



ISLA-Instituto Superior de Gestão e Administração de Santarém

RELATÓRIO ANUAL

1.º CICLO ENGENHARIA DE SEGURANÇA NO TRABALHO

ANO LETIVO 2022-2023

Dezembro 2023

Índice

1. Introdução	2
2. Estudantes	2
2.1. Estudantes inscritos por ano curricular	2
2.2 Caraterização por género	2
2.3 Procura	3
2.4 Regime de acesso e Impacto regional (origem dos estudantes)	3
3. Ambiente de ensino e aprendizagem	3
3.1 Resultados dos inquéritos pedagógicos aos estudantes	3
3.1.1 Avaliação dos estudantes às unidades curriculares	4
3.1.2 Autoavaliação dos estudantes por ciclo de estudos	4
3.1.3 Avaliação dos estudantes ao desempenho dos docentes por ciclo de estudos	5
3.2 Resultados dos inquéritos pedagógicos aos docentes	6
4. Resultados	7
4.1 Eficiência Formativa	7
4.2 Taxa de sucesso por unidade curricular	8
4.3 Taxa de abandono	9
4.4 Tempo médio de conclusão do curso	9
5. Empregabilidade	9
6. Internacionalização	9
6.1 Mobilidade de docentes , estudantes e pessoal não docente	9
7. Síntese dos relatórios avaliação das UC pelos docentes	10
7.1 Condições de funcionamento.	10
7.2 Grau de cumprimento dos objetivos.	10
7.3 Metodologias de Ensino	11
7.4 Grau de adequação da bibliografia	11
8. Conclusões	12
8.1 Síntese dos resultados	12
8.2 Avaliação das melhorias introduzidas no ciclo de avaliação	13
8.2.1 Avaliação de proposta da última avaliação externa (A3ES)	13
8.2.2 Avaliação de proposta do relatório de autoavaliação anterior	13
8.3 Propostas de melhoria	14
8.4 Considerações finais	14

1. Introdução

O ISLA-Instituto Superior de Gestão e Administração de Santarém (ISLA-Santarém) persegue de forma ativa a excelência como o principal objetivo de melhorar a qualidade dos seus processos e serviços enquanto instituição de Ensino Superior. Com este objetivo o ISLA-Santarém aprovou e publicou em abril de 2015 o Manual da Qualidade, destinado a garantir os mecanismos de qualidade nos serviços prestados na instituição e no qual se descrevem as linhas orientadoras da instituição, e os objetivos estratégicos que se pretende alcançar.

Conforme definido no Manual da Qualidade o ISLA-Santarém está empenhado em consolidar os instrumentos que melhor permitam assegurar a excelência do ensino e a satisfação de todos os intervenientes no processo educativo.

O relatório que agora se apresenta constitui um documento onde se sintetizam os resultados obtidos no ano letivo 2022-2023 nos diferentes pontos em análise, conforme previsto no Manual da Qualidade do ISLA-Santarém.

Nos casos em que existem dados consolidados referentes aos anos letivos anteriores faz-se a apresentação dos mesmos com a finalidade de permitir a comparação da evolução do desempenho.

2. Estudantes

2.1. Estudantes inscritos por ano curricular

Apresenta-se a seguir a análise dos indicadores relacionados com os estudantes, nomeadamente, número de inscritos no ciclo de estudo. Conforme se pode observar no quadro 1, no ano letivo 2023/24 inscreveram-se no ciclo de estudos, um total de 24 estudantes, dos quais 20 são estudantes de 3.º ano.

2021/22				2022/23				2023/24			
1.º Ano	2.º Ano	3.º Ano	Total	1.º Ano	2.º Ano	3.º Ano	Total	1.º Ano	2.º Ano	3.º Ano	Total
12	3	10	25	13	8	7	28	--	4	20	24

Quadro 1 – Estudantes inscritos por ciclo de estudos

2.2 Caracterização por género

Na análise feita à caracterização por género apresentada no quadro 2, no ano 2023/24 o curso conta com 14 elementos do sexo masculino e 10 do sexo feminino.

Género	2021/22		2022/23		2023/24	
	Número	%	Número	%	Número	%
Masculino	12	48	16	59,30	14	58,3
Feminino	13	52	11	40,70	10	41,7
Total	25	100	27	100,00	24	100

Quadro 2 – Estudantes inscritos por género

2.3 Procura

Nos últimos três anos letivos os resultados da procura foram os que se apresentam no quadro 3, organizado por nº de vagas, nº de candidatos, nº de colocados, nº de inscritos primeiro ano primeira vez, nota de candidatura do último colocado e nota média de entrada.

Procura	2021/22	2022/23	2023/24
Nº de vagas	25	25	25
Nº de candidatos	42	48	3
Nº de colocados	13	13	--
Nº de inscritos primeiro ano primeira vez	12	13	--
Nota de candidatura do último colocado	110	110	--
Nota média de entrada	136	125	--

Quadro 3 – Estudantes inscritos

2.4 Regime de acesso e Impacto regional (origem dos estudantes)

O curso não abriu no ano letivo 2023.2024.

	2021/22									2022/23									2023/24								
	Regime acesso								Origem	Regime acesso								Origem	Regime acesso								Origem
	CI	M23	CET TESP	INT	CDC	OT	TOT	NUT	OT	CI	M23	CET TESP	INT	CDC	OT	TOT	NUT	OT	CI	M23	CET TESP	INT	CDC	OT	TOT	NUT	OT
N	0	3	4	2	1	3	13	9	4	1	6	3	3	0	0	13	7	6	--	--	--	--	--	--	--	--	--
%	0	23,1	30,8	15,3	7,7	23,1	100	69,2	30,8	7,7	46,1	23,1	23,1	0	0	100	53,8	46,2	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Quadro 4 – Resumo da procura nos três últimos anos letivos

3. Ambiente de ensino e aprendizagem

Os questionários a docentes e estudantes foram realizados *online* através da plataforma esurveysPro tendo os convites sido enviados aos respondentes através de e-mail. Os respondentes foram convidados a classificar cada um dos itens apresentados utilizando-se para tal uma escala de resposta de 1 a 5 em que, 1 corresponde a nada satisfeito, 2 pouco satisfeito, 3 satisfeito, 4 muito satisfeito e 5 exceccionalmente satisfeito.

3.1 Resultados dos inquéritos pedagógicos aos estudantes

Os inquéritos pedagógicos aos estudantes foram realizados no final de cada um dos semestres letivos a que dizem respeito, ou seja, durante os meses de janeiro e junho, respetivamente. Apresentam-se a seguir os resultados mais relevantes.

3.1.1 Avaliação dos estudantes às unidades curriculares

Neste ponto procede-se à análise dos resultados obtidos tendo por base as respostas dos estudantes em relação às unidades curriculares que frequentaram.

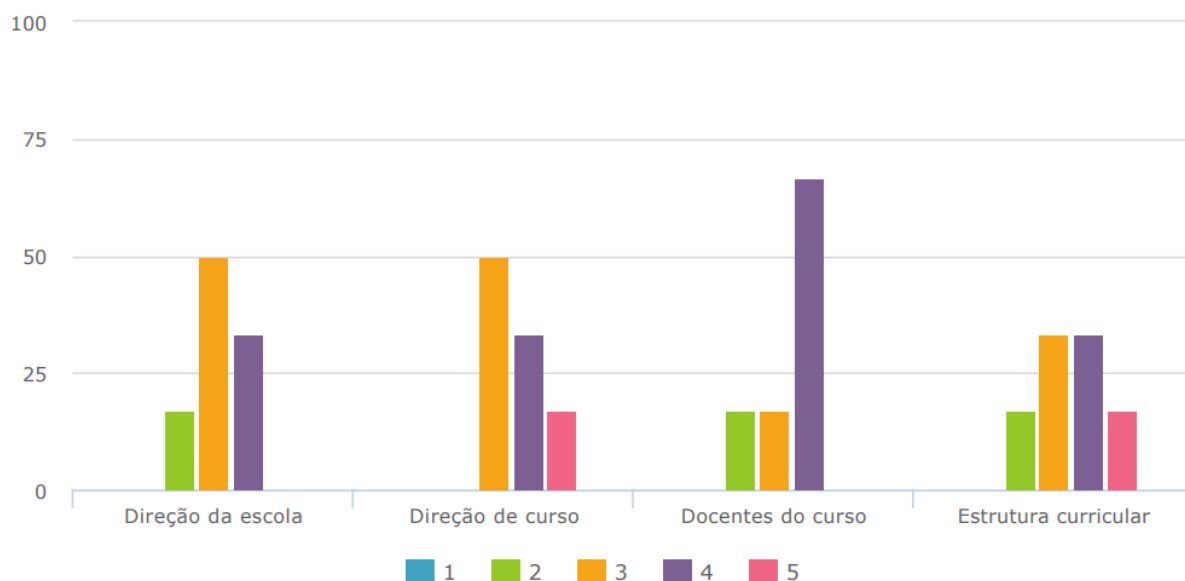


Gráfico 1 - Avaliação do curso pelos estudantes no último ano

Os estudantes do curso atribuem classificações entre 3,2 e 3,7 aos itens, tendo a média global descido em relação ao ano anterior.

Itens	2020/21	2021/22	2022/23
Direção IES	4,1	4,0	3,2
Direção curso	4,3	4,4	3,7
Estrutura curricular	3,9	3,7	3,5
Docentes	4,2	4,2	3,5
Média Global	4,1	4,1	3,5

Quadro 5 – Avaliação do curso pelos estudantes

3.1.2 Autoavaliação dos estudantes por ciclo de estudos

Neste ponto apresentam-se os resultados da autoavaliação dos estudantes em relação ao seu desempenho no ciclo de estudos.

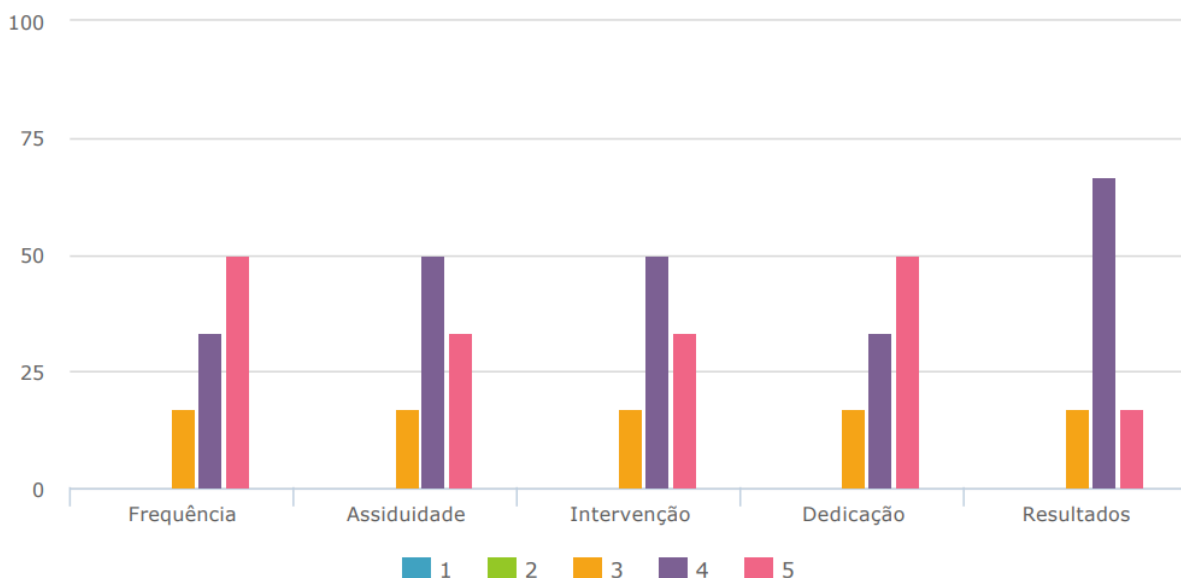


Gráfico 2 - Autoavaliação dos estudantes do ciclo de estudos no último ano

Os estudantes fazem uma avaliação dos itens entre o 4 e 4,3, sendo que se destacam os itens “Frequência” e “Dedicção” com 4,3. A média global de 2022/23 situa-se nos 4,2.

Itens	2020/21	2021/22	2022/23
Frequência	4,6	4,3	4,3
Assiduidade	4,6	4,1	4,2
Intervenção	4,1	4,0	4,2
Dedicção	4,3	4,3	4,3
Resultados	4,0	4,1	4
Média global	4,3	4,1	4,2

Quadro 6 – Autoavaliação dos estudantes do ciclo de estudos

3.1.3 Avaliação dos estudantes ao desempenho dos docentes por ciclo de estudos

Neste item apresentam-se os resultados relativos à avaliação realizada pelos estudantes em relação aos docentes que lecionam no ciclo de estudos que frequentam.

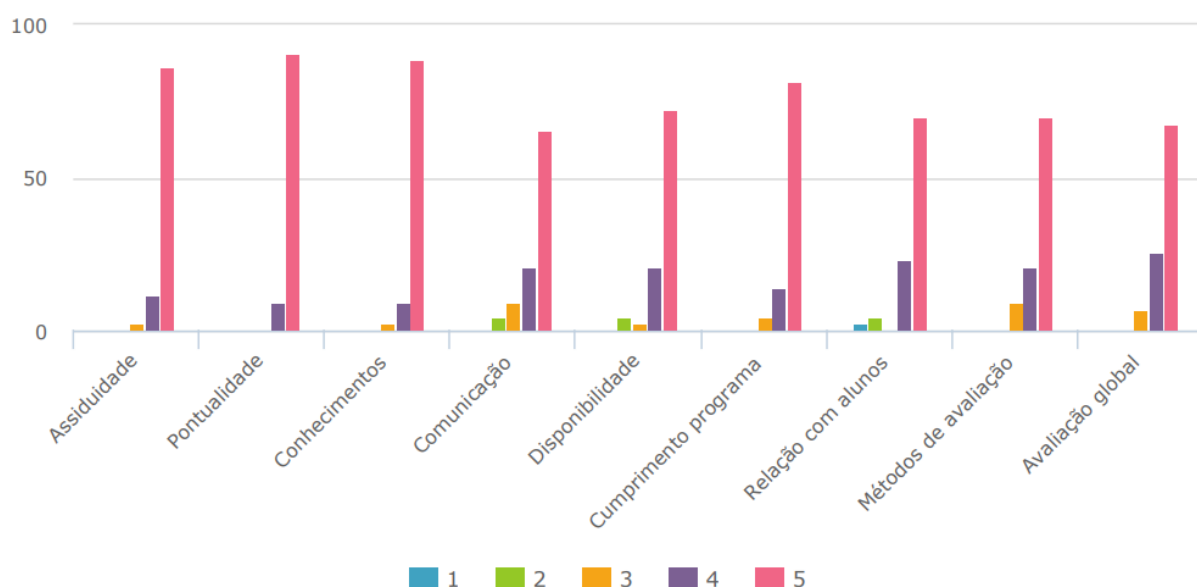


Gráfico 3 - Avaliação dos estudantes aos docentes do ciclo de estudos no último ano

Os estudantes do curso avaliam de forma muito positiva o desempenho dos docentes, os itens ficaram situados todos os entre 4,5 e 4,9 como se pode analisar no quadro 7. A média global foi de 4,6.

Itens	2020/21	2021/22	2022/23
Assiduidade	4,6	4,7	4,8
Pontualidade	4,6	4,7	4,9
Conhecimento	4,2	4,6	4,8
Comunicação	4,4	4,3	4,5
Disponibilidade	4,0	4,5	4,6
Cumprimento do programa	4,0	4,6	4,7
Relação com alunos	4,3	4,5	4,5
Métodos de avaliação	4,1	4,3	4,6
Média global	4,2	4,5	4,6

Quadro 7 - Avaliação dos estudantes aos docentes do ciclo de estudos

3.2 Resultados dos inquéritos pedagógicos aos docentes

Os inquéritos pedagógicos aos docentes foram realizados no final de cada um dos semestres a que dizem respeito, ou seja, durante os meses de janeiro e junho, respetivamente. Apresentam-se a seguir os resultados mais relevantes. Apresentam-se em baixo os gráficos referentes ao ano letivo 2022.2023, que refletem a assiduidade, a pontualidade, a participação e o comportamento dos alunos na ótica dos docentes.

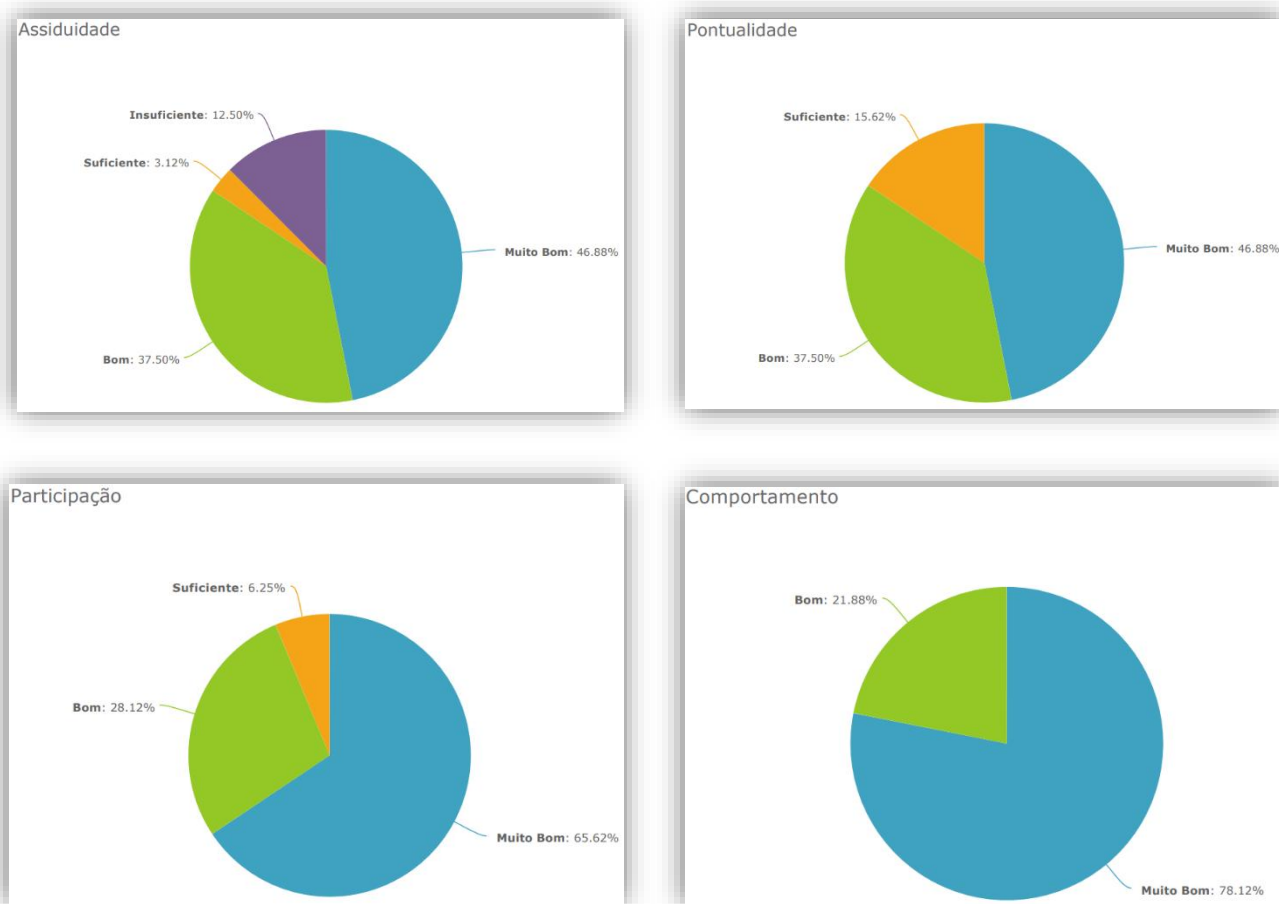


Gráfico 4 - Avaliação dos docentes aos estudantes do ciclo de estudos no último ano

Os docentes do curso fazem uma avaliação positiva em relação ao “comportamento” dos estudantes com o valor de 4,8, sendo também positiva a avaliação dos restantes itens. A média global de 2022/23 foi de 4,5 como se verifica no quadro 8.

Itens	2020/21	2021/22	2022/23
Assiduidade	4,2	4,0	4,2
Pontualidade	4,2	3,9	4,3
Participação	4,4	4,1	4,6
Comportamento	4,8	4,5	4,8
Média global	4,4	4,1	4,5

Quadro 8 - Avaliação dos docentes aos estudantes do ciclo de estudos

4. Resultados

4.1 Eficiência Formativa

No quadro 9 referente á eficiência formativa verifica-se que em 2022/23 foram graduados três estudantes.

Eficiência Formativa	2020/21	2021/22	2022/23
----------------------	---------	---------	---------

Nº de graduados	4	9	3
Nº de graduados em N anos	4	9	3
Nº de graduados em N+1 anos	0	0	0
Nº de graduados em N+2 anos	0	0	0
Nº de graduados em mais de N+2 anos	0	0	0

Quadro 9 – Eficiência formativa

4.2 Taxa de sucesso por unidade curricular

O quadro 10 mede a percentagem de estudantes que obtiveram sucesso nas unidades curriculares em que se encontravam inscritos.

Unidade Curricular	2020/21	2021/22	2022/23
	% Apro	% Apro	% Apro.
Anatomofisiologia Dinâmica	42,86	64,3	100
Física I	100	83,3	80
Fundamentos da Segurança e Higiene do Trabalho	80	100	100
Matemática I	80	100	88,89
Microbiologia	57,14	80	88,89
Química I	100	100	100
Direito do Trabalho e da Segurança	100	100	100
Física II	100	100	89
Matemática II	75	100	85,71
Materiais e Tecnologia da Construção	50	100	90
Química II	100	100	100
Desenho Técnico e Interpretação de Projetos	100	100	100
Ergonomia	100	100	100
Estatística I	100	100	100
Gestão das Organizações	100	100	100
Processos de Fabrico e Tecnologia dos Materiais	100	100	100
Avaliação e Controlo de Riscos	100	100	90
Conceção e Gestão da Formação	100	100	97
Estatística II	100	100	100
Gestão e Coordenação de Projetos	100	100	100
Psicossociologia do Trabalho	100	100	100
Saúde Ocupacional	100	100	100
Gestão da Prevenção	100	100	100
Higiene do Trabalho I	100	100	100
Prevenção e Proteção Contra Incêndios	100	100	100
Segurança do Trabalho I	100	100	100
Técnicas de Informação, Comunicação e Negociação	100	100	100
Higiene do Trabalho II	100	100	100
Organização da Emergência	100	100	100
Projeto	100	100	100

Segurança do Trabalho II	100	100	100
Média	93,1	97,7	97

Quadro 10 - Taxa de sucesso

4.3 Taxa de abandono

No quadro 11, verifica-se que no ano 2022/23 a percentagem relativamente à taxa de abandono é de 3,6%.

Ciclo de estudos	2020/21			2021/22			2022/23		
	Insc.	Aband.	%	Insc.	Aband.	%	Insc.	Aband.	%
Licenciatura EST	27	3	11,1	21	1	4,7	28	1	3,6

Quadro 11 – Taxa de abandono nos últimos 3 anos por ciclo de estudos

4.4 Tempo médio de conclusão do curso

Conforme se pode observar no quadro 12, o tempo médio de conclusão do curso no ano de 2022/2023 foi de 3 anos.

Ciclo de estudos	Tempo médio (anos)		
	2020/21	2021/22	2022/23
1.º Ciclo – Licenciatura	3	3	3

Quadro 12 - Tempo médio de conclusão dos cursos

5. Empregabilidade

Consta em relatório próprio.

6. Internacionalização

Os números apresentados a seguir refletem o balanço em termos de internacionalização do ensino e em termos de mobilidade de estudantes e docentes.

6.1 Mobilidade de docentes , estudantes e pessoal não docente

Este indicador apresenta os números referentes à mobilidade de docentes, estudantes e pessoal não docente no que se refere aos recebidos (in) e aos que saíram para o exterior (out).

Mobilidade	2020/21		2021/22		2022/23	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Estudantes estrangeiros matriculados no ciclo de estudos	8	29,6	2	8	4	14,3
Estudantes em programas de mobilidade (IN)	0	0	0	0	0	0
Estudantes em programas de mobilidade (OUT)	0	0	0	0	0	0
Docentes estrangeiros incluindo docentes em mobilidade (IN)	0	0	3	5,1	6	9,7
Mobilidade de docentes (OUT)	0	0	3	5,1	9	14,5

Mobilidade Pessoal não docente (OUT)	0	0	1	8,3	1	5,9
Mobilidade Pessoal não docente (IN)	0	0	1	8,3	5	2,9

Quadro 13 – Mobilidade de estudantes e docentes

7. Síntese dos relatórios avaliação das UC pelos docentes

7.1 Condições de funcionamento.

No que diz respeito ao cumprimento do programa das UC, os docentes maioritariamente classificam como tendo sido muito bom. Relativamente às cargas horárias das UC, 65,62% dos docentes indicam a mesma como muito adequada. Quanto à adequação dos recursos disponíveis, 100% indicam que os mesmos são adequados ou muito adequados.

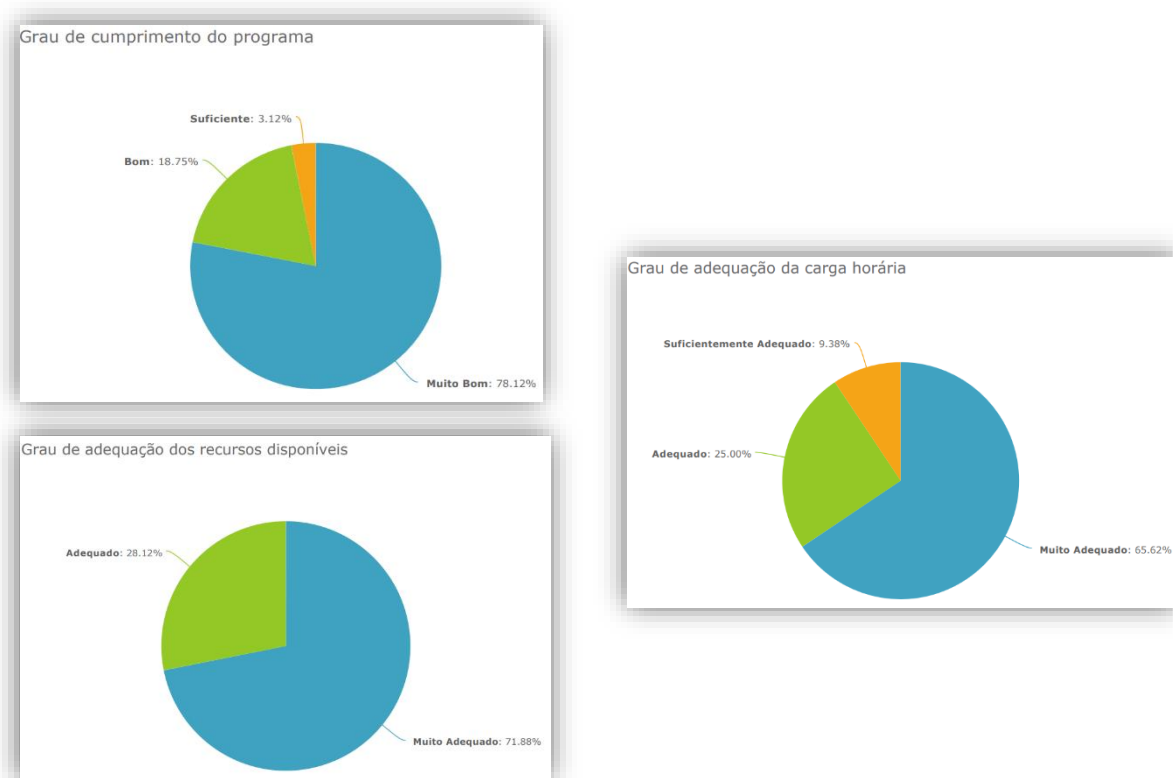


Gráfico 5 – Condições de funcionamento do ciclo de estudos no último ano

7.2 Grau de cumprimento dos objetivos.

No que diz respeito ao cumprimento dos objetivos, 78,12% dos docentes refere como muito bom e 18,75% como tendo sido bom.

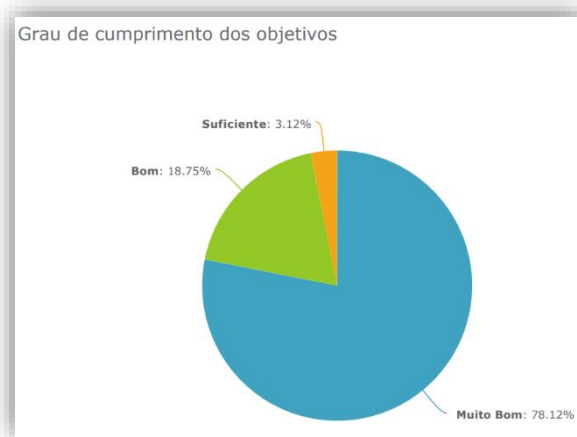


Gráfico 6 – Grau de cumprimento dos objetivos do ciclo de estudos no último ano

7.3 Metodologias de Ensino.

À questão colocada aos docentes onde é solicitado que refiram que metodologias utilizaram nas UC, surge o seguinte gráfico, onde podemos perceber que são utilizadas diversas, sendo que a “Aprendizagem baseada em problemas” e “Estudos de Casos” (75%), foram as mais usadas.

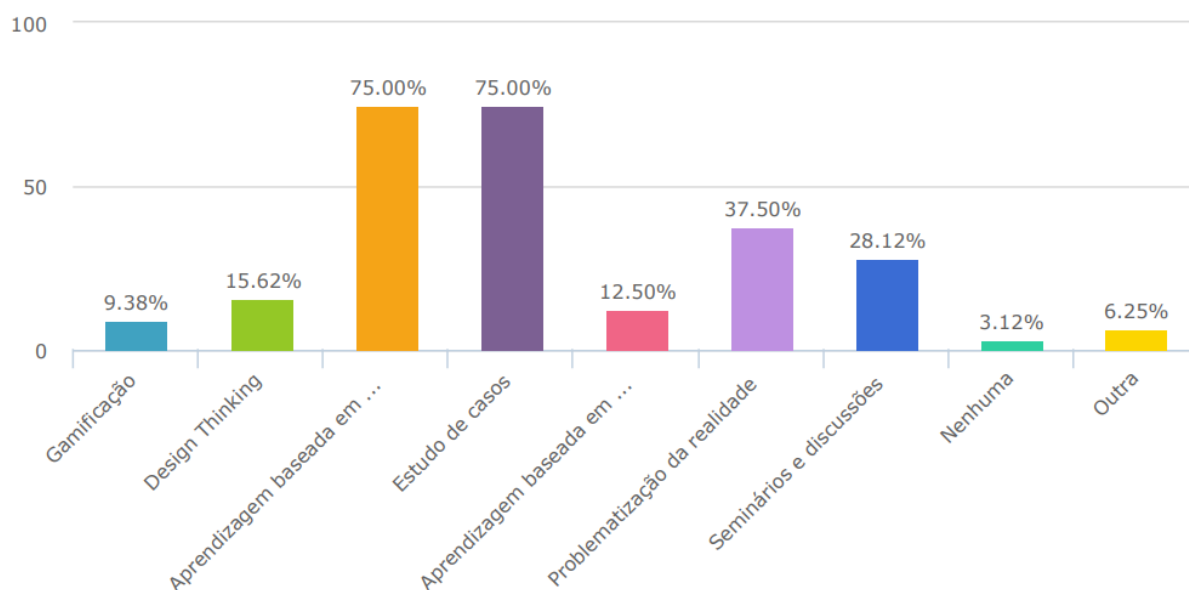


Gráfico 7 – Metodologias de Ensino do ciclo de estudos no último ano

7.4 Grau de adequação da bibliografia

Todos os docentes (100%) referem como sendo adequada a bibliografia.

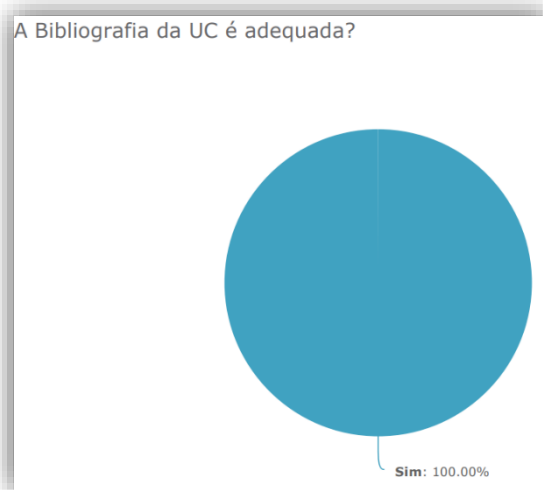


Gráfico 8 – Grau de adequação da bibliografia do ciclo de estudos no último ano

8. Conclusões

A autoavaliação institucional referente ao ano letivo 2022/23 constituiu o sexto ciclo de avaliação anual depois da reformulação do SIGQ e vem na sequência do primeiro ciclo de avaliação realizado em 2017/18.

8.1 Síntese dos resultados

Considerando que o processo de autoavaliação deve ter subjacente uma perspetiva de melhoria contínua, apresentam-se a seguir os aspetos que se consideram com resultados excecionais e aqueles em que se obtiveram resultados pouco satisfatórios.

Foram considerados com **Resultado excecional** os itens em que se verifica um dos seguintes três resultados, conforme aplicável:

- Item com classificação média superior a 4,8 pontos numa escala de 1 a 5:
- Taxa de sucesso superior a 95%.
- Desenvolvimento elevado do item.

No que diz respeito à taxa de sucesso nas UC's verifica-se que vinte e três apresentam mais de 95% de aproveitamento.

Foram considerados com **Resultado pouco satisfatório** os itens em que se verifica um dos seguintes três resultados, conforme aplicável:

- Item com avaliação inferior a 3,5 pontos numa escala de 1 a 5.
- Taxa de sucesso inferior a 60%.
- Desenvolvimento reduzido do item.

Nenhuma UC obteve uma taxa de sucesso inferior a 60%.

8.2 Avaliação das melhorias introduzidas no ciclo de avaliação

8.2.1 Avaliação de proposta da última avaliação externa (A3ES)

Apresentam-se a seguir a avaliação das recomendações de melhoria apresentadas pela CAE da A3ES no relatório final de avaliação do CE e da decisão do CA da A3ES em 2022.

Proposta de melhoria	Ação	Resultado	Estado
Autoavaliação / Diagnóstico Inicial	A coordenação do CE procede à autoavaliação e análise diagnóstica inicial dos estudantes de modo a obter uma melhor caracterização dos mesmos. Complementarmente são realizadas reuniões regulares do corpo docente do CE de modo a identificar as dificuldades e propor medidas para ultrapassar as mesmas.	Melhoria da resposta e redução do abandono dos estudantes	Em curso
Inovação Pedagógica	A IES tem vindo a realizar um esforço sistemático de capacitação pedagógica do corpo docente em geral e especificamente do corpo docente do CE, nomeadamente na utilização de metodologias ativas (ABP, Gamificação, Aula Invertida), utilização de ferramentas de apoio ao processo Ensino/aprendizagem (H5P, conceção de recursos digitais)	Atualização / inovação das metodologias pedagógicas.	Em curso
Realização trabalho final de curso em contexto de projeto aplicado (estágio não curricular)	Os estudantes têm vindo a ser incentivados a realizar o projeto final de curso em contexto aplicado à realidade empresarial/organizacional	Regista-se uma melhoria na eficiência formativa.	Em curso
Afiliação de docentes/investigadores nas publicações	Os docentes do CE tem vindo a beneficiar dos apoios às publicações os quais para serem concedidos implicam a afiliação à IES (podendo os docentes, em simultâneo, manter a afiliação às UID acreditadas pela FCT em que se encontram afiliados).	Aumento das publicações e da afiliação ao ISLA	Em curso

Quadro 14 – Proposta da última avaliação externa (A3ES)

8.2.2 Avaliação de proposta do relatório de autoavaliação anterior

No quadro 15 faz-se a avaliação das medidas de melhoria proposta no relatório anterior.

Proposta de melhoria	Ação	Resultado	Estado
Incrementar as atividades de enriquecimento curricular	Continuar a implementaram-se várias atividades.	Insatisfatório	Em curso
Desenvolver esforços para aumentar o número de parcerias para mobilidade (IN e OUT)	Foram formalizados vários protocolos com esta perspetiva com horizonte 2021-2027.	Aumento de protocolos. Em 2023 estavam formalizados 60 protocolos.	Em curso
Investir na mobilidade dos docentes	Foram realizadas sessões de esclarecimento para o pessoal docente divulgando as oportunidades de mobilidade.	Em 2023 registaram-se os primeiros resultados.	Em curso
Aumentar o número de candidatos e de inscritos em relação à oferta.	(1) continuar o esforço de divulgação e afirmação da instituição junto da região onde se insere (cerca de 60% dos estudantes residem na NUT da Lezíria do Tejo). (2) alargar a área de incidência da divulgação a toda a região centro e muito especialmente à região Alentejo. (Santarém constitui uma cidade bastante atrativa para os estudantes do Alentejo.)	- Os resultados foram pouco satisfatórios	Em curso

	<p>(3) continuar a divulgação das bolsas para os que são da nossa terra como forma de aumentar o número de candidatos oriundos do concurso institucional de acesso.</p> <p>(4) continuar a desenvolver as atividades de marketing através das redes sociais</p> <p>(5) continuar a desenvolver estratégias que permitam captar estudantes internacionais, nomeadamente do espaço PALOP.</p>		
--	---	--	--

Quadro 15 – Proposta do relatório de autoavaliação anterior

8.3 Propostas de melhoria

No quadro 16 apresentam-se as propostas de melhoria, para além dos aspetos referidos no último relatório da CAE da A3ES, com o objetivo de suprir as debilidades existentes e a melhoria do ciclo de estudos.

Proposta de melhoria	Ação	Resultado	Prioridade	Estado
Aumentar o número de candidatos e de inscritos em relação à oferta.	<p>(1) continuar o esforço de divulgação e afirmação da instituição junto da região onde se insere (cerca de 60% dos estudantes residem na NUT da Lezíria do Tejo).</p> <p>(2) alargar a área de incidência da divulgação a toda a região centro e muito especialmente à região Alentejo. (Santarém constitui uma cidade bastante atrativa para os estudantes do Alentejo.)</p> <p>(3) continuar a divulgação das bolsas para os que são da nossa terra como forma de aumentar o número de candidatos oriundos do concurso institucional de acesso.</p> <p>(4) continuar a desenvolver as atividades de marketing através das redes sociais</p> <p>(5) continuar a desenvolver estratégias que permitam captar estudantes internacionais, nomeadamente do espaço PALOP.</p>	<p>- Número de inscritos em relação ao ano letivo anterior.</p> <p>- Número de estudantes inscritos com Bolsa.</p> <p>- Aumento do número (percentagem) de estudantes nacionais da NUT da Lezíria do Tejo e de fora desta.</p>	2 anos	Em curso

Quadro 16 – Proposta de melhoria

8.4 Considerações finais

Embora se tenha verificado um número significativo de respostas aos questionários a equipa de autoavaliação considera que deverá continuar a ser feito um esforço de sensibilização no sentido de motivar as partes interessadas (estudantes e docentes) a responder aos questionários de modo a aumentar a representatividade dos resultados obtidos.

Por último, regista-se com agrado a disponibilidade demonstrada por todos os atores envolvidos na recolha de dados imprescindível para a concretização do presente relatório.

A Direção de Curso

Aprovação/homologação

Este relatório foi objeto de análise pelos órgãos institucionais nas áreas da respetiva competência nas seguintes datas:

- Conselho Pedagógico: reunião de 16-01-2024
- Conselho Técnico-Científico: reunião de 30-01-2024

Aprovado pelo Despacho n.º 1/2024 do Diretor de 01-02-2024