



ISLA Santarém – Instituto Politécnico

RELATÓRIO ANUAL

2.º CICLO MESTRADO ENGENHARIA DE TECNOLOGIAS E SISTEMAS WEB

ANO LETIVO 2024-2025

Índice

1. Introdução	3
2. Estudantes	3
2.1. Estudantes inscritos por ano curricular	3
2.2 Caraterização por género	3
2.3 Procura	4
2.4 Regime de acesso e Impacto regional (origem dos estudantes)	4
3. Ambiente de ensino e aprendizagem	4
3.1 Resultados dos inquéritos pedagógicos aos estudantes	4
3.1.1 Avaliação dos estudantes às unidades curriculares	4
3.1.2 Autoavaliação dos estudantes por ciclo de estudos	5
3.1.3 Avaliação dos estudantes ao desempenho dos docentes por ciclo de estudos	6
3.2 Resultados dos inquéritos pedagógicos aos docentes	7
4. Resultados	8
4.1 Eficiência Formativa	8
4.2 Taxa de sucesso por unidade curricular de cada curso	8
4.3 Taxa de abandono	9
4.4 Tempo médio de conclusão do curso	9
5. Empregabilidade	9
6. Internacionalização	9
6.1 Mobilidade de docentes , estudantes e pessoal não docente	9
7. Síntese dos relatórios avaliação das UC pelos docentes	10
7.1 Condições de funcionamento.	10
7.2 Grau de cumprimento dos objetivos.	10
7.3 Metodologias de Ensino	11
7.4 Grau de adequação da bibliografia	12
Todos os docentes referem como sendo adequada a bibliografia.	12
8. Conclusões	12
8.1 Síntese dos resultados	12
8.2 Avaliação das melhorias introduzidas no ciclo de avaliação	13
8.2.1 Avaliação de proposta da última avaliação externa (A3ES)	13
8.2.2 Avaliação de proposta do relatório de autoavaliação anterior	13
8.3 Propostas de melhoria	14
8.4 Considerações finais	14

1. Introdução

O ISLA Santarém – Instituto Politécnico persegue de forma ativa a excelência como o principal objetivo de melhorar a qualidade dos seus processos e serviços enquanto instituição de Ensino Superior. Com este objetivo o ISLA Santarém aprovou e publicou em abril de 2015 o Manual da Qualidade, destinado a garantir os mecanismos de qualidade nos serviços prestados na instituição e no qual se descrevem as linhas orientadoras da instituição, e os objetivos estratégicos que se pretende alcançar.

Conforme definido no Manual da Qualidade o ISLA Santarém está empenhado em consolidar os instrumentos que melhor permitam assegurar a excelência do ensino e a satisfação de todos os intervenientes no processo educativo.

O relatório que agora se apresenta constitui um documento onde se sintetizam os resultados obtidos no ano letivo 2024-2025 nos diferentes pontos em análise, conforme previsto no Manual da Qualidade do ISLA Santarém.

Nos casos em que existem dados consolidados referentes aos anos letivos anteriores faz-se a apresentação dos mesmos com a finalidade de permitir a comparação da evolução do desempenho.

2. Estudantes

2.1. Estudantes inscritos por ano curricular

Apresenta-se a seguir a análise dos indicadores relacionados com os estudantes, nomeadamente, número de inscritos no ciclo de estudos de METSW. Conforme se pode observar no quadro 1, no ano letivo 2025/26 inscreveram-se no ciclo de estudo um total de 16 estudantes, sendo 10 do 1.º ano.

2023/24			2024/25			2025/26		
1.º Ano	2.º Ano	Total	1.º Ano	2.º Ano	Total	1.º Ano	2.º Ano	Total
--	4	4	11	2	13	10	6	16

Quadro 1 – Estudantes inscritos por ciclo de estudos

2.2 Caracterização por género

Na análise feita à caracterização por género apresentada no quadro 2, verifica-se que existe igualdade no que diz respeito ao género.

Género	2023/24		2024/25		2025/26	
	Número	%	Número	%	Número	%
Masculino	2	50	12	92,3	14	87,5
Feminino	2	50	1	7,7	2	12,5
Total	4	100	13	100	16	100

Quadro 2 – Estudantes inscritos por género

2.3 Procura

Nos últimos três anos letivos os resultados da procura foram os que se apresentam no quadro 3, organizado por nº de vagas, nº de candidatos, nº de colocados, nº de inscritos primeiro ano primeira vez.

Procura	2023/24	2024/25	2025/26
Nº de vagas	20	20	20
Nº de candidatos	6	13	12
Nº de colocados	--	12	9
Nº de inscritos primeiro ano primeira vez	--	11	9

Quadro 3 – Estudantes inscritos

2.4 Regime de acesso e Impacto regional (origem dos estudantes)

No quadro 4 apresenta-se o regime de acesso e impacto regional.

	2023/24				2024/25				2025/26			
	Regime acesso		Origem		Regime acesso		Origem		Regime acesso		Origem	
	TCS	TOT	NUT	OT	TCS	TOT	NUT	OT	TCS	TOT	NUT	OT
Mestrado	--	--	--	--	11	11	9	2	9	9	5	4
	--	--	--	--	100	100	81,8	18,2	100	100	55,5	44,5

Quadro 4 – Resumo da procura nos três últimos anos letivos

3. Ambiente de ensino e aprendizagem

Os questionários a docentes e estudantes foram realizados *online* através da plataforma esurveysPro tendo os convites sido enviados aos respondentes através de e-mail. Os respondentes foram convidados a classificar cada um dos itens apresentados utilizando-se para tal uma escala de resposta de 1 a 5 em que, 1 corresponde a nada satisfeito, 2 pouco satisfeito, 3 satisfeito, 4 muito satisfeito e 5 excecionalmente satisfeito.

3.1 Resultados dos inquéritos pedagógicos aos estudantes

Os inquéritos pedagógicos aos estudantes foram realizados no final de cada um dos semestres letivos a que dizem respeito, ou seja, durante os meses de janeiro e junho, respetivamente. Apresentam-se a seguir os resultados mais relevantes.

3.1.1 Avaliação dos estudantes às unidades curriculares

Neste ponto procede-se à análise dos resultados obtidos tendo por base as respostas dos estudantes em relação às unidades curriculares que frequentaram.



Gráfico 1 – Avaliação do curso pelos estudantes no último ano

Os estudantes do curso atribuem classificações entre 3,0 e 5,0 nos respetivos itens como se apresenta no quadro 5. A média global em 2024/25 situa-se nos 4,5.

Itens	2024/25
Direção IES	5,0
Direção curso	5,0
Estrutura curricular	3,0
Docentes	5,0
Média Global	4,5

Quadro 5 – Avaliação do curso pelos estudantes

3.1.2 Autoavaliação dos estudantes por ciclo de estudos

Neste ponto apresentam-se os resultados da autoavaliação dos estudantes em relação ao seu desempenho no ciclo de estudos.



Gráfico 2 – Autoavaliação dos estudantes do ciclo de estudos no último ano

Os estudantes atribuem avaliação entre 4,0 e 5,0 em todos os itens, como se pode verificar no respetivo quadro 6. A média global de 2024/25 foi de 4,8.

Itens	2024/25
Frequência	5,0
Assiduidade	5,0
Intervenção	4,0
Dedicação	5,0
Resultados	5,0
Média global	4,8

Quadro 6 – Autoavaliação dos estudantes do ciclo de estudos

3.1.3 Avaliação dos estudantes ao desempenho dos docentes por ciclo de estudos

Neste item apresentam-se os resultados relativos à avaliação realizada pelos estudantes em relação aos docentes que lecionam no ciclo de estudos que frequentam.

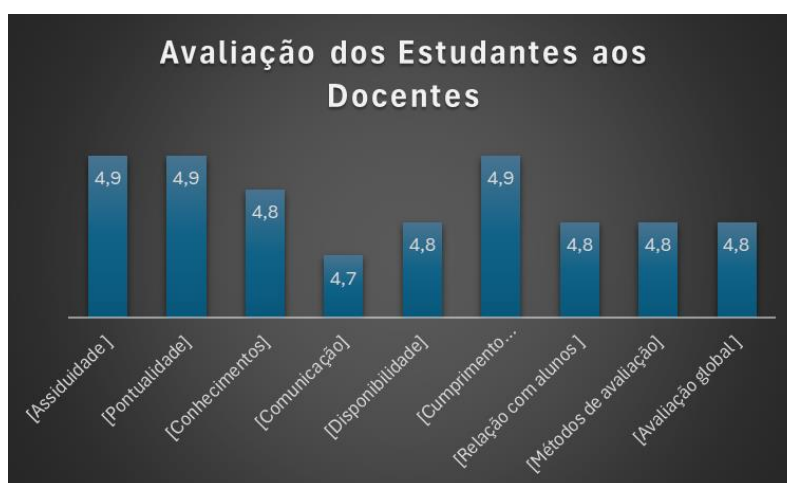


Gráfico 3 – Avaliação dos estudantes aos docentes do ciclo de estudos no último ano

Todos os itens ficaram situados entre 4,7 e 4,9 como se pode analisar no quadro 7. A média global em 2024/25 foi de 4,8.

Itens	2024/25
Assiduidade	4,9
Pontualidade	4,9
Conhecimento	4,8
Comunicação	4,7
Disponibilidade	4,8

Cumprimento do programa	4,9
Relação com alunos	4,8
Métodos de avaliação	4,8
Média global	4,8

Quadro 7 - Avaliação dos estudantes aos docentes do ciclo de estudos

3.2 Resultados dos inquéritos pedagógicos aos docentes

Os inquéritos pedagógicos aos docentes foram realizados no final de cada um dos semestres a que dizem respeito, ou seja, durante os meses de janeiro e junho, respetivamente. Apresentam-se a seguir os resultados mais relevantes.

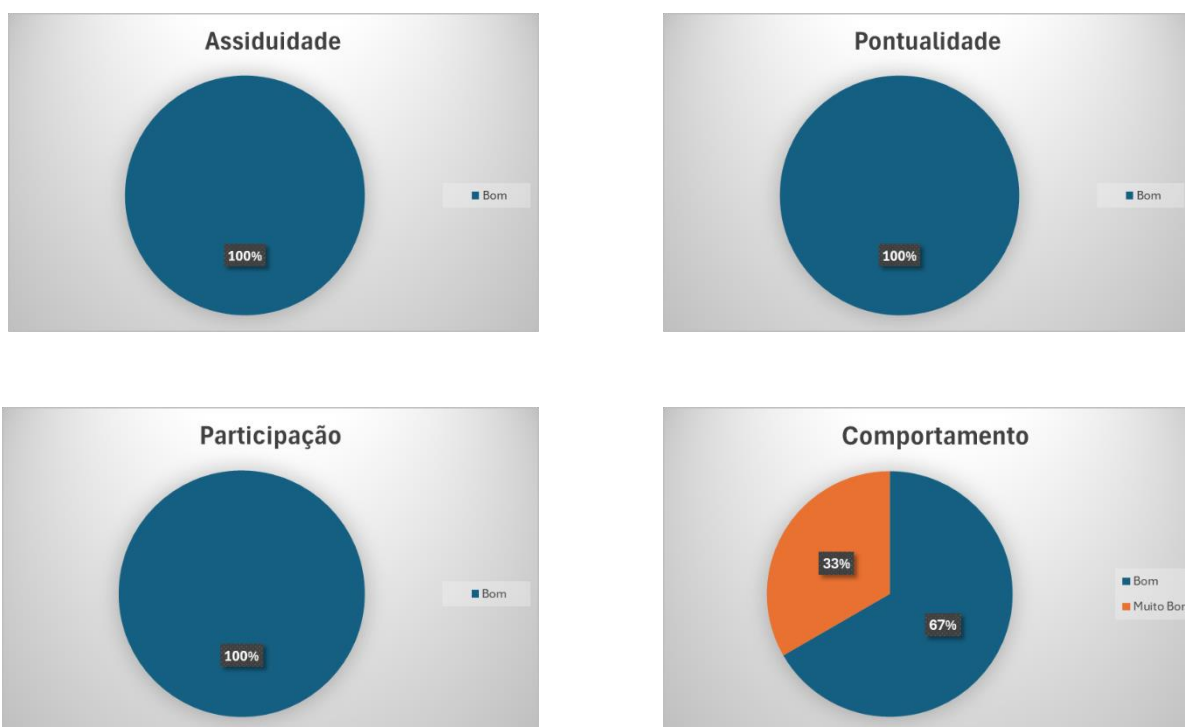


Gráfico 4 – Avaliação dos docentes aos estudantes do ciclo de estudos no último ano

Os docentes do curso fazem uma avaliação positiva dos estudantes em todos os itens. A média global de 2024/25 foi de 4,1 como se verifica no quadro 8.

Itens	2024/25
Assiduidade	4,0
Pontualidade	4,0
Participação	4,0
Comportamento	4,3
Média global	4,1

Quadro 8 - Avaliação dos docentes aos estudantes do ciclo de estudos

4. Resultados

4.1 Eficiência Formativa

No quadro 9 referente á eficiência formativa, no ano 2024/25 não existiram graduados.

Eficiência Formativa	2024/25
Nº de graduados	0
Nº de graduados em N anos	0
Nº de graduados em N+1 anos	0
Nº de graduados em N+2 anos	0
Nº de graduados em mais de N+2 anos	0

Quadro 9 – Eficiência formativa

4.2 Taxa de sucesso por unidade curricular de cada curso

O quadro 10 mede a percentagem de estudantes que obtiveram sucesso nas unidades curriculares em que se encontravam inscritos.

Unidade Curricular	2024/25
	% Apro.
Design de Interação	100
Extração de conhecimento de Dados	100
Planeamento e Desenvolvimento de Sistemas de Informação	100
Programação Web	75
Segurança Informática	--
Computação na Nuvem	78
Desenvolvimento de Aplicações Móveis	78
Inteligência Artificial	100
Metodologias de Investigação	100
Programação Web Avançada	100
Marketing Digital e Comércio Eletrónico	100
Tecnologias e Práticas Web	100
Gestão Estratégica e Marketing	100
Bases de Dados	100
Sistemas de Informação para Gestão	--
Linguagens de Programação I	100
Estágio – Parte I	--
Projeto – Parte I	--
Seminários	100
Dissertação – Parte II	--
Estágio – Parte II	--
Média	95,4

Quadro 10 - Taxa de sucesso

4.3 Taxa de abandono

No quadro 11, verifica-se que no ano 2024/25 a percentagem relativamente à taxa de abandono foi de 15,4%.

Ciclo de estudos	2024/25		
	Insc.	Aband	%
Mestrado METSW	13	2	15,4

Quadro 11 – Taxa de abando nos últimos 3 anos por ciclo de estudos

4.4 Tempo médio de conclusão do curso

Ciclo de estudos	Tempo médio (anos)
	2022/23
Mestrado ETSW	2

Quadro 12 - Tempo médio de conclusão do curso

5. Empregabilidade

Consta em relatório próprio.

6. Internacionalização

Os números apresentados a seguir refletem o balanço em termos de internacionalização do ensino e em termos de mobilidade de estudantes e docentes.

6.1 Mobilidade de docentes , estudantes e pessoal não docente

Este indicador apresenta os números referentes à mobilidade de docentes, estudantes e pessoal não docente no que se refere aos recebidos (in) e aos que saíram para o exterior (out).

Mobilidade	2022/23		2023/24		2024/25	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Estudantes estrangeiros matriculados no ciclo de estudos	0	0,0	0	0,0	3	23,1
Estudantes em programas de mobilidade (IN)	0	0,0	1	25,0	0	0,0
Estudantes em programas de mobilidade (OUT)	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Docentes estrangeiros incluindo docentes em mobilidade (IN)	3	42,9	0	0,0	2	28,6
Mobilidade de docentes (OUT)	4	57,1	4	57,1	0	0,0
Mobilidade Pessoal não docente (OUT)	5	29,4	6	31,6	3	15,0
Mobilidade Pessoal não docente (IN)	1	5,9	3	15,8	5	25,0

Quadro 13 – Mobilidade de estudantes e docentes e pessoal não docente

7. Síntese dos relatórios avaliação das UC pelos docentes

7.1 Condições de funcionamento.

No que diz respeito ao cumprimento do programa das UC, os docentes maioritariamente classificam como tendo sido muito bom (100%). Relativamente às cargas horárias das UC, 67% dos docentes indicam a mesma como muito adequada. Quanto à adequação dos recursos disponíveis, 100% indicam que os mesmos são adequados ou muito adequados.

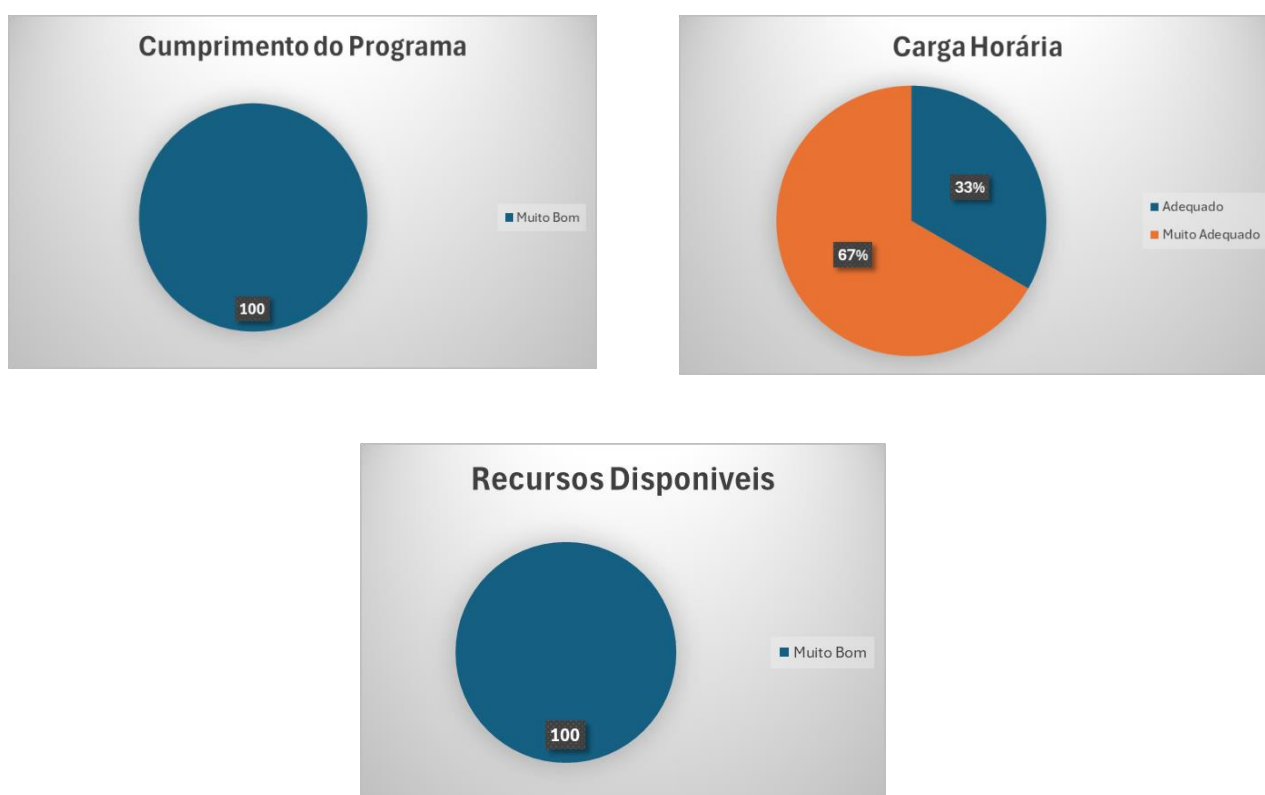


Gráfico 5 – Condições de funcionamento do ciclo de estudos no último ano

7.2 Grau de cumprimento dos objetivos.

No que diz respeito ao cumprimento dos objetivos, 67% dos docentes refere como muito bom.



Gráfico 6 – Grau de cumprimento dos objetivos do ciclo de estudos no último ano

7.3 Metodologias de Ensino.

À questão colocada aos docentes onde é solicitado que refiram que metodologias utilizaram nas UC, surge o seguinte gráfico, onde podemos perceber que são utilizadas diversas, sendo que a “Aprendizagem baseada em problemas” (100%) foi a mais usada.

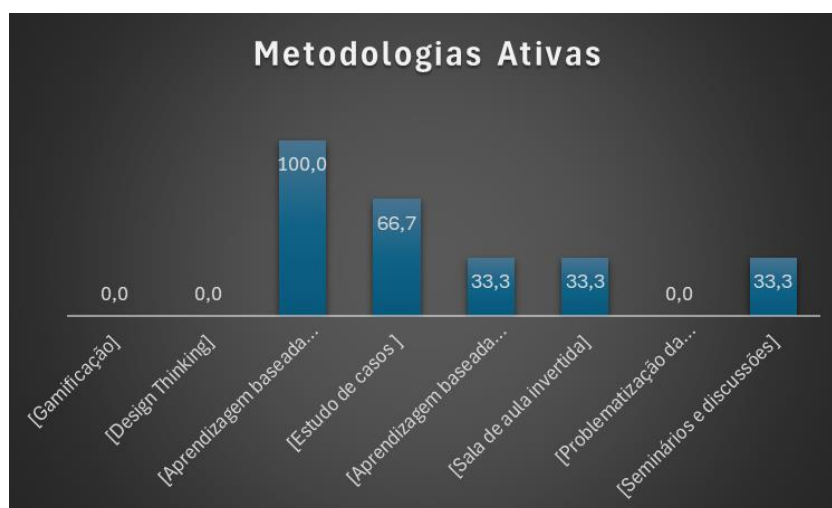


Gráfico 7 – Metodologias de Ensino do ciclo de estudos no último ano

7.4 Grau de adequação da bibliografia

Todos os docentes referem como sendo adequada a bibliografia.



Gráfico 8 – Grau de adequação da bibliografia do ciclo de estudos no último ano

8. Conclusões

A autoavaliação institucional referente ao ano letivo 2024/25 constituiu o primeiro ciclo de avaliação anual depois da reformulação do SIGQ, concretizado na sequência da alteração da natureza da instituição com a passagem a Instituto Politécnico.

8.1 Síntese dos resultados

Considerando que o processo de autoavaliação deve ter subjacente uma perspetiva de melhoria contínua, apresentam-se a seguir os aspetos que se consideram com resultados excecionais e aqueles em que se obtiveram resultados pouco satisfatórios.

Foram considerados com **Resultado excecional** os itens em que se verifica um dos seguintes três resultados, conforme aplicável:

- Item com classificação média superior a 4,8 pontos numa escala de 1 a 5:
- Taxa de sucesso superior a 95%.
- Desenvolvimento elevado do item.

No que diz respeito à taxa de sucesso, doze UC's ficaram acima dos 95%.

Foram considerados com **Resultado pouco satisfatório** os itens em que se verifica um dos seguintes três resultados, conforme aplicável:

- Item com avaliação inferior a 3,5 pontos numa escala de 1 a 5.
- Taxa de sucesso inferior a 60%.

- Desenvolvimento reduzido do item.

Nenhuma UC apresentou uma taxa de sucesso inferior a 60%.

8.2 Avaliação das melhorias introduzidas no ciclo de avaliação

8.2.1 Avaliação de proposta da última avaliação externa (A3ES)

No quadro 13 apresentam-se as recomendações de melhoria da CAE da A3ES no relatório de avaliação do CE e decisão do CA da A3ES em 09-06-2020.

Recomendação de melhoria	Ação	Resultado	Estado
Aumentar publicações científicas do pessoal docente	A IES desenvolveu uma política de incentivo e apoio às publicações dos docentes através de várias ações das quais se destaca o pagamento integral dos custos suportados com as publicações.	Têm vindo a aumentar as publicações (ver Relatório anual de I&D)	Em curso
Promover atividades científicas, tecnológicas, culturais e artísticas.	A IES tem vindo a promover várias atividades de caráter científico, tecnológico e artístico no âmbito do CE	Aumentaram as atividades	Em curso

Quadro 14 – Proposta da última avaliação externa (A3ES)

8.2.2 Avaliação de proposta do relatório de autoavaliação anterior

No quadro 15 apresenta-se a análise das propostas de melhoria propostas no ciclo de autoavaliação anterior.

Proposta de melhoria	Ação	Resultado	Estado
Aumentar o número de candidatos e de inscritos em relação à oferta	(1) realizar esforço de divulgação e afirmação da instituição junto da região onde se insere (cerca de 60% dos estudantes residem na NUT da Lezíria do Tejo). (2) alargar a área de incidência da divulgação a toda a região centro e muito especialmente à região Alentejo. (Santarém constitui uma cidade bastante atrativa para os estudantes do Alentejo.) (3) continuar a aposta iniciada em 2017/18 na divulgação das bolsas para os que são da nossa terra como forma de aumentar o número de candidatos oriundos do concurso institucional de acesso. (4) continuar a desenvolver as atividades de marketing através das redes sociais (5) Desenvolver estratégias que permitam captar estudantes internacionais, nomeadamente do espaço dos PALOP.	Registou-se um aumento dos candidatos e dos inscritos no último ano letivo	Em curso
Desenvolver esforços para aumentar o número de parcerias para mobilidade (IN e OUT)	(1) apostar no estabelecimento de parcerias para mobilidade de estudantes e docentes (ERASMUS mais). (2) Dinamização e divulgação das oportunidades de mobilidade. Nota: foram formalizados vários protocolos com esta perspetiva com horizonte 2021-2027.	O número de protocolos de parceria ERASMUS +. aumentou para 38 no final de 2022.	Em curso
Incentivar a mobilidade dos estudantes e dos docentes	Foram definidos e divulgados apoios financeiros específicos para a mobilidade de estudantes (entre 100% e 50%) Foram realizadas sessões de esclarecimento para estudantes e docentes divulgando as oportunidades de mobilidade.	Não se registaram progressos	Em curso

Quadro 15 – Avaliação das propostas de melhoria do relatório de autoavaliação anterior

8.3 Propostas de melhoria

Considerando que o aspeto mais crítico para o desenvolvimento do CE está relacionado com as propostas de melhoria apresentadas anteriormente, a Comissão de autoavaliação considere que se deve continuar a insistir na estratégia definida anteriormente e que se sintetiza no quadro 16.

Proposta de melhoria	Ação	Indicar de resultado	Prioridade	Estado
Aumentar o número de candidatos e de inscritos em relação à oferta.	<p>(1) continuar o esforço de divulgação e afirmação da instituição junto da região onde se insere (cerca de 60% dos estudantes residem na NUT da Lezíria do Tejo).</p> <p>(2) alargar a área de incidência da divulgação a toda a região centro e muito especialmente à região Alentejo. (Santarém constitui uma cidade bastante atrativa para os estudantes do Alentejo.)</p> <p>(3) continuar a aposta iniciada em 2017/18 na divulgação das bolsas para os que são da nossa terra como forma de aumentar o número de candidatos oriundos do concurso institucional de acesso.</p> <p>(4) continuar a desenvolver as atividades de marketing através das redes sociais</p> <p>(5) Desenvolver estratégias que permitam captar estudantes internacionais, nomeadamente do espaço dos PALOP.</p>	<p>- Número de inscritos em relação ao ano letivo anterior.</p> <p>- Número de estudantes inscritos com Bolsa.</p> <p>- Aumento do número (percentagem) de estudantes de dentro e de fora da NUT da Lezíria do Tejo.</p> <p>(preencher todas as vagas)</p> <p>- Aumento do número de estudantes internacionais inscritos no CE.</p>	<p>Alta (1 ano)</p> <p>Alta (1 ano)</p> <p>Alta (1 ano)</p> <p>Alta (1 ano)</p> <p>Média (2-3 anos)</p>	Em curso
Desenvolver esforços para aumentar o número de parcerias para mobilidade (IN e OUT)	<p>(1) apostar no estabelecimento de parcerias para mobilidade de estudantes e docentes (ERASMUS mais).</p> <p>(2) Dinamização e divulgação das oportunidades de mobilidade.</p> <p>Nota: foram formalizados vários protocolos com esta perspetiva com horizonte até 2021. A partir desta data será mais interessante voltar aos contactos para novos protocolos.</p>	<p>- Número de protocolos de parceria ERASMUS +. (+2)</p> <p>- Número de estudantes em mobilidade OUT e IN (+2)</p>	<p>Média (2 anos)</p>	Em curso
Incentivar a mobilidade dos docentes	Foram realizadas sessões de esclarecimento para o pessoal docente divulgando as oportunidades de mobilidade.	Número de docentes em mobilidade (+2)	<p>Média (2 anos)</p>	Em curso

Quadro 16 – Proposta de melhoria

8.4 Considerações finais

Embora se tenha verificado um número substancial de respostas aos questionários a equipa de autoavaliação considera que deverá continuar a ser feito um esforço de sensibilização no sentido de motivar as partes interessadas (estudantes e docentes) a responder aos questionários de modo a aumentar a representatividade dos resultados obtidos.

Por último, regista-se com agrado a disponibilidade demonstrada por todos os atores envolvidos na recolha de dados imprescindível para a concretização do presente relatório.

A Direção de Curso