



**ISLA-Instituto Superior de Gestão e Administração de Santarém**

**RELATÓRIO ANUAL**

**2.º CICLO MESTRADO ENGENHARIA DE TECNOLOGIAS E SISTEMAS WEB**

**ANO LETIVO 2022-2023**

Dezembro 2023

## Índice

1. Introdução .....	2
2. Estudantes .....	2
2.1. Estudantes inscritos por ano curricular .....	2
2.2 Caraterização por género .....	2
2.3 Procura.....	3
2.4 Regime de acesso e Impacto regional (origem dos estudantes) .....	3
3. Ambiente de ensino e aprendizagem.....	3
3.1 Resultados dos inquéritos pedagógicos aos estudantes .....	3
3.1.1 Avaliação dos estudantes às unidades curriculares .....	3
3.1.2 Autoavaliação dos estudantes por ciclo de estudos.....	4
3.1.3 Avaliação dos estudantes ao desempenho dos docentes por ciclo de estudos .....	5
3.2 Resultados dos inquéritos pedagógicos aos docentes .....	6
4. Resultados .....	7
4.1 Eficiência Formativa .....	7
4.2 Taxa de sucesso por unidade curricular de cada curso .....	8
4.3 Taxa de abandono .....	8
4.4 Tempo médio de conclusão do curso.....	8
5. Empregabilidade .....	9
6. Internacionalização .....	9
6.1 Mobilidade de docentes , estudantes e pessoal não docente .....	9
7. Síntese dos relatórios avaliação das UC pelos docentes .....	9
7.1 Condições de funcionamento. ....	9
7.2 Grau de cumprimento dos objetivos. ....	10
7.3 Metodologias de Ensino.....	10
7.4 Grau de adequação da bibliografia .....	11
Todos os docentes referem como sendo adequada a bibliografia.....	11
8. Conclusões .....	11
8.1 Síntese dos resultados .....	11
8.2 Avaliação das melhorias introduzidas no ciclo de avaliação .....	12
8.2.1 Avaliação de proposta da última avaliação externa (A3ES) .....	12
8.2.2 Avaliação de proposta do relatório de autoavaliação anterior.....	12
8.3 Propostas de melhoria.....	13
8.4 Considerações finais.....	14

## 1. Introdução

O ISLA-Instituto Superior de Gestão e Administração de Santarém (ISLA-Santarém) persegue de forma ativa a excelência como o principal objetivo de melhorar a qualidade dos seus processos e serviços enquanto instituição de Ensino Superior. Com este objetivo o ISLA-Santarém aprovou e publicou em abril de 2015 o Manual da Qualidade, destinado a garantir os mecanismos de qualidade nos serviços prestados na instituição e no qual se descrevem as linhas orientadoras da instituição, e os objetivos estratégicos que se pretende alcançar.

Conforme definido no Manual da Qualidade o ISLA-Santarém está empenhado em consolidar os instrumentos que melhor permitam assegurar a excelência do ensino e a satisfação de todos os intervenientes no processo educativo.

O relatório que agora se apresenta constitui um documento onde se sintetizam os resultados obtidos no ano letivo 2022-2023 nos diferentes pontos em análise, conforme previsto no Manual da Qualidade do ISLA-Santarém.

Nos casos em que existem dados consolidados referentes aos anos letivos anteriores faz-se a apresentação dos mesmos com a finalidade de permitir a comparação da evolução do desempenho.

## 2. Estudantes

### 2.1. Estudantes inscritos por ano curricular

Apresenta-se a seguir a análise dos indicadores relacionados com os estudantes, nomeadamente, número de inscritos no ciclo de estudos de METSW. Conforme se pode observar no quadro 1, no ano letivo 2023/24 inscreveram-se no ciclo de estudo um total de 4 estudantes, sendo os mesmos de 2.º ano.

2021/22			2022/23			2023/24		
1.º Ano	2.º Ano	Total	1.º Ano	2.º Ano	Total	1.º Ano	2.º Ano	Total
6	4	10	12	5	17	--	4	4

Quadro 1 – Estudantes inscritos por ciclo de estudos

### 2.2 Caracterização por género

Na análise feita à caracterização por género apresentada no quadro 2, verifica-se que existe igualdade no que diz respeito ao género.

Género	2021/22		2022/23		2023/24	
	Número	%	Número	%	Número	%
Masculino	9	90	12	70,6	2	50
Feminino	1	10	5	29,4	2	50
Total	10	100	17	100	4	100

Quadro 2 – Estudantes inscritos por género

### 2.3 Procura

Nos últimos três anos letivos os resultados da procura foram os que se apresentam no quadro 3, organizado por nº de vagas, nº de candidatos, nº de colocados, nº de inscritos primeiro ano primeira vez.

Procura	2021/22	2022/23	2023/24
Nº de vagas	20	20	20
Nº de candidatos	12	25	6
Nº de colocados	5	12	--
Nº de inscritos primeiro ano primeira vez	5	12	--

Quadro 3 – Estudantes inscritos

### 2.4 Regime de acesso e Impacto regional (origem dos estudantes)

No quadro 4 apresenta-se o regime de acesso e impacto regional.

	2021/22				2022/23				2023/24			
	Regime acesso		Origem		Regime acesso		Origem		Regime acesso		Origem	
	TCS	TOT	NUT	OT	TCS	TOT	NUT	OT	TCS	TOT	NUT	OT
Mestrado	5	5	4	1	12	12	6	6	--	--	--	--
	100	100	80	20	100	100	50	50	--	--	--	--

Quadro 4 – Resumo da procura nos três últimos anos letivos

## 3. Ambiente de ensino e aprendizagem

Os questionários a docentes e estudantes foram realizados *online* através da plataforma esurveysPro tendo os convites sido enviados aos respondentes através de e-mail. Os respondentes foram convidados a classificar cada um dos itens apresentados utilizando-se para tal uma escala de resposta de 1 a 5 em que, 1 corresponde a nada satisfeito, 2 pouco satisfeito, 3 satisfeito, 4 muito satisfeito e 5 excepcionalmente satisfeito.

### 3.1 Resultados dos inquéritos pedagógicos aos estudantes

Os inquéritos pedagógicos aos estudantes foram realizados no final de cada um dos semestres letivos a que dizem respeito, ou seja, durante os meses de janeiro e junho, respetivamente. Apresentam-se a seguir os resultados mais relevantes.

#### 3.1.1 Avaliação dos estudantes às unidades curriculares

Neste ponto procede-se à análise dos resultados obtidos tendo por base as respostas dos estudantes em relação às unidades curriculares que frequentaram.

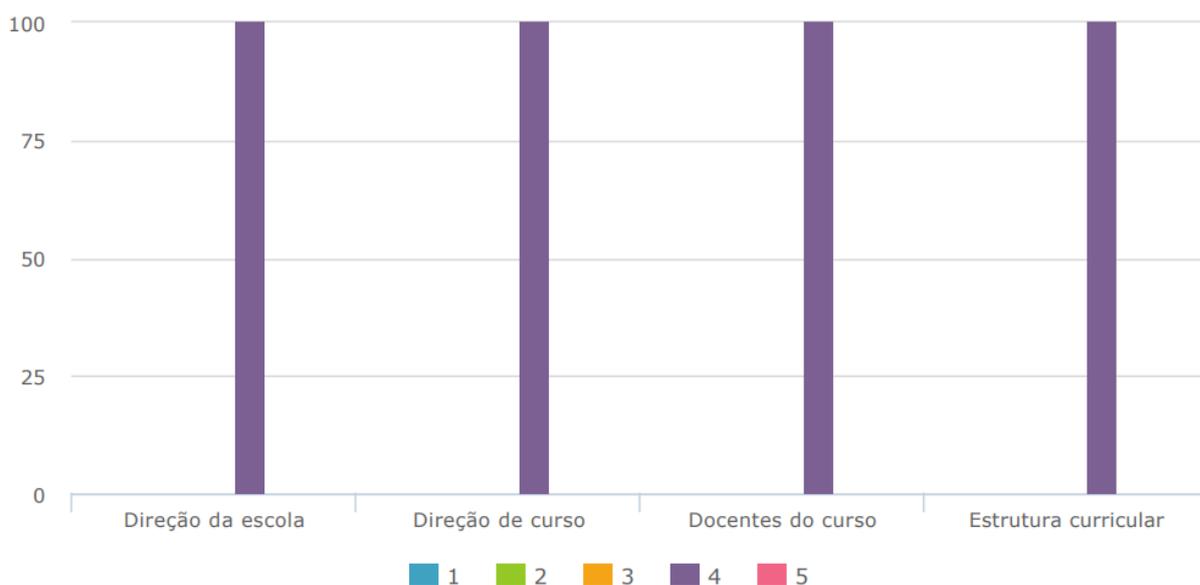


Gráfico 1 – Avaliação do curso pelos estudantes no último ano

Os estudantes do curso atribuem classificações de 4,0 nos respetivos itens como se apresenta no quadro 5. A média global em 2022/23 situa-se nos 4.

Itens	2020/21	2021/22	2022/23
Direção IES	4,0	4,6	4,0
Direção curso	3,8	5,0	4,0
Estrutura curricular	3,3	4,5	4,0
Docentes	3,2	4,0	4,0
Média Global	3,6	4,5	4,0

Quadro 5 – Avaliação do curso pelos estudantes

### 3.1.2 Autoavaliação dos estudantes por ciclo de estudos

Neste ponto apresentam-se os resultados da autoavaliação dos estudantes em relação ao seu desempenho no ciclo de estudos.

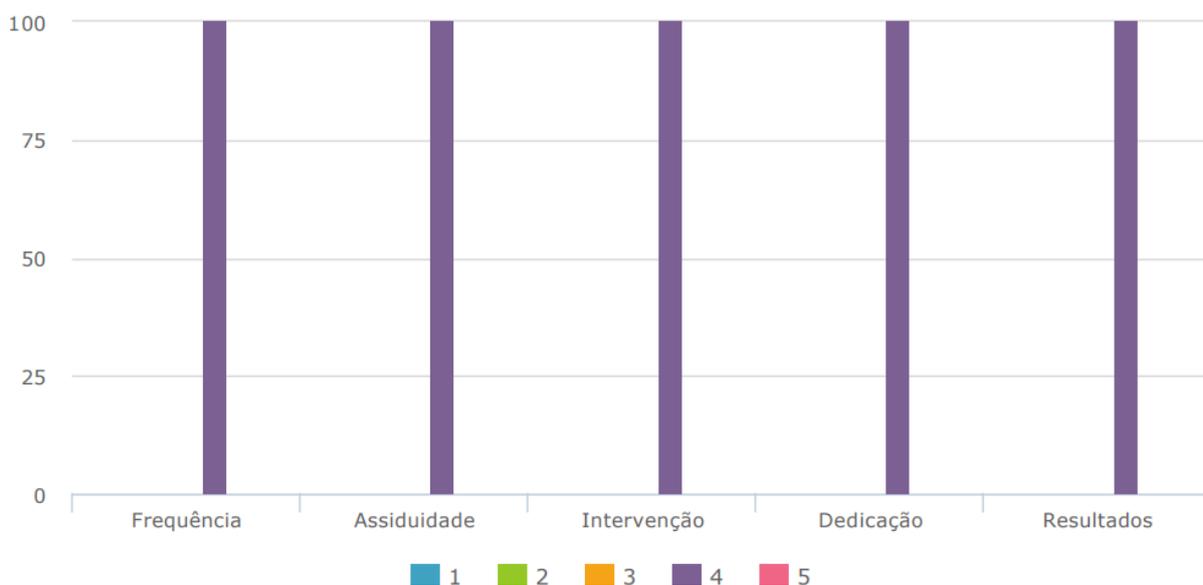


Gráfico 2 – Autoavaliação dos estudantes do ciclo de estudos no último ano

Os estudantes atribuem avaliação de 4,0 em todos os itens, como se pode verificar no respetivo quadro 6. A média global de 2022/23 foi de 4,0.

Itens	2020/21	2021/22	2022/23
Frequência	4,4	4,9	4,0
Assiduidade	4,3	5,0	4,0
Intervenção	4,1	4,8	4,0
Dedicção	4,0	4,6	4,0
Resultados	3,7	4,1	4,0
Média global	4,1	4,7	4,0

Quadro 6 – Autoavaliação dos estudantes do ciclo de estudos

### 3.1.3 Avaliação dos estudantes ao desempenho dos docentes por ciclo de estudos

Neste item apresentam-se os resultados relativos à avaliação realizada pelos estudantes em relação aos docentes que lecionam no ciclo de estudos que frequentam.

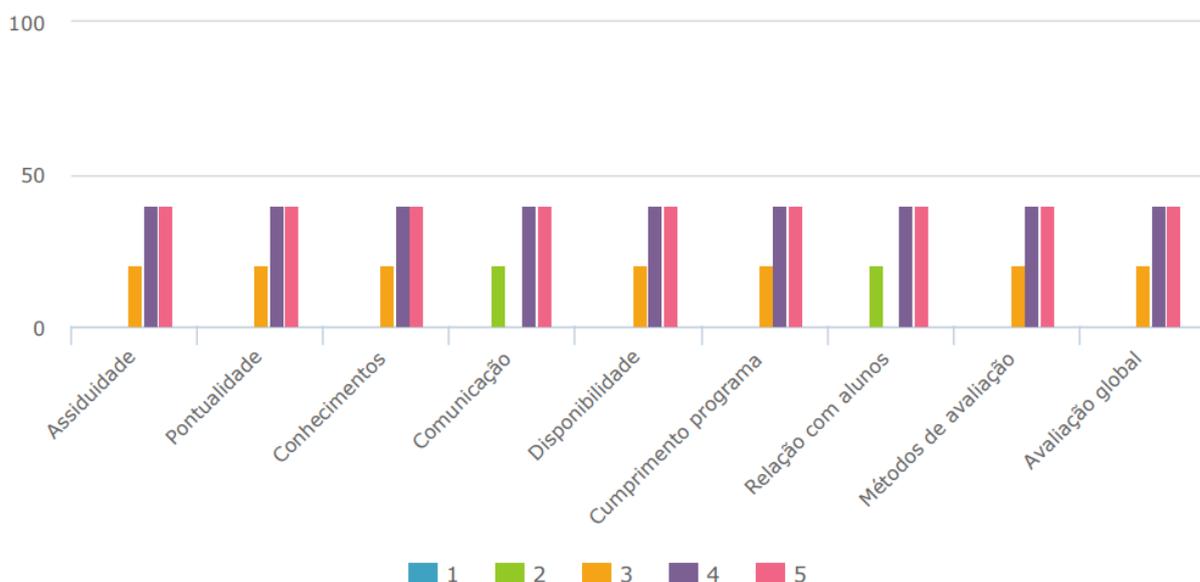


Gráfico 3 – Avaliação dos estudantes aos docentes do ciclo de estudos no último ano

Todos os itens ficaram situados entre 4,0 e 4,2 como se pode analisar no quadro 7. A média global em 2022/23 foi de 4,2.

Itens	2020/21	2021/22	2022/23
Assiduidade	4,3	4,9	4,2
Pontualidade	4,3	4,9	4,2
Conhecimento	4,1	4,9	4,2
Comunicação	4,0	4,8	4,0
Disponibilidade	4,2	4,8	4,2
Cumprimento do programa	4,0	4,8	4,2
Relação com alunos	4,0	4,7	4,0
Métodos de avaliação	3,8	4,7	4,2
Média global	4,0	4,8	4,2

Quadro 7 - Avaliação dos estudantes aos docentes do ciclo de estudos

### 3.2 Resultados dos inquéritos pedagógicos aos docentes

Os inquéritos pedagógicos aos docentes foram realizados no final de cada um dos semestres a que dizem respeito, ou seja, durante os meses de janeiro e junho, respetivamente. Apresentam-se a seguir os resultados mais relevantes.

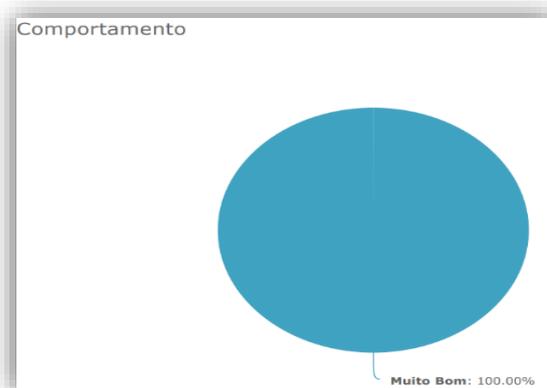
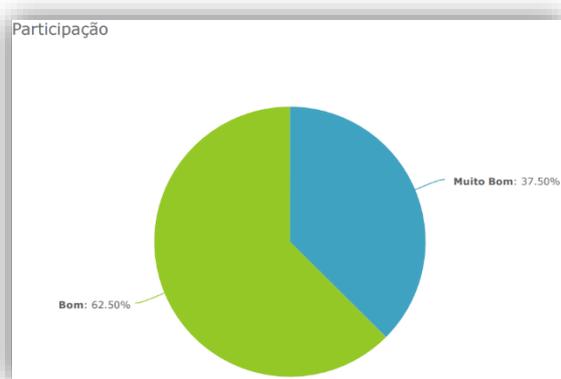
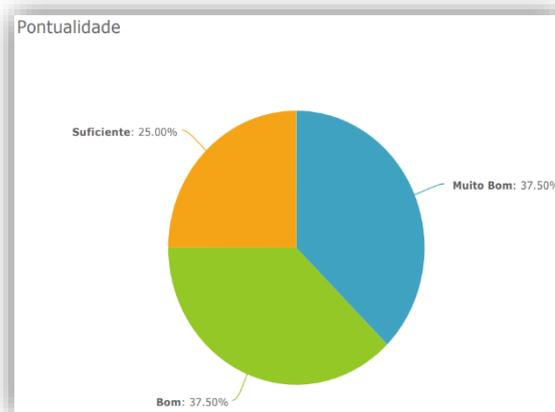
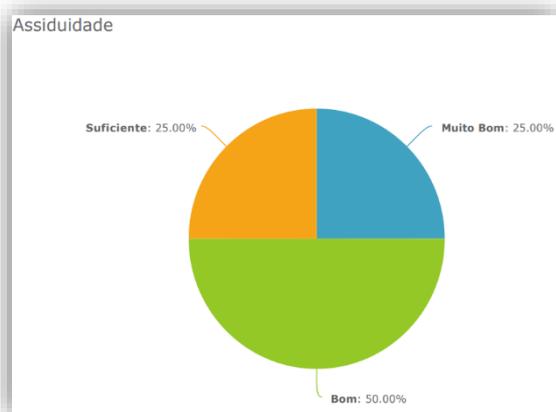


Gráfico 4 – Avaliação dos docentes aos estudantes do ciclo de estudos no último ano

Os docentes do curso fazem uma avaliação excelente em relação ao “comportamento” dos estudantes com o valor de 5 sendo também positiva a avaliação dos restantes itens. A média global de 2022/23 foi de 4,4 como se verifica no quadro 8.

Itens	2020/21	2021/22	2022/23
Assiduidade	4,1	4,3	4,0
Pontualidade	4,3	4,5	4,1
Participação	4,5	4,5	4,4
Comportamento	4,9	4,8	5
Média global	4,4	4,5	4,4

Quadro 8 - Avaliação dos docentes aos estudantes do ciclo de estudos

## 4. Resultados

### 4.1 Eficiência Formativa

No quadro 9 referente á eficiência formativa, no ano 2022/23 existiram 2 graduados.

Eficiência Formativa	2020/21	2021/22	2022/23
Nº de graduados	--	2	2

Nº de graduados em N anos	--	2	2
Nº de graduados em N+1 anos	--	0	0
Nº de graduados em N+2 anos	--	0	0
Nº de graduados em mais de N+2 anos	--	0	0

Quadro 9 – Eficiência formativa

#### 4.2 Taxa de sucesso por unidade curricular de cada curso

O quadro 10 mede a percentagem de estudantes que obtiveram sucesso nas unidades curriculares em que se encontravam inscritos.

Unidade Curricular	2020/21	2021/22	2022/23
	% Apro.	% Apro.	% Apro.
Design de Interação	100	100	100
Extração de conhecimento de Dados	100	100	75
Planeamento e Desenvolvimento de Sistemas de Informação	100	87,5	100
Programação Web	100	100	80
Segurança Informática	83,33	--	--
Computação na Nuvem	71,4	100	80
Desenvolvimento de Aplicações Móveis	100	100	75
Inteligência Artificial	83,3	100	100
Metodologias de Investigação	100	100	75
Programação Web Avançada	100	100	100
Marketing Digital e Comércio Eletrónico	--	100	100
Estágio – Parte I	--	100	100
Projeto – Parte I	--	100	100
Seminários	--	100	100
Dissertação – Parte II	--	100	100
Estágio – Parte II	--	100	100
Média	93,8	99,1	91.2

Quadro 10 - Taxa de sucesso

#### 4.3 Taxa de abandono

No quadro 11, verifica-se que no ano 2022/23 a percentagem relativamente à taxa de abandono foi de 33%.

Ciclo de estudos	2020/21			2021/22			2022/23		
	Insc.	Aband	%	Insc.	Aband	%	Insc.	Aband	%
Mestrado METSW	7	0	0	10	0	0	12	4	33%

Quadro 11 – Taxa de abando nos últimos 3 anos por ciclo de estudos

#### 4.4 Tempo médio de conclusão do curso

Ciclo de estudos	Tempo médio (anos)		
	2020/21	2021/22	2022/23

Mestrado ETSW	--	2	2
---------------	----	---	---

Quadro 12 - Tempo médio de conclusão do curso

## 5. Empregabilidade

Consta em relatório próprio.

## 6. Internacionalização

Os números apresentados a seguir refletem o balanço em termos de internacionalização do ensino e em termos de mobilidade de estudantes e docentes.

### 6.1 Mobilidade de docentes , estudantes e pessoal não docente

Este indicador apresenta os números referentes à mobilidade de docentes, estudantes e pessoal não docente no que se refere aos recebidos (in) e aos que saíram para o exterior (out).

Mobilidade	2020/21		2021/22		2022/23	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Estudantes estrangeiros matriculados no ciclo de estudos	0	0	0	0	0	0
Estudantes em programas de mobilidade (IN)	0	0	0	0	0	0
Estudantes em programas de mobilidade (OUT)	0	0	0	0	0	0
Docentes estrangeiros incluindo docentes em mobilidade (IN)	0	0	3	5,1	6	9,7
Mobilidade de docentes (OUT)	0	0	3	5,1	9	14,5
Mobilidade Pessoal não docente (OUT)	0	0	1	8,3	1	5,9
Mobilidade Pessoal não docente (IN)	0	0	1	8,3	5	2,9

Quadro 13 – Mobilidade de estudantes e docentes e pessoal não docente

## 7. Síntese dos relatórios avaliação das UC pelos docentes

### 7.1 Condições de funcionamento.

No que diz respeito ao cumprimento do programa das UC, os docentes maioritariamente classificam como tendo sido muito bom (62,5%). Relativamente às cargas horárias das UC, 37,5% dos docentes indicam a mesma como muito adequada e outros 37,5% como nada adequada. Quanto à adequação dos recursos disponíveis, 100% indicam que os mesmos são adequados ou muito adequados.

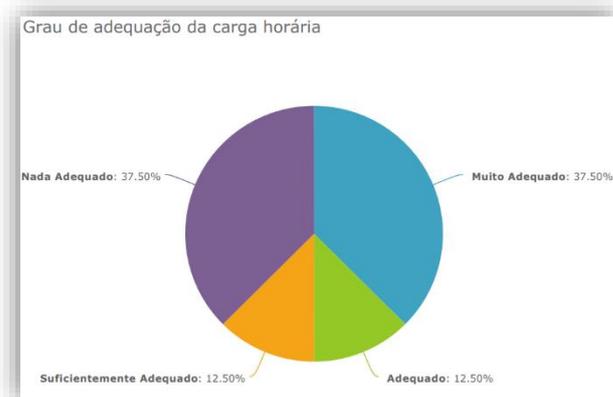


Gráfico 5 – Condições de funcionamento do ciclo de estudos no último ano

## 7.2 Grau de cumprimento dos objetivos.

No que diz respeito ao cumprimento dos objetivos, 50% dos docentes refere como muito bom.

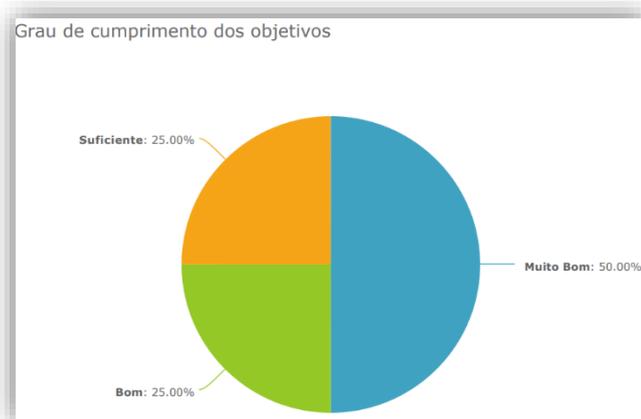


Gráfico 6 – Grau de cumprimento dos objetivos do ciclo de estudos no último ano

## 7.3 Metodologias de Ensino.

À questão colocada aos docentes onde é solicitado que refiram que metodologias utilizaram nas UC, surge o seguinte gráfico, onde podemos perceber que são utilizadas diversas, sendo que a “Aprendizagem baseada em problemas” (75%) e a “Aprendizagem baseada em projetos” (62,5%) foram as mais usadas.

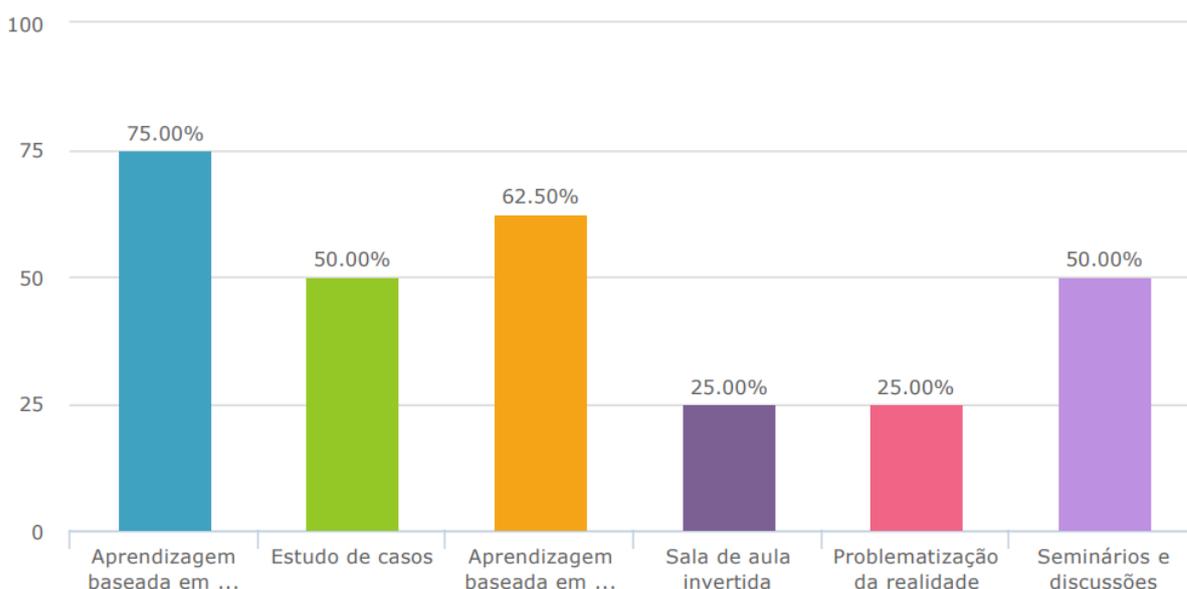


Gráfico 7 – Metodologias de Ensino do ciclo de estudos no último ano

#### 7.4 Grau de adequação da bibliografia

Todos os docentes referem como sendo adequada a bibliografia.

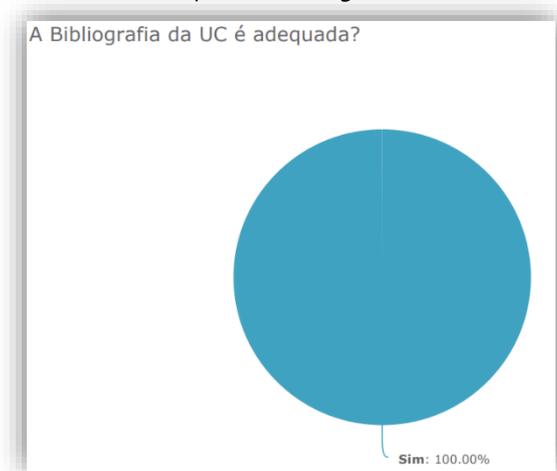


Gráfico 8 – Grau de adequação da bibliografia do ciclo de estudos no último ano

## 8. Conclusões

A autoavaliação institucional referente ao ano letivo 2022/23 constituiu o segundo ciclo de avaliação anual depois da reformulação do SIGQ e vem na sequência do primeiro ciclo de avaliação realizado em 2017/18.

### 8.1 Síntese dos resultados

Considerando que o processo de autoavaliação deve ter subjacente uma perspetiva de melhoria contínua, apresentam-se a seguir os aspetos que se consideram com resultados excecionais e aqueles em que se obtiveram resultados pouco satisfatórios.

Foram considerados com **Resultado excepcional** os itens em que se verifica um dos seguintes três resultados, conforme aplicável:

- Item com classificação média superior a 4,8 pontos numa escala de 1 a 5;
- Taxa de sucesso superior a 95%.
- Desenvolvimento elevado do item.

No que diz respeito à taxa de sucesso, dez UC's ficaram acima dos 95%.

Foram considerados com **Resultado pouco satisfatório** os itens em que se verifica um dos seguintes três resultados, conforme aplicável:

- Item com avaliação inferior a 3,5 pontos numa escala de 1 a 5.
- Taxa de sucesso inferior a 60%.
- Desenvolvimento reduzido do item.

Nenhuma UC apresentou uma taxa de sucesso inferior a 60%.

## 8.2 Avaliação das melhorias introduzidas no ciclo de avaliação

### 8.2.1 Avaliação de proposta da última avaliação externa (A3ES)

No quadro 13 apresentam-se as recomendações de melhoria da CAE da A3ES no relatório de avaliação do CE e decisão do CA da A3ES em 09-06-2020.

Recomendação de melhoria	Ação	Resultado	Estado
<b>Aumentar publicações científicas do pessoal docente</b>	A IES desenvolveu uma política de incentivo e apoio às publicações dos docentes através de várias ações das quais se destaca o pagamento integral dos custos suportados com as publicações.	Têm vindo a aumentar as publicações (ver Relatório anual de I&D)	Em curso
<b>Promover atividades científicas, tecnológicas, culturais e artísticas.</b>	A IES tem vindo a promover várias atividades de carácter científico, tecnológico e artístico no âmbito do CE	Aumentaram as atividades	Em curso

*Quadro 14 – Proposta da última avaliação externa (A3ES)*

### 8.2.2 Avaliação de proposta do relatório de autoavaliação anterior

No quadro 15 apresenta-se a análise das propostas de melhoria propostas no ciclo de autoavaliação anterior.

Proposta de melhoria	Ação	Resultado	Estado
<b>Aumentar o número de candidatos e de inscritos em relação à oferta</b>	(1) realizar esforço de divulgação e afirmação da instituição junto da região onde se insere (cerca de 60% dos estudantes residem na NUT da Lezíria do Tejo).	Insatisfatório	Em curso

	<p>(2) alargar a área de incidência da divulgação a toda a região centro e muito especialmente à região Alentejo. (Santarém constitui uma cidade bastante atrativa para os estudantes do Alentejo.)</p> <p>(3) continuar a aposta iniciada em 2017/18 na divulgação das bolsas para os que são da nossa terra como forma de aumentar o número de candidatos oriundos do concurso institucional de acesso.</p> <p>(4) continuar a desenvolver as atividades de marketing através das redes sociais</p> <p>(5) Desenvolver estratégias que permitam captar estudantes internacionais, nomeadamente do espaço dos PALOP.</p>		
<b>Desenvolver esforços para aumentar o número de parcerias para mobilidade (IN e OUT)</b>	<p>(1) apostar no estabelecimento de parcerias para mobilidade de estudantes e docentes (ERASMUS mais).</p> <p>(2) Dinamização e divulgação das oportunidades de mobilidade.</p> <p>Nota: foram formalizados vários protocolos com esta perspetiva com horizonte 2021-2027.</p>	O número de protocolos de parceria ERASMUS +. aumentou para 38 no final de 2022.	Em curso
<b>Incentivar a mobilidade dos estudantes e dos docentes</b>	<p>Foram definidos e divulgados apoios financeiros específicos para a mobilidade de estudantes (entre 100% e 50%)</p> <p>Foram realizadas sessões de esclarecimento para estudantes e docentes divulgando as oportunidades de mobilidade.</p>	Não se registaram progressos	Em curso

Quadro 15 – Avaliação das propostas de melhoria do relatório de autoavaliação anterior

### 8.3 Propostas de melhoria

Considerando que o aspeto mais crítico para o desenvolvimento do CE está relacionado com as propostas de melhoria apresentadas anteriormente, a Comissão de autoavaliação considere que se deve continuar a insistir na estratégia definida anteriormente e que se sintetiza no quadro 16.

Proposta de melhoria	Ação	Indicar de resultado	Prioridade	Estado
<b>Aumentar o número de candidatos e de inscritos em relação à oferta.</b>	<p>(1) continuar o esforço de divulgação e afirmação da instituição junto da região onde se insere (cerca de 60% dos estudantes residem na NUT da Lezíria do Tejo).</p> <p>(2) alargar a área de incidência da divulgação a toda a região centro e muito especialmente à região Alentejo. (Santarém constitui uma cidade bastante atrativa para os estudantes do Alentejo.)</p> <p>(3) continuar a aposta iniciada em 2017/18 na divulgação das bolsas para os que são da nossa terra como forma de aumentar o número de candidatos oriundos do concurso institucional de acesso.</p> <p>(4) continuar a desenvolver as atividades de marketing através das redes sociais</p> <p>(5) Desenvolver estratégias que permitam captar estudantes internacionais, nomeadamente do espaço dos PALOP.</p>	<p>- Número de inscritos em relação ao ano letivo anterior.</p> <p>- Número de estudantes inscritos com Bolsa.</p> <p>- Aumento do número (percentagem) de estudantes de dentro e de fora da NUT da Lezíria do Tejo.</p> <p>(preencher todas as vagas)</p> <p>- Aumento do número de estudantes internacionais inscritos no CE.</p>	<p>Alta (1 ano)</p> <p>Alta (1 ano)</p> <p>Alta (1 ano)</p> <p>Alta (1 ano)</p> <p>Média (2-3 anos)</p>	Em curso
<b>Desenvolver esforços para aumentar o número de parcerias para mobilidade (IN e OUT)</b>	<p>(1) apostar no estabelecimento de parcerias para mobilidade de estudantes e docentes (ERASMUS mais).</p> <p>(2) Dinamização e divulgação das oportunidades de mobilidade.</p> <p>Nota: foram formalizados vários protocolos com esta perspetiva com horizonte até 2021. A partir desta data será mais interessante voltar aos contactos para novos protocolos.</p>	<p>- Número de protocolos de parceria ERASMUS +. (+2)</p> <p>- Número de estudantes em mobilidade OUT e IN (+2)</p>	<p>Média (2 anos)</p>	Em curso

<b>Incentivar a mobilidade dos docentes</b>	Foram realizadas sessões de esclarecimento para o pessoal docente divulgando as oportunidades de mobilidade.	Número de docentes em mobilidade (+2)	Média (2 anos)	Em curso
---	--	---------------------------------------	----------------	----------

*Quadro 16 – Proposta de melhoria*

#### 8.4 Considerações finais

Embora se tenha verificado um número substancial de respostas aos questionários a equipa de autoavaliação considera que deverá continuar a ser feito um esforço de sensibilização no sentido de motivar as partes interessadas (estudantes e docentes) a responder aos questionários de modo a aumentar a representatividade dos resultados obtidos.

Por último, regista-se com agrado a disponibilidade demonstrada por todos os atores envolvidos na recolha de dados imprescindível para a concretização do presente relatório.

*A Direção de Curso*

#### **Aprovação/homologação**

Este relatório foi objeto de análise pelos órgãos institucionais nas áreas da respetiva competência nas seguintes datas:

- Conselho Pedagógico: reunião de 16-01-2024
- Conselho Técnico-Científico: reunião de 30-01-2024

**Aprovado pelo Despacho n.º 1/2024 do Diretor de 01-02-2024**