



**ISLA-Instituto Superior de Gestão e Administração de
Santarém**

RELATÓRIO ANUAL

1.º CICLO GESTÃO DE PROCESSOS E OPERAÇÕES EMPRESARIAIS

ANO LETIVO 2024-2025

Dezembro 2024

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO	2
2. ESTUDANTES	2
2.1. Estudantes inscritos por ano curricular	2
2.2 Caracterização por género	2
2.3 Procura	3
2.4 Regime de acesso e Impacto regional (origem dos estudantes)	3
3. AMBIENTE DE ENSINO E APRENDIZAGEM	3
3.1 Resultados dos inquéritos pedagógicos aos estudantes	4
3.1.1 Avaliação dos estudantes às unidades curriculares	4
3.1.2 Autoavaliação dos estudantes por ciclo de estudos	4
3.1.3 Avaliação dos estudantes ao desempenho dos docentes por ciclo de estudos	5
3.2 Resultados dos inquéritos pedagógicos aos docentes	6
4. RESULTADOS	7
4.1 Eficiência Formativa	7
4.2 Taxa de sucesso por unidade curricular	8
4.3 Taxa de abandono	9
4.4 Tempo médio de conclusão do curso	9
5. EMPREGABILIDADE	9
6. INTERNACIONALIZAÇÃO	9
6.1 Mobilidade de docentes , estudantes e pessoal não docente	9
7. SÍNTESE DOS RELATÓRIOS AVALIAÇÃO DAS UC PELOS DOCENTES	10
7.1 Condições de funcionamento.	10
7.2 Grau de cumprimento dos objetivos.	10
7.3 Metodologias de Ensino.	11
7.4 Grau de adequação da bibliografia	11
8. CONCLUSÕES	12
8.1 Síntese dos resultados	12
8.2 Avaliação das melhorias introduzidas no ciclo de avaliação.....	13
8.2.1 Avaliação de proposta da última avaliação externa (A3ES)	13
8.2.2 Avaliação de proposta do relatório de autoavaliação anterior	14
8.3 Propostas de melhoria.....	14
8.3 Propostas de melhoria.....	14
8.4 Considerações finais	15

1. Introdução

O ISLA-Instituto Superior de Gestão e Administração de Santarém (ISLA-Santarém) persegue de forma ativa a excelência como o principal objetivo de melhorar a qualidade dos seus processos e serviços enquanto instituição de Ensino Superior. Com este objetivo o ISLA-Santarém aprovou e publicou em abril de 2015 o Manual da Qualidade, destinado a garantir os mecanismos de qualidade nos serviços prestados na instituição e no qual se descrevem as linhas orientadoras da instituição, e os objetivos estratégicos que se pretende alcançar.

Conforme definido no Manual da Qualidade o ISLA-Santarém está empenhado em consolidar os instrumentos que melhor permitam assegurar a excelência do ensino e a satisfação de todos os intervenientes no processo educativo.

O relatório que agora se apresenta constitui um documento onde se sintetizam os resultados obtidos no ano letivo 2023-2024 nos diferentes pontos em análise, conforme previsto no Manual da Qualidade do ISLA-Santarém.

Nos casos em que existem dados consolidados referentes aos anos letivos anteriores faz-se a apresentação dos mesmos com a finalidade de permitir a comparação da evolução do desempenho.

2. Estudantes

2.1. Estudantes inscritos por ano curricular

Apresenta-se a seguir a análise dos indicadores relacionados com os estudantes, nomeadamente, número de inscritos no ciclo de estudos. Conforme se pode observar no quadro 1, no ano letivo 2024/25 inscreveram-se no ciclo de estudo com grau um total de 60 estudantes, dos quais 26 são estudantes de 1.º ano. Verifica-se ainda que o número total de estudantes inscritos no curso em 2024/25 aumentou, tal como se havia verificado nos anos anteriores continuou a aumentar.

2022/23				2023/24				2024/25			
1.º Ano	2.º Ano	3.º Ano	Total	1.º Ano	2.º Ano	3.º Ano	Total	1.º Ano	2.º Ano	3.º Ano	Total
22	10	18	50	23	7	21	51	26	6	28	60

Quadro 1 – Estudantes inscritos por ciclo de estudos

2.2 Caracterização por género

Na análise feita à caracterização por género apresentada no quadro 2, verifica-se que o género masculino é maioritário com 35 estudantes no ano 2024/25 enquanto o género feminino tem 25 estudantes inscritos.

Género	2022/23		2023/24		2024/25	
	Número	%	Número	%	Número	%
Masculino	32	64	30	58,8	35	58
Feminino	18	36	21	41,2	25	42
Total	50	100	51	100	60	100

Quadro 2 – Estudantes inscritos por género

2.3 Procura

Nos últimos três anos letivos os resultados da procura foram os que se apresentam no quadro 3, organizado por nº de vagas, nº de candidatos, nº de colocados, nº de inscritos primeiro ano primeira vez, nota de candidatura do último colocado e nota média de entrada.

Procura	2022/23	2023/24	2024/25
Nº de vagas	30	30	30
Nº de candidatos	80	56	31
Nº de colocados	23	24	25
Nº de inscritos primeiro ano primeira vez	19	23	25
Nota de candidatura do último colocado	117	115	116
Nota média de entrada	128	145	138

Quadro 3 – Estudantes inscritos

2.4 Regime de acesso e Impacto regional (origem dos estudantes)

De salientar no quadro 4 que a maior percentagem no que diz respeito ao acesso é o INT (48%), seguido do regime CET TESP (32%). A maioria dos estudantes que ingressaram no ciclo de estudo tem origem geográfica na NUT da Lezíria do Tejo (60%).

	2022/23								2023/24								2024/25										
	Regime acesso							Origem		Regime acesso							Origem		Regime acesso							Origem	
	CI	M23	CET TESP	INT	CDC	OT	TOT	NUT	OT	CI	M23	CET TESP	INT	CDC	OT	TOT	NUT	OT	CI	M23	CET TESP	INT	CDC	OT	TOT	NUT	OT
N	4	1	7	8	1	2	23	12	11	3	5	4	6	3	3	24	10	14	2	3	8	12	0	0	25	15	10
%	17,4	4,3	30,4	34,9	4,3	8,7	100	52,2	47,8	12,5	20,8	16,7	25	12,5	12,5	100	41,7	58,3	8	12	32	48	0	0	100	60	40

Quadro 4 – Resumo da procura nos três últimos anos letivos

3. Ambiente de ensino e aprendizagem

Os questionários a docentes e estudantes foram realizados *online* através da plataforma LimeSurvey tendo os convites sido enviados aos respondentes através de e-mail. Os respondentes foram convidados a classificar cada um dos itens apresentados utilizando-se para tal uma escala de resposta de 1 a 5 em que, 1 corresponde a nada Muito Insuficiente, 2 Insuficiente, 3 Suficiente, 4 Bom e 5 Muito Bom.

3.1 Resultados dos inquéritos pedagógicos aos estudantes

Os inquéritos pedagógicos aos estudantes foram realizados no final de cada um dos semestres letivos a que dizem respeito, ou seja, durante os meses de janeiro e junho, respetivamente. Apresentam-se a seguir os resultados mais relevantes.

3.1.1 Avaliação dos estudantes às unidades curriculares

Neste ponto procede-se à análise dos resultados obtidos tendo por base as respostas dos estudantes em relação às unidades curriculares que frequentaram.

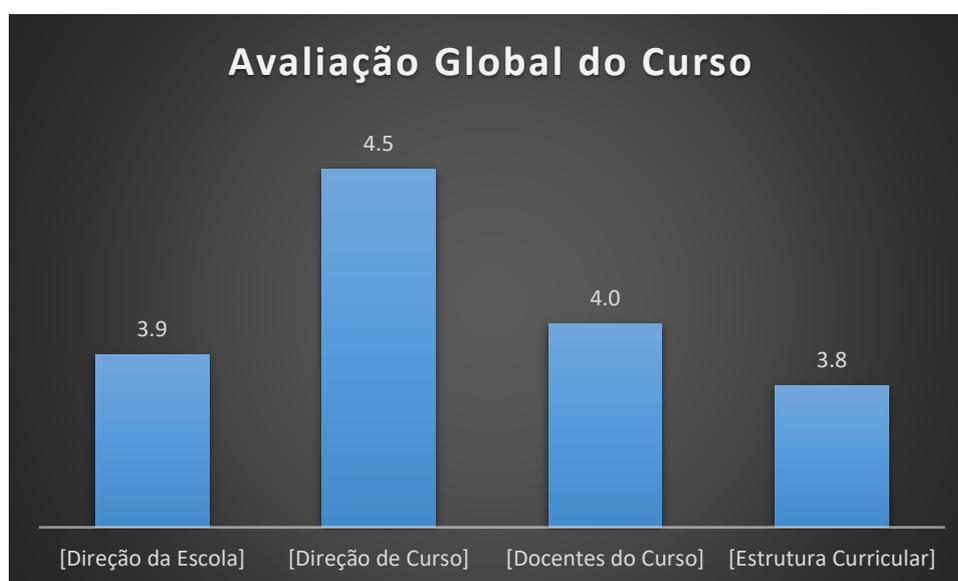


Gráfico 1 - Avaliação do curso pelos estudantes no último ano

Os estudantes do curso atribuem classificações entre 3,8 e 4,5 aos itens. Em relação à média global ficou situada nos 4,0, subindo em relação ano transato. (quadro 5).

Itens	2021/22	2022/23	2023/24
Direção IES	3,5	3,9	3,9
Direção curso	3,4	3,6	4,5
Estrutura curricular	3,7	3,6	3,8
Docentes	3,7	3,1	4,0
Média Global	3,6	3,5	4,0

Quadro 5 – Avaliação do curso pelos estudantes

3.1.2 Autoavaliação dos estudantes por ciclo de estudos

Neste ponto apresentam-se os resultados da autoavaliação dos estudantes em relação ao seu desempenho no ciclo de estudos.

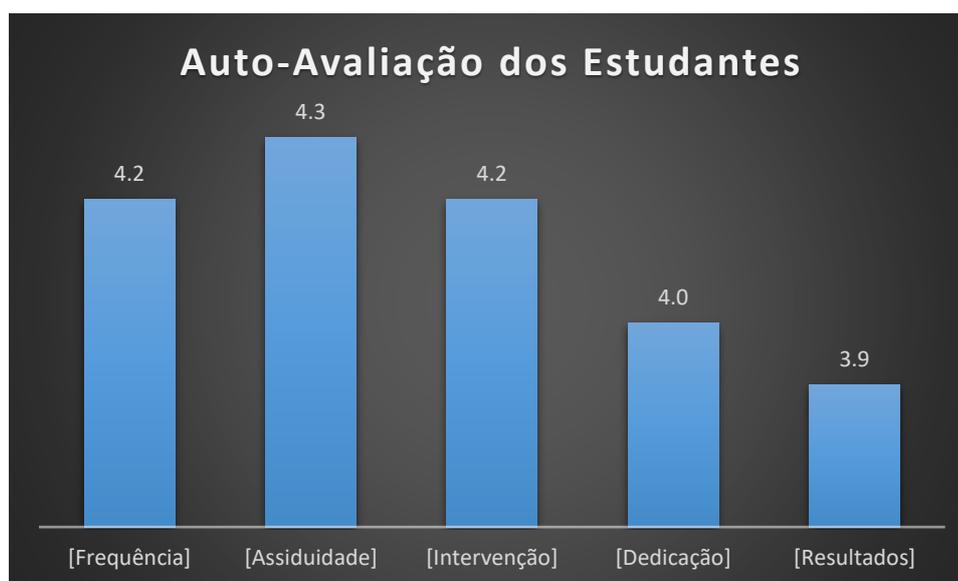


Gráfico 2 - Autoavaliação dos estudantes do ciclo de estudos no último ano

Os estudantes fazem uma avaliação bastante positiva com os valores a variar entre 3,9 e os 4,3, sendo que o item com maior relevância foi a “assiduidade” com 4,3. A média global de 2023/24 foi de 4,0.

Itens	2021/22	2022/23	2023/24
Frequência	4,4	4,2	4,2
Assiduidade	4,2	4,2	4,3
Intervenção	3,6	4,1	4,2
Dedicação	4,0	4,2	4,0
Resultados	3,7	3,7	3,9
Média global	4,0	4,1	4,0

Quadro 6 – Autoavaliação dos estudantes do ciclo de estudos

3.1.3 Avaliação dos estudantes ao desempenho dos docentes por ciclo de estudos

Neste item apresentam-se os resultados relativos à avaliação realizada pelos estudantes em relação aos docentes que lecionam no ciclo de estudos que frequentam.



Gráfico 3 - Avaliação dos estudantes aos docentes do ciclo de estudos no último ano

Os estudantes do curso avaliaram o desempenho dos docentes, sendo que todos os itens ficaram situados entre 4,3 e 4,8 como se pode analisar no quadro 7. A média global aumentou em relação ao ano anterior ficando situada nos 4,5.

Itens	2021/22	2022/23	2023/24
Assiduidade	4,6	4,2	4,8
Pontualidade	4,5	4	4,7
Conhecimento	4,5	4	4,7
Comunicação	4,1	3,5	4,3
Disponibilidade	4,3	3,6	4,7
Cumprimento do programa	4,4	3,9	4,7
Relação com alunos	4,2	3,5	4,4
Métodos de avaliação	4,0	3,3	4,5
Média global	4,1	3,6	4,5

Quadro 7 - Avaliação dos estudantes aos docentes do ciclo de estudos

3.2 Resultados dos inquéritos pedagógicos aos docentes

Os inquéritos pedagógicos aos docentes foram realizados no final de cada um dos semestres a que dizem respeito, ou seja, durante os meses de janeiro e junho, respetivamente. Apresentam-se em baixo os gráficos referentes ao ano letivo 2022.2023, que refletem a assiduidade, a pontualidade, a participação e o comportamento dos alunos na ótica dos docentes.

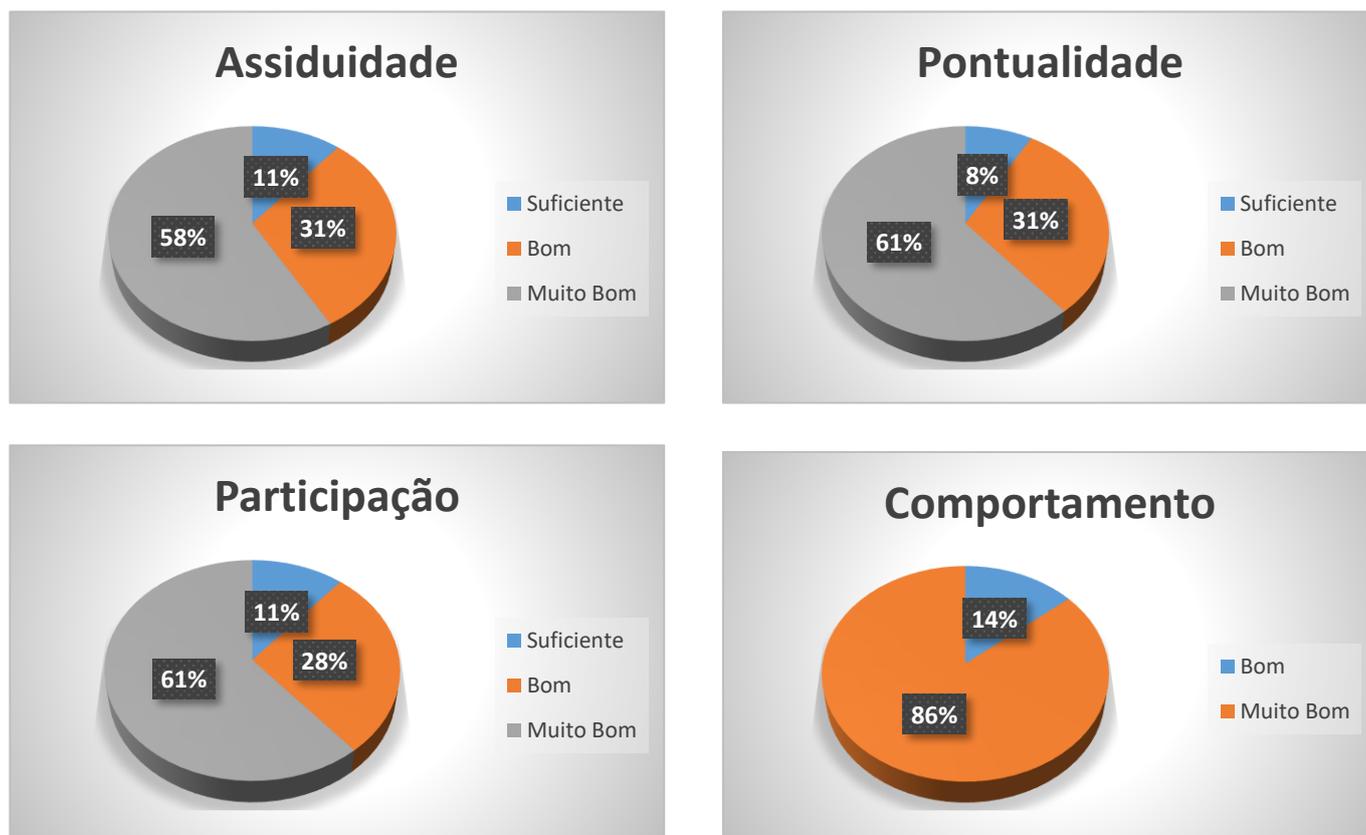


Gráfico 4 - Avaliação dos docentes aos estudantes do ciclo de estudos no último ano

No quadro 8, apresentam-se os resultados dos últimos 3 anos a fim de obtermos um comparativo dos mesmos. Os docentes do curso fazem uma avaliação muito positiva em relação ao “comportamento” dos estudantes com o valor de 4,9, sendo também positiva a avaliação dos restantes itens. A média global ficou situada nos 4,6, subindo em relação aos 4,6 do ano anterior, como se verifica no quadro 8.

Itens	2021/22	2022/23	2023/24
Assiduidade	4,4	4,3	4,4
Pontualidade	4,6	4,2	4,5
Participação	4,8	4,5	4,5
Comportamento	4,8	4,8	4,9
Média global	4,7	4,5	4,6

Quadro 8 - Avaliação dos docentes aos estudantes do ciclo de estudos

4. Resultados

4.1 Eficiência Formativa

No quadro 9 referente à eficiência formativa no ano letivo 2023.24, o número de graduados foi de 7.

Eficiência Formativa	2021/22	2022/23	2023/24
Nº de graduados	15	11	7
Nº de graduados em N anos	15	11	7
Nº de graduados em N+1 anos	0	0	0
Nº de graduados em N+2 anos	0	0	0
Nº de graduados em mais de N+2 anos	0	0	0

Quadro 9 – Eficiência formativa

4.2 Taxa de sucesso por unidade curricular

O quadro 10 apresenta a percentagem de estudantes que obtiveram sucesso nas unidades curriculares em que se encontravam inscritos.

Unidade Curricular	2021/22	2022/23	2023/24
	% Apro.	% Apro.	% Apro.
Matemática I	58,3	81,82	94,12
Gestão das Organizações	69,2	87,50	80
Fundamentos de Economia	66,7	75	82,35
Fundamentos de Contabilidade	83,3	77,78	82,35
Introdução ao Marketing	85	86,67	100
Gestão de Pessoas nas Organizações	73,33	87,50	94,74
Gestão de Sistemas Ambientais	76,19	78,23	92
Princípios Gerais de Informática	55,56	87,50	85
Contabilidade Analítica e de Gestão	70,59	70,00	81,82
Matemática II	89,47	90,91	96,15
Estatística	100	93,75	100
Investigação Operacional	100	92,86	87,5
Sistemas de Informação para a Gestão	100	100	100
Gestão da Manutenção	100	81,82	100
Logística e Distribuição	100	100	100
Gestão e Coordenação de Projetos	100	100	100
Gestão da Cadeia de Abastecimento	100	100	100
Gestão de Stocks	100	100	88,89
Análise e Tratamento de Dados	85,71	83,56	83,33
Gestão da Produção e Operações	100	85,71	75
E-Marketing e Comércio Eletrónico	100	100	100
Segurança do Trabalho	100	100	100
Projeto de Conceção	100	100	100
Análise e Modelação de Processos	100	100	90
Gestão Financeira	92,3	93,33	90
Inovação e Empreendedorismo	100	90,00	100
Gestão da Energia	100	100	100
Gestão da Qualidade	100	100	100
Projeto de Desenvolvimento	100	100	100
Estratégia e Planeamento Empresarial	100	88,89	100
Gestão de Marcas	100	100	--
Média	90,5	91,5	93,4

Quadro 10 - Taxa de sucesso

4.3 Taxa de abandono

No quadro 11, verifica-se que no ano 2023/24, registou-se 1 abandono no ciclo de estudos.

Ciclo de estudos	1/22			2022/23			2023/24		
	Insc.	Aband.	%	Insc.	Aband.	%	Insc.	Aband.	%
Licenciatura GPOE	48	2	4,2	50	7	14%	51	1	2%

Quadro 11 – Taxa de abando nos últimos 3 anos por ciclo de estudos

4.4 Tempo médio de conclusão do curso

Conforme se pode observar no quadro 12, o tempo médio de conclusão do curso situa-se entre nos 3 anos em 2023/24.

Ciclo de estudos	Tempo médio (anos)		
	2021/22	2022/23	2023/24
1.º Ciclo – Licenciatura	3	3	3

Quadro 12 - Tempo médio de conclusão dos cursos

5. Empregabilidade

Consta em relatório próprio.

6. Internacionalização

Os números apresentados a seguir refletem o balanço em termos de internacionalização do ensino e em termos de mobilidade de estudantes e docentes.

6.1 Mobilidade de docentes , estudantes e pessoal não docente

Este indicador apresenta os números referentes à mobilidade de docentes, estudantes e pessoal não docente no que se refere aos recebidos (in) e aos que saíram para o exterior (out).

Mobilidade	2021/22		2022/23		2023/24	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Estudantes estrangeiros matriculados no ciclo de estudos	8	16,7	12	24	22	43
Estudantes em programas de mobilidade (IN)	0	0	0	0	1	2
Estudantes em programas de mobilidade (OUT)	0	0	0	0	0	0
Docentes estrangeiros incluindo docentes em mobilidade (IN)	3	5,1	6	9,7	0	0

Mobilidade de docentes (OUT)	3	5,1	9	14,5	0	0
Mobilidade Pessoal não docente (OUT)	1	8,3	1	5,9	3	15,8
Mobilidade Pessoal não docente (IN)	1	8,3	5	2,9	6	31,7

Quadro 13 – Mobilidade de estudantes e docentes

7. Síntese dos relatórios avaliação das UC pelos docentes

7.1 Condições de funcionamento.

No que diz respeito ao cumprimento do programa das UC, os docentes maioritariamente classificam como tendo sido muito bom. Relativamente às cargas horárias das UC, 67% dos docentes indicam a mesma como muito adequada. Quanto à adequação dos recursos disponíveis, 100% indicam que os mesmos são adequados ou muito adequados.



Gráfico 5 – Condições de funcionamento do ciclo de estudos no último ano

7.2 Grau de cumprimento dos objetivos.

No que diz respeito ao cumprimento dos objetivos, 69% dos docentes refere como muito bom e 31% como tendo sido bom.



Gráfico 6 – Grau de cumprimento dos objetivos do ciclo de estudos no último ano

7.3 Metodologias de Ensino.

À questão colocada aos docentes onde é solicitado que refiram que metodologias utilizaram nas UC, surge o seguinte gráfico, onde podemos perceber que são utilizadas diversas, sendo que a “Aprendizagem baseada em problemas” (53%) e “Estudos de Casos” (47%), foram as mais usadas.

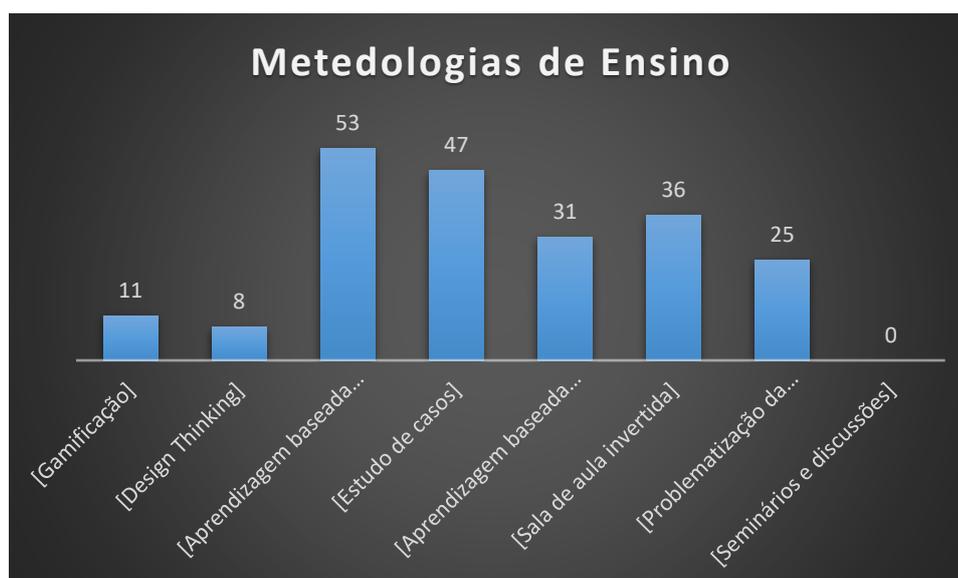


Gráfico 7 – Metodologias de Ensino do ciclo de estudos no último ano

7.4 Grau de adequação da bibliografia

Na generalidade dos docentes (97%) refere como sendo adequada a bibliografia.



Gráfico 8 – Grau de adequação da bibliografia do ciclo de estudos no último ano

8. Conclusões

A autoavaliação institucional referente ao ano letivo 2023/24 constituiu o sétimo ciclo de avaliação anual depois da reformulação do SIGQ e vem na sequência do primeiro ciclo de avaliação realizado em 2017/18.

8.1 Síntese dos resultados

Considerando que o processo de autoavaliação deve ter subjacente uma perspetiva de melhoria contínua, apresentam-se a seguir os aspetos que se consideram com resultados excecionais e aqueles em que se obtiveram resultados pouco satisfatórios.

Foram considerados com **Resultado excecional** os itens em que se verifica um dos seguintes três resultados, conforme aplicável:

- Item com classificação média superior a 4,8 pontos numa escala de 1 a 5:
- Taxa de sucesso superior a 95%.
- Desenvolvimento elevado do item.

Na taxa de sucesso nas UC´s verifica-se que dezasseis apresentam mais de 95% de aproveitamento. O Comportamento dos alunos foram classificados com uma média de 4,8 pontos.

Foram considerados com **Resultado pouco satisfatório** os itens em que se verifica um dos seguintes três resultados, conforme aplicável:

- Item com avaliação inferior a 3,5 pontos numa escala de 1 a 5.
- Taxa de sucesso inferior a 60%.
- Desenvolvimento reduzido do item.

No que diz respeito aos itens, nenhum foi classificado com menos de 3,5 pontos. Relativamente à taxa de sucesso das UC´s, nenhuma apresentou percentagem inferior a 60%.

8.2 Avaliação das melhorias introduzidas no ciclo de avaliação

8.2.1 Avaliação de proposta da última avaliação externa (A3ES)

Apresentam-se a seguir a avaliação das recomendações de melhoria apresentadas pela CAE da A3ES no relatório final de avaliação do CE e decisão do CA da A3ES em julho 2020.

Proposta de melhoria	Ação	Resultado	Estado
Prosecação de esforços para o recrutamento de novos estudantes	<p>(1) continuar o esforço de divulgação e afirmação da instituição junto da região onde se insere (cerca de 60% dos estudantes residem na NUT da Lezíria do Tejo).</p> <p>(2) alargar a área de incidência da divulgação a toda a região centro e muito especialmente à região Alentejo. (Santarém constitui uma cidade bastante atrativa para os estudantes do Alentejo.)</p> <p>(3) continuar a aposta iniciada em 2017/18 na divulgação das bolsas para os que são da nossa terra como forma de aumentar o número de candidatos oriundos do concurso institucional de acesso.</p> <p>(4) continuar a desenvolver as atividades de marketing através das redes sociais</p> <p>(5) Continuar a desenvolver que permitam captar estudantes internacionais, nomeadamente do espaço dos PALOP.</p>	<p>Aumentar número estudantes</p> <p>Objetivo final: ocupar todas vagas disponíveis</p>	Em curso
Prosecação dos esforços de Incremento da produção científica na área fundamental do CE	Desenvolver estratégias de apoio à investigação. Continuar a apoiar financeiramente os docentes, suportando na totalidade os custos relacionados com as publicações.	As publicações tem vindo a aumentar de forma sustentada	Em curso
Estimulo ao envolvimento dos docentes em projetos de investigação nacionais e internacionais	Desenvolver ações que possibilitem atingir este objetivo, nomeadamente: 1) Criar o Gabinete de Gestão de Projetos. 2) Adesão/integração da IES em redes internacionais	Os projetos tem vindo a aumentar de forma consistente (ver RAA) A IES integra atualmente algumas redes e consórcios internacionais: - BUSINET - GUNI - Consórcio EU4EU - Programa DAMIÃO DE GÓIS - 3 Consórcios Mobilidade ERASMUS	Em curso
Incremento de publicações de natureza pedagógica	Incentivar os docentes a produzir mais e melhor material de natureza pedagógica. Proporcionar capacitação no desenvolvimento de conteúdos digitais.	Aumentaram os materiais de natureza pedagógica. Os docentes tiveram acesso a ações de capacitação em conceção e produção de conteúdos digitais.	Em curso
Adoção de medidas que favoreçam a internacionalização, quer a nível de mobilidade de docentes e estudantes, bem como a integração	Continuar o estabelecimento de protocolos bilaterais de mobilidade Erasmus +	No final de 2024 aumentaram para 150 os protocolos bilaterais para mobilidade	Em curso

dos docentes em redes de investigação em áreas do CE	Realizar sessões de esclarecimento para o pessoal docente divulgando as oportunidades de mobilidade. Evidenciar os apoios financeiros definidos pela IES para apoio à mobilidade (desconto de 70% a 100% nas propinas durante a mobilidade). Adesão/integração da IES em redes internacionais.	ERASMUS + formalizados. A IES integra atualmente algumas redes e consórcios internacionais: - BUSINET - GUNI - Consórcio EU4EU - Programa DAMIÃO DE GÓIS -3 Consórcios Mobilidade ERASMUS	
Prossecução do desenvolvimento do SIGQ nas diversas vertentes da atividade da instituição.	Continuar o desenvolvimento do SIG em todas as vertentes da IES.	O SIGQ abrange todas as vertentes da atividade da instituição.	Em curso

Quadro 14 – Proposta da última avaliação externa (A3ES)

8.2.2 Avaliação de proposta do relatório de autoavaliação anterior

Proposta de melhoria	Ação	Resultado	Estado
Incrementar as atividades de enriquecimento curricular	Formalizar parcerias relevantes para o CE que possibilitem a concretização de atividades de enriquecimento curricular. Implementar ações concretas tais com: - Criar a figura do padrinho de curso; - Desenvolve Concurso de Ideias - Criar um laboratório de ligação à comunidade (LLC) - Criar uma Júnior Empresa - Implementar programas de voluntariado e que favoreçam a inclusão e interculturalidade	Foram formalizados protocolos relevantes; Foi implementado o padrinho do curso; Foi desenvolvido um concurso de ideias com desafios lançados por parceiros empresariais; Foi criado o laboratório de ligação à comunidade (LLC); Foi criada a Júnior empresa (istaconsulting.pt) Foram criados os programas ISLA Voluntário e Inclusão e Interculturalidade.	Concluído

Quadro 15 – Avaliação das propostas do relatório de autoavaliação anterior

8.3 Propostas de melhoria

No quadro 16 apresentam-se as propostas de melhoria a desenvolver com o objetivo de suprir as debilidades existentes e a melhoria do ciclo de estudos. A Comissão de Autoavaliação considera que se deve manter a estratégia definida na autoavaliação anterior

8.3 Propostas de melhoria

No quadro 16 apresentam-se as propostas de melhoria a desenvolver com o objetivo de suprir as debilidades existentes e a melhoria do ciclo de estudos. A Comissão de Autoavaliação considera que se deve manter a estratégia definida na autoavaliação anterior. Estas propostas foram incluídas no relatório de autoavaliação do CE submetida em janeiro de 2024.

Proposta de melhoria	Ação	Indicar de resultado	Prioridade	Estado
Desenvolver esforços para aumentar o número de mobilidades de estudantes e de pessoal docente e não docente (IN e OUT) potenciando as parcerias existentes.	(1) Continuar a dinamização e divulgação das oportunidades de mobilidade. (2) Continuar a apostar nos incentivos aos estudantes em mobilidade. (3) Continuar a dinamização e divulgação junto do pessoal docente e não docente das oportunidades de mobilidade. (4) Realizar um inquérito aos estudantes para perceber melhor as motivações para a mobilidade.	Número de estudantes em mobilidade OUT e IN (+2) Número de docentes em mobilidade (+4) Número de não docentes em mobilidade (+2)	Média (2 anos)	Em curso
Continuar a aumentar as parcerias e a participação em redes internacionais.	(1) Desenvolver esforços para alargar a participação em redes internacionais. (2) Continuar a desenvolver parcerias com IES internacionais.	Número de novas redes internacionais integradas (+2) Número de novas parcerias com IES (+5)	Média (2 anos)	Em curso
Continuar a desenvolver estratégias que possibilitem aumentar o número de candidatos e de inscritos em relação à oferta	(1) realizar esforço de divulgação e afirmação da instituição junto da região onde se insere. (2) continuar a alargar a área de incidência da divulgação a toda a região centro e muito especialmente à região Alentejo. (Santarém constitui uma cidade bastante atrativa para os estudantes do Alentejo.) (3) continuar a divulgação das bolsas para os que são da nossa terra como forma de aumentar o número de candidatos oriundos do concurso institucional de acesso. (4) continuar a desenvolver as atividades de marketing através das redes sociais. (5) continuar a desenvolver estratégias que permitam captar estudantes internacionais, nomeadamente do espaço dos PALOP.	Preencher todas as vagas do CE.	Média (2 anos)	Em curso

Quadro 16 – Proposta de melhoria

8.4 Considerações finais

Embora se tenha verificado um número significativo de respostas aos questionários a equipa de autoavaliação considera que deverá continuar a ser feito um esforço de sensibilização no sentido de motivar as partes interessadas (estudantes e docentes) a responder aos questionários de modo a aumentar a representatividade dos resultados obtidos.

Por último, regista-se com agrado a disponibilidade demonstrada por todos os atores envolvidos na recolha de dados imprescindível para a concretização do presente relatório.

A Direção de Curso