



**ISLA-Instituto Superior de Gestão e Administração de
Santarém**

RELATÓRIO ANUAL

2.º CICLO MESTRADO GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

ANO LETIVO 2023-2024

Índice

1. Introdução	3
2. Estudantes	3
2.1. Estudantes inscritos por ano curricular	3
2.2 Caraterização por género	3
2.3 Procura	4
2.4 Regime de acesso e Impacto regional (origem dos estudantes)	4
3. Ambiente de ensino e aprendizagem	4
3.1 Resultados dos inquéritos pedagógicos aos estudantes	4
3.1.1 Avaliação dos estudantes às unidades curriculares	4
3.1.2 Autoavaliação dos estudantes por ciclo de estudos	5
3.1.3 Avaliação dos estudantes ao desempenho dos docentes por ciclo de estudos	6
3.2 Resultados dos inquéritos pedagógicos aos docentes	7
4. Resultados	8
4.1 Eficiência Formativa	8
4.2 Taxa de sucesso por unidade curricular de cada curso	9
4.3 Taxa de abandono	9
4.4 Tempo médio de conclusão do curso	9
5. Empregabilidade	9
6. Internacionalização	10
6.1 Mobilidade de docentes , estudantes e pessoal não docente	10
7. Síntese dos relatórios avaliação das UC pelos docentes	10
7.1 Condições de funcionamento.	10
7.2 Grau de cumprimento dos objetivos.	11
7.3 Metodologias de Ensino.	12
7.4 Grau de adequação da bibliografia	12
8. Conclusões	12
8.1 Síntese dos resultados	13
8.2 Avaliação das melhorias introduzidas no ciclo de avaliação	13
8.2.1 Avaliação de proposta da última avaliação externa (A3ES)	13
8.2.2 Avaliação de proposta do relatório de autoavaliação anterior	14
8.3 Propostas de melhoria	14
8.4 Considerações finais	15

1. Introdução

O ISLA-Instituto Superior de Gestão e Administração de Santarém (ISLA-Santarém) persegue de forma ativa a excelência como o principal objetivo de melhorar a qualidade dos seus processos e serviços enquanto instituição de Ensino Superior. Com este objetivo o ISLA-Santarém aprovou e publicou em abril de 2015 o Manual da Qualidade, destinado a garantir os mecanismos de qualidade nos serviços prestados na instituição e no qual se descrevem as linhas orientadoras da instituição, e os objetivos estratégicos que se pretende alcançar.

Conforme definido no Manual da Qualidade o ISLA-Santarém está empenhado em consolidar os instrumentos que melhor permitam assegurar a excelência do ensino e a satisfação de todos os intervenientes no processo educativo.

O relatório que agora se apresenta constitui um documento onde se sintetizam os resultados obtidos no ano letivo 2023-2024 nos diferentes pontos em análise, conforme previsto no Manual da Qualidade do ISLA-Santarém.

Nos casos em que existem dados consolidados referentes aos anos letivos anteriores faz-se a apresentação dos mesmos com a finalidade de permitir a comparação da evolução do desempenho.

2. Estudantes

2.1. Estudantes inscritos por ano curricular

Apresenta-se a seguir a análise dos indicadores relacionados com os estudantes, nomeadamente, número de inscritos no ciclo de estudo de MGRH. Conforme se pode observar no quadro 1, no ano letivo 2024/25 inscreveram-se no ciclo de estudo com grau dois um total de 32 estudantes, dos quais 16 são estudantes de 1.º ano.

2022/23			2023/24			2024/25		
1.º Ano	2.º Ano	Total	1.º Ano	2.º Ano	Total	1.º Ano	2.º Ano	Total
20	17	37	18	16	34	16	16	32

Quadro 1 – Estudantes inscritos por ciclo de estudos

2.2 Caracterização por género

Na análise feita à caracterização por género apresentada no quadro 2, continua-se a verificar que o género feminino é maioritário com 24 estudantes no ano 2024/25 enquanto o género masculino tem 8 estudantes inscritos.

Género	2022/23		2023/24		2024/25	
	Número	%	Número	%	Número	%
Masculino	8	21,6	10	29,4	8	25
Feminino	29	78,4	24	70,6	24	75
Total	37	100	34	100	32	100

Quadro 2 – Estudantes inscritos por género

2.3 Procura

Nos últimos três anos letivos os resultados da procura foram os que se apresentam no quadro 3, organizado por nº de vagas, nº de candidatos, nº de colocados, nº de inscritos primeiro ano primeira vez.

Procura	2022/23	2023/24	2024/25
Nº de vagas (*)	20	20	20
Nº de candidatos	68	40	25
Nº de colocados	19	18	16
Nº de inscritos primeiro ano primeira vez	19	18	16

(*) – As 40 vagas disponíveis são distribuídas entre ISLA Santarém e Gaia (20 para cada IES).

Quadro 3 – Estudantes inscritos

2.4 Regime de acesso e Impacto regional (origem dos estudantes)

No quadro 4 apresenta-se o regime de acesso e impacto regional. A maioria dos estudantes que ingressaram no ciclo de estudo tem origem geográfica nos concelhos não pertencentes à NUT da Lezíria do Tejo.

	2022/23				2023/24				2024/25			
	Regime acesso		Origem		Regime acesso		Origem		Regime acesso		Origem	
Mestrado	TCS	TOT	NUT	OT	TCS	TOT	NUT	OT	TCS	TOT	NUT	OT
	19	19	8	11	18	18	11	7	16	16	6	10
	100	100	42,1	57,9	100	100	61	39	100	100	37,5	62,5

Quadro 4 – Resumo da procura nos três últimos anos letivos

3. Ambiente de ensino e aprendizagem

Os questionários a docentes e estudantes foram realizados *online* através da plataforma LimeSurvey tendo os convites sido enviados aos respondentes através de e-mail. Os respondentes foram convidados a classificar cada um dos itens apresentados utilizando-se para tal uma escala de resposta de 1 a 5 em que, 1 corresponde a nada Muito Insuficiente, 2 Insuficiente, 3 Suficiente, 4 Bom e 5 Muito Bom.

3.1 Resultados dos inquéritos pedagógicos aos estudantes

Os inquéritos pedagógicos aos estudantes foram realizados no final de cada um dos semestres letivos a que dizem respeito, ou seja, durante os meses de janeiro e junho, respetivamente. Apresentam-se a seguir os resultados mais relevantes.

3.1.1 Avaliação dos estudantes às unidades curriculares

Neste ponto procede-se à análise dos resultados obtidos tendo por base as respostas dos estudantes em relação às unidades curriculares que frequentaram.

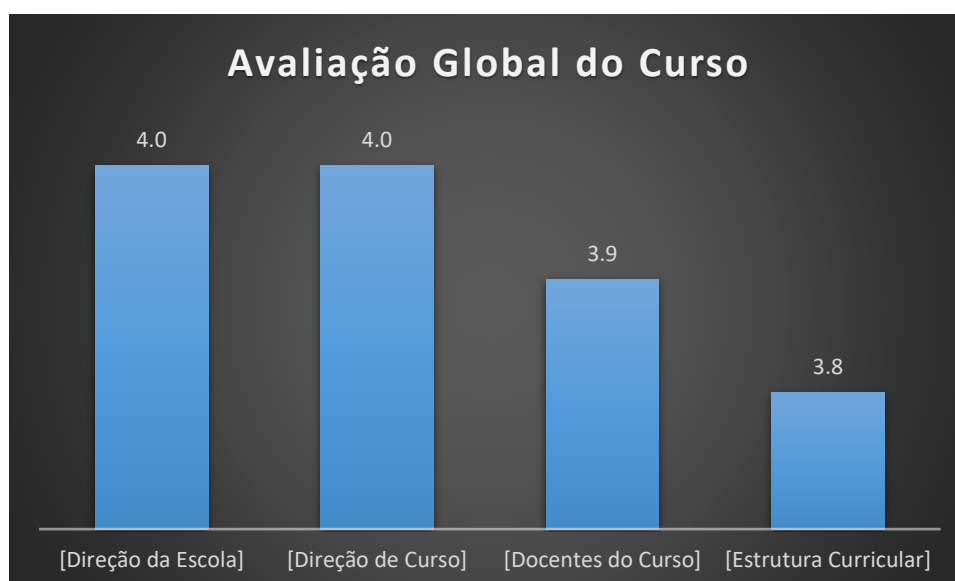


Gráfico 1 – Avaliação do curso pelos estudantes no último ano

Os itens foram avaliados entre 3,8 e 4,0, sendo que a média global ficou situada nos 3,9, como se pode verificar no quadro 5.

Itens	2021/22	2022/23	2023/24
Direção IES	3,3	4,0	4,0
Direção curso	3,5	3,9	4,0
Estrutura curricular	4,2	3,4	3,8
Docentes	4,6	3,7	3,9
Média Global	3,9	3,8	3,9

Quadro 5 – Avaliação do curso pelos estudantes

3.1.2 Autoavaliação dos estudantes por ciclo de estudos

Neste ponto apresentam-se os resultados da autoavaliação dos estudantes em relação ao seu desempenho no ciclo de estudos.

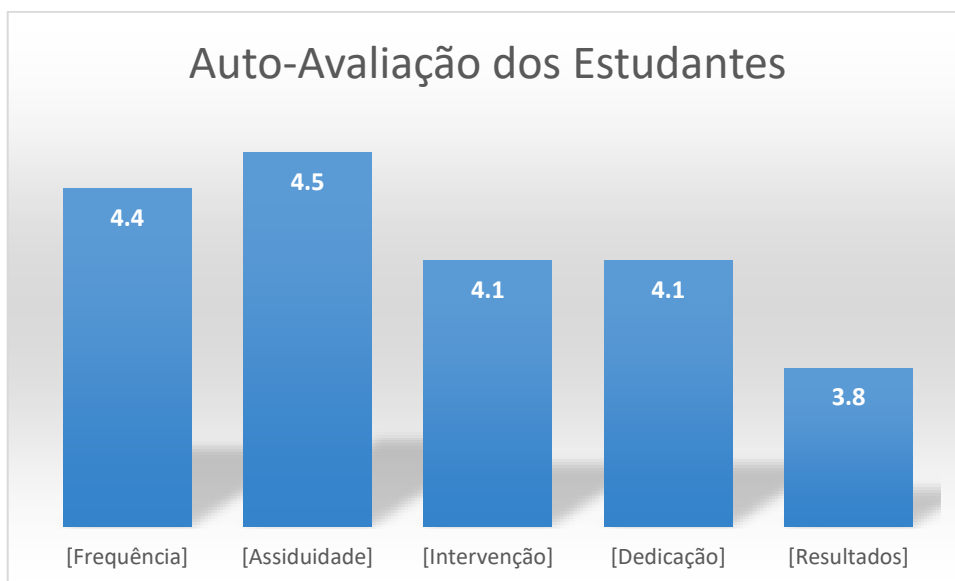


Gráfico 2 – Autoavaliação dos estudantes do ciclo de estudos no último ano

Os estudantes fazem uma avaliação positiva em todos os itens, ficando os mesmos com valores compreendidos entre 3,8 e 4,5. A média global foi de 4,2 em 2023/24.

Itens	2021/22	2022/23	2023/24
Frequência	4,7	4,6	4,4
Assiduidade	4,6	4,4	4,5
Intervenção	4,4	4,3	4,1
Dedicação	4,6	4,6	4,1
Resultados	4,1	4,1	3,8
Média global	4,5	4,4	4,2

Quadro 6 – Autoavaliação dos estudantes do ciclo de estudos

3.1.3 Avaliação dos estudantes ao desempenho dos docentes por ciclo de estudos

Neste item apresentam-se os resultados relativos à avaliação realizada pelos estudantes em relação aos docentes que lecionam no ciclo de estudos que frequentam.

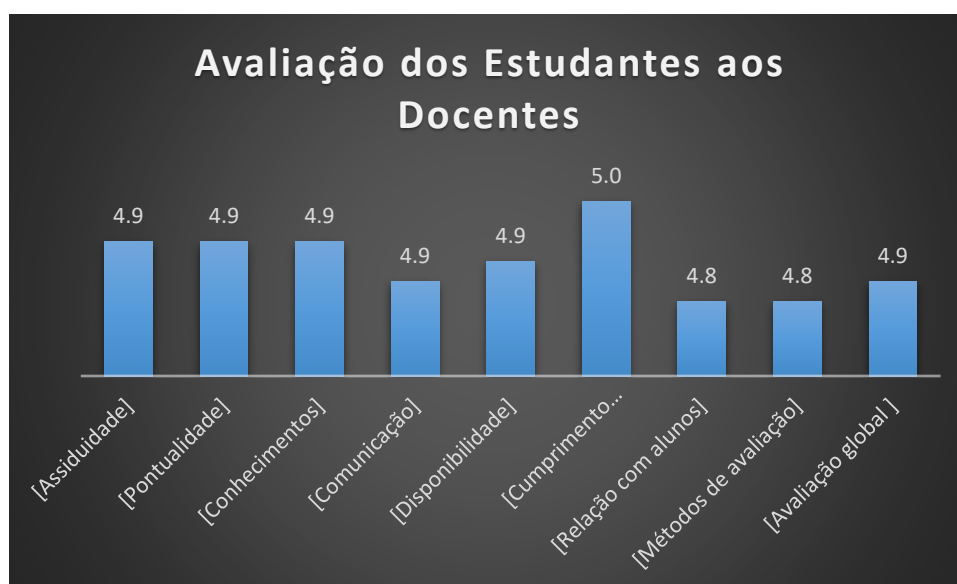


Gráfico 3 – Avaliação dos estudantes aos docentes do ciclo de estudos no último ano

A avaliação foi bastante positiva, com todos os itens a ficarem acima de 4,7. A média global foi de 4,9.

Itens	2021/22	2022/23	2023/24
Assiduidade	4,9	4,7	4,9
Pontualidade	4,9	4,7	4,9
Conhecimento	4,8	4,5	4,9
Comunicação	4,6	4,2	4,9
Disponibilidade	4,7	4,2	4,9
Cumprimento do programa	4,6	4,5	5,0
Relação com alunos	4,4	4,3	4,8
Métodos de avaliação	4,6	4,1	4,8
Média global	4,6	4,0	4,9

Quadro 7 - Avaliação dos estudantes aos docentes do ciclo de estudos

3.2 Resultados dos inquéritos pedagógicos aos docentes

Os inquéritos pedagógicos aos docentes foram realizados no final de cada um dos semestres a que dizem respeito, ou seja, durante os meses de janeiro e junho, respetivamente. Apresentam-se em baixo os gráficos referentes ao ano letivo 2023-2024, que refletem a assiduidade, a pontualidade, a participação e o comportamento dos alunos na ótica dos docentes.

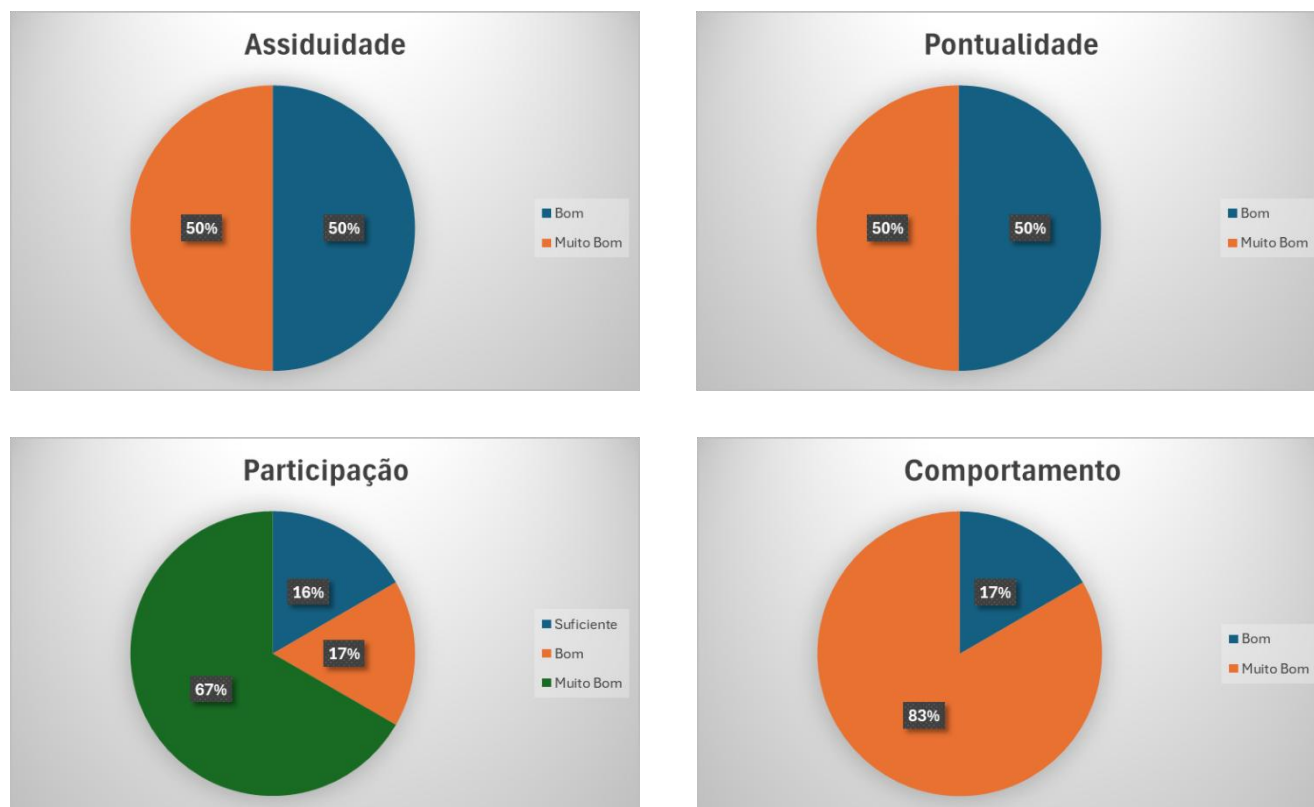


Gráfico 4 – Avaliação dos docentes aos estudantes do ciclo de estudos no último ano

Apresentam-se a seguir os resultados mais relevantes. Todos os itens ficaram situados entre 4,5 e 4,8. A média global foi de 4,6.

Itens	2021/22	2022/23	2023/24
Assiduidade	4,7	4,5	4,5
Pontualidade	4,7	4,3	4,5
Participação	4,7	4,5	4,5
Comportamento	4,8	4,8	4,8
Média global	4,7	4,5	4,6

Quadro 8 - Avaliação dos docentes aos estudantes do ciclo de estudos

4. Resultados

4.1 Eficiência Formativa

No quadro 9 referente á eficiência formativa, verifica-se que no ano de 2023/24 houve 9 graduados.

Eficiência Formativa	2021/22	2022/23	2023/24
Nº de graduados	4	11	9
Nº de graduados em N anos	4	10	9
Nº de graduados em N+1 anos	0	1	0
Nº de graduados em N+2 anos	0	0	0
Nº de graduados em mais de N+2 anos	0	0	0

Quadro 9 – Eficiência formativa

4.2 Taxa de sucesso por unidade curricular de cada curso

O quadro 10 mede a percentagem de estudantes que obtiveram sucesso nas unidades curriculares em que se encontravam inscritos.

Unidade Curricular	2021/22	2022/23	2023/24
	% Apro.	% Apro.	% Apro.
Gestão da Mudança	100	86,47	92,9
Métodos Estatísticos	100	100	100
Políticas de Desenvolvimento de Recursos Humanos	100	100	100
Seminário de Gestão Estratégica de Recursos Humanos I	100	100	100
Seminário de Gestão Estratégica de Recursos Humanos II	100	100	100
Ética e Responsabilidade Social	94,12	100	91,7
Metodologias de Investigação	94,74	97,50	84,6
Temas de Gestão e de Inovação Organizacional	100	100	100
Dissertação	100	100	100
Média	98,8	98,2	96,6

Quadro 10 - Taxa de sucesso

4.3 Taxa de abandono

No quadro 11, verifica-se que no ano 2023/24 a percentagem relativamente à taxa de abandono foi de 2,9%.

Ciclo de estudos	2021/22			2022/23			2023/24		
	Insc.	Aband.	%	Insc.	Aband.	%	Insc.	Aband.	%
Mestrado MGRH	31	1	3,2	37	1	2,7	34	1	2,9

Quadro 11 – Taxa de abando nos últimos 3 anos por ciclo de estudos

4.4 Tempo médio de conclusão do curso

Conforme se pode observar no quadro 12, o tempo médio de conclusão do curso no ano de 2023/24, foi de 2 anos.

Ciclo de estudos	Tempo médio (anos)		
	2021/22	2022/23	2023/24
Mestrado GRH	2	2	2

Quadro 12 - Tempo médio de conclusão do curso

5. Empregabilidade

Consta em relatório próprio.

6. Internacionalização

Os números apresentados a seguir refletem o balanço em termos de internacionalização do ensino e em termos de mobilidade de estudantes e docentes.

6.1 Mobilidade de docentes , estudantes e pessoal não docente

Este indicador apresenta os números referentes à mobilidade de docentes, estudantes e pessoal não docente no que se refere aos recebidos (in) e aos que saíram para o exterior (out).

Mobilidade	2021/22		2022/23		2023/24	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Estudantes estrangeiros matriculados no ciclo de estudos	4	12,9	9	24,3	10	29,4
Estudantes em programas de mobilidade (IN)	1	3,2	3	8,1	0	0
Estudantes em programas de mobilidade (OUT)	3	9,7	5	13,5	0	0
Docentes estrangeiros incluindo docentes em mobilidade (IN)	3	5,1	6	9,7	0	0
Mobilidade de docentes (OUT)	3	5,1	9	14,5	1	25
Mobilidade Pessoal não docente (OUT)	1	8,3	1	5,9	3	15,8
Mobilidade Pessoal não docente (IN)	1	8,3	5	2,9	6	31,6

Quadro 13 – Mobilidade de estudantes e docentes e pessoal não docente

7. Síntese dos relatórios avaliação das UC pelos docentes

7.1 Condições de funcionamento.

No que diz respeito ao cumprimento do programa das UC, os docentes maioritariamente classificam como tendo sido muito bom. Relativamente às cargas horárias das UC, 83% dos docentes indicam a mesma como muito adequada. Quanto à adequação dos recursos disponíveis, 84% indicam que os mesmos são adequados ou muito adequados.

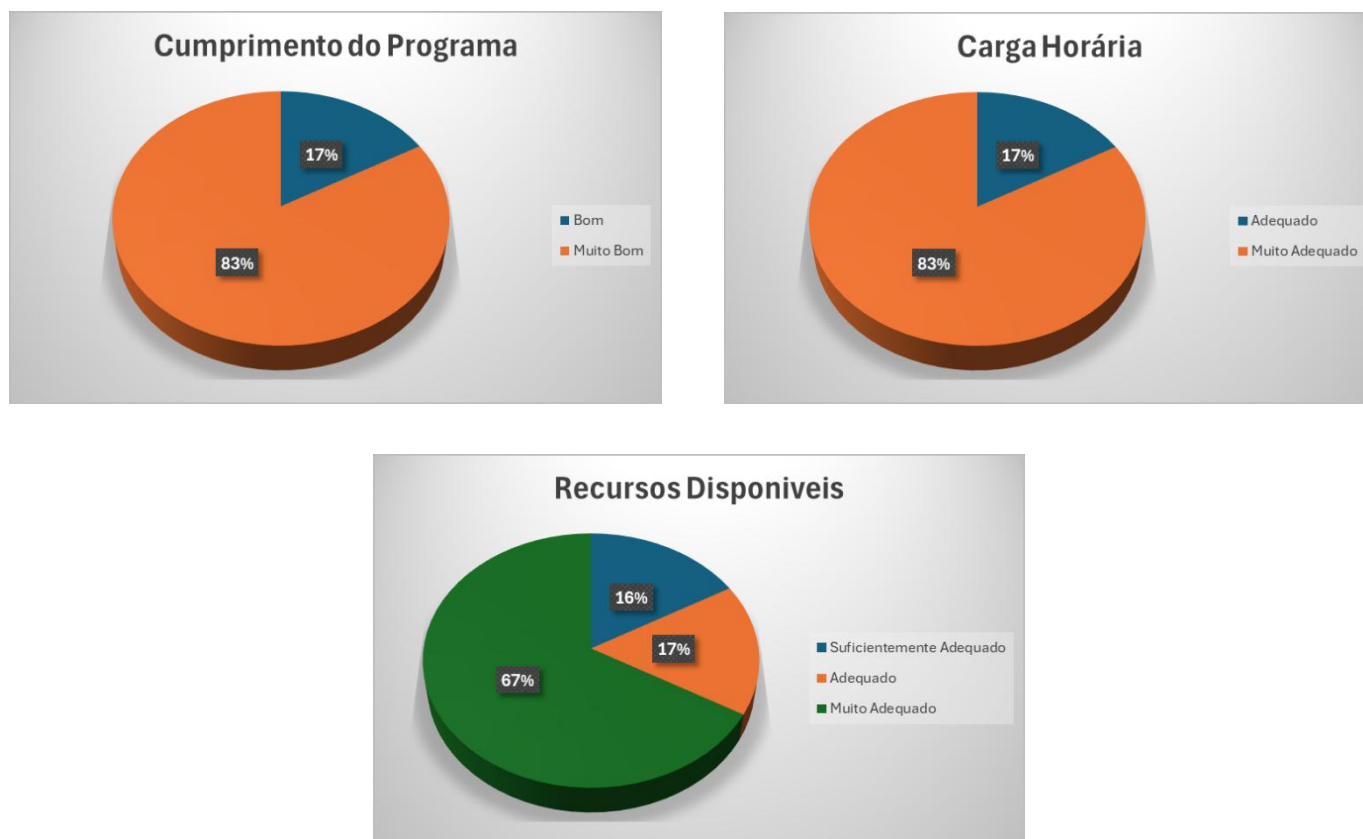


Gráfico 5 – Condições de funcionamento do ciclo de estudos no último ano

7.2 Grau de cumprimento dos objetivos.

No que diz respeito ao cumprimento dos objetivos, 83% dos docentes refere como muito bom e 17% como tendo sido bom.



Gráfico 6 – Grau de cumprimento dos objetivos do ciclo de estudos no último ano

7.3 Metodologias de Ensino.

À questão colocada aos docentes onde é solicitado que refiram que metodologias utilizaram nas UC, surge o seguinte gráfico, onde podemos perceber que são utilizadas diversas, sendo que a “Estudos de Casos” (83,3%), foi a mais usada.

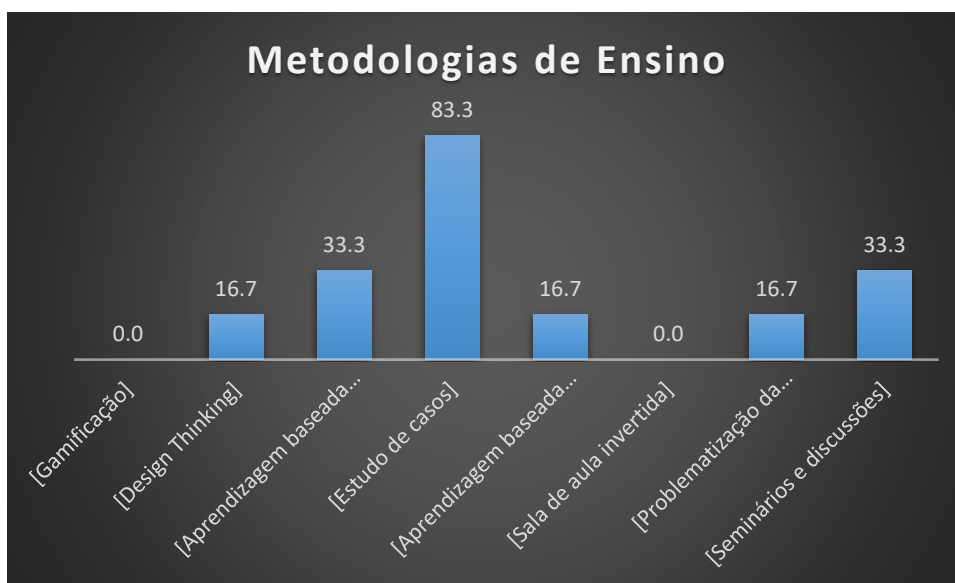


Gráfico 7 – Metodologias de Ensino do ciclo de estudos no último ano

7.4 Grau de adequação da bibliografia

Todos os docentes referem como sendo adequada a bibliografia.



Gráfico 8 – Grau de adequação da bibliografia do ciclo de estudos no último ano

8. Conclusões

A autoavaliação institucional referente ao ano letivo 2023/24 constituiu o sexto ciclo de avaliação anual depois da reformulação do SIGQ e vem na sequência do primeiro ciclo de avaliação realizado em 2017/18.

8.1 Síntese dos resultados

Considerando que o processo de autoavaliação deve ter subjacente uma perspetiva de melhoria contínua, apresentam-se a seguir os aspetos que se consideram com resultados excepcionais e aqueles em que se obtiveram resultados pouco satisfatórios.

Foram considerados com **Resultado excepcional** os itens em que se verifica um dos seguintes três resultados, conforme aplicável:

- Item com classificação média superior a 4,8 pontos numa escala de 1 a 5:
- Taxa de sucesso superior a 95%.
- Desenvolvimento elevado do item.

No que diz respeito à taxa de sucesso nas UC, seis apresentaram uma taxa superior a 95%.

Foram considerados com **Resultado pouco satisfatório** os itens em que se verifica um dos seguintes três resultados, conforme aplicável:

- Item com avaliação inferior a 3,5 pontos numa escala de 1 a 5.
- Taxa de sucesso inferior a 60%.
- Desenvolvimento reduzido do item.

Um item alcançou uma pontuação inferior a 3,5. Não houve nenhuma UC com uma taxa de sucesso inferior a 60%.

8.2 Avaliação das melhorias introduzidas no ciclo de avaliação

8.2.1 Avaliação de proposta da última avaliação externa (A3ES)

No quadro 13 apresentam-se as recomendações de melhoria da CAE da A3ES no relatório de avaliação do CE e decisão do CA da A3ES em 12-03-2019.

Recomendações de melhoria	Ação	Resultado	Estado
Adequação da carga horária dos docentes	A IES tem vindo a realizar um esforço significativo de modo a adequar a carga horária ao regime de colaboração dos docentes. Nesta altura essa situação encontra-se totalmente estabilizada.	Atingido o objetivo	Concluído
Estabilidade do corpo docente	Verifica-se uma estabilidade muito elevada do corpo docente afeto ao CE.	Atingido o objetivo	Concluído
Dinâmica de formação do corpo docente.	O corpo docente do CE ou é doutorado ou especialista, ou encontra-se em programa doutoral na área científica do ciclo de estudos	Avanço significativo	Em curso
Estudantes: Não se verifica uma procura consistente do ciclo de estudos	A IES tem desenvolvido esforços no sentido de estabilizar a procura em níveis mais elevados. Estes esforços incluem os PALOP.	Melhoria significativa	Em curso

Resultados académicos: O sucesso escolar da população discente é insatisfatório.	A Direção do CE tem vindo a monitorizar os resultados e a implementar medidas que melhorem os mesmos.	Melhoria	Em curso
Os resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas são débeis.	Tem vindo a ser implementadas estratégias conducentes a este objetivo, nomeadamente de carácter financeiro que consistem em a IES suportar todas as despesas com a publicação.	Melhoria significativa (ver relatório anual de I&D)	Em curso
Nível de internacionalização é reduzido	A IES tem procurado captar alunos internacionais nomeadamente dos PALOP	Melhoria ligeira	Em curso
Os mecanismos de garantia da qualidade ainda não estão totalmente implementados	O SIGQ-ISLA está totalmente implementado.	Melhoria significativa	Concluído

Quadro 14 – Proposta da última avaliação externa (A3ES)

8.2.2 Avaliação de proposta do relatório de autoavaliação anterior

No quadro 15 apresenta-se a avaliação das propostas de melhoria propostas no ano anterior.

Proposta de melhoria	Ação	Indicar de resultado	Resultado	Estado
Aumentar o número de candidatos e de inscritos no CE	(1) continuar o esforço de divulgação e afirmação da instituição junto da região onde se insere.	- Número de inscritos no CE em relação ao ano letivo anterior (+5)	Sem evolução	Em curso
	(2) alargar a área de incidência da divulgação a toda a região centro e muito especialmente à região Alentejo. (Santarém constitui uma cidade bastante atrativa para os estudantes do Alentejo.)	- Número de estudantes inscritos com Bolsa (+3).	Aumentou	
	(3) continuar a divulgação das bolsas para os que são da nossa terra como forma de aumentar o número de candidatos.	-Aumento do número (percentagem) de estudantes de dentro e de fora da NUT da Lezíria do Tejo (+2).	Sem evolução	
	(4) continuar a desenvolver as atividades de marketing através das redes sociais.	- Aumento do número de estudantes internacionais inscritos no CE (+2)	Aumentou	
	(5) Desenvolver estratégias que permitam captar estudantes internacionais, nomeadamente do espaço dos PALOP.			

Quadro 15 – Avaliação das propostas de melhoria apresentadas no relatório de autoavaliação anterior

8.3 Propostas de melhoria

A Comissão de Autoavaliação considera que, apesar dos resultados positivos se deve continuar a investir nas estratégias conducentes ao aumento do número de candidatos e de estudantes inscritos. Estas propostas foram incluídas no relatório de autoavaliação do CE submetida em janeiro de 2024.

Proposta de melhoria	Ação	Indicar de resultado	Prioridade	Estado
Ao nível da organização do ciclo de estudos	A) Proceder à alteração do plano de estudos, atualizando conteúdos e introduzindo estágio e o projeto aplicado com opção.	Aceite pela CAE	A) Alta - 1 ano	Aguarda avaliação
Ao nível da procura	B) Aumentar o número de candidatos, intensificando as ações de promoção e captação	+ 5 estudantes c/ redução	B) Alta - 1 ano	Em curso

	<i>e trabalhando de forma direcionada e efetivas os vários protocolos de redução de propinas e apoio social que existem com as diferentes organizações parceiras.</i>			
Ao nível dos estudantes	<i>C) Garantir que os níveis de satisfação com o desempenho de docentes e serviços se mantenha acima do 4 pontos (1-5).</i>	Resultados + 4	<i>C) Média - 2 anos</i>	Em curso
Ao nível do processo de Ensino-Aprendizagem e Resultados	<i>D) Aumentar a taxa de respostas aos questionários por parte dos estudantes (meta > 60%) E) Procurar uma taxa de transição para o 2º ano de 80%. F) Incrementar a eficiência formativa reduzindo o tempo de término de curso.</i>		<i>D) Alta - 2 anos E) Alta - 2 anos F) Alta - 2 anos</i>	Em curso
Ao nível dos recursos humanos	<i>G) Continuar a aposta e o apoio na formação dos docentes (doutoramento). H) Formação de língua inglesa (pilar a internacionalização) I) Propor à Entidade Instituidora prémios em função da avaliação desempenho.</i>		<i>G) Alta - 3 anos H) Média - 3 anos I) Média - 1 ano</i>	Em curso A iniciar em 2025
Ao nível dos recursos materiais	<i>J) Adquirir mais licenças e equipamentos para o laboratório de Recursos Humanos (HRLab).</i>		<i>J) Média - 1 ano</i>	Concluído
Ao nível da internacionalização	<i>L) Incrementar o número de mobilidade (out) de estudantes e docentes</i>	+ 3 estudantes + 5 docentes	<i>L) Alta - 2 anos</i>	Em curso
Ao nível da investigação e desenvolvimento	<i>M) Melhorar o nível de participação em projeto de investigação ou serviços prestados ao exterior. N) Melhorar o número de publicações técnico-científicas. O) Criação ou integração em um centro de investigação na área.</i>		<i>M) Alta - 2 anos N) Alta - 2 anos O) Alta - 3 anos</i>	Em curso

Quadro 16 – Proposta de melhoria

8.4 Considerações finais

Embora se tenha verificado um aumento muito substancial nas respostas aos questionários a equipa de autoavaliação considera que deverá continuar a ser feito um esforço de sensibilização no sentido de motivar as partes interessadas (estudantes e docentes) a responder aos questionários de modo a aumentar a representatividade dos resultados obtidos.

Por último, regista-se com agrado a disponibilidade demonstrada por todos os atores envolvidos na recolha de dados imprescindível para a concretização do presente relatório.

A Direção de Curso