



ISLA Santarém – Instituto Politécnico

RELATÓRIO ANUAL

1.º CICLO GESTÃO COMERCIAL

ANO LETIVO 2024-2025

dezembro 2025

ÍNDICE

1. Introdução	2
2. Estudantes	2
2.1. <i>Estudantes inscritos por ano curricular</i>	2
2.2 <i>Caraterização por género</i>	2
2.3 <i>Procura</i>	3
2.4 <i>Regime de acesso e Impacto regional (origem dos estudantes)</i>	3
3. Ambiente de ensino e aprendizagem	3
3.1 <i>Resultados dos inquéritos pedagógicos aos estudantes</i>	3
3.1.1 <i>Avaliação dos estudantes às unidades curriculares</i>	4
3.1.2 <i>Autoavaliação dos estudantes por ciclo de estudos</i>	4
3.1.3 <i>Avaliação dos estudantes ao desempenho dos docentes por ciclo de estudos</i>	5
3.2 <i>Resultados dos inquéritos pedagógicos aos docentes</i>	6
4. Resultados	7
4.1 <i>Eficiência Formativa</i>	7
4.2 <i>Taxa de sucesso por unidade curricular</i>	8
4.3 <i>Taxa de abandono</i>	8
4.4 <i>Tempo médio de conclusão do curso</i>	9
5. Empregabilidade	9
6. Internacionalização	9
6.1 <i>Mobilidade de docentes , estudantes e pessoal não docente</i>	9
7. Síntese dos relatórios avaliação das UC pelos docentes	10
7.1 <i>Condições de funcionamento.</i>	10
	10
7.2 <i>Grau de cumprimento dos objetivos.</i>	10
	10
7.3 <i>Metodologias de Ensino.</i>	11
7.4 <i>Grau de adequação da bibliografia</i>	11
<i>Na generalidade dos docentes (93%) refere como sendo adequada a bibliografia.</i>	11
8. Conclusões	11
8.1 <i>Síntese dos resultados</i>	12
8.2 <i>Avaliação das melhorias introduzidas no ciclo de avaliação</i>	12
8.2.1 <i>Avaliação de proposta da última avaliação externa (A3ES)</i>	12
8.2.2 <i>Avaliação de proposta do relatório de autoavaliação anterior</i>	13
8.3 <i>Propostas de melhoria</i>	14
8.4 <i>Considerações finais</i>	15

1. Introdução

O ISLA Santarém – Instituto Politécnico persegue de forma ativa a excelência como o principal objetivo de melhorar a qualidade dos seus processos e serviços enquanto instituição de Ensino Superior. Com este objetivo o ISLA-Santarém aprovou e publicou em abril de 2015 o Manual da Qualidade (última versão aprovada em 2025), destinado a garantir os mecanismos de qualidade nos serviços prestados na instituição e no qual se descrevem as linhas orientadoras da instituição, e os objetivos estratégicos que se pretende alcançar.

Conforme definido no Manual da Qualidade o ISLA Santarém está empenhado em consolidar os instrumentos que melhor permitam assegurar a excelência do ensino e a satisfação de todos os intervenientes no processo educativo.

O relatório que agora se apresenta constitui um documento onde se sintetizam os resultados obtidos no ano letivo 2024-2025 nos diferentes pontos em análise, conforme previsto no Manual da Qualidade do ISLA Santarém.

Nos casos em que existem dados consolidados referentes aos anos letivos anteriores faz-se a apresentação dos mesmos com a finalidade de permitir a comparação da evolução do desempenho.

2. Estudantes

2.1. Estudantes inscritos por ano curricular

Apresenta-se a seguir a análise dos indicadores relacionados com os estudantes, nomeadamente, número de inscritos no ciclo de estudo de GC. Conforme se pode observar no quadro 1, no ano letivo 2024/25 inscreveram-se no ciclo de estudo um total de 71 estudantes, dos quais 28 são estudantes de 1.º ano.

2023/24				2024/25				2025/26			
1.º Ano	2.º Ano	3.º Ano	Total	1.º Ano	2.º Ano	3.º Ano	Total	1.º Ano	2.º Ano	3.º Ano	Total
30	7	22	59	30	20	25	75	28	21	22	71

Quadro 1 – Estudantes inscritos por ciclo de estudos

2.2 Caracterização por género

Na análise feita à caracterização por género apresentada no quadro 2, verifica-se um equilíbrio, com o género feminino a ter apenas mais cinco pessoas que o género masculino.

Género	2023/24		2024/25		2025/26	
	Número	%	Número	%	Número	%
Masculino	29	49,2	36	48	33	46,5
Feminino	30	50,8	39	52	38	53,5
Total	59	100	75	100	71	100

Quadro 2 – Estudantes inscritos por género

2.3 Procura

Nos últimos três anos letivos os resultados da procura foram os que se apresentam no quadro 3, organizado por nº de vagas, nº de candidatos, nº de colocados, nº de inscritos primeiro ano primeira vez, nota de candidatura do último colocado e nota média de entrada.

Procura	2023/24	2024/25	2025/26
Nº de vagas	30	30	30
Nº de candidatos	55	43	42
Nº de colocados	33	42	26
Nº de inscritos primeiro ano primeira vez	30	30	24
Nota de candidatura do último colocado	109	113	96
Nota média de entrada	134	137	133

Quadro 3 – Estudantes inscritos

2.4 Regime de acesso e Impacto regional (origem dos estudantes)

De salientar no quadro 4 que a percentagem de candidatos Internacionais correspondeu a 50% dos inscritos.

	2023/24									2024/25									2025/26								
	Regime acesso							Origem		Regime acesso							Origem		Regime acesso							Origem	
	CI	M23	CET TESP	INT	CDC	OT	TOT	NUT	OT	CI	M23	CET TESP	INT	CDC	OT	TOT	NUT	OT	CI	M23	CET TESP	INT	CDC	OT	TOT	NUT	OT
N	6	8	4	13	2	0	33	21	12	6	0	12	20	2	2	42	21	21	3	1	7	12	1	0	24	12	12
%	18,2	24,2	12,1	39,4	6,1	0	100	64	36	14,3	0	28,6	47,5	4,8	4,8	100	50	50	12,5	4,2	29,1	50	4,2	0	100	50	50

Quadro 4 – Resumo da procura nos três últimos anos letivos

3. Ambiente de ensino e aprendizagem

Os questionários a docentes e estudantes foram realizados *online* através da plataforma LimeSurvey tendo os convites sido enviados aos respondentes através de e-mail. Os respondentes foram convidados a classificar cada um dos itens apresentados utilizando-se para tal uma escala de resposta de 1 a 5 em que, 1 corresponde a nada Muito Insuficiente, 2 Insuficiente, 3 Suficiente, 4 Bom e 5 Muito Bom.

3.1 Resultados dos inquéritos pedagógicos aos estudantes

Os inquéritos pedagógicos aos estudantes foram realizados no final de cada um dos semestres letivos a que dizem respeito, ou seja, durante os meses de janeiro e junho, respetivamente. Apresentam-se a seguir os resultados mais relevantes.

3.1.1 Avaliação dos estudantes às unidades curriculares

Neste ponto procede-se à análise dos resultados obtidos tendo por base as respostas dos estudantes em relação às unidades curriculares que frequentaram.



Gráfico 1 – Avaliação do curso pelos estudantes no último ano

Os estudantes do curso atribuem classificações de 3,8 aos itens como se apresenta no quadro 5. A média global em 2024/25 foi de 3,8.

Itens	2022/23	2023/24	2024/25
Direção IES	3,7	3,6	3,8
Direção curso	3,6	3,8	3,8
Estrutura curricular	3,4	3,5	3,8
Docentes	3,6	3,7	3,8
Média Global	3,6	3,7	3,8

Quadro 5 – Avaliação do curso pelos estudantes

3.1.2 Autoavaliação dos estudantes por ciclo de estudos

Neste ponto apresentam-se os resultados da autoavaliação dos estudantes em relação ao seu desempenho no ciclo de estudos.

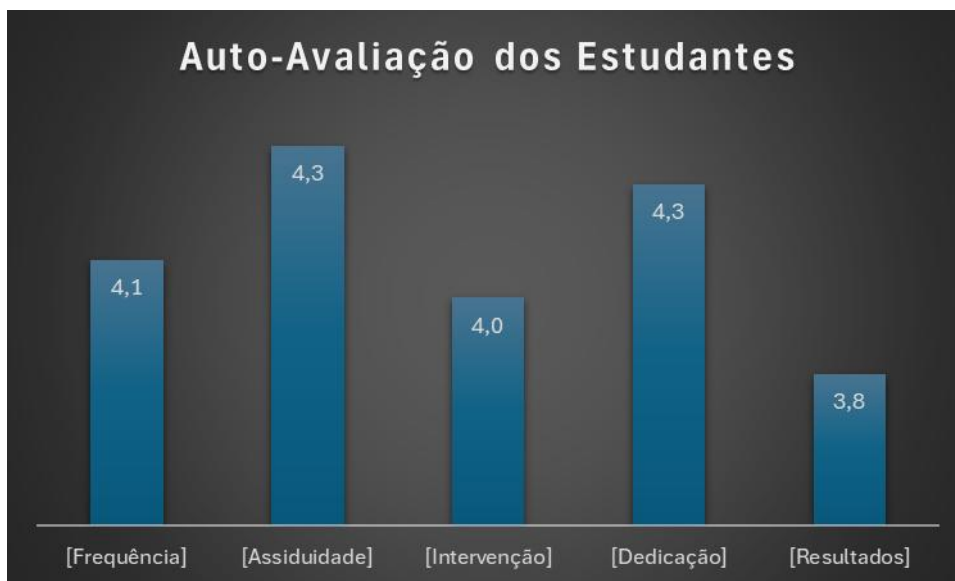


Gráfico 2 – Autoavaliação dos estudantes do ciclo de estudos no último ano

Os estudantes fazem uma avaliação dos respetivos itens que variam entre 3,8 e 4,3. A média global de 2024/25 foi de 4,1.

Itens	2022/23	2023/24	2024/25
Frequência	4,3	3,8	4,1
Assiduidade	4,4	4,1	4,3
Intervenção	4	3,7	4,0
Dedicação	4,1	3,9	4,3
Resultados	4	3,7	3,8
Média global	4,2	3,9	4,1

Quadro 6 – Autoavaliação dos estudantes do ciclo de estudos

3.1.3 Avaliação dos estudantes ao desempenho dos docentes por ciclo de estudos

Neste item apresentam-se os resultados relativos à avaliação realizada pelos estudantes em relação aos docentes que lecionam no ciclo de estudos que frequentam.

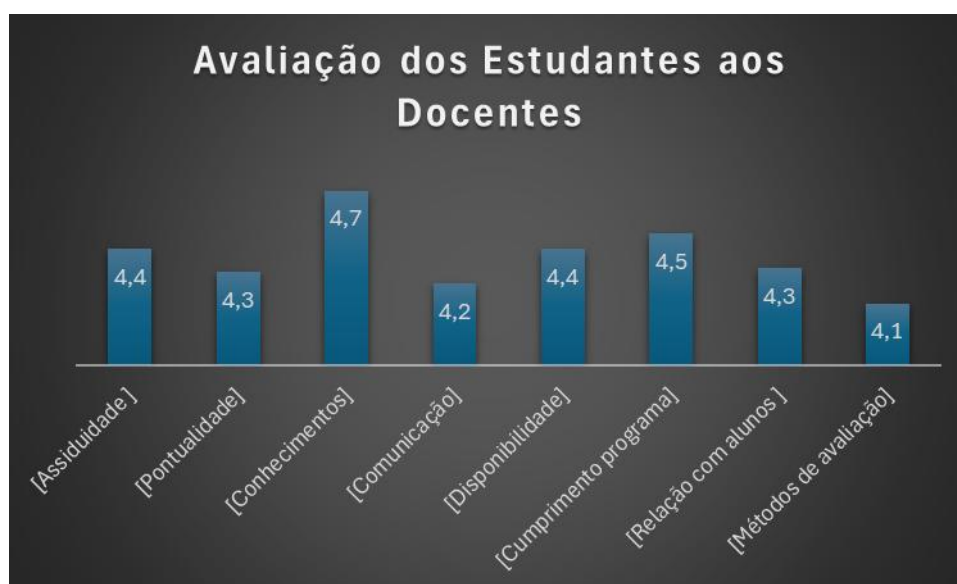


Gráfico 3 – Avaliação dos estudantes aos docentes do ciclo de estudos no último ano

Os estudantes do curso avaliam de forma positiva o desempenho dos docentes, sendo que o “conhecimento” dos mesmos foi o item que obteve a maior aprovação com 4,7. A média global ficou situada em 4,4.

Itens	2022/23	2023/24	2024/25
Assiduidade	4,4	4,7	4,4
Pontualidade	4,3	4,7	4,3
Conhecimento	4,3	4,7	4,7
Comunicação	3,7	4,2	4,2
Disponibilidade	3,8	4,5	4,4
Cumprimento do programa	3,8	4,6	4,5
Relação com alunos	3,7	4,4	4,3
Métodos de avaliação	3,6	4,3	4,1
Média global	3,9	4,5	4,4

Quadro 7 - Avaliação dos estudantes aos docentes do ciclo de estudos

3.2 Resultados dos inquéritos pedagógicos aos docentes

Os inquéritos pedagógicos aos docentes foram realizados no final de cada um dos semestres a que dizem respeito, ou seja, durante os meses de janeiro e junho, respetivamente. Apresentam-se a seguir os resultados mais relevantes. Apresentam-se em baixo os gráficos referentes ao ano letivo 2024.2025, que refletem a assiduidade, a pontualidade, a participação e o comportamento dos alunos na ótica dos docentes.

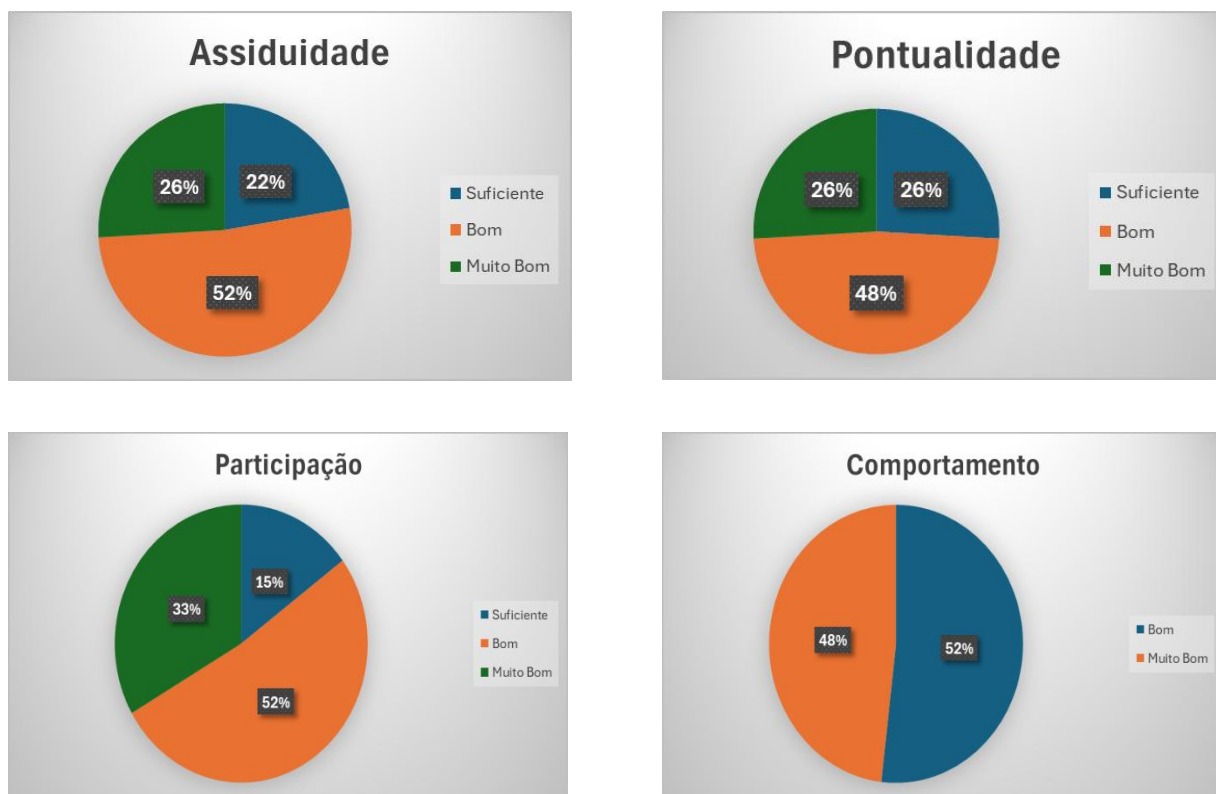


Gráfico 4 – Avaliação dos docentes aos estudantes do ciclo de estudos no último ano

Os docentes do curso fazem uma avaliação positiva em relação ao “comportamento” dos estudantes com o valor de 4,5, sendo também positiva a avaliação dos restantes itens. A média global de 2024/25 ficou situada nos 4,2 como se verifica no quadro 8.

Itens	2022/23	2023/24	2024/25
Assiduidade	4	4,3	4,0
Pontualidade	4,3	4,4	4,0
Participação	4,4	4,5	4,2
Comportamento	4,7	4,8	4,5
Média global	4,3	4,5	4,2

Quadro 8 - Avaliação dos docentes aos estudantes do ciclo de estudos

4. Resultados

4.1 Eficiência Formativa

No quadro 9 referente á eficiência formativa no ano letivo 2024/25, houve 7 diplomados.

Eficiência Formativa	2022/23	2023/24	2024/25
Nº de graduados	13	14	7
Nº de graduados em N anos	13	14	7
Nº de graduados em N+1 anos	0	0	0
Nº de graduados em N+2 anos	0	0	0
Nº de graduados em mais de N+2 anos	0	0	0

Quadro 9 – Eficiência formativa

4.2 Taxa de sucesso por unidade curricular

O quadro 10 apresenta a percentagem de estudantes que obtiveram sucesso nas unidades curriculares em que se encontravam inscritos.

Unidade Curricular	2022/23	2023/24	2024/25
	% Apro.	% Apro.	% Apro.
Gestão das Organizações	100	67	75
Psicologia Geral	92,31	95,65	81
Introdução ao Marketing	100	100	95
Introdução ao Direito	88,89	78,26	80
Métodos Quantitativos	82,87	63,16	72
Gestão de Preço e do Produto	90	100	96
Gestão de Pessoas nas Organizações	100	82,61	85
Métodos de Investigação	92	96	96
Princípios Gerais de Informática	100	85	88
Análise e Tratamento de Dados	83,33	63,64	87
Língua Inglesa	100	100	84
Fundamentos de Contabilidade	100	100	77
Fundamentos de Economia	100	100	79
Comportamento do Consumidor	100	100	95
Direito Comercial	100	100	87
Gestão Comercial e da Força de Vendas	100	100	97
Gestão de Stocks	88,89	100	83
Estudos de Mercado	100	100	95
Marketing e Comércio Internacional	100	100	100
Estratégia e Planeamento Empresarial	82,35	100	96
Marketing Relacional	94,74	100	100
Técnicas de Informação, Comunicação e Negociação	100	94	100
Logística e Distribuição	100	100	100
Direito dos Contratos	98,86	89	86
E-Marketing e Comércio Eletrónico	100	100	100
Gestão Financeira	93	94	100
Conceção e Gestão da Formação	100	100	100
Gestão de Marcas	100	100	100
Projeto Aplicado	100	100	100
Promoções e Merchandising	100	100	100
Inovação e Empreendedorismo	100	100	100
Média	96,4	94	91

Quadro 10 - Taxa de sucesso

4.3 Taxa de abandono

No quadro 11, verifica-se que a taxa de abandono foi de 2,7%, o que corresponde a 2 abandonos.

Ciclo de estudos	2022/23	2023/24	2023/24
------------------	---------	---------	---------

	Insc.	Aband.	%	Insc.	Aband.	%	Insc.	Aband.	%
Licenciatura GC	46	4	8,7	59	4	6,8	75	2	2,7

Quadro 11 – Taxa de abandono nos últimos 3 anos por ciclo de estudos

4.4 Tempo médio de conclusão do curso

Conforme se pode observar no quadro 12, no ano 2024/25 o tempo médio de conclusão do curso voltou a situar-se nos 3 anos.

Ciclo de estudos	Tempo médio (anos)		
	2022/23	2023/24	2024/25
1.º Ciclo – Licenciatura	3	3	3

Quadro 12 - Tempo médio de conclusão dos cursos

5. Empregabilidade

Consta em relatório próprio.

6. Internacionalização

Os números apresentados a seguir refletem o balanço em termos de internacionalização do ensino e em termos de mobilidade de estudantes e docentes.

6.1 Mobilidade de docentes , estudantes e pessoal não docente

Este indicador apresenta os números referentes à mobilidade de docentes, estudantes e pessoal não docente no que se refere aos recebidos (in) e aos que saíram para o exterior (out).

Mobilidade	2022/23		2023/24		2024/25	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Estudantes estrangeiros matriculados no ciclo de estudos	5	10,9	32	31	32	42,7
Estudantes em programas de mobilidade (IN)	5	10,9	0	0	4	5,3
Estudantes em programas de mobilidade (OUT)	5	10,9	4	5,3	2	2,6
Docentes estrangeiros incluindo docentes em mobilidade (IN)	8	12,9	0	0	11	21,2
Mobilidade de docentes (OUT)	12	19,4	4	21	7	12,5
Mobilidade Pessoal não docente (OUT)	1	5,9	3	17,6	5	29,4
Mobilidade Pessoal não docente (IN)	5	2,9	6	31,6	3	17,6

Quadro 13 – Mobilidade de estudantes e docentes

7. Síntese dos relatórios avaliação das UC pelos docentes

7.1 Condições de funcionamento.

No que diz respeito ao cumprimento do programa das UC, os docentes maioritariamente classificam como tendo sido muito bom. Relativamente às cargas horárias das UC, 63% dos docentes indicam a mesma como muito adequada. Quanto à adequação dos recursos disponíveis, todos os docentes indicam que os mesmos são adequados ou muito adequados.

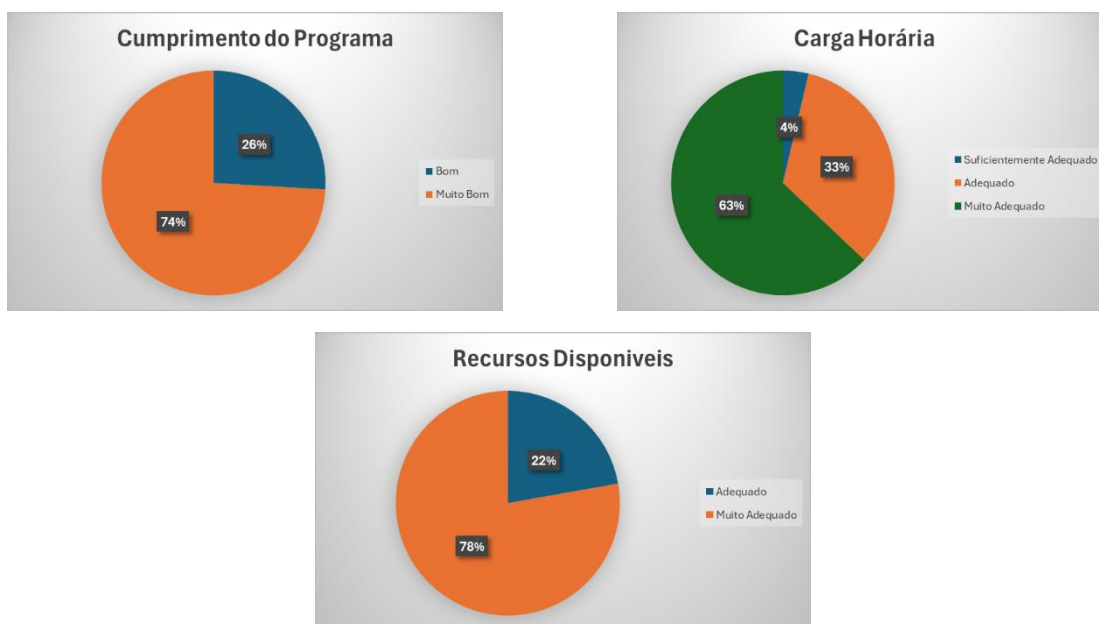


Gráfico 5 – Condições de funcionamento do ciclo de estudos no último ano

7.2 Grau de cumprimento dos objetivos.

No que diz respeito ao cumprimento dos objetivos, 74% dos docentes refere como muito bom e 22% como tendo sido bom.



Gráfico 6 – Grau de cumprimento dos objetivos do ciclo de estudos no último ano

7.3 Metodologias de Ensino.

À questão colocada aos docentes onde é solicitado que refiram que metodologias utilizaram nas UC, surge o seguinte gráfico, onde podemos perceber que são utilizadas diversas, sendo que os “Estudos de Casos” (44,4%) foi a mais usada.

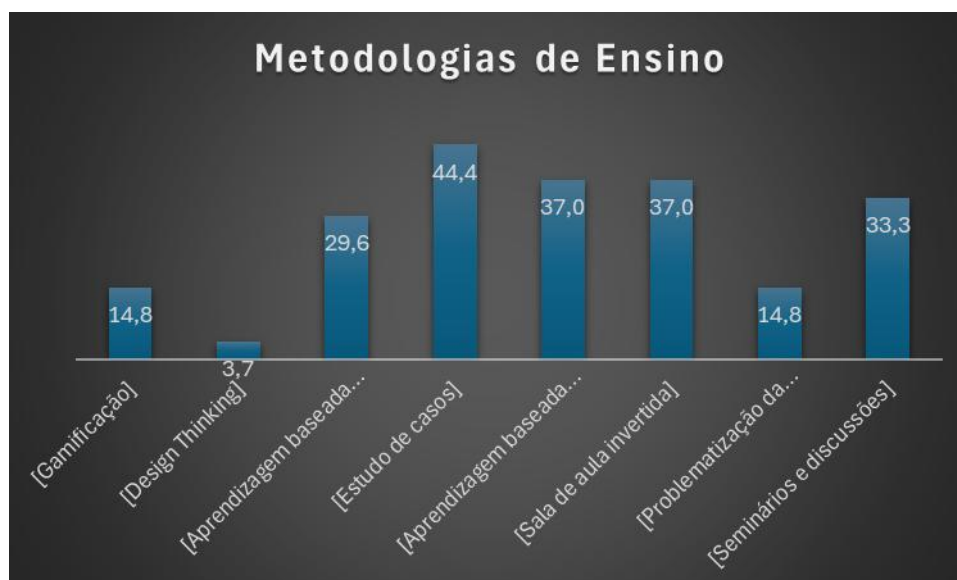


Gráfico 7 – Metodologias de Ensino do ciclo de estudos no último ano

7.4 Grau de adequação da bibliografia

Na generalidade dos docentes (93%) refere como sendo adequada a bibliografia.

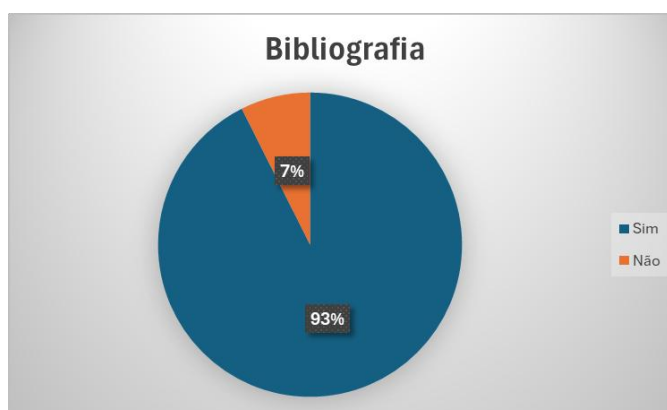


Gráfico 8 – Grau de adequação da bibliografia do ciclo de estudos no último ano

8. Conclusões

A autoavaliação institucional referente ao ano letivo 2024/25 constituiu o primeiro ciclo de avaliação anual depois da reformulação do SIGQ, concretizado na sequência da alteração da natureza da instituição com a passagem a Instituto Politécnico.

8.1 Síntese dos resultados

Considerando que o processo de autoavaliação deve ter subjacente uma perspetiva de melhoria contínua, apresentam-se a seguir os aspetos que se consideram com resultados excecionais e aqueles em que se obtiveram resultados pouco satisfatórios.

Foram considerados com **Resultado excecional** os itens em que se verifica um dos seguintes três resultados, conforme aplicável:

- Item com classificação média superior a 4,8 pontos numa escala de 1 a 5:
- Taxa de sucesso superior a 95%.
- Desenvolvimento elevado do item.

No que diz respeito à taxa de sucesso nas UC´s verifica-se que quinze apresentam mais de 95% de aproveitamento.

Foram considerados com **Resultado pouco satisfatório** os itens em que se verifica um dos seguintes três resultados, conforme aplicável:

- Item com avaliação inferior a 3,5 pontos numa escala de 1 a 5.
- Taxa de sucesso inferior a 60%.
- Desenvolvimento reduzido do item.

Não se verificaram itens com avaliação inferior a 3,5. Nenhuma UC obteve taxa de aproveitamento inferior a 60%.

8.2 Avaliação das melhorias introduzidas no ciclo de avaliação

8.2.1 Avaliação de proposta da última avaliação externa (A3ES)

Apresentam-se a seguir a avaliação das recomendações de melhoria apresentadas pela CAE da A3ES no relatório final de avaliação do CE em julho 2020.

Proposta de melhoria	Ação	Resultado	Estado
Prossecação de esforços para o recrutamento de novos estudantes	(1) continuar o esforço de divulgação e afirmação da instituição junto da região onde se insere (cerca de 60% dos estudantes residem na NUT da Lezíria do Tejo). (2) alargar a área de incidência da divulgação a toda a região centro e muito especialmente à região Alentejo. (Santarém constitui uma cidade bastante atrativa para os estudantes do Alentejo.)	O número de estudantes inscritos no CE tem vindo a aumentar.	Em curso (melhorias significativas)

	<p>(3) continuar a aposta iniciada em 2017/18 na divulgação das bolsas para os que são da nossa terra como forma de aumentar o número de candidatos oriundos do concurso institucional de acesso.</p> <p>(4) continuar a desenvolver as atividades de marketing através das redes sociais</p> <p>(5) Continuar a desenvolver que permitam captar estudantes internacionais, nomeadamente do espaço dos PALOP.</p>		
Incremento da produção científica	Desenvolver estratégias de apoio à investigação. Continuar a apoiar financeiramente os docentes. A IES suporta na íntegra os custos necessários à publicação.	As publicações tem aumentado de forma consistente nos últimos anos.	Em curso (melhorias significativas)
Integração dos docentes em centros de investigação	Desenvolver ações que possibilitem atingir este objetivo incentivando os docentes a efetuar essa afiliação e disponibilizando o apoio necessário.	O número de docentes em centros de investigação tem vindo a aumentar.	Em curso
Incremento de publicações de natureza pedagógica	Incentivar os docentes a produzir mais e melhor material de natureza pedagógica. Disponibilizar suporte à produção de materiais, nomeadamente os de natureza digital.	Os materiais de natureza pedagógica produzidos pelos docentes têm aumentado. Em 2023 os docentes frequentaram ações de capacitação nesta área.	Em curso (melhorias significativas)
Medidas para mobilidade de docentes e estudantes	<p>(1) Realizar sessões de esclarecimento para o pessoal docente divulgando as oportunidades de mobilidade. (2) Evidenciar os apoios financeiros definidos pela IES para apoio à mobilidade. Foram definidos e divulgados apoios financeiros específicos para a mobilidade de estudantes (desconto nas propinas entre 100% e 70%).</p> <p>(3) Aumentar os protocolos bilaterais para mobilidade.</p>	Nos últimos dois anos registaram-se melhorias na mobilidade de docentes e estudantes.	Em curso (melhorias significativas)
Integração de docentes em redes internacionais de investigação	Desenvolver estratégias conducentes a atingir este objetivo, começando pela integração da IES nalgumas redes.	A IES integra atualmente algumas redes e consórcios internacionais: - BUSINET - GUNI - Consórcio EU4EU - Programa DAMIÃO DE GÓIS - 3 Consórcios Mobilidade ERASMUS	Em curso (melhorias significativas)
Desenvolvimento do SIGQ nas diversas vertentes da atividade da instituição	Continuar o desenvolvimento do SIGQ em todas as vertentes da IES,	O SIGQ abrange todas as áreas de atuação da IES	Concluído (aguarda submissão para acreditação da A3ES)

Quadro 14 – Avaliação das recomendações de melhoria da A3ES

8.2.2 Avaliação de proposta do relatório de autoavaliação anterior

Proposta de melhoria	Ação	Indicar de resultado	Prioridade	Estado
Continuar a desenvolver esforços para aumentar o número de mobilidades de estudantes e de pessoal docente e não docente (IN e OUT) potenciando as parcerias existentes	(1) Continuar a dinamização e divulgação das oportunidades de mobilidade. (2) Continuar a apostar nos incentivos aos estudantes em mobilidade. (3) Continuar a dinamização e divulgação junto do pessoal docente e não docente das oportunidades de mobilidade.	Número de estudantes em mobilidade OUT e IN (+2) Número de docentes em mobilidade (+4) Número de não docentes em mobilidade (+2)	Média (2 anos)	Em curso (melhorias significativas)
Continuar a aumentar as parcerias e a participação em redes internacionais.	(1) Desenvolver esforços para alargar a participação em redes internacionais. (2) Continuar a desenvolver parcerias com IES internacionais.	Número de novas redes internacionais integradas (+2) Número de novas parcerias com IES (+5)	Média (2 anos)	Atingido
Continuar a desenvolver estratégias que possibilitem aumentar o número de candidatos e de inscritos no CE	(1) realizar esforço de divulgação e afirmação da instituição junto da região onde se insere. (2) alargar a área de incidência da divulgação a toda a região centro e muito especialmente à região Alentejo. (Santarém constitui uma cidade bastante atrativa para os estudantes do Alentejo.) (3) continuar a divulgação das bolsas para os que são da nossa terra como forma de aumentar o número de candidatos oriundos do concurso institucional de acesso. (4) continuar a desenvolver as atividades de marketing através das redes sociais. (5) continuar a desenvolver estratégias que permitam captar estudantes internacionais, nomeadamente do espaço dos PALOP.	Preencher todas as vagas do CE	Média (2 anos)	Em curso (melhorias significativas)

8.3 Propostas de melhoria

No quadro 16 apresentam-se as propostas de melhoria a desenvolver com o objetivo de suprir as debilidades existentes e a melhoria do ciclo de estudos que de forma geral passam por manterem e incrementar a estratégia já definida para o ano anterior e que se revelou ajustada.

Proposta de melhoria	Ação	Indicar de resultado	Prioridade	Estado
Continuar a desenvolver esforços para aumentar o número de mobilidades de estudantes e de pessoal docente e não docente (IN e OUT) potenciando as parcerias existentes	(4) Continuar a dinamização e divulgação das oportunidades de mobilidade. (5) Continuar a apostar nos incentivos aos estudantes em mobilidade. (6) Continuar a dinamização e divulgação junto do pessoal docente e não docente das oportunidades de mobilidade.	Número de estudantes em mobilidade OUT e IN (+2) Número de docentes em mobilidade (+4) Número de não docentes em mobilidade (+2)	Média (2 anos)	Em curso

Continuar a aumentar as parcerias e a participação em redes internacionais.	(3) Desenvolver esforços para alargar a participação em redes internacionais. (4) Continuar a desenvolver parcerias com IES internacionais.	Número de novas redes internacionais integradas (+2) Número de novas parcerias com IES (+5)	Média (2 anos)	Em curso
Continuar a desenvolver estratégias que possibilitem aumentar o número de candidatos e de inscritos no CE	(1) realizar esforço de divulgação e afirmação da instituição junto da região onde se insere. (2) alargar a área de incidência da divulgação a toda a região centro e muito especialmente à região Alentejo. (Santarém constitui uma cidade bastante atrativa para os estudantes do Alentejo.) (3) continuar a divulgação das bolsas para os que são da nossa terra como forma de aumentar o número de candidatos oriundos do concurso institucional de acesso. (4) continuar a desenvolver as atividades de marketing através das redes sociais. (5) continuar a desenvolver estratégias que permitam captar estudantes internacionais, nomeadamente do espaço dos PALOP.	Preencher todas as vagas do CE	Média (2 anos)	Em curso

Quadro 16 – Proposta de melhoria

8.4 Considerações finais

Embora se tenha verificado um número significativo de respostas aos questionários a equipa de autoavaliação considera que deverá continuar a ser feito um esforço de sensibilização no sentido de motivar as partes interessadas (estudantes e docentes) a responder aos questionários de modo a aumentar a representatividade dos resultados obtidos.

Por último, regista-se com agrado a disponibilidade demonstrada por todos os atores envolvidos na recolha de dados imprescindível para a concretização do presente relatório.

A Direção de Curso