGA DIN SIBIU</u>	Business and Administration
RoméLIA	RO SIBIU01	UNIVERSITATEA LUCIAN BLAGA DIN SIBIU	Information and Communication Technologies
RoméLIA	RO SIBIU01	UNIVERSITATEA LUCIAN BLAGA DIN SIBIU	Travel, tourism and leisure
RoméLIA	RO TIMISOA01	<u>UNIVERSITATEA DE VEST DIN TIMISOARA</u>	Business and Administration
RoméLIA	RO TIMISOA01	UNIVERSITATEA DE VEST DIN TIMISOARA	Information and Communication Technologies
SÉRVIA /	RS KRAGUJE01	<u>UNIVERZITET U KRAGUJEVCU</u>	Business and Administration
SERBIA	RS KRAGUJE01	UNIVERZITET U KRAGUJEVCU	Engineering and engineering trades
Sérvia	RS KRAGUJE01	UNIVERZITET U KRAGUJEVCU	Information and Communication Technologies
Sérvia	RS KRAGUJE01	UNIVERZITET U KRAGUJEVCU	Travel, tourism and leisure
Sérvia	RS NIS01	<u>UNIVERZITET U NISU</u>	Business and Administration
Sérvia	RS NIS01	UNIVERZITET U NISU	Information and Communication Technologies
TURQUIA /	TR TOKAT01	<u>Tokat Gaziosmanpaşa University</u>	Business and administration

TÜRKIE	TR TOKAT01	Tokat Gaziosmanpaşa University	Travel, Tourism and Leisure
Turquia	TR AFYON01	<u>AFYON KOCATEPE UNIVERSITESI Faculty of Economics and Administrative Sciences</u>	Business and Administration
Turquia	TR AFYON01	AFYON KOCATEPE UNIVERSITESI Faculty of Economics and Administrative Sciences	Information and Communication Technologies
Turquia	TR BAYBURT01	<u>Bayburt University</u>	Business and Administration
Turquia	TR BAYBURT01	Bayburt University	Information and Communication Technologies
Turquia	TR BAYBURT01	Bayburt University	Occupational Health and Safety
Turquia	TR BILECIK01	<u>Bilecik Şeyh Edebali University</u>	Tourism and Management
Turquia	TR ISTANBU08	<u>BAHCESEHIR UNIVERSITESI</u>	Business and Administration
Turquia	TR ISTANBU08	BAHCESEHIR UNIVERSITESI	Information and Communication Technologies
Turquia	TR ISTANBU25	<u>ISTANBUL AYDIN UNIVERSITESI VAKFI</u>	Business and Administration
Turquia	TR ISTANBU25	ISTANBUL AYDIN UNIVERSITESI VAKFI	Information and Communication Technologies
Turquia	TR ISTANBU30	<u>Izmir Kavram Meslek Yuksekokulu</u>	Business and Administration
Turquia	TR ISTANBU30	Izmir Kavram Meslek Yuksekokulu	Information and Communication Technologies
Turquia	TR ISTANBU30	Izmir Kavram Meslek Yuksekokulu	Occupational Health and Safety
Turquia	TR ISTANBU45	<u>Istanbul Nisantasi University</u>	Business and Administration
Turquia	TR ISTANBU45	Istanbul Nisantasi University	Information and Communication Technologies
Turquia	TR ISTANBU45	Istanbul Nisantasi University	Travel, tourism and leisure
Turquia	TR ISTANBU49	<u>MEF UNIVERSITESI</u>	Business and Administration
Turquia	TR ISTANBU49	MEF UNIVERSITESI	Information and Communication Technologies
Turquia	TR ISTANBU61	<u>ISTINYE UNIVERSITY</u>	Business and Administration
Turquia	TR ISTANBU61	ISTINYE UNIVERSITY	Information and Communication Technologies
Turquia	TR ISTANBU68	<u>Fenerbahçe University</u>	Management Information Systems (MIS)
Turquia	TR IZMIR05	<u>YASAR UNIVERSITESI</u>	Business and Administration

Turquia	TR IZMIR05	YASAR UNIVERSITESI	Information and Communication Technologies
Turquia	TR IZMIR08	<u>IZMIR KATIP CELEBI UNIVERSITESI</u>	Business and Administration
Turquia	TR IZMIR08	IZMIR KATIP CELEBI UNIVERSITESI	Information and Communication Technologies
Turquia	TR IZMIR08	IZMIR KATIP CELEBI UNIVERSITESI	Travel, tourism and leisure
Turquia	TR KASTAMO01	<u>KASTAMONU UNIVERSITESI</u>	Business and Administration

ANEXO C – PUBLICAÇÕES NO ANO DE 2024

Lista de Publicações – Livros, Capítulos de livros e Congressos e Revistas internacionais com revisão de pares

Joaquim, A. F. V. L. (2024). The Effects of Artificial Intelligence (AI) on Marketing (pp. 209–228). https://doi.org/10.4018/979-8-3693-0712-0.ch010
Livro: Galego, N., & Pratas, A. (2024). IPv6 - O caminho para a Internet do futuro (1ª Edição ed.). Lisboa: Edições Sílabo. ISBN: 978-989-561-385-4
Martinho, D., Góis, I., Sobreiro, P., Pratas, A. (2024). Performance Evaluation of Information Systems in Portuguese Municipalities. In: Gervasi, O., Murgante, B., Garau, C., Taniar, D., C. Rocha, A.M.A., Faginas Lago, M.N. (eds) Computational Science and Its Applications – ICCSA 2024 Workshops. ICCSA 2024. Lecture Notes in Computer Science, vol 14816. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-031-65223-3_10
Ricardo Vardasca; Marco Tereso; Antonio Pratas; Braulio Alturas; Domingos Martinho; Fernando Bento. "Integration Proposal for Thermal Imaging Modality into Health Information Systems". 2024. 10.1007/978-3-031-48858-0_6
Ganilho, Eduardo Jorge Simões (2024). Relacionamento empresarial colaborativo. In Hernández-Sánchez, B. R., Cardella, G. M., & Sánchez-García, J. C. (Eds.), Organizaciones, recursos humanos Y ecosistemas de emprendimiento (pp. 359-369). Editorial DYKINSON (Madrid). ISBN: 978-84-1070-370-4.
Farinha, J., and Pina, M.F. (2024). Exploring the Interplay Between Artificial Intelligence, Emotional Intelligence, and Knowledge Management: A Conceptual Framework. In Proceedings of the International Conference TAKE 2024 (pp. TBD). Springer.
M. de Fátima Pina; Farinha, João. (2024). Sustainable Organizational Practices: Integrating Multi-Level Stakeholder Engagement for Systemic Change. In Organization reset: management for sustainable effectiveness. Springer. (Editor Marco Valeri)
M. de Fátima Pina; Farinha, João. (2024). Integrating Gender Perspectives for Sustainable Practices in Tourism and Hospitality: A Strategic Approach. In Rethinking the gender dimension as sustainable strategy in tourism and hospitality. Edward Elgar Publishing. (Editor Marco Valeri)
M. de Fátima Pina; Farinha, João. (2024). Cross-Cultural Perspectives on Gamification in Business Environments: How Cultural Differences Influence Design and Reception. (pp. TBD). IGI Global.
M. de Fátima Pina; Farinha, João. (2024). Advancements in Business Resilience: Navigating Future Risks and Enhancing Continuity. (pp. TBD). IGI Global.
M. de Fátima Pina; Farinha, João. (2024). The Impact of Positive Leadership on Employee Engagement, productivity and talent retention in the era of Artificial Intelligence. In Approaching Employee Experience Management with Data Science. (pp. TBD). IGI Global.
M. de Fátima Pina; Farinha, João. (2024). The Integration of Artificial Intelligence and Machine Learning in Talent Retention and Leadership Development Strategies. (pp. TBD). IGI Global.
M. de Fátima Pina; Farinha, João. (2024). Navigating the Nexus: Leadership Strategies in the Era of Service Robots. In How will Robots impact Leadership in Hospitality Industry (pp. TBD). Springer, Cham.
Farinha, J., and Pina, M.F. (2024). The Influence of Leadership on Nonlinear Intelligence, Knowledge Management, and Organizational Learning: A Conceptual Model. International Journal of Complexity in Leadership and Management, xx(xx), xx-xx. (Editor: Marco Valeri)
Farinha, J., Pina, M.F., Martins, R., and Nedelcut, A. (2024). Leadership's Influence on Employee Motivation through Training and Development Strategies. In T. Mazurowski (Ed.), Enhancing Employee Motivation Through Training and Development (pp. TBD). IGI Global. DOI: 10.4018/979-8-3693-1674-0
Farinha, J., Pina, M.F., Martins, R., and Nedelcut, A. (2024). Leadership Dynamics: Balancing Work and Life for Optimal Organizational Performance. In E. Tomé (Ed.), Critical Aspects in Advanced Human Resource Management (pp. TBD). IGI Global. DOI: 10.4018/979-8-3693-6279-2

Farinha, J., Pina, M.F., and Martins, R. (2024). Digital Transformation in ESG Programs: Understanding Environmental, Social, and Governance Factors. In A. de Bem Machado and M.J. Sousa (Eds.), <i>Environmental, Social And Governance And Digital Transformation In Organizations</i> (pp. TBD). Springer.
M. de Fátima Pina; Farinha, João. (2024). Theoretical Frameworks for Organisational Design: A Conceptual Model. In <i>Organizational Behaviour and Design: Implications for Management</i> (pp. TBD). Eds. Alessandra Ricciardelli and Marco Valeri Springer, Cham.
Farinha, J., Pina, M., Martins, R., & Nedelcut, A. C. (2024). Strategies for Managing and Leading Across Cultures. In R. Marcão & V. Santos (Eds.), <i>Innovative and Diplomatic Methodologies in Economics, Management, and Government</i> (pp. 207-226). IGI Global Scientific Publishing. https://doi.org/10.4018/979-8-3693-6120-7.ch010
Martins, R., de Fátima Pina, M., Farinha, J. (2024). The Fish Biology and Firms' Internationalisation: The Process Explained Through a Metaphor. In: Gervasi, O., Murgante, B., Garau, C., Taniar, D., C. Rocha, A.M.A., Faginas Lago, M.N. (eds) <i>Computational Science and Its Applications – ICCSA 2024 Workshops. ICCSA 2024. Lecture Notes in Computer Science</i> , vol 14816. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-031-65223-3_18
Santos, J., Farinha, J., de Fátima Pina, M., Martins, R. (2024). Information Management's Influence on Telework Efficiency and Leadership: Perspectives from a Study in Portugal. In: Gervasi, O., Murgante, B., Garau, C., Taniar, D., C. Rocha, A.M.A., Faginas Lago, M.N. (eds) <i>Computational Science and Its Applications – ICCSA 2024 Workshops. ICCSA 2024. Lecture Notes in Computer Science</i> , vol 14816. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-031-65223-3_17
de Fátima Pina, M., Farinha, J. (2024). Data Science in the Employee Recruitment Process. Book Chapter of <i>Complex AI Dynamics and Interactions in Management</i> . Editor: Figueiredo, P., IGI Global. DOI: 10.4018/979-8-3693-0712-0.ch006
Santos, V. R., Simão, P., Martinho, F., Sousa, B., Reis, I., & Sampaio, M. (2024.). A Preliminary Study on Ethics and Sustainability in Hospitality Employer Branding. https://Services.Igi-Global.Com/Resolvedoi/Resolve.aspx?Doi=10.4018/979-8-3693-6660-8.Ch001 , 1–10. https://doi.org/10.4018/979-8-3693-6660-8.CH001
Reis, I. P., Passareiro, J., Sampaio, M. C., Santos, V., Martinho, F., & Marcão, R. (2024.). Digital Transformation in Recruitment and Selection Processes Managing. https://Services.Igi-Global.Com/Resolvedoi/Resolve.aspx?Doi=10.4018/979-8-3693-6120-7.Ch006 , 111–132. https://doi.org/10.4018/979-8-3693-6120-7.CH006
Póvoa, R., Martinho, F., Reis, I., Sampaio, M.C., & Santos, V. (2024). The Impact of the Psychological Contract on the Engagement of Military Officers of the Republican National Guard. <i>The International Journal of Interdisciplinary Organizational Studies</i> , 20(1), 1-17. DOI:10.18848/2324-7649/CGP/v20i01/1-17.
Farinha, J., & Santos, J. (2024). Leading teleworking implementation. In M. J. Sousa (Ed.), <i>New research on leadership styles and performance</i> (pp. 251-272). Nova Science Publishers, Inc. DOI: https://doi.org/10.52305/ZKQP3465
Farinha, J., (2024) Leading from a Distance: The Key Characteristics of an E-Leader In M. J. Sousa (Ed.), <i>New research on leadership styles and performance</i> (pp. 219-250). Nova Science Publishers, Inc. DOI: https://doi.org/10.52305/ZKQP3465
Farinha, J., & Pina, M. F. (2024). Sustainable Organizational Practices: Integrating Multi-Level Stakeholder Engagement for Systemic Change. In <i>Organization reset: management for sustainable effectiveness</i> . Springer. (Editor Marco Valeri)
Farinha, J., & Pina, M. F. (2024). Theoretical Frameworks for Organisational Design: A Conceptual Model. In <i>Organizational Behaviour and Design: Implications for Management</i> (pp. TBD). Eds. Alessandra Ricciardelli and Marco Valeri Springer, Cham.
Farinha, J., & Pina, M. F. (2024). Advancements in business resilience: Navigating future risks and enhancing continuity. In C. Rouco (Ed.), <i>Enhancing resilience in business continuity management</i> (pp. TBD). IGI Global.

Farinha, J., & Pina, M. F. (2024). Cross-cultural perspectives on gamification in business environments: How cultural differences influence design and reception. In R. Marcão (Ed.), Enhancing engagement with gamification: Education, business, and healthcare perspectives (pp. TBD). IGI Global.
Farinha, J., & Pina, M. F. (2024). Digital transformation in ESG programs: Understanding environmental, social, and governance factors. In A. de Bem Machado & M. J. Sousa (Eds.), Environmental, social and governance and digital transformation in organizations (pp. TBD). Springer.
Farinha, J., & Pina, M. F. (2024). Integrating gender perspectives for sustainable practices in tourism and hospitality: A strategic approach. In M. Valeri (Ed.), Rethinking the gender dimension as sustainable strategy in tourism and hospitality (pp. TBD). Edward Elgar Publishing.
Farinha, J., & Pina, M. F. (2024). Leadership dynamics: Balancing work and life for optimal organizational performance. In E. Tomé (Ed.), Critical aspects in advanced human resource management (pp. TBD). IGI Global. https://doi.org/10.4018/979-8-3693-6279-2
Farinha, J., Pina, M.F., Martins, R., & Nedelcut, A. (2024). Leadership's influence on employee motivation through training and development strategies. In T. Mazurowski (Ed.), Enhancing employee motivation through training and development (pp. TBD). IGI Global. https://doi.org/10.4018/979-8-3693-1674-0
Farinha, J., Pina, M.F., Martins, R., & Nedelcut, A. (2024). Strategies for managing and leading across cultures. In V. Ribeiro & R. Marcão (Eds.), Innovative and diplomatic methodologies in economics, management, and government (pp. TBD). IGI Global. https://doi.org/10.4018/979-8-3693-6120-7
Farinha, J., & Pina, M. F. (2024). Navigating the nexus: Leadership strategies in the era of service robots. In M. Valeri (Ed.), How will robots impact leadership in the hospitality industry (pp. TBD). Springer.
Farinha, J., & Pina, M. F. (2024). The impact of positive leadership on employee engagement, productivity, and talent retention in the era of artificial intelligence. In P. Figueiredo (Ed.), Approaching employee experience management with data science (pp. TBD). IGI Global.
Farinha, J., & Pina, M. F. (2024). The integration of artificial intelligence and machine learning in talent retention and leadership development strategies. In V. Ribeiro (Ed.), Evolving strategies for organizational management and performance evaluation (pp. TBD). IGI Global.
Farinha, J., & Pina, M. F. (2024). The Influence of Leadership on Nonlinear Intelligence, Knowledge Management, and Organizational Learning: A Conceptual Model. International Journal of Complexity in Leadership and Management, xx(xx), xx-xx. (Editor: Marco Valeri)
Simões, J. T., Silva, C. P., Dionísio, M., & Coelho, J. P. (2024). Cross Perspectives: A Comparative Analysis of Perceptions of the Tray's Festival Among Residents and Visitors. Lecture Notes in Networks and Systems. Springer
Santos, V., Sousa, B., Simões, J., & Marques, C. G. (2024). Technologies Applied to Tourism Marketing: A 10 Years Systematic Literature Review. Proceedings of ICMarTech 2023. Springer
Vieira, J., & Frade, R. (2024). Plano Comercial de Vendas, Conceção, organização e gestão. Edições Sílabo, Lisboa. ISBN: 9789895613885
Vieira, J., Gomes da Costa, C., & Santos, V. (2024). Talent Management and Generation Z: A Systematic Literature Review through the Lens of Employer Branding. Administrative Sciences, 14(3), 49. https://doi.org/10.3390/admsci14030049
Rebelo, J., & Vieira, J. (2024). Climate Change: Challenges in the Banking Sector-An Exploratory Systematic Review. Innovative and Diplomatic Methodologies in Economics, Management, and Government, 85-110. DOI: 10.4018/979-8-3693-6120-7.ch005
Silva, M.J.N., Costa, C.M.M., Lemos, F.F., Guerra, R.J.C. & Gonçalves, E.C.C. (2024). Tourism and hospitality leadership in times of crisis: critical moderators. PASOS. Journal of Tourism and Cultural Heritage, 22(3), 429-443 https://doi.org/10.25145/j.pasos.2024.22.029

Silva, M.J., Lemos, F.F., Ribeiro, L., Costa, C. (2024). The higher education system: the case of tourism operation and distribution curricula. International Conference in Tourism INVTUR, Universidade de Aveiro, Maio 8-10
Costa, P., Costa, F., Machado, F., Lopes, J., Silva, M.J. (2024). Evolução das competências transversais (soft skills) dos estudantes através da organização de um evento. O caso do TalkinTur'23. Forum de Ensino e Aprendizagem, 6ª Edição, Universidade de Aveiro, Aveiro, Junho 26, Monitor 3 https://www.ua.pt/pt/tlf/e-posters-2024
Reis, P. & Lavaredas, A. (2024). Gestão de itinerários turísticos. Lisboa: Lidel - Edições Técnicas, Lda. ISBN: 978-989-693-176-6
Reis, P. & Carneiro, M.J. (2024). Surf tourist typologies. In Reference module in social sciences. Elsevier. https://doi.org/10.1016/B978-0-443-13701-3.00046-3
Reis, P. & Carvalho, R. (2024). Surf memorable experiences. In Reference module in social sciences. Elsevier. https://doi.org/10.1016/B978-0-443-13701-3.00283-8
Carvalho, R. & Reis, P. (2024). Entrepreneurship of creative communities in tourism. In Reference module in social sciences. Elsevier. https://doi.org/10.1016/B978-0-443-13701-3.00195-X
Reis, P., Carneiro, M.J. & Jorge, J.P. (under revision, 2024). Culture as a resource for surf tourism destinations: Understanding surf culture. Journal of Sport & Tourism.
Martinho, D., Góis, I., Sobreiro, P., & Pratas, A. (2024). Performance Evaluation of Information Systems in Portuguese Municipalities. Em O. Gervasi, B. Murgante, C. Garau, D. Taniar, A. M. A. C. Rocha, & M. N. Faginas Lago (Eds.), Computational Science and Its Applications – ICCSA 2024 Workshops (pp. 144–161). Springer Nature Switzerland. https://doi.org/10.1007/978-3-031-65223-3_10
Ferreira, A. de C. D., Sobreiro, P., Mello, J. B., & Filho, A. R. R. (2024). Digital technology for the national sport development: Designing a database model to analyse elite sports data. Journal of Infrastructure, Policy and Development, 8(11), Artigo 11. https://doi.org/10.24294/jipd.v8i11.7489
Marcão, R., Santos, V., & Martinho, F. (2024). Ethical Grand Strategy: Fostering Trust and Reputation in International Management. IntechOpen.
Marcão, R., Santos, V., & Sampaio, M. (2024). Exploring Gamification in Luxury Tourism. IntechOpen
Santos, V., Sousa, B., Marcão, R., Santos, R., & Gonçalves, P. (2024, May). Innovation in Luxury Tourism Towards Sustainability. In International Conference on Management, Tourism and Technologies (pp. 175-181). Cham: Springer Nature Switzerland.
Marcão, R. and Santos, V. (2024). Enhancing Engagement With Gamification: Education, Business, and Healthcare Perspectives. IGI Global
Marcão, R. and Santos, V. (2024). Innovative and Diplomatic Methodologies in Economics, Management, and Government. IGI Global
Magalhaes, C., Mendes, J., & Vardasca, R. (2024). Systematic Review of Deep Learning Techniques in Skin Cancer Detection. BioMedInformatics, 4(4), 2251-2270.
Vardasca, R., Mendes, J. G., & Magalhaes, C. (2024). Skin Cancer Image Classification Using Artificial Intelligence Strategies: A Systematic Review. Journal of Imaging, 10(11), 265.
Rees, D., Thomas, R., Davies, G., Rich, N., Laing, H., Edwards, C., Samaras, V., Mabbett, I., Davies, J., De Mello, N. & Vardasca, R. (2024). Innovation Management in Health & Social Care 2023. Swansea University, UK.
Valença-Filipe, R., Mendes, J., Pereira, F., Vardasca, R., Amarante, J., & Costa-Ferreira, A. (2024). Physical properties of S carpa's fascia. Clinical Anatomy, 37(4), 397-404.
Carvalho, R., Costa, C., & Ferreira, A. M. (2024). Multidimensional Benefits of Creative Tourism: A Network Approach. Urban Science, 8(196). https://doi.org/10.3390/urbansci8040196

Carvalho, R., & Simões, J. (2024). Proposal for a Technological Thematic Concept for the Trays Festival Museum. In J. V. Carvalho, A. Abreu, D. Liberato, & J. A. D. Rebolledo (Eds.), <i>Advances in Tourism, Technology and Systems. ICOTTS 2023. Smart Innovation, Systems and Technologies</i> , (pp. 71–80). Springer. https://doi.org/10.1007/978-981-99-9758-9_7
Carvalho, R., & Simões, J. (2024). The Art of Tourism: Crafting a Creative Tourism Management Framework for the Trays Festival Museum 4.0. In Á. Rocha, C. Montenegro, E. T. Pereira, J. A. M. Victor, & W. Ibarra (Eds.), <i>Management, Tourism and Smart Technologies. ICMTT 2024. Lecture Notes in Networks and Systems</i> (Vol. 1191, pp. 513–512). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-031-74828-8_45
Carvalho, R., & Reis, P. (2024). Entrepreneurship of Creative Communities in Tourism. In <i>International Encyclopedia of Business Management</i> (pp. 1–5). Elsevier. https://doi.org/10.1016/B978-0-443-13701-3.00195-X
Reis, P., & Carvalho, R. (2024b). Surf Memorable Experience. In <i>International Encyclopedia of Business Management</i> (pp. 1–6). Elsevier. https://doi.org/10.1016/B978-0-443-13701-3.00215-2
Santos, V., Costa, C., Au-Yong, M., Sousa, M. (2024). Innovations in Luxury Tourism: Developing a Novel Theoretical Framework. In: Walker, T., Demir, E., Machnik-Kekesi, G., Kelly, V. (eds) <i>Sustainable Tourism</i> . Palgrave Macmillan, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-031-43528-7_4
Santos, V., Sousa, B. (2024). Technology Towards Luxury Brands: Preliminary Insights on Fashion Tourism, Metaverse and Non-fungible Token (NFT). In: Carvalho, J.V., Abreu, A., Liberato, D., Rebolledo, J.A.D. (eds) <i>Advances in Tourism, Technology and Systems. ICOTTS 2023. Smart Innovation, Systems and Technologies</i> , vol 384. Springer, Singapore. https://doi.org/10.1007/978-981-99-9758-9_21
João Reis. "European union defense and security strategy for space and ground-based systems against hybrid threats". <i>Acta Astronautica</i> (2024): https://doi.org/10.1016/j.actaastro.2024.09.003
Diogo Leocádio; Luís Malheiro; João Reis. "Artificial Intelligence in Auditing: A Conceptual Framework for Auditing Practices". <i>Administrative Sciences</i> (2024): https://doi.org/10.3390/admsci14100238
Alexandre Martins; Inácio Fonseca; José Torres Farinha; João Reis; António J. Marques Cardoso. "Prediction maintenance based on vibration analysis and deep learning — A case study of a drying press supported on a Hidden Markov Model". <i>Applied Soft Computing</i> (2024): https://doi.org/10.1016/j.asoc.2024.111885
João Reis; Paulo Machado; Isabela-Anda Dragomir; Luís Malheiro; David Pascoal Rosado. "Enhancing equity, diversity and inclusion in the European Union military schools and academies through collaborative initiatives and gender policy reform". <i>European Journal of Education</i> (2024): https://doi.org/10.1111/ejed.12728
João Reis; Michal Ptaszynski. "EU space security—An 8-Step online discourse analysis to decode hybrid threats". <i>PLOS ONE</i> (2024): https://doi.org/10.1371/journal.pone.0303524 . 10.1371/journal.pone.0303524
Diogo Leocádio; Luís Malheiro; João Carlos Gonçalves dos Reis. "Auditors in the digital age: a systematic literature review". <i>Digital Transformation and Society</i> (2024): https://doi.org/10.1108/DTS-02-2024-0014
João Reis. "Customer service through AI-Powered human-robot relationships: Where are we now? The case of Henn na café, Japan". <i>Technology in Society</i> (2024): https://doi.org/10.1016/j.techsoc.2024.102570
Adriane Cavalieri; João Reis; Marlene Amorim. "Socioenvironmental assessment and application process for IOT: A comprehensive approach". <i>Journal of Cleaner Production</i> (2024): https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2023.140348
Diogo Leocádio; Leonel Guedes; José Oliveira; João Reis; Nuno Melão. "Customer Service with AI-Powered Human-Robot Collaboration (HRC): A Literature Review". <i>Procedia Computer Science</i> (2024): http://dx.doi.org/10.1016/j.procs.2024.01.120
Diogo Leocádio; Leonel Guedes; José Oliveira; João Reis; Nuno Melão. "Servitization in Digital Age: A Systematic Literature Review". <i>Procedia Computer Science</i> (2024): http://dx.doi.org/10.1016/j.procs.2024.02.071
João Reis; Joana Costa; Pedro Marques; Francisco Silva Pinto; Ricardo J. G. Mateus. "Sustainable Transport: A Systematic Literature Review". 2024

Ricardo J. G. Mateus; Francisco Silva Pinto; Judith Fauth; Miguel Azenha; José Granja; Ricardo Veludo; Bruno Muniz; João Reis; Pedro Marques. "Improving Regulations for Automated Design Checking Through Decision Analysis Good Practices: A Conceptual Application to the Construction Sector". 2024.
Nuno Rosário; Nuno Melão; João Reis. "Sustainable Crowdfunding: Value-Adding or Greenwashing?". 2024.
João Barros; João Henriques; João Reis; David Pascoal Rosado; Nuno Melão. "Unmanned Aerial Systems: A Systematic Literature Review". 2024
Guarda, T., Mota Pinto, F., Lopes, I. (2024). An Effective Decision-Making Trilogy: Data-Driven, Artificial Intelligence, and Blockchain. In: Ullah, A., Anwar, S., Calandra, D., Di Fuccio, R. (eds) Proceedings of International Conference on Information Technology and Applications. ICITA 2022. Lecture Notes in Networks and Systems, vol 839. Springer, Singapore. https://doi.org/10.1007/978-981-99-8324-7_48
Victor, J.A.M., Guarda, T., Dopico-Parada, A. (2024). Blockchain in the Portuguese Public Electronic Service. In: Rocha, Á., Adeli, H., Dzemyda, G., Moreira, F., Poniszewska-Marańda, A. (eds) Good Practices and New Perspectives in Information Systems and Technologies. WorldCIST 2024. Lecture Notes in Networks and Systems, vol 989. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-031-60227-6_3
Guarda, T., Lopes, I., Fernandes, P.O. (2024). Cognitive Computing in the Travel and Tourism Industry. In: Rocha, A., Adeli, H., Dzemyda, G., Moreira, F., Colla, V. (eds) Information Systems and Technologies. WorldCIST 2023. Lecture Notes in Networks and Systems, vol 800. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-031-45645-9_12
Guarda, T., Villao, D., Augusto, M.F. (2024). Impact of Biometric Sensors on Physical Activity. In: Guarda, T., Portela, F., Diaz-Nafria, J.M. (eds) Advanced Research in Technologies, Information, Innovation and Sustainability. ARTIIS 2023. Communications in Computer and Information Science, vol 1936. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-031-48855-9_10
Guarda, T. (2024). Metaverse and Agriculture Sustainability. In: Gervasi, O., Murgante, B., Garau, C., Taniar, D., C. Rocha, A.M.A., Faginas Lago, M.N. (eds) Computational Science and Its Applications – ICCSA 2024 Workshops. ICCSA 2024. Lecture Notes in Computer Science, vol 14825. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-031-65343-8_24
Guarda, T., Díaz-Nafria, J.M. (2024). Use of Simulators as a Digital Resource for Knowledge Transference. In: Guarda, T., Portela, F., Diaz-Nafria, J.M. (eds) Advanced Research in Technologies, Information, Innovation and Sustainability. ARTIIS 2023. Communications in Computer and Information Science, vol 1937. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-031-48930-3_9
Nascimento, Lígia; Fernandes, Rosina ; Araújo, Patrícia; Marques, Iolanda. Autor correspondente: Nascimento, Lígia. "Work-life interaction and burnout: A national study". Millenium – Journal of Education, Technologies, and Health 2 15e (2024): https://doi.org/10.29352/mill0215e.35306 .
Ferreira, D.; Baltazar, M.E.; Santos, L. Developing a Comprehensive Framework for Assessing Airports' Environmental Sustainability. Sustainability 2024, 16, 6651.
Ferreira, D., Baltazar, M. E., & Santos, L. (2024). Developing a Comprehensive Framework for Assessing Airports' Environmental Sustainability. Sustainability, 16(15), 6651. https://doi.org/10.3390/su16156651

Lista de Publicações – Congressos/Encontros e revistas nacionais com revisão de pares

Joaquim, A. F., & Figueiredo, P. (2024). Entrepreneurial Leadership Development in the Digital Age. European Conference on Management Leadership and Governance, 20(1), 210–219. https://doi.org/10.34190/ecmlg.20.1.2942
Dionísio, António Luís; Sousa, Maria José; Moreira, Ana; Dionísio, Andreia (2024) "The role of shared leadership in the strategic management of minimal teams" – University Forum for Human Resources Development (UFHRD24) June 2024.

Tereso, M.; Vardasca, R; Pratas, A.,Bento, F., Martinho, D., Beirante, L., (2024). A web tool for representing algorithmic flowcharts and its support for pseudocode learning In ARTIIS – International Conference and Advanced Research in Technologies, Information, Innovation and Sustainability, Santiago do Chile, 2024.
Vardasca, R, Pratas, A.,Tereso, M.;Bento, F. (2024). The application of imaging methods and machine learning in the agroindustry sector at production activity In ARTIIS – International Conference and Advanced Research in Technologies, Information, Innovation and Sustainability, Santiago do Chile, 2024.
Pratas, A.,Tereso, M.; Vardasca, R; Bento, F. (2024). The sensors and their communication among the production activity of agroindustry ecosystems In ARTIIS – International Conference and Advanced Research in Technologies, Information, Innovation and Sustainability, Santiago do Chile, 2024.
Ganilho, Eduardo Jorge Simões (2024). O contributo da inteligência empresarial para o desenvolvimento sustentável / the contribution of business intelligence to sustainable development. CISI – 7.ª Conferência Internacional de Sustentabilidade e Inovação, 11 a 13 de novembro de 2024, São Paulo, Brasil [formato Híbrido] [Afiliação: Instituto Superior de Gestão e Administração de Santarém (ISLA Santarém) e CEPESE].
Ganilho, Eduardo Jorge Simões (2024). Estratégias passivas para melhorar o desempenho energético em edifícios residenciais. 5ª Congresso Internacional de Habitação no Espaço Lusófono, 2 a 4 de outubro de 2024, Lisboa [Afiliação: Instituto Superior de Gestão e Administração de Santarém (ISLA Santarém) e CEPESE].
Ganilho, Eduardo Jorge Simões (2024). A gestão da qualidade na indústria 4.0: benefícios, desafios e impactos na sustentabilidade e na ética empresarial. XI Congreso Internacional AFIDE 2024: Educación e innovación para el desarrollo sostenible, 3-6 de septiembre en Entre Rios, Argentina [Afiliação: Instituto Superior de Gestão e Administração de Santarém (ISLA Santarém) e CEPESE].
Ganilho, Eduardo Jorge Simões (2024). Gestão de ativos e a otimização da eficiência em laboratórios de ensaios de materiais / Asset management and efficiency optimization in materials testing laboratories. CongrEGA24, 2nd Portuguese Congress on Engineering Asset Management & 1st Ibero-American Congress on Engineering Asset Management, 3-5 July 2024, Lisboa [Afiliação: Instituto Superior de Gestão e Administração de Santarém (ISLA Santarém) e CEPESE].
Nedelcut, A., Farinha, J., Pina, M., Martins R. (2024). Promoção da Liderança Inclusiva para Estratégias de Governança Sustentável: Um Caminho para a Prosperidade Coletiva. In: Livro de Atas do ecUI&D´24 – X ENCONTRO CIENTÍFICO da UI&D do ISLA Santarém, Edição ISLA Santarém, ISBN 978-989-96995-8-8
“Software Sparkplus como ferramenta de avaliação dos trabalhos em grupo nas Aulas Laboratoriais nos cursos de Biotecnologia e Bioinformática”- Resumo em Seminário Internacional e Poster - Joana Tudella, Carla Amarelo Santos
“ Laboratórios Integrados- Uma Jornada Rumo à Excelência em Biotecnologia”- Resumo em Seminário Internacional e Poster - Ana Cláudia de Sousa, Carla Amarelo Santos, Joana Tudella, Ana Gabriela Gomes, Natália Osório, Marta Campos Justino, Sónia Santos “Seminário Internacional de Práticas Pedagógicas- IPS” – Setúbal, Portugal – 23 de Maio 2024
“Perceção de Riscos Mecânicos: Conceitos Técnicos de Suporte à Identificação e Descrição do Risco”. - Rui Veiga, Cristina Cadete Pires , Nuno Nogueira, Raquel Ascenso , Luís Ferreira, António Ribeiro , Joana Tudela “X Encontro Científico da U&D – ISLA Santarém” – - Santarém, Portugal – 21 de. Junho de 2024
Figueiredo, P., Alves, M.J., & Farinha, J. (2024). Developing Eco-Leadership in the Digital Age: Opportunities and Challenges. In Proceedings of the International Conference TAKE 2024 (pp. TBD). Springer.
Farinha, J., & Pina, M.F. (2024). Exploring the Interplay Between Artificial Intelligence, Emotional Intelligence, and Knowledge Management: A Conceptual Framework. In Proceedings of the International Conference TAKE 2024 (pp. TBD). Springer,
Nedelcut, A., Farinha, J., Pina, M.F., & Martins, R. (2024). Fostering Inclusive Leadership for Sustainable Governance Strategies: A Pathway to Collective Prosperity. In IX Scientific Meeting - UI&D - ISLA Santarém.
Simões, J. T., Marques, C. G., Mateus, L., & Simões, J. M. (2024). The Dynamics of Participant Engagement in a Food Festival: The Soup Congress Case in Tomar. Proceedings of ICOTTS'23, Springe

Santos, V., Sousa, B., & Simões, J. (2024). Metaverse and NFT Market as AI Disruptive Technology for Digital Luxury Brands. Proceedings of ICMarTech 2023, Springer
Carvalho, R. M. F., & Simões, J. T. (2024). Proposal for a Technological Thematic Concept for the Trays Festival Museum. Proceedings of ICMarTech 2023, Springer
Ferreira, R., Thomaz, J., & Thomaz, P. (2024). Realidade Virtual Terapêutica: RVer como uma ferramenta para a Saúde, Bem-Estar e Qualidade de Vida dos Idosos. In Atas do ecUI&D'24 – X Encontro Científico da Unidade de Investigação & Desenvolvimento do ISLA Santarém (pp. 207-223), 21Jun2024, Santarém, Portugal. ISBN 978-989-96995-8-8.
Vieira, J. & Bicho, M. (2024). Systematic review of brand equity determinants: Where do we come from, where should we go. 15th EMAC Regional Conference, Lisbon, Portugal.
Vieira, J. (2024). Determining Factors of Internationalization of Portuguese Pharma Industry. 2nd International scientific conference school of social sciences and technology Universidade Europeia.
Vieira, J. (2024). Trendy Brands: What Makes a Brand Trendy. 2nd International scientific conference school of social sciences and technology Universidade Europeia.
Tereso, M., Pratas, A., Beirante, L., Martinho, D., Bento, F., Vardasca, R. (2024). A Web tool for Representing Algorithmic Flowcharts and its Support for Pseudocode Learning (ARTIS)
Pratas, A., Tereso, M., Bento, F., Vardasca, R. (2024). The Sensors and Their Communication Among the Production Activity of Agroindustry Ecosystems (ARTIS)
Vardasca, R., Pratas, A., Tereso, M., Bento, F. (2024). The Application of Imaging Methods and Machine Learning in the Agroindustry Sector at Production Activity (ARTIS)
Barroca, J., Nogueira, N. & Morgadinho, S. (2024). Resultados Preliminares no Âmbito do Impacto das Linhas de Crédito Públicas COVID 19, na Solvabilidade das Empresas do Distrito de Santarém. In Atas do ecUI&D'24 - X Encontro Científico da Unidade de Investigação e Desenvolvimento do ISLA Santarém (pp. 150-151). Santarém, Portugal: ISLA Santarém. https://encontro.i2es.islasantarem.pt/images/Livro_Atas_X_Encontro_Cientfico_24.pdf
Veiga, R. A. C., Pires, C. C., Nogueira, N., Ascenso, R., Ferreira, L., Ribeiro, A., & Tudela, J.(2024). Perceção de Riscos Mecânicos: Conceitos Técnicos de Suporte à Identificação e Descrição do Risco. In Atas do ecUI&D'24 - X Encontro Científico da Unidade de Investigação e Desenvolvimento do ISLA Santarém (pp. 229-247). Santarém, Portugal: ISLA Santarém. https://encontro.i2es.islasantarem.pt/images/Livro_Atas_X_Encontro_Cientfico_24.pdf
Ribeiro, A., Veiga, R. A. C., Nogueira, N., Pires, C. C., Ferreira, L., & Ascenso, R. (2024). Ergonomia Cognitiva na Escolha do Mosaico de Monitores para a Sala de Controlo dos Bombeiros: Estudo Preliminar. In Atas do ecUI&D'24 - X Encontro Científico da Unidade de Investigação e Desenvolvimento do ISLA Santarém (pp. 260-261). Santarém, Portugal: ISLA Santarém. https://encontro.i2es.islasantarem.pt/images/Livro_Atas_X_Encontro_Cientfico_24.pdf
Mendanha, J., Carvalho, P., Piedade, C., Piedade, E., Midões, D., Nogueira, N. & Veiga, R. A. C. (2024). Expossoma, Alterações Climáticas e Saúde Ocupacional. Uma Revisão de Literatura. Atas do ecUI&D'24 - X Encontro Científico da Unidade de Investigação e Desenvolvimento do ISLA Santarém (pp. 250-251). Santarém, Portugal: ISLA Santarém. https://encontro.i2es.islasantarem.pt/images/Livro_Atas_X_Encontro_Cientfico_24.pdf
Piedade, C., Mendanha, J., Carvalho, P., Midões, D., Piedade, E., Nogueira, N. & Veiga, R. A. C. (2024). Detecção da Doença de Alzheimer em Contexto de Trabalho. Atas do ecUI&D'24 - X Encontro Científico da Unidade de Investigação e Desenvolvimento do ISLA Santarém (pp. 248-249). Santarém, Portugal: ISLA Santarém. https://encontro.i2es.islasantarem.pt/images/Livro_Atas_X_Encontro_Cientfico_24.pdf
Piedade, E., Midões, D., Mendanha, J., Carvalho, P., Piedade, C., Nogueira, N. & Veiga, R. A. C. (2024). Névoa Cerebral: Risco Laboral. In Atas do ecUI&D'24 - X Encontro Científico da Unidade de Investigação e

Desenvolvimento do ISLA Santarém (pp. 256-257). Santarém, Portugal: ISLA Santarém. https://encontro.i2es.islasantarem.pt/images/Livro_Atas_X_Encontro_Cientfico_24.pdf
Simões, N., Botas, L., Teca, P., Leitão, C., Pacheco, S., Luís, M., Nogueira, N. & Veiga, R. A. C. (2024). Respeito pelos Direitos Humanos nas Cadeias de Abastecimento: Uma Revisão de Literatura. In Atas do ecUI&D'24 - X Encontro Científico da Unidade de Investigação e Desenvolvimento do ISLA Santarém (pp. 258-259). Santarém, Portugal: ISLA Santarém. https://encontro.i2es.islasantarem.pt/images/Livro_Atas_X_Encontro_Cientfico_24.pdf
Teca, P., Leitão, C., Simões, N., Botas, L., Pacheco, S., Luís, M., Nogueira, N. & Veiga, R. A. C. (2024). Abordagem Holística ao Cuidador de Portador de Síndrome de Sanfilippo. In Atas do ecUI&D'24 - X Encontro Científico da Unidade de Investigação e Desenvolvimento do ISLA Santarém (pp. 252-253). Santarém, Portugal: ISLA Santarém. https://encontro.i2es.islasantarem.pt/images/Livro_Atas_X_Encontro_Cientfico_24.pdf
Leitão, C., Botas, L., Luís, M., Simões, N., Teca, P., Pacheco, S., Nogueira, N. & Veiga, R. A. C. (2024). O trabalho por Turnos e as Alterações Circadianas: Implicações no Desenvolvimento do Cancro. In Atas do ecUI&D'24 - X Encontro Científico da Unidade de Investigação e Desenvolvimento do ISLA Santarém (pp. 254-255). Santarém, Portugal: ISLA Santarém. https://encontro.i2es.islasantarem.pt/images/Livro_Atas_X_Encontro_Cientfico_24.pdf
Reis, P. & Carvalho, R. (2024). Responsible tourism itineraries: Santarém step by step - a proposal for a responsible walking tour. INVTUR - Tourism in unprecedented times: Looking for new directions. Universidade de Aveiro.
Pedro, A.; Carvalho, R. & Reis, P. (2024). Rumo ao Futuro Antigo: Explorando o Steampunk e o Turismo Ferroviário em Portugal. Atas do X Encontro Científico da UI&D, Unidade de Investigação e Desenvolvimento – ISLA Santarém (165-166). ISBN 978-989-96995-8-8.
Ascenso, L., Quintino, H., Infante, P. (2024). Untangling the chaos: modelling emergency department flow. XXXI Jornadas de Classificação e Análise de Dados (JOCLAD2024) https://clad.pt/2024/BookofAbstracts_joclad2024.pdf?t=1719864878
Pratas, A., Tereso, M., Bento, F. & Vardasca, R. (2024). The sensors and their communication among the production activity of agroindustry ecosystems. In International Conference proceeding on Advanced Research in Technologies, Information, Innovation and Sustainability 2024 (ARTIIS24). Santiago do Chile (Chile), 21-23 October 2024. Cham: Springer Nature Switzerland.
Vardasca, R., Pratas, A., Tereso, M. & Bento, F. (2024). The application of imaging methods and machine learning in the agroindustry sector at production activity. In International Conference proceeding on Advanced Research in Technologies, Information, Innovation and Sustainability 2024 (ARTIIS24). Santiago do Chile (Chile), 21-23 October 2024. Cham: Springer Nature Switzerland.
Tereso, M., Pratas, A., Beirante, L., Martinho, D., Bento, F. & Vardasca, R. (2024). A web tool for representing algorithmic flowcharts and its support for pseudocode learning. In International Conference proceeding on Advanced Research in Technologies, Information, Innovation and Sustainability 2024 (ARTIIS24). Santiago do Chile (Chile), 21-23 October 2024. Cham: Springer Nature Switzerland.
Vardasca, R. (2024). SEX, DRUGS AND ROCK N' ROLL WITH INFRARED THERMAL IMAGING. XVI Congress of the European Association of Thermology, Wroclaw (Polónia), 6-8 Setembro 2024.
Carvalho, R. (2024). Fostering Sustainable Tourism: Framing the Design of Social Impact Creative Tourism Experiences. Proceedings of the INVTUR Conference 2024 8-10 May 2024, University of Aveiro, Portugal, vol1, pp149-151 https://proa.ua.pt/index.php/invtur/article/view/34879
Carvalho, R., & Simões, J. (2024). Planeamento e desenvolvimento turístico , Prosilience e o papel central do Terceiro setor em tempos de incerteza. Proceedings of the INVTUR Conference 2024 8-10 May 2024, University of Aveiro, Portugal, vol 1, pp141-144 https://proa.ua.pt/index.php/invtur/article/view/34875
Reis, P.; Carvalho, R. (2024a). Responsible tourism itineraries: Santarém, step by step – a Proposal for a responsible walking tour in Santarém , Portugal. Proceedings of the INVTUR Conference 2024 8-10 May 2024, University of Aveiro, Portugal, vol 1, pp 349-352 https://proa.ua.pt/index.php/invtur/article/view/34961

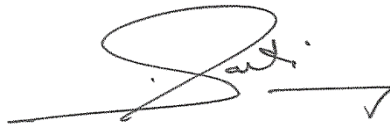
Reis, P., & Carvalho, R. (2024b). Motivações de viagem da Comunidade do ISLA Santarém Travel motivations of the ISLA Santarém Community. Atas Do EcUI&D'24 – X Encontro Científico Da Unidade de Investigação & Desenvolvimento Do ISLA Santarém, 183–185. https://doi.org/ISBN (978-989-96995-8-8)
Pedro, A., Carvalho, R., & Reis, P. (2024). Rumo ao Futuro Antigo: Explorando o Steampunk e o Turismo Ferroviário em Portugal. Atas Do EcUI&D'24 – X Encontro Científico Da Unidade de Investigação & Desenvolvimento Do ISLA Santarém, 157–158. https://doi.org/ISBN (978-989-96995-8-8)
Martins, Rui., Farinha, L. & Ferreira, J. (2024). Innovative Internationalization: The Power of the Triple Helix and Cooperation for Global Growth. 8Th Regional Helix Conference 2024.
Pedro Carmona Marques; Raphaela Vidal; Reis, João; Ana Dias ; Wesley Douglas Oliveira Silva; Marcele Elisa Fontana. Autor correspondente: Pedro Carmona Marques. "Circular economy and sustainability in industry 5.0 – A research agenda (aceito)". Trabalho apresentado em 5th International Conference on Quality Innovation and Sustainability – ICQIS2024, in Lisbon, Portugal., 2024
Carolina Nogueira; Teixeira, Mónica; Ana Paula Caetano; Pedro F. S. Rodrigues. "Life satisfaction, well-being, and happiness in older adults with and without formal support/Satisfação com a vida, bem-estar e felicidade em pessoas idosas com e sem apoio formal". Portuguese Journal of Behavioral and Social Research /Revista Portuguesa de Investigação Comportamental e Social Vol. 10 1 (2024): 1-17

PARECER DOS ÓRGÃOS RESPONSÁVEIS

Conselho Técnico-Científico

Em conformidade com o previsto no artigo 159.º do RJES e a alínea k) do artigo 20.º dos Estatutos do ISLA Santarém, o Conselho Técnico-Científico analisou o relatório de atividades referente ao ano letivo 2023/24, na sua reunião de 29 de janeiro de 2024, considerando que o mesmo reflete a organização, o dinamismo e a dedicação de todos, decidindo louvar o trabalho realizado por toda a comunidade do ISLA-Santarém e aprovar por unanimidade o Relatório de Atividades 2023/24.

O Diretor



(Domingos Santos Martinho)