



ISLA Santarém – Instituto Politécnico

RELATÓRIO ANUAL

1.º CICLO GESTÃO TURÍSTICA

ANO LETIVO 2024-2025

ÍNDICE	
1. INTRODUÇÃO	2
2. ESTUDANTES	2
2.1. Estudantes inscritos por ano curricular	2
2.2 Caraterização por género	2
2.3 Procura	3
2.4 Regime de acesso e Impacto regional (origem dos estudantes)	3
3. AMBIENTE DE ENSINO E APRENDIZAGEM	3
3.1 Resultados dos inquéritos pedagógicos aos estudantes	3
3.1.1 Avaliação dos estudantes às unidades curriculares	4
3.1.2 Autoavaliação dos estudantes por ciclo de estudos	5
3.1.3 Avaliação dos estudantes ao desempenho dos docentes por ciclo de estudos	5
3.2 Resultados dos inquéritos pedagógicos aos docentes	6
4. RESULTADOS	7
4.1 Eficiência Formativa	7
4.2 Taxa de sucesso por unidade curricular	8
4.3 Taxa de abandono	9
4.4 Tempo médio de conclusão do curso	9
5. EMPREGABILIDADE	9
6. INTERNACIONALIZAÇÃO	9
6.1 Mobilidade de docentes , estudantes e pessoal não docente	9
7. SÍNTESE DOS RELATÓRIOS AVALIAÇÃO DAS UC PELOS DOCENTES	10
7.1 Condições de funcionamento.	10
7.2 Grau de cumprimento dos objetivos.	10
7.3 Metodologias de Ensino.	11
7.4 Grau de adequação da bibliografia	11
8. CONCLUSÕES	12
8.1 Síntese dos resultados	12
8.2 Avaliação das melhorias introduzidas no ciclo de avaliação	13
8.2.1 Avaliação de proposta da última avaliação externa (A3ES)	13
8.2.2 Avaliação de proposta do relatório de autoavaliação anterior	13
8.3 Propostas de melhoria	14
8.4 Considerações finais	15

1. Introdução

O ISLA Santarém – Instituto Politécnico persegue de forma ativa a excelência como o principal objetivo de melhorar a qualidade dos seus processos e serviços enquanto instituição de Ensino Superior. Com este objetivo o ISLA Santarém aprovou e publicou em abril de 2015 o Manual da Qualidade, destinado a garantir os mecanismos de qualidade nos serviços prestados na instituição e no qual se descrevem as linhas orientadoras da instituição, e os objetivos estratégicos que se pretende alcançar.

Conforme definido no Manual da Qualidade o ISLA Santarém está empenhado em consolidar os instrumentos que melhor permitam assegurar a excelência do ensino e a satisfação de todos os intervenientes no processo educativo.

O relatório que agora se apresenta constitui um documento onde se sintetizam os resultados obtidos no ano letivo 2024-2025 nos diferentes pontos em análise, conforme previsto no Manual da Qualidade do ISLA-Santarém.

Nos casos em que existem dados consolidados referentes aos anos letivos anteriores faz-se a apresentação dos mesmos com a finalidade de permitir a comparação da evolução do desempenho.

2. Estudantes

2.1. Estudantes inscritos por ano curricular

Apresenta-se a seguir a análise dos indicadores relacionados com os estudantes, nomeadamente, número de inscritos no ciclo de estudo de GT. Conforme se pode observar no quadro 1, no ano letivo 2025/26 inscreveram-se no ciclo de estudos com grau um total de 47 estudantes, dos quais 28 são estudantes de 1.º ano.

2023/24				2024/25				2025/26			
1.º Ano	2.º Ano	3.º Ano	Total	1.º Ano	2.º Ano	3.º Ano	Total	1.º Ano	2.º Ano	3.º Ano	Total
15	6	11	32	16	10	8	34	28	8	11	47

Quadro 1 – Estudantes inscritos por ciclo de estudos

2.2 Caracterização por género

Na análise feita à caracterização por género apresentada no quadro 2, verifica-se que o género feminino é maioritário com 30 estudantes no ano 2025/26 enquanto o género masculino tem 17 estudantes inscritos.

Género	2023/24		2024/25		2025/26	
	Número	%	Número	%	Número	%
Masculino	11	34	12	35	17	36,2
Feminino	21	66	22	65	30	63,8
Total	32	100	34	100	47	100

Quadro 2 – Estudantes inscritos por género

2.3 Procura

Nos últimos três anos letivos os resultados da procura foram os que se apresentam no quadro 3, organizado por nº de vagas, nº de candidatos, nº de colocados, nº de inscritos primeiro ano primeira vez, nota de candidatura do último colocado e nota média de entrada.

Procura	2023/24	2024/25	2025/26
Nº de vagas	30	30	30
Nº de candidatos	40	16	30
Nº de colocados	15	14	28
Nº de inscritos primeiro ano primeira vez	15	14	28
Nota de candidatura do último colocado	120	122	106
Nota média de entrada	137	136	142

Quadro 3 – Estudantes inscritos

2.4 Regime de acesso e Impacto regional (origem dos estudantes)

De salientar no quadro 4 que os candidatos do regime de acesso Internacional constituem a maioria dos estudantes admitidos no ciclo de estudos. A maioria dos estudantes que ingressaram no ciclo de estudo em 2025/26 tem origem geográfica nos concelhos não pertencentes à NUT da Lezíria do Tejo com uma percentagem de 60,7%.

	2023/24								2024/25								2025/26										
	Regime acesso							Origem		Regime Acesso							Origem		Regime Acesso							Origem	
	CI	M23	CET TESP	INT	CDC	OT	TOT	NUT	OT	CI	M23	CET TESP	INT	CDC	OT	TOT	NUT	OT	CI	M23	CET TESP	INT	CDC	OT	TOT	NUT	OT
N	3	0	6	6	0	0	15	10	5	2	0	3	8	1	0	14	6	8	6	0	10	12	0	0	28	17	11
%	20	0	40	40	0	0	100	67	33	14,4	0	21,5	57	7,1	0	100	43	57	21,4	0	35,7	42,9	0	0	0	60,7	39,3

Quadro 4 – Resumo da procura nos três últimos anos letivos

3. Ambiente de ensino e aprendizagem

Os questionários a docentes e estudantes foram realizados *online* através da plataforma LimeSurvey tendo os convites sido enviados aos respondentes através de e-mail. Os respondentes foram convidados a classificar cada um dos itens apresentados utilizando-se para tal uma escala de resposta de 1 a 5 em que, 1 corresponde a nada Muito Insuficiente, 2 Insuficiente, 3 Suficiente, 4 Bom e 5 Muito Bom.

3.1 Resultados dos inquéritos pedagógicos aos estudantes

Os inquéritos pedagógicos aos estudantes foram realizados no final de cada um dos semestres letivos a que dizem respeito, ou seja, durante os meses de janeiro e junho, respetivamente. Apresentam-se a seguir os resultados mais relevantes.

3.1.1 Avaliação dos estudantes às unidades curriculares

Neste ponto procede-se à análise dos resultados obtidos tendo por base as respostas dos estudantes em relação às unidades curriculares que frequentaram.



Gráfico 1 – Avaliação do curso pelos estudantes no último ano

Os estudantes do curso atribuem classificações entre 3,7 e 4,3 aos itens. Em relação à média global ficou situada em 4,1 como se pode ver no respetivo quadro.

Itens	2022/23	2023/24	2024/25
Direção IES	4	3,9	4,0
Direção curso	3,9	3,6	4,3
Estrutura curricular	4	3,9	3,7
Docentes	3,8	3,9	4,3
Média Global	3,9	3,8	4,1

Quadro 5 – Avaliação do curso pelos estudantes

3.1.2 Autoavaliação dos estudantes por ciclo de estudos

Neste ponto apresentam-se os resultados da autoavaliação dos estudantes em relação ao seu desempenho no ciclo de estudos.



Gráfico 2 – Autoavaliação dos estudantes do ciclo de estudos no último ano

Os estudantes fazem uma avaliação de 4,3 para “Assiduidade” e “Frequência”. De referir que a média global ficou situada nos 4,1.

Itens	2022/23	2023/24	2024/25
Frequência	4,3	4,4	4,3
Assiduidade	4,4	4,6	4,3
Intervenção	3,9	4,1	4,0
Dedicação	4,1	4,3	4,0
Resultados	3,8	4,1	4,0
Média global	4,1	4,3	4,1

Quadro 6 – Autoavaliação dos estudantes do ciclo de estudos

3.1.3 Avaliação dos estudantes ao desempenho dos docentes por ciclo de estudos

Neste item apresentam-se os resultados relativos à avaliação realizada pelos estudantes em relação aos docentes que lecionam no ciclo de estudos que frequentam.



Gráfico 3 – Avaliação dos estudantes aos docentes do ciclo de estudos no último ano

Os estudantes do curso avaliam de forma muito positiva os docentes, com praticamente todos os itens a alcançarem o máximo de avaliação como se pode analisar no quadro 7. A média global atingiu o valor máximo.

Itens	2022/23	2023/24	2024/25
Assiduidade	4,5	4,8	5,0
Pontualidade	4,3	4,4	4,9
Conhecimento	4,5	4,6	5,0
Comunicação	4,3	4,2	4,8
Disponibilidade	4,3	4,4	5,0
Cumprimento do programa	4,3	4,6	5,0
Relação com alunos	4,4	4,2	5,0
Métodos de avaliação	4,3	4,4	5,0
Média global	4,4	4,4	5,0

Quadro 7 - Avaliação dos estudantes aos docentes do ciclo de estudos

3.2 Resultados dos inquéritos pedagógicos aos docentes

Os inquéritos pedagógicos aos docentes foram realizados no final de cada um dos semestres a que dizem respeito, ou seja, durante os meses de janeiro e junho, respetivamente. Apresentam-se em baixo os gráficos referentes ao ano letivo 2024.2025, que refletem a assiduidade, a pontualidade, a participação e o comportamento dos alunos na ótica dos docentes.

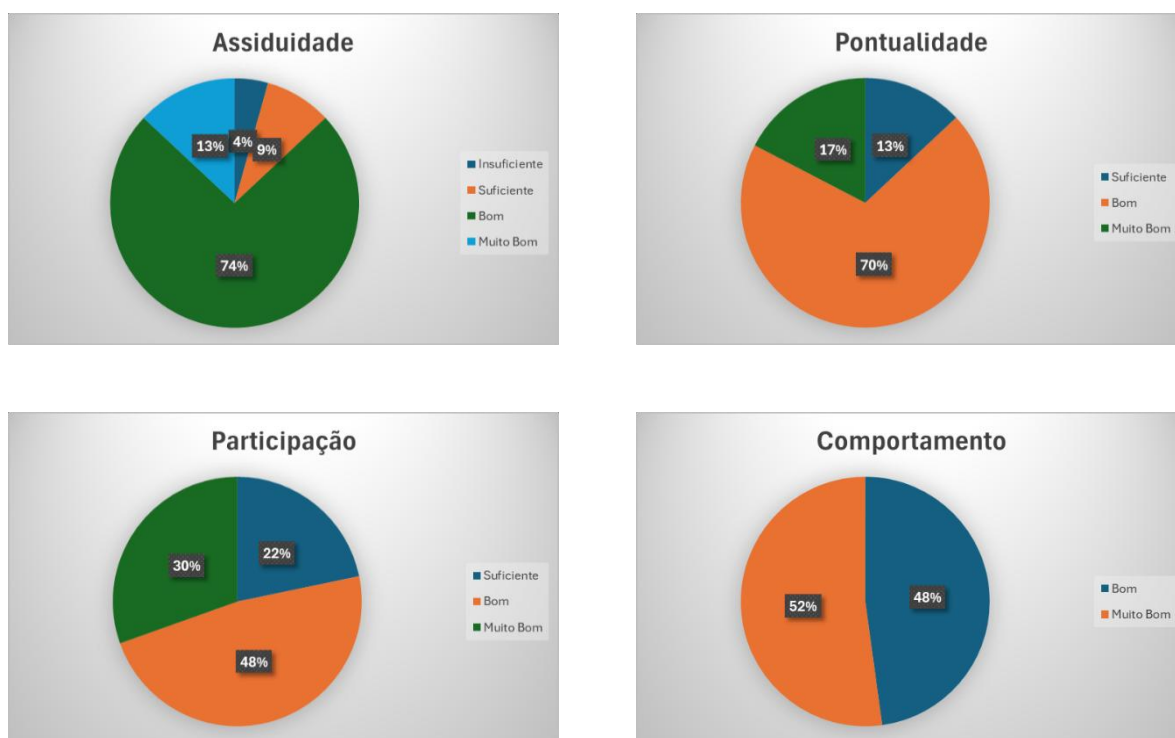


Gráfico 4 – Avaliação dos docentes aos estudantes do ciclo de estudos no último ano

Apresentam-se a seguir os resultados mais relevantes. Os docentes do curso fazem uma avaliação positiva em relação ao “comportamento” dos estudantes com o valor de 4,5, sendo também positiva a avaliação dos restantes itens. A média global de 2024/25 fixou-se nos 4,2 como se verifica no quadro 8.

Itens	2022/23	2023/24	2024/25
Assiduidade	4,1	4,4	4,0
Pontualidade	4,3	4,5	4,0
Participação	4,3	4,3	4,1
Comportamento	4,5	4,7	4,5
Média global	4,3	4,5	4,2

Quadro 8 - Avaliação dos docentes aos estudantes do ciclo de estudos

4. Resultados

4.1 Eficiência Formativa

No quadro 9 referente á eficiência formativa.

Eficiência Formativa	2022/23	2023/24	2024/25
Nº de graduados	9	5	7
Nº de graduados em N anos	9	5	7
Nº de graduados em N+1 anos	0	0	0
Nº de graduados em N+2 anos	0	0	0
Nº de graduados em mais de N+2 anos	0	0	0

Quadro 9 – Eficiência formativa

4.2 Taxa de sucesso por unidade curricular

O quadro 10 regista a percentagem de estudantes que obtiveram sucesso nas unidades curriculares em que se encontravam inscritos.

Unidade Curricular	2022/23	2023/24	2024/25
	% Apro.	% Apro.	% Apro.
Introdução ao Turismo	100	77,78	75
Língua Inglesa I	83,33	100	75
Psicologia das Organizações	100	92,86	78
Métodos Quantitativos	83	45	89
Gestão das Organizações	85	77,78	67
Princípios Gerais de Informática	100	50	67
Análise e Tratamento de Dados	75	81,82	69
Métodos de Investigação	80	78,57	89
Direito e Legislação em Turismo	100	88,89	60
Sociologia do Turismo	80	100	63
Língua Inglesa II	100	100	80
Fundamentos de Economia	85	63,64	71
Língua espanhola	100	100	83
Marketing Turístico I	100	66,67	83
Língua Inglesa III	100	100	83
Fundamentos de Contabilidade	100	90	100
Mercados e Produtos Turísticos	91,67	100	82
Gestão das Pessoas nas Organizações	92,31	85,71	83
Contabilidade Analítica e de Gestão	75	100	100
Estudos de Mercado	100	85,71	88
Organização e Gestão de Eventos e Animação	100	100	86
Marketing Turístico II	100	100	75
Itinerários Turísticos	85,71	100	100
Hotelaria e Restauração	100	100	100
Sistemas de Transportes Turísticos	100	100	100
Gestão Financeira	100	100	100
Operações Turísticas e Sistemas de Reserva	100	100	100
Estratégia e Planeamento Empresarial	77,78	83,33	100
Gestão da Qualidade	--	--	--
Projeto de Turismo Aplicado	100	100	100
Planeamento e Desenvolvimento Turístico	100	100	100
Inovação e Empreendedorismo	100	100	50
Média	94,4	89,26	83,7

Quadro 10 - Taxa de sucesso

4.3 Taxa de abandono

No quadro 11, verifica-se que no ano 2024/25 a percentagem relativamente à taxa de abandono tem o valor de 2,9%, o que corresponde a 1 abandono.

Ciclo de estudos	2022/23			2023/24			2024/25		
	Insc.	Aband	%	Insc.	Aband	%	Insc.	Aband	%
Licenciatura GT	37	3	8%	32	1	3,1%	34	1	2,9

Quadro 11 – Taxa de abando nos últimos 3 anos por ciclo de estudos

4.4 Tempo médio de conclusão do curso

Conforme se pode observar no quadro 12, no ano 2024/25 o tempo médio de conclusão do curso foi de 3 anos.

Ciclo de estudos	Tempo médio (anos)		
	2022/23	2023/24	2024/25
1.º Ciclo – Licenciatura GT	3	3	3

Quadro 12 - Tempo médio de conclusão dos cursos

5. Empregabilidade

Consta em relatório próprio.

6. Internacionalização

Os números apresentados a seguir refletem o balanço em termos de internacionalização do ensino e em termos de mobilidade de estudantes e docentes.

6.1 Mobilidade de docentes , estudantes e pessoal não docente

Este indicador apresenta os números referentes à mobilidade de docentes, estudantes e pessoal não docente no que se refere aos recebidos (in) e aos que saíram para o exterior (out).

Mobilidade	2022/23		2023/24		2024/25	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Estudantes estrangeiros matriculados no ciclo de estudos	5	13,5	11	34,4	12	35,3
Estudantes em programas de mobilidade (IN)	21	56,8	0	0	1	2,9
Estudantes em programas de mobilidade (OUT)	13	35,1	2	6,25	2	5,9
Docentes estrangeiros incluindo docentes em mobilidade (IN)	8	12,9	1	5,9	11	21,2
Mobilidade de docentes (OUT)	11	17,7	5	29,4	7	12,5

Mobilidade Pessoal não docente (OUT)	1	5,9	3	15,8	5	29,4
Mobilidade Pessoal não docente (IN)	5	2,9	6	31,6	3	17,6

Quadro 13 – Mobilidade de estudantes, docentes e não docentes

7. Síntese dos relatórios avaliação das UC pelos docentes

7.1 Condições de funcionamento.

No que diz respeito ao cumprimento do programa das UC, os docentes maioritariamente classificam como tendo sido muito bom. Relativamente às cargas horárias das UC, 83% dos docentes indicam a mesma como muito adequada. Quanto à adequação dos recursos disponíveis, 100% indicam que os mesmos são adequados ou muito adequados.

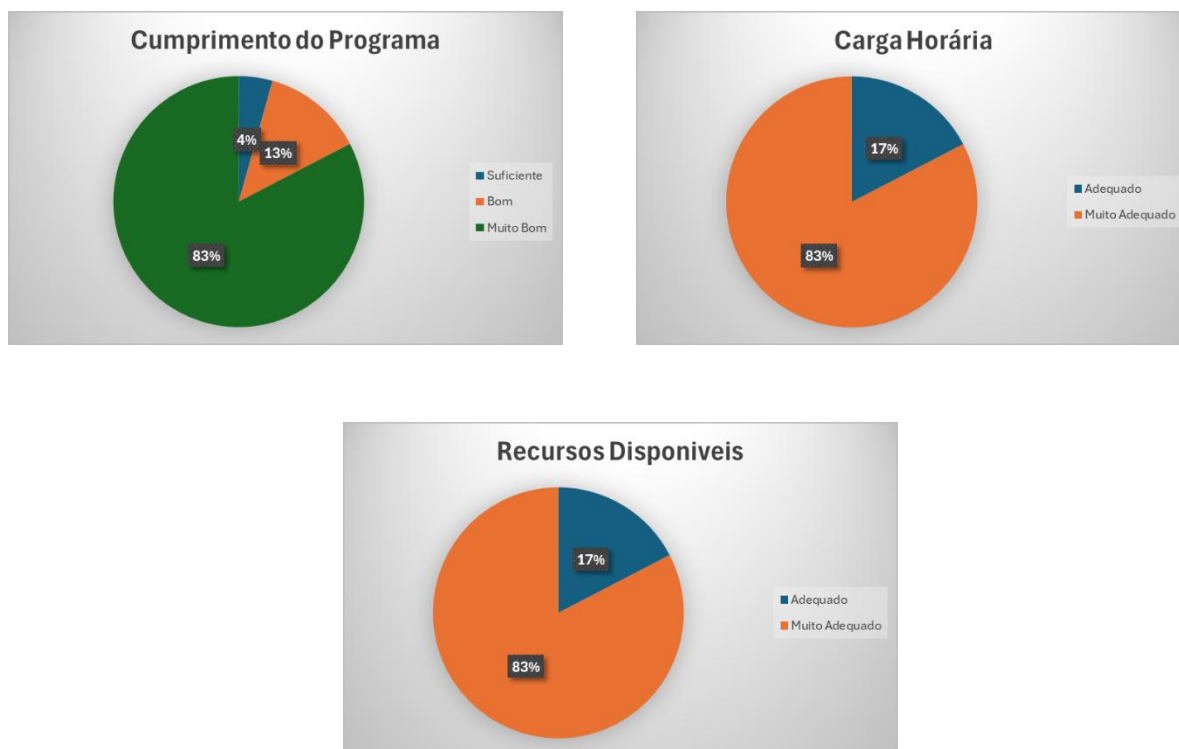


Gráfico 5 – Condições de funcionamento do ciclo de estudos no último ano

7.2 Grau de cumprimento dos objetivos.

No que diz respeito ao cumprimento dos objetivos, 83% dos docentes refere como muito bom e 13% como tendo sido bom.



Gráfico 6 – Grau de cumprimento dos objetivos do ciclo de estudos no último ano

7.3 Metodologias de Ensino.

À questão colocada aos docentes onde é solicitado que refiram que metodologias utilizaram nas UC, surge o seguinte gráfico, onde podemos perceber que são utilizadas diversas, sendo que a “Aprendizagem baseada em problemas” (60,9%), “Estudos de Casos” (73,9%) e “Problematização da Realidade” (52,2%), foram as mais usadas.

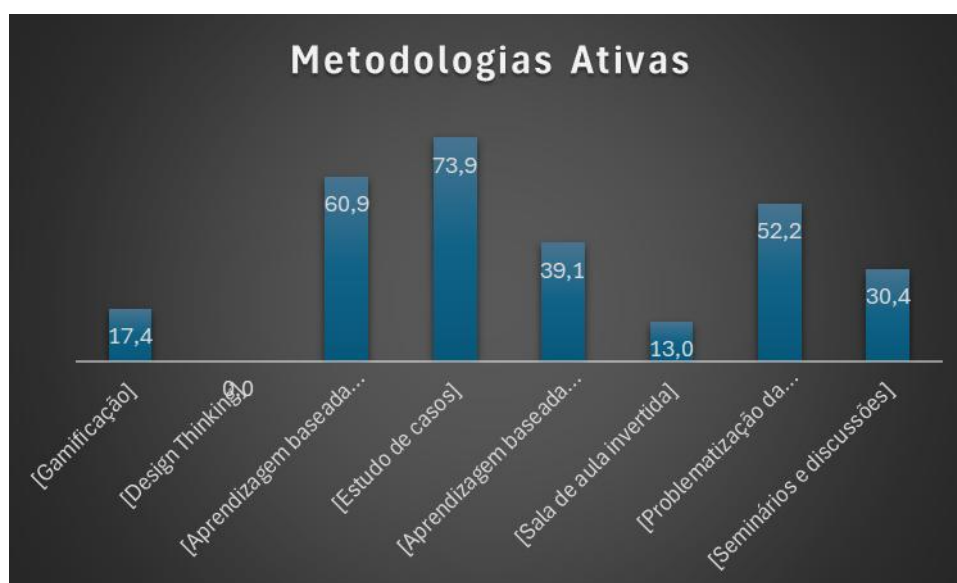


Gráfico 7 – Metodologias de Ensino do ciclo de estudos no último ano

7.4 Grau de adequação da bibliografia

Na generalidade dos docentes (96%) refere como sendo adequada a bibliografia.



Gráfico 8 – Grau de adequação da bibliografia do ciclo de estudos no último ano

8. Conclusões

A autoavaliação institucional referente ao ano letivo 2024/25 constituiu o primeiro ciclo de avaliação anual depois da reformulação do SIGQ, concretizado na sequência da alteração da natureza da instituição com a passagem a Instituto Politécnico.

8.1 Síntese dos resultados

Considerando que o processo de autoavaliação deve ter subjacente uma perspetiva de melhoria contínua, apresentam-se a seguir os aspetos que se consideram com resultados excepcionais e aqueles em que se obtiveram resultados pouco satisfatórios.

Foram considerados com **Resultado excepcional** os itens em que se verifica um dos seguintes três resultados, conforme aplicável:

- Item com classificação média superior a 4,8 pontos numa escala de 1 a 5:
- Taxa de sucesso superior a 95%.
- Desenvolvimento elevado do item.

No que diz respeito à taxa de sucesso nas UC verifica-se que dez apresentam um índice de aproveitamento acima de 95%. Oito itens registaram pontuação acima dos 4,8 pontos.

Foram considerados com **Resultado pouco satisfatório** os itens em que se verifica um dos seguintes três resultados, conforme aplicável:

- Item com avaliação inferior a 3,5 pontos numa escala de 1 a 5.
- Taxa de sucesso inferior a 60%.
- Desenvolvimento reduzido do item.

Nenhum item obteve avaliação inferior a 3,5. Uma UC registou taxa de aproveitamento inferior a 60%.

8.2 Avaliação das melhorias introduzidas no ciclo de avaliação

8.2.1 Avaliação de proposta da última avaliação externa (A3ES)

Apresentam-se a seguir, no quadro 14, a avaliação das recomendações de melhoria apresentadas pela CAE da A3ES no relatório final de avaliação do CE e decisão do CA da A3ES em 14-07-2025.

Proposta de melhoria	Ação	Resultado	Estado
1. Reforçar a investigação e a produção científica nas 2 AC fundamentais e o trabalho de investigação aplicada nas empresas turísticas. O corpo docente deve integrar centros de investigação com melhor classificação e estar mais coeso para as atividades de investigação, quer da orientada quer de desenvolvimento experimental, particularmente nas 2 áreas do CE, bem como demonstrar maior capacidade de produção científica em projetos e publicações científicas em revistas internacionais com revisão por pares.	1) Incentivar o corpo docente para as atividades de investigação reforçando o previsto no Regulamento de Incentivos de Apoio à Investigação e Inovação. 2) Proceder à revisão das afiliações do CD.	Aumento de 20%/ano nas diferentes vertentes previstas. Todos os docentes Doutorados afiliados em CI avaliados pela IA2.	Em curso
2. Apostar na internacionalização ainda com a crescente integração de mais docentes em redes internacionais de investigação nas áreas da Gestão e do Turismo. Dada a importância que a internacionalização representa deve-se alargar o número de acordos bilaterais com outras instituições europeias e integrar redes temáticas da área do Turismo e da Gestão. A IES deve encorajar todas as mobilidades com IES que possuam boas práticas internacionais para os seus colaboradores e com a mobilidade de mais estudantes para aumentar as turmas do CE.	1) Incentivar o corpo docente integração de mais docentes em redes internacionais de investigação nas áreas da Gestão e do Turismo 2) Reforçar as mobilidades de docentes, estudantes e colaboradores.	Aumentar 20%/ano a participação em redes Aumentar em 20%/ano as mobilidades	Em curso

Quadro 14 – Avaliação de proposta da última avaliação externa (A3ES)

8.2.2 Avaliação de proposta do relatório de autoavaliação anterior

No quadro 15 apresenta-se a avaliação da proposta de melhoria da autoavaliação anterior.

Proposta de melhoria	Ação	Indicar de resultado	Prioridade	Estado
----------------------	------	----------------------	------------	--------

Aumentar o número de mobilidades de estudantes e de pessoal docente e não docente (IN e OUT) potenciando as parcerias existentes	<p>(1) Continuar a dinamização e divulgação das oportunidades de mobilidade.</p> <p>(2) Continuar a apostar nos incentivos aos estudantes em mobilidade.</p> <p>(3) Continuar a dinamização e divulgação junto do pessoal docente e não docente das oportunidades de mobilidade.</p>	<p>Número de estudantes em mobilidade OUT e IN (+2)</p> <p>Número de docentes em mobilidade (+4)</p> <p>Número de não docentes em mobilidade (+2)</p>	Média (2 anos)	Em curso (sem melhoria em 2025)
Continuar a aumentar as parcerias e a participação em redes internacionais.	<p>(1) Desenvolver esforços para alargar a participação em redes internacionais.</p> <p>(2) Continuar a desenvolver parcerias com IES internacionais.</p>	<p>Número de novas redes internacionais integradas (+2)</p> <p>Número de novas parcerias com IES (+5)</p>	Média (2 anos)	Em curso
Aumentar o número de candidatos e de inscritos no CE	<p>(1) realizar esforço de divulgação e afirmação da instituição junto da região onde se insere.</p> <p>(2) alargar a área de incidência da divulgação a toda a região centro e muito especialmente à região Alentejo. (Santarém constitui uma cidade bastante atrativa para os estudantes do Alentejo.)</p> <p>(3) continuar a divulgação das bolsas para os que são da nossa terra como forma de aumentar o número de candidatos oriundos do concurso institucional de acesso.</p> <p>(4) continuar a desenvolver as atividades de marketing através das redes sociais.</p> <p>(5) continuar a desenvolver estratégias que permitam captar estudantes internacionais, nomeadamente do espaço dos PALOP.</p>	<p>Preencher todas as vagas do CE</p> <p>Aumentar o número e percentagem de estudantes estrangeiros para 20% do total.</p>	Média (2 anos)	Em curso

Quadro 15 – Avaliação das propostas do relatório de autoavaliação anterior

8.3 Propostas de melhoria

Dada a importância das propostas de melhoria propostas pela CAE na última avaliação a Comissão de Autoavaliação considera que devem ser colocados todos os esforços na concretização das mesmas complementando essa opção com a proposta indicada no Quadro 16.

Proposta de melhoria	Ação	Indicar de resultado	Prioridade	Estado
Aumentar o número de candidatos e de inscritos no CE	<p>(1) realizar esforço de divulgação e afirmação da instituição junto da região onde se insere.</p> <p>(2) alargar a área de incidência da divulgação a toda a região centro e muito especialmente à região Alentejo. (Santarém constitui uma cidade bastante atrativa para os estudantes do Alentejo.)</p> <p>(3) continuar a divulgação das bolsas para os que são da nossa terra como forma de aumentar o número de candidatos oriundos do concurso institucional de acesso.</p>	<p>Preencher todas as vagas do CE</p> <p>Aumentar o número e percentagem de estudantes estrangeiros para 20% do total.</p>	Média (2 anos)	Em curso

	<p>(4) continuar a desenvolver as atividades de marketing através das redes sociais.</p> <p>(5) continuar a desenvolver estratégias que permitam captar estudantes internacionais, nomeadamente do espaço dos PALOP.</p>			
--	--	--	--	--

Quadro 16 – Proposta de melhoria

8.4 Considerações finais

Embora se tenha verificado um aumento muito substancial nas respostas aos questionários a equipa de autoavaliação considera que deverá continuar a ser feito um esforço de sensibilização no sentido de motivar as partes interessadas (estudantes e docentes) a responder aos questionários de modo a aumentar a representatividade dos resultados obtidos.

Por último, regista-se com agrado a disponibilidade demonstrada por todos os atores envolvidos na recolha de dados imprescindível para a concretização do presente relatório.

A Direção de Curso