



**INSTITUTO SUPERIOR DE GESTÃO E
ADMINISTRAÇÃO DE SANTARÉM**

**RELATÓRIO ANUAL 2021-2022
RA-01 / V01**

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO	4
2. GRAU DE CUMPRIMENTO DO PLANO ESTRATÉGICO E DO PLANO ANUAL	5
2.1. DA REALIZAÇÃO DOS OBJETIVOS ESTABELECIDOS.....	5
3. DA EFICIÊNCIA DA GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA	7
4. EVOLUÇÃO DA SITUAÇÃO PATRIMONIAL E FINANCEIRA E DA SUSTENTABILIDADE DA INSTITUIÇÃO	8
5. MOVIMENTO DO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	9
5.1. PESSOAL DOCENTE.....	9
5.1.1 EVOLUÇÃO DO PESSOAL DOCENTE	9
5.1.2 DINÂMICA DE FORMAÇÃO DO CORPO DOCENTE E DE INVESTIGAÇÃO.....	9
5.2 PESSOAL NÃO DOCENTE.....	9
6. EVOLUÇÃO DE FREQUÊNCIAS E ADMISSÕES	10
6.1 CURSOS TÉCNICOS SUPERIORES PROFISSIONAIS.....	10
6.2 1º CICLO – LICENCIATURAS	10
6.3 2.º CICLO – MESTRADOS	11
6.4 TAXA DE ABANDONO.....	11
6.5 ESTUDANTES EXTERNOS	11
6.6 PG/MBA	11
6.7 CURSOS LIVRES	12
6.8 FORMAÇÃO EXTRACURRICULAR/APOIO NA INTEGRAÇÃO DOS DIPLOMADOS NA VIDA ATIVA	12
7. GRAUS ACADÉMICOS E DIPLOMAS	13
7.1 CURSOS TeSP.....	13
7.2 CURSOS DE 1.º CICLO – LICENCIATURA.....	13
7.3 CURSOS DE 2º CICLO – MESTRADO	13
8. EMPREGABILIDADE DOS DIPLOMADOS	14
8.1 ENTRADA NO MERCADO DE TRABALHO.....	14
8.2. PERCURSO PROFISSIONAL POSTERIOR	14
8.3 SITUAÇÃO FACE AO EMPREGO.....	15
8.4 TIPO DE SITUAÇÃO PROFISSIONAL.....	16
9. INTERNACIONALIZAÇÃO E NÚMERO DE ESTUDANTES ESTRANGEIROS	17
9.1. MOBILIDADE / PARCEIROS.....	18
NO QUADRO 14, DÁ-SE CONTA DAS ATIVIDADES/PROGRAMAS DECORRENTES DESTES PROJETOS E AINDA DA RELAÇÃO DE PARCEIROS /PAÍSES COM QUEM EFETIVA A MOBILIDADE.....	18
9.2. MOBILIDADE DE ESTUDANTES E DOCENTES	19
9.3 ESTUDANTES ESTRANGEIROS POR CICLO DE ESTUDOS	19
9.4. ESTÁGIOS	19
10. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EXTERNOS E PARCERIAS ESTABELECIDAS	20
10.1. PROTOCOLOS INSTITUCIONAIS	20

10.2 COLABORAÇÃO COM A COMUNIDADE (PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS)	21
10.3. CONFERÊNCIAS, SEMINÁRIOS E OUTROS EVENTOS	21
10.4. RESPONSABILIDADE SOCIAL E SUSTENTABILIDADE	22
11. PROCEDIMENTOS DE AUTOAVALIAÇÃO E DE AVALIAÇÃO EXTERNA.....	24
11.1 AUTOAVALIAÇÃO	24
11.2 INQUÉRITOS SOBRE A SATISFAÇÃO DAS ENTIDADES EMPREGADORAS	24
11.3 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	24
11.4 REGISTO/ACREDITAÇÃO DOS CICLOS DE ESTUDOS EM FUNCIONAMENTO	24
11.4.1. CURSOS TÉCNICOS SUPERIORES PROFISSIONAIS (TESP)	24
11.4.2. CURSOS DE 1.º CICLO - LICENCIATURA.....	25
11.4.3. CURSOS DE 2.º CICLO - MESTRADO	25
12. APOIO SOCIAL A ESTUDANTES	26
12.1 BENEFÍCIOS EDUCACIONAIS / REDUÇÃO DE PROPINAS.....	26
12.2 BOLSAS DE ESTUDO	26
13. INSTALAÇÕES FÍSICAS E MEIOS POSTOS À DISPOSIÇÃO DOS ESTUDANTES	27
13.1 INSTALAÇÕES	27
13.2 EQUIPAMENTOS	27
13.3 BIBLIOTECA.....	27
13.4 ACESSIBILIDADE INTERNET	28
13.5 SEGURANÇA E AMBIENTE	28
13.6 NECESSIDADES ESPECIAIS	28
14. INVESTIGAÇÃO ORIENTADA E DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL DE ALTO NÍVEL	29
14.1 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO DE QUE A IES É ASSOCIADA.....	29
14.2 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO RECONHECIDAS PELA FCT COM DOCENTES AFILIADOS.....	29
14.3 DOCENTES AFILIADOS À UI&D DO ISLA SANTARÉM.....	30
14.4 PUBLICAÇÕES.....	30
14.4.1. PARTICIPAÇÃO DOS DOCENTES EM PUBLICAÇÕES	35
14.4.2. PARTICIPAÇÃO DE ESTUDANTES EM PUBLICAÇÕES	36
14.4.3. PARTICIPAÇÃO DE DOCENTES EM ATIVIDADES DE DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL DE ALTO NÍVEL.....	36
14.5 PROJETOS.....	36
15. AÇÕES DE COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	38
CONCLUSÃO.....	39
ANEXO A – AVALIAÇÃO DE PROGRESSO DAS AÇÕES PREVISTAS PARA CONCRETIZAÇÃO DO PLANO ESTRATÉGICO	40
PARECER DOS ÓRGÃOS RESPONSÁVEIS.....	47

1. INTRODUÇÃO

Este documento tem como objetivo apresentar os resultados das atividades desenvolvidas em 2021-2022. Para o efeito segue-se o previsto no artigo 159.º do RJES, optando-se por apresentar os resultados para n, n-1 e n-2 (quando aplicável).

2. GRAU DE CUMPRIMENTO DO PLANO ESTRATÉGICO E DO PLANO ANUAL

O presente Relatório Anual de Atividades (RAA) surge como resultado do desenvolvimento do Plano Estratégico (PE) 2019-2023.

Assim, no que se refere ao cumprimento do Plano de Atividades para o ano letivo 2021-2022, apesar dos constrangimentos provocados pela pandemia covid-19, realizaram-se todas as atividades previstas sendo que algumas dessas atividades foram realizadas em contexto diferente daquele em que haviam sido planeadas, nomeadamente em contexto não presencial quando no seu planeamento se perspetivava a realização presencial.

2.1. Da realização dos objetivos estabelecidos

Conforme se pode constatar no presente relatório os objetivos estabelecidos no PE e no PA foram, na sua generalidade, cumpridos no decorrer do ano letivo 2021-2022.

Tal como definido no PE, o desenvolvimento do ISLA-Santarém tem por objetivo o posicionamento como instituição de ensino e de investigação de excelência, que procura elevados padrões de qualidade, articulando-se em torno de sete eixos estratégicos.

E1 – Alargar e promover a melhoria das instalações da Instituição

Iniciaram-se as obras de requalificação do edifício adquirido aos CTT (ISLA Campus) que deverão ficar concluídas até ao final do 1.º semestre 2022-2023. Esta requalificação vai dotar a instituição de condições excecionais que permitirão disponibilizar à comunidade académica condições de trabalho de excelência.

E2 – Promover o desenvolvimento estratégico da Instituição

Durante o ano letivo 2021-2022 continuou-se o desenvolvimento estratégico da instituição com a promoção de um modelo de gestão de recursos rigoroso, evitando gastos supérfluos ou desnecessários e centrando os recursos financeiros nas operações centrais da sua missão. Procurou-se ainda identificar oportunidades para melhorar o contributo das várias áreas de atividade para a sustentabilidade do ISLA-Santarém no âmbito da sua missão.

E3 – Consolidar o perfil de instituição de ensino superior politécnico

Esta consolidação passou pelo aumento significativo do número de estudantes em todos os ciclos de estudos com grau bem como do número de estudantes que frequentaram as ofertas de formação pós-graduada.

E4 – Desenvolver as atividades de investigação

Na sequência do registado nos anos letivos anteriores as atividades de investigação registaram uma melhoria significativa no ano letivo 2021-2022, nomeadamente no que se refere às publicações do corpo docente e na participação dos estudantes nas atividades de investigação.

E5 - Desenvolver a internacionalização da instituição

A concretização dos objetivos definidos no Plano estratégico foi afetada pela pandemia covid-19 que se abateu sobre o País a partir de março de 2020 e que continuou a afetar o País principalmente no decurso do ano de 2021, apesar de todos os esforços desenvolvidos, condicionou fortemente ou pura e simplesmente não permitiu a realização de algumas das atividades previstas nesse plano, como foi o caso das atividades de mobilidade durante 2021. Apesar desses constrangimentos durante o ano de 2022 já foi possível iniciar as atividades de mobilidade registando-se nessa fase uma evolução positiva deste eixo estratégico.

E6 – Melhorar as condições para o sucesso dos estudantes

Durante o ano letivo 2021-2022 procedeu-se à ampliação dos espaços de trabalho e de estudo com acesso a computadores e internet. Atualizaram-se e aumentou-se o número de equipamento tecnológicos nos

laboratórios. Com o final da pandemia foi possível ajustar os horários de atendimento dos serviços, incluindo a biblioteca, para responder às necessidades dos estudantes de todos os ciclos.

E7 – Valorizar o trabalho dos docentes e pessoal não docente

Apesar de ainda não ter sido publicada legislação que regule a Carreira Docente do Ensino Superior Privado, o ISLA-Santarém avançou, em 2021, com a aprovação do Regime da Carreira do Pessoal Docente e de Investigação como forma de dar corpo a este objetivo. A criação desse regulamento permitiu promover a criação da carreira docente criando condições efetivas para a inserção na mesma, definindo-se uma estratégia que permita a contratação de profissionais de mérito reconhecido como professores convidados.

Os indicadores detalhados sobre o grau de realização do plano estratégico são apresentados no Anexo A.

3. DA EFICIÊNCIA DA GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA

O ano letivo de 2021-2022 pautou-se pela continuação da recuperação em todos os indicadores analisados conforme se referirá nos pontos apresentados a seguir.

A entidade instituidora dotou a instituição dos meios humanos e financeiros necessários, para enfrentar os desafios com que se defronta tendo-se verificado que os mesmos foram adequados às necessidades da instituição. Assim, continuaram a desenvolver-se as ações para enfrentar os desafios que se lhe colocam e que passam essencialmente por uma estratégia de **competição e de qualidade**.

A gestão administrativa e financeira foi condicionada, principalmente durante o ano de 2021, pela situação de pandemia covid-19 que o País tem estado a viver a partir dessa altura. Apesar desses constrangimentos, continuando os sinais de recuperação já verificados nos anos anteriores (2018-19, 2019-20 e 2020-21), no decorrer do ano letivo de 2021-2022, verificou-se uma melhoria significativa com resultados visíveis ao nível de todos os ciclos de estudos em funcionamento na instituição.

4. EVOLUÇÃO DA SITUAÇÃO PATRIMONIAL E FINANCEIRA E DA SUSTENTABILIDADE DA INSTITUIÇÃO

O ISLA-Santarém tem conseguido, com base numa política de gestão racional de recursos, melhorar progressivamente a sua situação financeira e a respetiva sustentabilidade.

O ano letivo 2021-2022 foi marcado por um esforço de investimento, tendo como objetivo fundamental, a qualidade do ensino ministrado, do serviço ao estudante e ao docente.

No que se refere ao alargamento das instalações, deu-se início à requalificação do edifício, adquirido em 2020, pela entidade instituidora aos CTT na Rua Dr. Teixeira Guedes. Esta aquisição e as obras de requalificação em curso abre perspectivas para que a instituição disponha de melhores condições de trabalho para toda a comunidade académica.

A melhoria verificada ao nível do número de estudantes teve reflexos diretos nos resultados financeiros da instituição tendo-se registado uma melhoria nos rácios financeiros, nomeadamente liquidez geral, tesouraria líquida, autonomia financeira e solvabilidade.

5. MOVIMENTO DO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE

5.1. Pessoal docente

5.1.1 Evolução do pessoal docente

No decorrer do ano letivo 2021-2022 procedeu-se a alguns ajustamentos no corpo docente visando a melhoria da qualidade e adequabilidade aos ciclos de estudos em funcionamento. Assim, o corpo docente e de investigação, por grau académico, no ano letivo de 2021-2022 era o que se apresenta no quadro 1.

Quadro 1 - Corpo docente e de investigação

Habilitações académicas/Profissionais	2021/22	
	Número	%
Total (ETI)	46,8	100%
Docentes a TI	38	79%
Doutores a TI	19	41%
Especialistas (Dec. Lei 202/2009) (ETI)	15	31%
Doutores e Especialistas a TI	29	
Docentes convidados (ETI)	9,8	21%

5.1.2 Dinâmica de formação do corpo docente e de investigação

O corpo docente e de investigação que se encontrava em formação, ou que concluiu a formação académica no ano letivo de 2021-2022 é apresentado no quadro 2.

Quadro 2 – Corpo docente em formação académica

Grau	2021/22	
	Formação	Concluído
Doutoramento	4	-
Mestrado	1	1
Total	5	1

5.2 Pessoal não docente

Conforme se pode verificar o quadro 3, não se verificou qualquer evolução do número de funcionários.

Quadro 3 – Formação académica do pessoal não docente

Formação académica	2021/22	
	N.º pessoas	%
Mestrado	2	13,3%
Licenciatura	8	53,3%
12.º Ano	3	20,0%
2.º e 3.º ciclo	2	13,3%
Total	15	100%

6. EVOLUÇÃO DE FREQUÊNCIAS E ADMISSÕES

A oferta formativa com grau, no decorrer do ano letivo 2021-2022, incluiu cursos técnicos superiores profissionais (TeSP) cursos de 1.º ciclo conducente ao grau de licenciado e cursos de 2.º ciclo conducente ao grau de mestre.

Para além da formação com grau, realizaram-se ações de formação que não atribuem grau académico, nomeadamente, Pós-graduações/MBA e outros cursos de livres/curta duração.

6.1 Cursos Técnicos Superiores Profissionais

Registou-se uma evolução positiva no número de estudantes a frequentar TeSP em 2021/2022 (quadro 4).

Quadro 4 - Frequência – cursos TeSP

Cursos Técnicos Superiores Profissionais	2019/20			2020/21			2021/22		
	1º	2º	Total	1º	2º	Total	1º	2º	Total
Aplicações Informáticas de Gestão	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gestão Administrativa de Recursos Humanos	31	29	60	46	14	60	46	29	75
Gestão Comercial e Vendas	20	16	36	28	20	48	-	16	16
Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança	18	-	18	-	9	9	16	-	16
Gestão de Turismo	30	25	55	34	22	56	30	15	45
Gestão de PME	28	-	28	35	14	49	28	11	39
Logística	19	-	19	28	8	36	32	11	43
Marketing Digital e Comércio Eletrónico	24	-	24	-	14	14	36	-	36
Organização e Gestão Industrial	20	14	34	-	13	13	-	-	-
Redes e Sistemas Informáticos	-	-	-	-	-	-	23	-	23
Sistemas e Tecnologias de Informação	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tecnologias e Programação de Sistemas de Informação	25	9	34	27	18	45	39	18	57
Total	227	87	308	191	132	346	250	100	350

6.2 1º ciclo – Licenciaturas

O número de estudantes a frequentar licenciaturas no ano letivo 2021/22 registou uma evolução positiva (quadro 5).

Quadro 5 – Frequência 1.º ciclo - licenciaturas

1.º ciclo - Licenciaturas	2019/20				2020/21				2021/22			
	2º	3º	Tot	Tot	1º	2º	3º	Tot	1º	2º	3º	Tot
Engenharia da Segurança do Trabalho	10	8	5	23	13	6	8	27	12	3	10	25
Gestão Comercial	26	8	11	45	29	15	17	61	25	8	31	64
Gestão de Processos e Operações Empresariais	17	6	11	34	25	6	13	44	22	5	21	48
Gestão de Recursos Humanos	41	30	33	104	40	39	29	108	32	31	49	112
Gestão Turística	30	13	7	50	17	18	21	56	8	9	34	51
Informática de Gestão	19	5	6	30	23	2	10	35	17	8	10	35
Total	143	70	73	286	147	86	98	331	116	64	155	335

6.3 2.º ciclo – Mestrados

O número de estudantes a frequentar cursos de mestrado em 2021/2022 registou uma evolução positiva conforme se apresenta no quadro 6.

Quadro 6 – Frequência 2.º ciclo - mestrados

Cursos de 2.º Ciclo – Mestrado	2019/20			2020/21			2021/22		
	1º	2º	Tot	1º	2º	Tot	1º	2º	Tot
Engenharia das Tecnologias e Sistemas Web	-	-	-	6	-	6	6	4	10
Gestão de Recursos Humanos	12	7	19	13	8	21	21	10	31
Gestão de Empresas	17	9	26	18	15	33	19	12	31
Total			45	37	23	60	46	26	72

6.4 Taxa de abandono

No quadro 7 apresenta-se a evolução da taxa de abandono por ciclo de estudos. De salientar que estes números registaram uma ligeira tendência de crescimento em relação ao ano letivo anterior o que, apesar das dificuldades provocadas pela pandemia covid-19, constituem um resultado positivo, e que revela o empenho de toda a comunidade académica para que “ninguém fosse deixado para trás”.

Quadro 7 – Taxa de abandono por ciclo de estudos

Ciclo de estudos	2019/20		2020/21		2021/22	
	N.º	N.º	%	%	N.º	%
TeSP	19	18	9,0	6,0	29	8,3
Licenciatura	13	2	0,09	4,6	8	2,4
Mestrado	1	11	24,4	2,2	3	4,2
Total	33	29	6,5	5%	40	5

6.5 Estudantes externos

No ano letivo 2021-2022 inscreveram-se 21 estudantes externos. (quadro 8).

Quadro 8 – Frequência - estudantes externos

Estudantes Externos	2019/20	2020/21	2021/22
Cursos técnicos superiores profissionais	22	9	5
1.º ciclo – licenciaturas	38	36	16
2.º ciclo - mestrados	1	2	0
Total	61	47	21

6.6 PG/MBA

No ano letivo 2021-2022 registaram-se 452 inscritos em curso de PG/MBA, o que representa um aumento de 35,7% (quadro 9).

Quadro 9 – Frequência PG/MBA

Cursos de Pós-Graduação/MBA	2019/20	2020/21	2021/22
-----------------------------	---------	---------	---------

Administração Pública	-	12	16
Educação Especial – Domínio Cognitivo Motor	19	41	42
Educação Especial – Intervenção Precoce na Infância	-	-	20
Gestão de Bibliotecas Escolares	34	80	100
Gestão Comercial e Marketing	-	13	16
Gestão de Pessoas	12	-	12
Gestão e Administração de Unidades de Saúde	109	76	98
Gestão e Dinamização de Tecnologias e Metodologias Web	-	39	21
Incêndios Florestais	11	18	-
Intervenção em Trauma, Emergência e Catástrofe	12	10	25
Liderança Positiva e Felicidade 5.0	-	-	24
Logística e Distribuição	11	-	19
Marketing Digital	15	16	12
Ozonoterapia	34	-	25
Redes Cisco Networking (CCNA)	8	-	7
Técnico Superior de Segurança do Trabalho	15	13	15
Wine Marketing & Events	10	15	-
Total	290	333	452

6.7 Cursos livres

A frequência de cursos livres evoluiu ao longo dos últimos 3 anos conforme se apresenta no quadro 10.

Quadro 10 – Frequência cursos livres

Cursos Livres	2019/20	2020/21	2021/22
Formação Inicial de Formadores	25	35	39

6.8 Formação extracurricular/Apoio na integração dos diplomados na vida ativa

Com o intuito de apoiar o desenvolvimento de competências extracurriculares, o ISLA-Santarém, no âmbito das funções atribuídas ao Gabinete de Relações Institucionais (GRI), promoveu as seguintes atividades:

- **Programa de Estágios.** Dinamização da bolsa de estágios tendo como objetivo, facilitar a integração de licenciados no mercado de trabalho.
- **Diplomados.** Dinamização do Portal de emprego “Um Mundo de Oportunidades” que se constituiu como o veículo dinamizador para a inserção na vida ativa dos estudantes e antigos estudantes do ISLA-Santarém. <http://emprego.islasantarem.pt/>

7. GRAUS ACADÉMICOS E DIPLOMAS

7.1 Cursos TeSP

No ano letivo de 2021-2022 foram emitidos 57 diplomas TeSP conforme se apresenta no quadro 11.

Quadro 11 – Diplomas de CTeSP

Cursos TeSP	2019/20	2020/21	2021/22
Gestão Administrativa de Recursos Humanos	22	10	20
Gestão Comercial e Vendas	7	9	6
Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança	-	5	-
Gestão de PME	-	9	5
Gestão de Turismo	17	18	7
Logística	-	5	7
Marketing Digital e Comércio Eletrónico	-	12	-
Organização e Gestão Industrial	6	6	-
Tecnologias e Programação de Sistemas Informáticos	4	9	12
Total	57	83	57

7.2 Cursos de 1.º ciclo – licenciatura

No ano letivo de 2021-2022 foram emitidos 102 diplomas de licenciatura conforme se apresenta no quadro 12.

Quadro 12 – Diplomados 1.º ciclo

Cursos de 1º Ciclo - Licenciatura	2019/20	2020/21	2021/22
Engenharia da Segurança do Trabalho	1	4	9
Gestão Comercial	10	5	19
Gestão de Processos e Operações Empresariais	7	7	15
Gestão de Recursos Humanos	31	15	37
Gestão Turística	7	16	18
Informática de Gestão	4	3	4
Total	60	50	102

7.3 Cursos de 2º ciclo – mestrado

No ano letivo de 2021-2022 foram emitidos 10 diplomas de mestrado (quadro 13).

Quadro 13 – Diplomados 2.º ciclo

Cursos de 2º Ciclo - Mestrado	2019/20	2020/21	2021/22
Gestão de Recursos Humanos	2	3	4
Gestão de Empresas	7	7	4
Engenharia de Tecnologias e Sistemas Web	-	-	2
Total	9	10	10

8. EMPREGABILIDADE DOS DIPLOMADOS

O ISLA Santarém apoia a criação de emprego e estágios, através da divulgação de ofertas, estabelecimento de acordos e protocolos para atender as diversas áreas científicas e organiza com as A O ISLA Santarém considera de fundamental importância o apoio e acompanhamento dos seus diplomados no processo da sua integração no mercado de trabalho, bem como a monitorização do seu percurso profissional, nomeadamente numa perspetiva de formação ao longo da vida.

Assim sendo e através do sistema interno de garantia de qualidade desenvolve um conjunto de iniciativas de que se destacam o lançamento de inquéritos que permitem averiguar a situação de empregabilidade.

8.1 Entrada no mercado de trabalho

No referente à entrada na vida profissional ativa os dados indicam que 81% dos diplomados começaram a trabalhar até 1 ano após a conclusão do seu ciclo de estudos. Este número inclui os diplomados não procuraram emprego por já desenvolver atividade profissional (41%), os que começaram a trabalhar imediatamente (12%), os que encontraram emprego entre 6 meses e 1 ano após concluírem o curso (14%), os que encontraram emprego até 3 meses após concluírem o curso (7%) e os que obtiveram emprego de 3 a 6 meses (7%) após terminarem o curso (gráfico 1). Verifica-se ainda que 7% dos inquiridos continuaram a estudar e 12% estavam à procura de emprego.

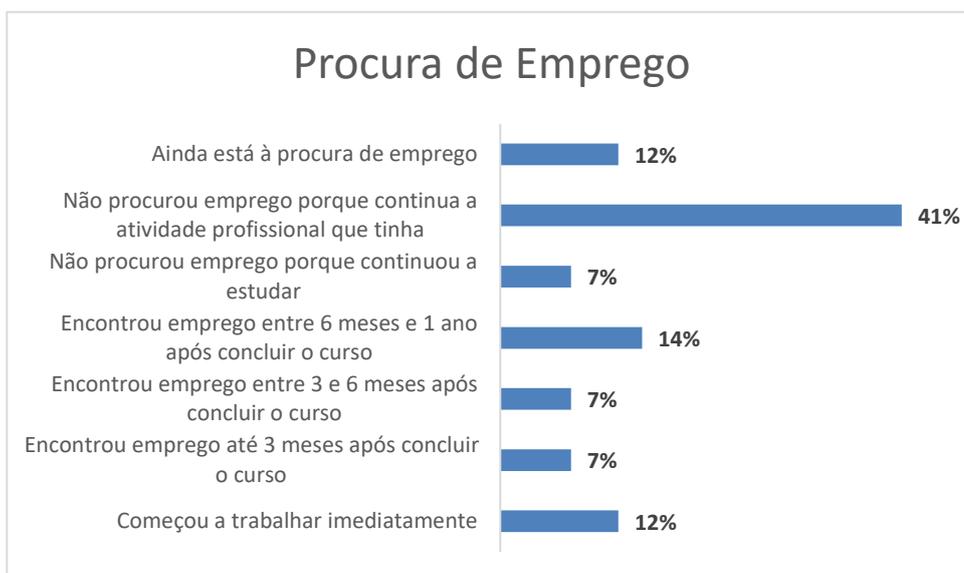


Gráfico 1 - Caracterização dos diplomados inquiridos quanto à procura de emprego

8.2. Percurso profissional posterior

No que respeita ao percurso profissional desenvolvido pelos diplomados após conclusão da sua formação, de entre os inquiridos que já se encontram a trabalhar no momento em que responderam a este questionário, 5,3% obtiveram o seu 1º emprego através do centro de emprego, 47,4% através de resposta a um anúncio, concurso ou por contacto direto com as entidades, outros 21% através de estágio curricular frequentado no âmbito do seu ciclo de estudos e ainda 26,2% obtiveram através de outra forma. (gráfico 2).

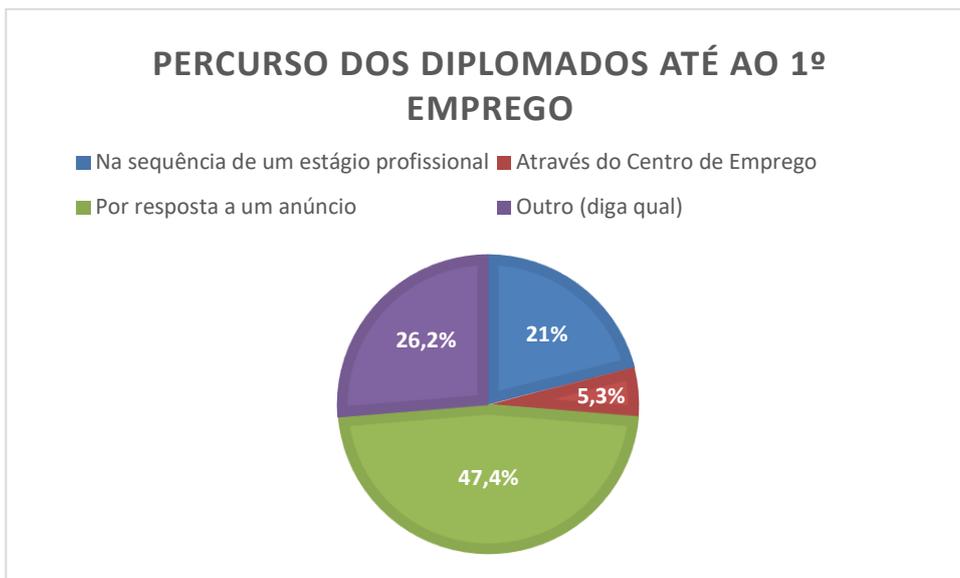


Gráfico 2 - Caracterização do percurso dos diplomados inquiridos até à obtenção do 1º emprego

8.3 Situação face ao emprego

Quanto à caracterização do emprego após conclusão do grau, conforme se apresenta no gráfico 3, do universo de diplomados inquiridos 42,9% desenvolve uma atividade profissional dentro da sua área de formação, 26,2% dos quais dando continuidade ao emprego com que iniciou a atividade profissional e 16,7% mudando para um emprego em área relacionada com a área do grau obtido. Adicionalmente 38% mantem o mesmo emprego com que iniciou a atividade profissional (fora da área do curso), enquanto 4,8% mudou para uma área diferente do curso.

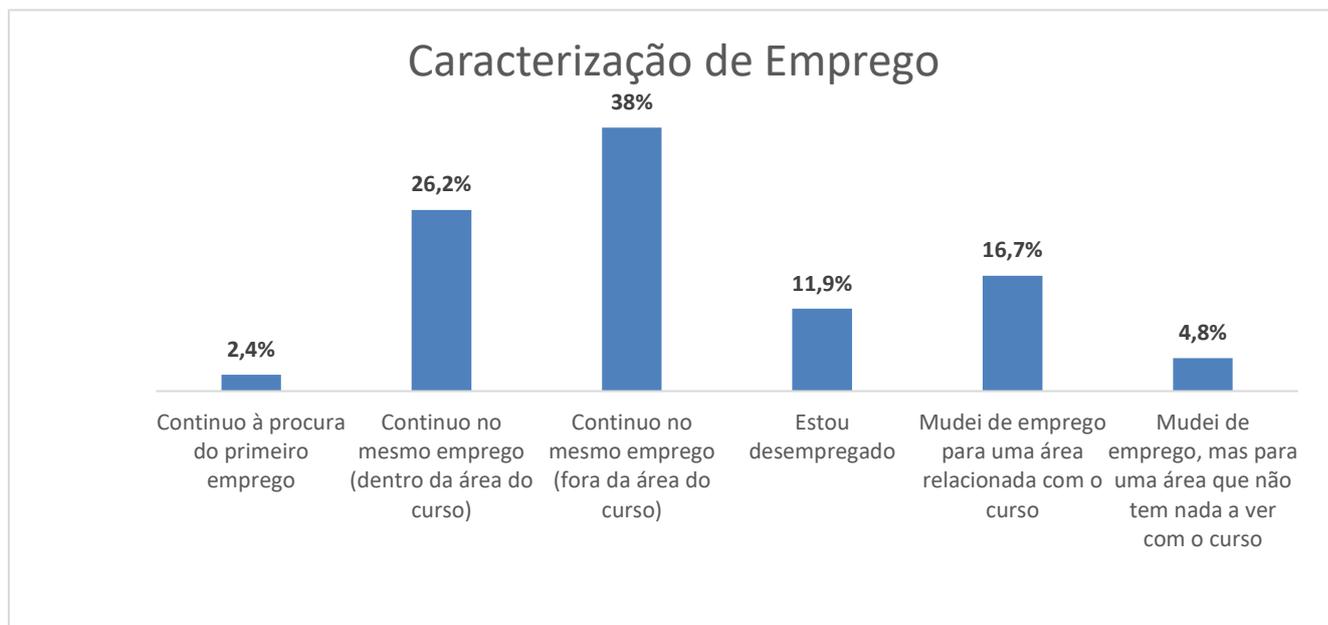


Gráfico 3 - Caracterização do emprego dos diplomados inquiridos após conclusão do grau

8.4 Tipo de Situação Profissional

O gráfico 4 mostra a estabilidade da situação profissional dos diplomados da Instituição. De entre os diplomados inquiridos que se encontravam à data do inquérito empregados, 67% estão numa situação considerada estável, com contrato de trabalho sem termo e os restantes 33% numa situação precária, com contrato de trabalho a prazo ou trabalho por recibos verdes.

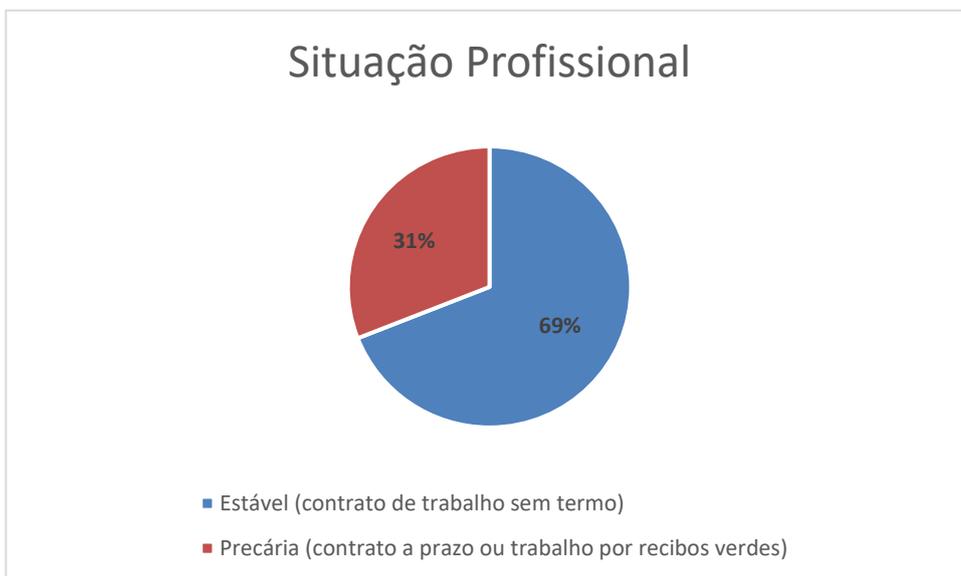


Gráfico 4 - Estabilidade dos diplomados inquiridos face ao emprego

9. INTERNACIONALIZAÇÃO E NÚMERO DE ESTUDANTES ESTRANGEIROS

No que se refere à Internacionalização, é importante sublinhar e reforçar os esforços realizados pela Instituição neste período, na intensificação dos trabalhos nas seguintes áreas:

- Procedeu-se ao estabelecimento de parcerias e relações institucionais;
- Aprofundamento das parcerias existentes e alargamento das atividades conjuntas com Instituições parceiras.

Este trabalho começa a refletir-se no alargamento das parcerias existentes, bem como na qualidade das parcerias, *i.e.* as novas parcerias são conducentes a atividades de cooperação que não se esgotam na mobilidade, mas que são conducentes a projetos de investigação conjuntos, publicação conjunto de “papers.

Foram também revistas as estratégias conducentes ao reforço da qualidade na implementação dos programas de mobilidade académica, bem como a implementação, gestão e monitorização de todas as atividades de inbound e outbound: mobilidade de estudantes para estudos e estágios; mobilidade de colaboradores, docentes e não docentes, para missões de ensino e missões de formação. Candidaturas a Programas e Projetos de financiamento das atividades de Mobilidade, nomeadamente através da introdução de ferramentas informáticas que vão permitir a gestão de parceiros, a gestão de candidaturas de estudantes e staff, inbound e outbound.

Foi um ano de forte aposta no desenvolvimento de estratégias de atração de estudantes internacionais, apesar de todos os constrangimentos inerentes à pandemia. Destacamos a participação ativa em redes nacionais e internacionais que operam neste setor, o desenvolvimento de currículos internacionais e de parcerias estratégicas que assegurem a complementaridade com as políticas nacionais de cooperação externa, desenvolvimento internacional, migração, comércio, emprego, desenvolvimento regional, investigação e inovação, em consonância com a estratégia da Comissão Europeia.

Registamos, em síntese, um conjunto de atividades que, não só marcaram o ano letivo em termos de internacionalização, como irão afetar os próximos anos em termos de possibilidades de candidatura a financiamentos, processos e procedimentos internos e externos.

Assim em síntese:

- Teve início o processo de implementação do EWP – ERASMUS WITHOUT PAPER – nova diretiva europeia de desmaterialização da execução do programa, com o objetivo de que todos os processos e procedimentos correspondentes tenham lugar através dos meios digitais e se traduza pela anulação total do papel.
- O ISLA viu, neste ano letivo, aprovada a sua Candidatura à Carta Erasmus para o Ensino Superior / ECHE - Erasmus Charter for Higher Education, pelo período máximo: 2021/2027, com a pontuação máxima (participar em todas as atividades do Programa ERASMUS + pelo referido período, nomeadamente a apresentar candidaturas a financiamento no âmbito das KA1, KA2 e KA3).

No âmbito do Programa ERASMUS+ a instituição viu, durante o ano letivo 2021-2022, aprovadas as seguintes candidaturas:

- KA130. Mobilidade de estudantes para estudos, estágios, mobilidade de docentes e colaboradores, para o período 2021-2027.
- KA131. Financiamento para a mobilidade para o período 2021-2023.
- O ISLA Santarém integra o Consórcio EU4EU (EUROPEAN UNIVERSITIES FOR THE EU). Este consórcio é liderado em Portugal pelo ISG e, para além do ISLA Santarém, integra University of Coimbra; Egas Moniz - Cooperativa de Ensino Superior, Crl; ESE, Ensino Superior Empresarial, Lda; ESEJD - Escola Superior de Educação João de Deus (tbc); FEDRAVE - Fundação para o Estudo e Desenvolvimento da Região de Aveiro; Fundação Ensino e Cultura Fernando Pessoa – Universidade Fernando Pessoa; Instituto Politécnico de Setúbal; Lusófona University / Cooperativa de Formação e Animação Cultural, crl; Universidade Católica Portuguesa.

9.1. Mobilidade / Parceiros

No quadro 14, dá-se conta das atividades/programas decorrentes destes projetos e ainda da relação de parceiros /países com quem efetiva a mobilidade.

Quadro 14 – Mobilidade / Parcerias

País	Nome
Bélgica	Karel de Grote-University College
Bélgica	VIVES University College
Bélgica	HAUTE ECOLE DE NAMUR-LIEGE-LUXEMBOURG
Bulgária	IKONOMICHESKI UNIVERSITET – VARNA
Bulgária	NEW BULGARIAN UNIVERSITY
Bulgária	UNIVERSITY OF NATIONAL AND WORLD ECONOMY
Bulgária	The Higher School of Security and Economics, Plovdiv, Bulgaria
Croácia	University of Split
Croácia	Veleuciliste u Rijeci (Polytechnic of Rijeka)
Eslovénia	University of Maribor
Espanha	UNIVERSIDAD DE MÁLAGA
Finlândia	Lapland University of Applied Sciences
França	Université Polytechnique Hauts-de-France (UPHF)
França	Rennes 1 university
Grécia	Technological Educational Institute of Peloponnese
Grécia	University of Macedonia- Department of Applied Informatics
Hungria	IBS International Business School
Itália	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FOGGIA
Letônia	University of Latvia
Letônia	EKA University of Applied Sciences
Lituânia	SMK UNIVERSITY OF APPLIED SOCIAL SCIENCES
Lituânia	KLAIPEDA STATE COLLEGE
Macedónia do Norte	REPUBLIC OF MACEDONIA - UNIVERSITY FOR INFORMATION SCIENCE AND TECHNOLOGY ST.PAUL THE APOSTLE OHRID
Macedónia do Norte	Private independent higher institution Higher professional school Business Academy Smilevski - BAS, Skopje
Países Baixos	Windesheim University of Applied Sciences
Polónia	Higher Vocational State School in Wloclawek
Polónia	Akademia Wychowania Fizycznego we Wroclawiu
Polónia	UITM - University of Information Technology and Management
Rep Checa	Business Academy and Higher Professional School VOS
Rep. Macedónia	University of Tourism and Management in Skopje
Rep. Macedónia	International University of Struga
Rep.Checa	Institute of Technology and Business in České Budějovice (VSTE)
República do Chipre	COLLEGE OG TOURISM AND HOTEL MANAGEMENT
República do Chipre	European University Cyprus

Turquia	Bilecik Şeyh Edebali University
Turquia	Tokat Gaziosmanpaşa University
Turquia	AFYON KOCATEPE UNIVERSITESI Faculty of Economics and Administrative Sciences
Turquia	Fenerbahçe University

9.2. Mobilidade de estudantes e docentes

Este indicador apresenta os números referentes aos estudantes estrangeiros matriculados nos ciclos de estudos e nos TeSP. Apresentam-se ainda os dados referentes à mobilidade de estudantes e docentes no que se refere aos recebidos (in) e aos que saíram para o exterior (out) (Quadro 15).

Quadro 15 – Mobilidade de estudantes e docentes

Mobilidade	2019/20	2020/21	2021/22
N.º de estudantes estrangeiros (in)	1	0	1
N.º de estudantes em mobilidade (out)	0	0	1
N.º de docentes estrangeiros (in)	0	0	4
N.º de docentes em mobilidade (out)	0	0	3
Total	1	0	9

9.3 Estudantes estrangeiros por ciclo de estudos

No ano letivo em apreço estavam matriculados nos ciclos de estudos 140 estudantes estrangeiros (quadro 16).

Quadro 16 – Estudantes estrangeiros por ciclo de estudos

Grau	2019/20	2020/21	2021/22
Cursos técnicos superiores profissionais (CTeSP)	84	88	100
Licenciaturas (1.º ciclo)	43	50	32
Mestrado (2º ciclo)	5	12	8
Total	132	150	140

9.4. Estágios

No decorrer do ano letivo 2021-2022 realizaram-se 62 estágios de estudantes conforme se apresenta no quadro 17.

Quadro 17 – Estágios

Estágios p/ciclo de estudos	2019/20	2020/21	2021/22
Cursos Técnicos Superiores Profissionais	50	84	62

10. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EXTERNOS E PARCERIAS ESTABELECIDAS

10.1. Protocolos institucionais

Durante o ano letivo de 2021-2022 o ISLA-Santarém continuou a desenvolver a sua política de estabelecimento de protocolos e parcerias tendo formalizado os novos protocolos identificados no quadro 18.

Quadro 18 – Protocolos estabelecidos no ano letivo.2021-22

Entidade	Data
Agrupamento de Escolas de Marinhas	30-12-2021
Neuneto – Consultoria e Formação Em Tecnologias de Informação, Lda	25-01-2022
TravelWings.pt	02-02-2022
Caminhos de História, Turismo Cultural	03-02-2022
Lusiaves, Indústria e Comércio Agroalimentar, SA	10-02-2022
RAVT, Unipessoal, Lda.	11-02-2022
Valsabor, SA	16-02-2022
Centro de Turismo do Oeste, de Associação de Marchas e Passeios CTV	16-02-2022
Quinta da Atela, Lda	16-02-2022
Jorge Honório da Silva & Filho, Lda.	17-02-2022
FLYINGDECADES Organização de Viagens, Unipessoal, Lda.	17-02-2022
Aventura Autêntica, Unipessoal, Lda	18-02-2022
Óbidos Criativa, E.M.	19-02-2022
Associação Fórum Turismo	19-02-2022
Promenade, Viagens e Turismo Unipessoal, Lda.	21-02-2022
Grupo BEL SA	22-02-2022
TAP, AIR PORTUGAL	23-02-2022
Highsun Tourism Experiences, Lda	23-02-2022
José Reis Fialho & Filhos, Lda	23-02-2022
Rodrigues & Carapeta Lda.	23-02-2022
Pereira & Fialho, Lda	23-02-2022
Mendes Gonçalves, SA	23-02-2022
Casa Agrícola Franco Mendes, Unipessoal, Lda.	23-02-2022
J.J. Louro, SA	24-02-2022
Turitubuci, Viagens e Turismo, Lda	24-02-2022
ACTONIT, SA	24-02-2022
Agência de Viagens e Turismo Onda Azul, Lda.	24-02-2022
Casal Branco Sociedade de Vinhos, SA	25-02-2022
Entidade Regional de Turismo do Alentejo	26-03-2022
Município de Santarém / Santa Casa da Misericórdia de Santarém / Diocese de Santarém	15-07-2022
SPdH – Serviços Portugueses de Handling, SA	18-05-2022
Cenintel, Centro de Inteligência Formativa, Ensino e Formação Profissional, Lda.,	26-07-2022
Aula de Comércio – Estudos Técnicos e Profissionais, Lda.,	29-07-2022

Associação Torrejana de Ensino Profissional – Escola Profissional de Torres Novas	29-07-2022
INAE, Instituto Nacional de Aprendizagem e Ensino, S.A., Lisboa	29-07-2022
Escola Secundária Dr. Augusto César da Silva Ferreira, Rio Maior	31-07-2022
Agrupamento de Escolas Dr. Ginestal Machado, Santarém	02-08-2022
Agrupamento de Escolas de Alcanena	05-08-2022
Externato Cooperativo da Benedita – Instituto Nossa Senhora da Encarnação	08-08-2022
Águas de Santarém	10-08-2022
Escola Profissional de Rio Maior	12-08-2022
Agrupamento de Escolas de Porto de Mós	24-08-2022
SOHI MEAT SOLUTIONS, SA	24-08-2022

10.2 Colaboração com a comunidade (prestação de serviços)

Este indicador apresenta os serviços especializados prestados durante o ano letivo 2021-2022 (quadro 19).

Quadro 19 – Serviços especializados prestados à comunidade.

Entidade (s)	Projeto/atividade	Tipo
ANQEP	Certificação EQAVET – Agrupamento de Escolas da Golegã, Azinhaga e Pombalinho	Consultoria
CIMLT	Candidatura ALT20-09-5763-FSE-000001 – SAMA – Formação dos Trabalhadores da Administração Pública (Gestão e Execução)	Formação
CMS / Diocese de Santarém / SCMS	Gestão do Processo Operacional para acesso ao interior dos Monumentos da Cidade de Santarém.	Serviços

10.3. Conferências, seminários e outros eventos

No quadro 20 apresentam-se os eventos realizados no ano letivo 2021-2022.

Quadro 20 – Conferências, seminários e outros eventos

Designação de Evento	Tipo de evento
Seminário Mestrado – Marketing Digital e Comércio Eletrónico	Seminário
Seminário Mestrado - Employer Branding	Seminário
Seminário MBA Gestão Comercial e Marketing	Seminário
Seminário Mestrado - Marketing Digital e Comércio Eletrónico	Seminário
Seminário Mestrado - Marketing Digital e Comércio Eletrónico	Seminário
Seminário Mestrado - Marketing Digital	Seminário
Seminário Turismo - Aviação Comercial	Seminário
Apresentação da Obra BOCAGE	Conferência
Seminário Mestrado - PowerBI 360º	Seminário
Seminário Mestrado - Employer Branding	Seminário
Seminário Cultura e Estratégia	Seminário
Seminário Licenciatura GRH - Recrutamento e Seleção: da Teoria à Prática	Seminário
Seminário Mestrado - Indústria 4.0	Seminário

Lançamento do Livro "Depois do Crime"	Conferência
Festa de Natal ISLA	Outro
Seminário Gestão Moderna nas Organizações	Seminário
Seminário Bem Estar e Felicidade	Seminário
Seminário Liderança Positiva e Alta Performance	Seminário
Seminário Geração de Leads no e-Commerce	Seminário
Meeting Point com Gustavo Santos	Meeting Point
Seminário Software Open-source: Desafios e Oportunidades	Seminário
Seminário Produto Turístico	Seminário
Seminário Cultura Organizacional	Seminário
Seminário Comunicação Digital	Seminário
V Conferência UPSELL	Conferência
VI Conferência - Gestão de Pessoas	Conferência
Gala dos Óscares ISLA 2022	Outro
Plano de Negócios nos Projetos Turísticos	Palestra
VIII Encontro Científico ecUI&D'22	Conferência
Seminário de Employer Branding	Seminário
Aula aberta: Procedimentos operacionais da atividade de guia de turismo	Palestra
Masterclass Gestão Empresarial: novos paradigmas	Palestra
Meeting Point com Joana Cruz	Meeting Point

10.4. Atividades de responsabilidade social e sustentabilidade

O ISLA-Santarém iniciou como previsto o projeto "Responsabilidade Social e Sustentabilidade" através do qual pretende promover a responsabilidade e a sustentabilidade nas suas atividades de ensino, investigação e interação com a sociedade e os diferentes grupos de interesse (stakeholders), com o objetivo de contribuir para uma sociedade, dinâmica, responsável, mais justa e um ambiente sustentável. Foram desenvolvidas as seguintes atividades:

- Apoio a refugiados da Ucrânia através de recolha de doações
- Curso de língua portuguesa direcionado para os refugiados ucranianos;
- Recolha de dádivas de Sangue (Cruz Vermelha Portuguesa).

Considerando que o desenvolvimento deste projeto constitui um desafio a toda a comunidade académica e considerando que a participação de outras entidades de reconhecido prestígio e com conhecimento permitirão atingir níveis de resultados mais elevados foram estabelecidos os contactos iniciais tendentes a formalizar parcerias com as seguintes entidades:

- GRACE – Empresas Responsáveis. Esta entidade é uma associação empresarial de utilidade pública, sem fins lucrativos, que atua nas áreas da Responsabilidade Social e Sustentabilidade. O GRACE integra as redes europeias EVPA e CSR Europe, líder em sustentabilidade e responsabilidade corporativa, apoiando setores da indústria e empresas a nível global, na transformação e busca de soluções práticas para o crescimento sustentável.

- APEE – Associação Portuguesa de Ética Empresarial. A APEE existe para ajudar a criar e apoiar um modelo de Desenvolvimento que seja sustentável, iluminado por Princípios e Valores Éticos, no plano ambiental pela harmonia com o Planeta e os recursos que nos disponibiliza, no plano social pela inclusão, diversidade e busca da felicidade, não deixando ninguém para trás.

Complementarmente o ISLA-Santarém tem vindo a apoiar um conjunto de iniciativas no âmbito da responsabilidade social, nomeadamente, projetos com instituições como:

- A FARPA;
- Acreditar – Associação dos Pais e Amigos de Crianças com Cancro;
- Santa Casa da Misericórdia de Santarém.

11. PROCEDIMENTOS DE AUTOAVALIAÇÃO E DE AVALIAÇÃO EXTERNA

11.1 Autoavaliação

No ano letivo de 2021-2022 prosseguiu-se o desenvolvimento da estratégia de melhoria continua seguindo-se o previsto no Manual da Qualidade, tendo-se concluído o segundo ciclo de avaliação resultante da implementação do SIGQ com a apresentação dos relatórios previstos e a definição das respetivas ações de melhoria a concretizar no ano letivo seguinte. Foi assim mais uma vez realizado todo o ciclo previsto.

11.2 Inquéritos sobre a satisfação das entidades empregadoras

Conforme previsto no SIGQ este fator é validado através do questionário às entidades externas designadamente entidades acolhedoras de estágios curriculares, empresa e outros organismos que, de três em três anos, são chamadas a responder ao inquérito.

11.3 Avaliação institucional

Em junho de 2017 foi concluído o relatório de autoavaliação institucional, submetido na A3ES no âmbito do processo de Avaliação Institucional. A decisão do Conselho de Administração da A3ES foi emitida em outubro de 2018 com a acreditação da instituição por 1 ano com medidas a cumprir durante esse período. Em janeiro de 2020 a instituição demonstrou o cumprimento das medidas previstas e na sequência desse cumprimento o CA da A3ES, em abril de 2020, decidiu prorrogar a acreditação por mais dois anos. A instituição desenvolveu e implementou as medidas previstas no plano estratégico de modo a superar as condições a cumprir a três anos. Atualmente o ISLA Santarém está acreditado por seis anos.

11.4 Registo/Acreditação dos ciclos de estudos em funcionamento

11.4.1. Cursos técnicos superiores profissionais (TeSP)

A oferta atual do ISLA no que se refere aos TeSP, devidamente registados pela DGES, é a que se apresenta no quadro 21.

Quadro 21 - Registo de cursos técnicos superiores profissionais

Cursos técnicos superiores profissionais (CTeSP)	Data	Despacho
Aplicações Informáticas de Gestão	05-09-2019	7832/2019
Gestão Administrativa de Recursos Humanos	25-01-2016	752/2016
Gestão Comercial e Vendas	26-08-2014	11031/2014
Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança	11-09-2014	11425/2014
Gestão de PME	26-08-2019	7561/2019
Gestão de Turismo	11-02-2016	1882/2016
Gestão dos Negócios Internacionais	12-03-2022	Aguarda publicação
Informação e Assistência Turística	12-03-2022	Aguarda publicação
Logística	30-08-2019	7698/2019
Marketing digital e comércio Eletrónico	26-08-2019	7560/2019
Organização e Gestão Industrial	17-09-2014	11632/2014
Redes e Sistemas Informáticos	01-09-2014	11074/2014
Sistemas e Tecnologias de Informação	16-08-2019	7260/2019

Tecnologias e Programação de Sistemas Informáticos	06-04-2015	3619/2015
Turismo e Transporte Aéreo	20-05-2022	Aguarda publicação

11.4.2. Cursos de 1.º ciclo - licenciatura

A situação dos cursos de 1.º ciclo-licenciatura em oferta pelo ISLA-Santarém é a constante no quadro 22.

Quadro 22 – Acreditação dos cursos do 1.º Ciclo em funcionamento

Cursos do 1º Ciclo – licenciatura	Data	Situação
Engenharia da Segurança do Trabalho	2022-02-07	Acreditado por 6 anos
Gestão Comercial	2020-07-30	Acreditado por 4 anos
Gestão de Recursos Humanos	2019-03-14	Acreditado por 6 anos
Gestão dos Processos e Operações Empresariais	2020-07-30	Acreditado por 4 anos
Gestão Turística	2016-02-24	Acreditado por 6 anos
Informática de Gestão	2021-03-18	Acreditado por 6 anos

11.4.3. Cursos de 2.º ciclo - mestrado

A situação dos cursos de 2.º ciclo-mestrado em oferta pelo ISLA-Santarém é a constante no quadro 23.

Quadro 23 - Acreditação dos cursos do 2.º Ciclo em funcionamento

Cursos do 2º Ciclo - mestrado	Data	Situação
Engenharia de Tecnologias e Sistemas Web	2020-07-14	Acreditado por 3 anos
Gestão de Recursos Humanos	2019-04-21	Acreditado por 6 anos
Gestão de Empresas	2018-09-07	Acreditado por 6 anos

12. APOIO SOCIAL A ESTUDANTES

12.1 Benefícios educacionais / redução de propinas

A instituição atribui anualmente um conjunto de benefícios educacionais, normalmente concretizados através da redução de propinas. Verificou-se um aumento significativo no número de estudantes apoiados (+40%) (quadro 24).

Quadro 24 – Redução de propinas

Redução de propinas	2019/20	2020/21	2021/22
Número de estudantes abrangidos	417	475	647
Valor anual da redução	91.258,34	111.646,44	230.104,24
Valor médio da redução	218,84	235,04	355,64

12.2 Bolsas de estudo

O ISLA-Santarém presta todo o apoio aos estudantes que se candidatam às bolsas da DGES. Complementarmente, no âmbito da responsabilidade social, a IES atribui anualmente 30 bolsas no âmbito do programa “Bolsas para os que são da Nossa Terra” (quadro 25).

Quadro 25 – Bolsas de estudo

Bolsas de estudo	2019/20			2020/21			2021/22		
	Nº	Total	Média	Nº	Total	Média	Nº	Total	Média
Bolsas da DGES	51	77.631,00	1.522,17	66	86.417,80	1.309,36	68	78.746,50	1.158,03
Bolsa incapacidade DGES	2	4.844,40	2.422,20	2	5.500,00	2.750,00	2	5.500,00	2.750,00
Bolsas de mérito DGES	2	4.850,00	2.425,00	2	5.685,00	2.842,50	2	5.685,00	2.842,50
Bolsas “Nossa Terra”	30	45.000,00	1.500,00	30	45.000,00	1.500,00	30	45.000,00	1.500,00

13. INSTALAÇÕES FÍSICAS E MEIOS POSTOS À DISPOSIÇÃO DOS ESTUDANTES

13.1 Instalações

No ano letivo de 2021-2022 verificou-se algum investimento nas instalações (quadro 26).

Quadro 26 – Investimento nas instalações

Indicador	2019/20	2020/21	2021/22
Requalificação/beneficiação de instalações	9.412,08	11.558,34	639.790,63
Projeto residência (Cabaceiro)	15.423,81	18.173,20	-
Total	24.835,89	29.731,54	639.790,63

13.2 Equipamentos

No ano letivo 2021-2022 Investiu-se de forma significativa em equipamentos informáticos e mobiliário (quadro 27).

Quadro 27 – Investimento em equipamentos

Indicador	2019/20	2020/21	2021/22
Computadores / servidores	11.084,83	8.535,59	-
Equipamentos ar condicionado	-	2.755,20	146.557,03
Material informático	5.788,33	6.104,49	2.877,89
Mobiliário	-	5.509,69	12.471,59
Vídeo projetores	4.076,16	1.314,26	-
Outros equipamentos	2.429,93	557,59	2.049,18
Total	23.379,25	24.776,82	163.955,69

13.3 Biblioteca

No final do ano letivo 2021/22 o número total de referências bibliográficas existentes era de 2541 títulos, conforme se apresenta no quadro 28. Para além dos títulos disponíveis na biblioteca a instituição disponibiliza acesso a bases de dados *online*, nomeadamente:

- EBSCO Library, Information Science & Technology Abstracts
- EBSCO Psychology and Behavioral Sciences Collection
- Proquest Business Collection: (ABI/Inform; Accounting & Tax; Banking Information Source; International Bibliography of the Social Sciences (IBSS); ProQuest Asian Business & Reference; ProQuest Entrepreneurship)
- Web of Science

Quadro 28 – Acervo documental

Tipo de documentos	2021/22
Referências bibliográficas	2541

13.4 Acessibilidade internet

As instalações dispõem de cobertura total (100%) de internet móvel. A totalidade dos docentes e estudantes (100%) dispõe de acesso à internet.

13.5 Segurança e ambiente

As instalações estão dotadas de mecanismos de segurança contra incêndios nomeadamente: sistema de deteção de incêndios, infraestrutura corta-fogo e sinalética. Do mesmo modo a instituição dispõe de plano de segurança com respetivas medidas de autoproteção devidamente registadas na ANPC. Regularmente são realizados exercícios de simulacro com a finalidade de testar a prontidão e eficiência dessas medidas.

13.6 Necessidades especiais

A equipa de autoavaliação analisou os aspetos relacionados com os indicadores previstos e conclui o seguinte:

- **Mobilidade reduzida.** As instalações estão devidamente adaptadas para corresponder às necessidades dos estudantes e docentes com mobilidade reduzida.
- **Necessidades de estudantes portadores de deficiência.** Os regulamentos pedagógicos salvaguardam os aspetos relacionados com o apoio aos estudantes que careçam de apoios especiais definindo as competências dos docentes e da direção de curso nessa matéria.

14. INVESTIGAÇÃO ORIENTADA E DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL DE ALTO NÍVEL

14.1 Unidades de investigação de que a IES é associada

No quadro 29 apresentam-se as unidades/centros de investigação de que o ISLA-Santarém é associado. Verifica-se assim que a IES é, desde 2006, sócio coletivo do CEPESE – Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade da Universidade do Porto.

Quadro 29 - Participação do ISLA-Santarém em Unidades I&D

Adesão	Designação da Unidade/Centro	N.º docentes afiliados
2006	CEPESE – Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade (Univ. Porto)	8

14.2 Unidades de investigação reconhecidas pela FCT com docentes afiliados

No quadro 30 apresentam-se as unidades/centros de investigação em que se encontram afiliados docentes do ISLA-Santarém. Verifica-se assim que existem 14 centros/unidades de investigação classificados pela FCT, aos quais se encontram afiliados 26 docentes do ISLA Santarém.

Quadro 30 - Participação de docentes em Unidades I&D reconhecidas pela FCT

Designação da Unidade/Centro	Classificação FCT	N.º de docentes		
		2020	2021	2022
ALGORITHM – Universidade do Minho	MB	1	1	1
CEFAGE - Centro de Estudos e Formação Avançada em Gestão e Economia da Universidade de Évora	Bom	2	2	3
CEG-IST - Centro de Estudos de Gestão do Instituto Superior Técnico	MB	1	1	1
CENTEC - Centro de Engenharia e Tecnologia Naval e Oceânica	Excelente	1	1	1
Centre for Business and Economics Research	MB	-	-	1
CEPESE – Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade	Fraco	8	8	8
CISUC – Center for Informatics and Systems of the University of Coimbra	MB	1	1	1
CiTUR – Centro de Investigação, Desenvolvimento e Inovação em Turismo	MB	1	1	1
DIINÂMIA'CET Centro de Estudos sobre a Mudança Socioeconómica e o Território	MB	1	1	1
GOVCOOP – Unidade de Investigação em Governança, Competitividade e Políticas Públicas	Excelente	4	4	5
INEGI - Laboratório Associado de Energia, Transportes e Aeronáutica, UPorto	Excelente	1	1	1
IN+, LARSYS, Centre for Innovation, Technology and Policy Research	Excelente	-	-	1
Instituto de Estudos de Literatura e Tradição (IELT NOVA – FCSH)	MB	-	-	1
ISTAR - Information Sciences, Technologie and Architecture Reserarch Center	Excelente	1	1	1
NECE - Núcleo de Estudos em Ciências Empresariais	Bom	1	2	3
REQIMTE/LAQV	Excelente	1	1	1
Tecnh&Art	MB	1	1	1
Total de docentes	-	25	26	32

Conforme se pode ver no quadro 31, verificou-se uma evolução positiva nos últimos três anos em relação a este indicador. Assim, em 2022, 50% dos docentes, dos quais 35% doutores, estavam afiliados a centros de investigação classificados pela FCT.

Quadro 31 – Afiliação a Centros de investigação classificados pela FCT

Afiliação a Centros de investigação classificados pela FCT	2020	2021	2022
Número total de docentes	49	52	61
Número de docentes afiliados a centros de investigação classificados pela FCT	25	26	32
	48%	50%	52%
Número de docentes doutores afiliados a centros de investigação classificados pela FCT com Muito Bom ou Excelente	17	18	24
	35%	35%	39%

14.3 Docentes afiliados à UI&D do ISLA Santarém

Conforme se apresenta no quadro 32, no ano de 2022 encontravam-se a afiliados à UI&D 34 docentes divididos pelos três núcleos em atividade.

Quadro 32 – Docentes afiliados à UI&D

Afiliação à UI&D	2020	2021	2022
Núcleo Gestão, Marketing e Turismo	19	19	18
Núcleo Informação e Tecnologia	9	8	8
Núcleo Qualidade, Ambiente, Saúde e Segurança no Trabalho	11	9	8
Total	39	36	34

14.4 Publicações

Durante o ano de 2022 os docentes desenvolveram as atividades, relacionadas com a investigação, apresentadas nos quadros 33 e 34.

Quadro 33 – Lista de Publicações - – Livros, Capítulos de livros e Congressos e Revistas internacionais com revisão de pares

Dionísio, António Luís, Andreia Dionísio, Maria José Sousa, and Ana Moreira (2022). Complex Tasks, Delegation, and Flexibility: What Role for Engagement and Shared Leadership? <i>Social Sciences</i> 11: 565. https://doi.org/10.3390/socsci11120565
Vardasca, R., & Martinho, D. (2022). Towards an Effective Decision Support System for Diabetic Foot Ulcers Diagnostic and Treatment Assessment. In <i>Proceedings of Sixth International Congress on Information and Communication Technology</i> (pp. 307-321). Springer, Singapore.
Sobreiro, P.; Alonso, J.G.; Domingos Martinho; Berrocal, J. (2022). Hybrid Random Forest Survival Model to Predict Customer Membership Dropout. <i>Electronics</i> , 11, 3328. https://doi.org/10.3390/electronics11203328 (Q1)
Santos, V.R; Vitorino, T.; Dias, A.; Martinho, D.; Sousa, B. (2022). Developing a Commercial Ethics Framework for Analysing Marketing Campaigns. <i>IJSSMET</i> vol.13, no.1: pp.1-16. http://doi.org/10.4018/IJSSMET.290336 (Q1)
P. Sobreiro, D. Martinho, J. G. Alonso and J. Berrocal (2022). A SLR on Customer Dropout Prediction, in <i>IEEE Access</i> , vol. 10, pp. 14529-14547, doi: 10.1109/ACCESS.2022.3146397. (Q1)
Ganilho, Eduardo Jorge Simões (2022). Empreendedorismo segundo um modelo económico circular. In Hernández-Sánchez, B. R., Cardella, G. M., & Sánchez-García, J. C. (Ed.), <i>Miradas sobre el emprendimiento ante la crisis del coronavirus</i> (pp. 569-574). Editorial DYKINSON (Madrid). ISBN: 978-84-1377-955-9.

Santos, V., Martinho, F., Reis, I., (2022). A Motivação, Bem-estar e Felicidade no Trabalho. In <i>Gestão de Pessoas a Bordo</i> . Lisboa: Editora de Ideias.
Costa, R.; Gonçalves, R., Félix, J.; Martinho, F., Pereira, L., & Dias, A. (2022). Employee perception of their motivation based on the methods used by the leader. <i>International Journal of Knowledge Management Studies</i> , 13 (4), 402-422. https://doi.org/10.1504/IJKMS.2022.126157
Santos, V., Reis, I., Sampaio, M., Martinho, F., & Cardoso, J. (2022). Employer Branding: From the traditional perspective to digital approach. <i>International Journal of Entrepreneurship</i> . Volume 26, Special Issue 4.
Faria, P.J.S., Sampaio, M.C., Reis, I., Sousa, M.J., Martinho, F., & Santos, V. (2022). Employee Rewards and Motivation in Portuguese Mercies. <i>International Journal of Entrepreneurship</i> , 26(S2), 1-15.
Brás, G. R. (2022). Pillars of the Global Innovation Index by income level of economies: longitudinal data (2011-2022) for researchers' use. <i>Data in Brief</i> , 46, 1-11. doi: https://doi.org/10.1016/j.dib.2022.108818
Farinha, J., & Ascenso, L. R. (2022). Telework as an Element That Leverages Professional Performance and Family Balance. In P. Figueiredo, E. Tomé, & J. Rouco (Ed.), <i>Handbook of Research on Challenges for Human Resource Management in the COVID-19 Era</i> (pp. 187-207). IGI Global. https://doi.org/10.4018/978-1-7998-9840-5.ch010
R. Lopes, E., & Simões, J. (2022, April 11). TOURISM AND NAUTICAL ACTIVITIES IN RIVER BEACHES. <i>Journal of Tourism and Heritage Research</i> , 5(2), 106-120. Retrieved from http://jthr.es/index.php/journal/article/view/361
R. Lopes, E., Simões, J., Simões, J. T., Rosa, M., Silva, J., Santos, J., & Rego, C. (2022). SUSTAINABLE MANAGEMENT OF CULTURAL AND NAUTICAL TOURISM: CULTURAL AND TOURIST ENHANCEMENT NARRATIVE(S). <i>Journal of Tourism and Heritage Research</i> , 5(1), 203-216. Retrieved from http://www.jthr.es/index.php/journal/article/view/341
Brito, S. M., & Thomaz, J. P. C. F. (2022). Creativity in Decision Making. In S. M. Brito, & J. P. C. Fernandes Thomaz (Eds.), <i>Creativity</i> (pp. 3-12). London: IntechOpen Ltd. DOI: 10.5772/intechopen.105369.
Brito, S. M., & Fernandes Thomaz, J. P. C. (Eds.). (2022). <i>Creativity</i> . London: IntechOpen Ltd. ISBN 978-1-80355-034-3. DOI: 10.5772/intechopen.98101.
Fernandes Thomaz, J. P. C., & Bispo, H. I. N. (2022). Lean Manufacturing and Industry 4.0/5.0: Applied research in the Portuguese Cork Industry. In R-D. Leon, R. Rodriguez-Rodriguez, & J. J. Alfaro-Saiz (Eds.), <i>Increasing Supply Chain Performance in Digital Society</i> (Chap. 6, pp. 101-130). Hershey, PA: IGI Global. ISBN 978-1-7998-9715-6. DOI: 10.4018/978-1-7998-9715-6.ch006.
Santos, V., Bacalhau, L., Augusto, T., Sousa, B., Vieira, J., & Pontes, D. (2022). E-Commerce: Issues, Opportunities, Challenges, and Trends. In <i>Advances in Marketing, Customer Relationship Management, and E-Services</i> . IGI Global. DOI: 10.4018/978-1-6684-5523-4.ch012
Meirinhos, Galvão, António Cardoso, Rui Silva, Reiville Rêgo, and Márcio Oliveira. 2022. Employee Involvement and Commitment in Internal Communication. <i>Social Sciences</i> 11: 423. https://doi.org/10.3390/socsci11090423
Meirinhos, Galvão, Maximino Bessa, Carmem Leal, Márcio Oliveira, Amélia Carvalho, and Rui Silva. 2022. Reputation of Public Organizations: What Dimensions Are Crucial? <i>Administrative Sciences</i> 12: 126. https://doi.org/10.3390/admsci12040126
Meirinhos, G.; Bessa, M.; Leal, C.; Sol, M.; Carvalho, A.; Silva, R. Municipal Executive Recommendation by Citizens: Who Is Most Significant? <i>Adm. Sci.</i> 2022, 12, 81. https://doi.org/10.3390/admsci12030081
Cardoso, A.; Gabriel, M.; Figueiredo, J.; Oliveira, I.; Rêgo, R.; Silva, R.; Oliveira, M.; Meirinhos, G. Trust and Loyalty in Building the Brand Relationship with the Customer: Empirical Analysis in a Retail Chain in Northern Brazil. <i>J. Open Innov. Technol. Mark. Complex.</i> 2022, 8, 109. https://doi.org/10.3390/joitmc8030109
Meirinhos, G.; Mendes, T.; Rêgo, R.; Oliveira, M.; Rodrigues, M.; Silva, R. The Communicative Effectiveness of Branding at Sports Press Conferences. <i>Behav. Sci.</i> 2022, 12, 151. https://doi.org/10.3390/bs12050151
Gomes, S., Santos, T., Sousa, M., Oliveira, J. C., Oliveira, M., & Lopes, J. M. (2022). Entrepreneurial intention among women: A case study in the Portuguese academy. <i>Strategic Change</i> , 31(2), 197-209. https://doi.org/10.1002/jsc.2489
Lopes, J.M.; Gomes, S.; Oliveira, J.; Oliveira, M. International Open Innovation Strategies of Firms in European Peripheral Regions. <i>J. Open Innov. Technol. Mark. Complex.</i> 2022, 8, 7. https://doi.org/10.3390/joitmc8010007
Veiga, R. A. C., Pires, C. C., Ascenso, R., Ribeiro, A., & Nogueira, N. (2022). Percepção do impacto da inteligência artificial no trabalho e na segurança. <i>ISLA Multidisciplinary e-Journal</i> , Volume 4, número 1, 50-66. https://www.islasantarem.pt/images/ficheiros/islae_journal/ISLA_eJournalV41_2022.pdf

Ribeiro, A., Araújo, P., Nascimento, L., Fernandes, R., & Ferreira, M. (2022). Organizational Happiness and Quality of Life at Work in a jewelry industry. <i>Research, Society and Development</i> , 11(4). https://doi.org/https://doi.org/10.33448/rsd-v11i4.26965
Reis, P., Caldeira A. & Carneiro, M.J. (2022). Can surf culture foster loyalty towards surf destinations? <i>Journal of Sport & Tourism</i> , 1-21. https://doi.org/10.1080/14775085.2022.2105387
Reis, P. & Carneiro, M.J. (2022). Surf destinations attributes. In D. Buhalis (ed), <i>Encyclopedia of Tourism Management and Marketing</i> (pp. 295–299). Cheltenham, UK and Northampton, MA, USA: Edward Elgar Publishing. https://doi.org/10.4337/9781800377486.surf_destination.attributes
Carvalho, R., & Reis, P. (2022). Surfing the creative wave: Designing surfing as a creative tourism experience. In Augusto da Costa, R., Brandão, F., Breda, Z., & Costa, C. (Eds.). <i>Planning and Managing the Experience Economy in Tourism</i> (pp.189-214). IGI Global. http://doi:10.4018/978-1-7998-8775-1.ch011
Etienne P., Zunjic A., Ferreira P., Michez B., Szabó G. (2022) Inter connections between ergonomics and EU Machinery Directive – A standpoint of the Federation of European Ergonomics Societies (FEES). <i>IETI Transactions on Engineering Research and Practice</i> . Vol. 6, Issue 1 (pp 1-14)
Zuiderwijk D., Steen R., Ferreira P. (2022) Learning from operational planning. <i>Int. J. Business Continuity and Risk Management</i> . Vol 12 (In press)
Ferreira P. (2022) Aprendizagem organizacional. In Gomes P., Menezes G., Ribeiro H. (Eds.) <i>Nova Visão de Segurança</i> . NELPA – L. Dower Edições Jurídicas Lda. (pp 31-36)
Ferreira P., Praetorius G. (2021) Assessing the Impacts of Ship Automation Using the Functional Resonance Analysis Method. In Nemeth P.C., Hollnagel E. (Eds.) <i>Advancing Resilient Performance</i> (pp 97-114)
Santos, V., Dias, A., Pereira, L., Sousa, B. & Ramos, P. (2022), <i>Digital Transformation and Knowledge Management in Tourism</i> , Sustainability Editorial Office (in refereed process).
Sobreiro, P., Silva, A., Conceição, A., Louro, H., Pinheiro, P., & Guedes de Carvalho, P. (2022). Swimmer Dropout Rate: A Survival Analysis. <i>Apunts Educación Física y Deportes</i> , (147), 74–83. doi: 10.5672/apunts.2014-0983.es.(2022/1).147.08
Vardasca, R., & Magalhaes, C. (2022). Towards an Effective Imaging-Based Decision Support System for Skin Cancer. In <i>Handbook of Research on Applied Intelligence for Health and Clinical Informatics</i> (pp. 354-382). IGI Global.
Vardasca, R., Bento, F., Tereso, M., & Martinho, D. (2022). Infrared thermal imaging: a dataset definition towards decision making and intelligence. <i>16th Quantitative InfraRed Thermography Conference (QIRT 2022)</i> , Paris (França), Julho 2022.
Vardasca, R., & Ascenso, R. (2022). Thermal symmetry – Is it a good indicator? <i>16th Quantitative InfraRed Thermography Conference (QIRT 2022)</i> , Paris (França), Julho 2022.
Carvalho, R. (2022). A opinião dos agentes turísticos sobre os transportes na cidade de Santarém. <i>ISLA Multidisciplinary E-Journal</i> , 4(1), 1–16. http://www.islae-journal.com/index.php/isla/article/view/45
Santos, V.; Carvalho, R.; Peres, R. & Sousa, B. (2022). A preliminary study on Internet of Things (IOT) in Collaborative Tourism Consumption; <i>ICOTTS'22, International Conference on Tourism Technologies & Services</i> , Santiago, Chile held on 3-5 november in Chile.
Martins, Rui, Farinha, L. & Ferreira, J. (2022). SMEs internationalisation process: from success to insolvency, from rebirth to re-internationalisation. <i>7Th Regional Helix Conference 2022</i> .
Alves, H.M., Sousa, B., Carvalho, A., Santos, V., Lopes Dias, A. & Valeri, M. (2022). Encouraging brand attachment on consumer behaviour: Pet-friendly tourism segment. <i>Journal of Tourism, Heritage & Services Marketing</i> , ISSN 2529-1947, Vol. 8, No. 2, pp. 16-24. https://doi.org/10.5281/zenodo.7357978
Lopes, S., Dias, A., Pereira, L., & Santos, V. (2022). The Outcomes of Entrepreneurship, Relational Capital and Innovativeness on Tourist Satisfaction. <i>Sustainability</i> , 14,12952. https://doi.org/10.3390/su142012952
de Amorim, L.A., Sousa, B.B., Dias, Á.L., & Santos, V.R. (2022). Exploring the outcomes of digital marketing on historic sites' visitor behaviour. <i>Journal of Cultural Heritage Management and Sustainable Development</i> , Vol. ahead-of-print No. ahead-of-print. DOI: https://doi.org/10.1108/JCHMSD-11-2021-0202
Santos, V.R., Sousa, B.B., Ramos, P., Dias, Á., Madeira, A. (2022). Encouraging Wine Storytelling in the Tourist Experience: A Preliminary Study. In: Abreu, A., Liberato, D., Garcia Ojeda, J.C. (eds) <i>Advances in Tourism, Technology and Systems. Smart Innovation, Systems and Technologies</i> , vol 293. Springer, Singapore. https://doi.org/10.1007/978-981-19-1040-1_20
Santos, V., & Almeida, N. (2022). Ethical Marketing Model for Luxury Hotel Chains: Development and Validation of a Performance Evaluation Tool. <i>Sustainability</i> , 14, 7382. https://doi.org/10.3390/su14127382
Santos, V., Dias, Á., Madeira, A., & Sousa, B. (2022). The Influence of wine storytelling on the global wine tourism experience. <i>Wine Economics and Policy</i> , 11454. DOI: https://doi.org/10.36253/wep-11454
Sousa, B., Vareiro, L., Marques, A.R., Santos, V.R. & Valeri, M. (2022), "The Impact of River Tourism on the Development of the Demarcated Regions in Specific (Post-pandemic Crisis) Contexts: The Case of Cruise Ships", Valeri, M. (Ed.) <i>Tourism Risk</i> , Emerald Publishing Limited, Bingley, pp. 115-128. https://doi.org/10.1108/978-1-80117-708-520221008

Sousa, B., Santos, V., & Ramos, P. (2022). Special Forms of Tourism in D. Buhalis (ed.), <i>Encyclopedia of Tourism Management and Marketing</i> , Edward Elgar Publishing. DOI: https://doi.org/10.4337/9781800377486.special.forms
Santos, V., Sousa, B., & Ramos, P. (2022). Wine Sensory Experience in D. Buhalis (ed.), <i>Encyclopedia of Tourism Management and Marketing</i> , Edward Elgar Publishing. DOI https://doi.org/10.4337/9781800377486.wine.sensory.experience
Sousa, B., Santos, V., & Ramos, P. (2022). Augmented Reality Guided Tours in D. Buhalis (ed.), <i>Encyclopedia of Tourism Management and Marketing</i> , Edward Elgar Publishing. DOI: https://doi.org/10.4337/9781800377486.augmented.reality.guided.tours
Santos, V.R., Vitorino, T.F., Dias, Á.L., Martinho, D., & Sousa, B.B. (2022). Developing a Commercial Ethics Framework for Analysing Marketing Campaigns. <i>International Journal of Service Science, Management, Engineering, and Technology (IJSSMET)</i> , 13(1), 1-16. DOI: 10.4018/IJSSMET.290336
Costa, I., Guarda, T. (2022). Information System Security Risk Priority Number: A New Method for Evaluating and Prioritization Security Risk in Information System Applying FMEA. In: Ullah, A., Anwar, S., Rocha, Á., Gill, S. (eds) <i>Proceedings of International Conference on Information Technology and Applications. Lecture Notes in Networks and Systems</i> , vol 350. Springer, Singapore. https://doi.org/10.1007/978-981-16-7618-5_49
Tchernykh, A., Ramirez, R., Guarda, T. <i>et al.</i> GUEST EDITORIAL Special Issue on Recent Trends in Advanced Computing, Engineering and Technology: Transformation and Innovation. <i>Program Comput Soft</i> 48, 485–488 (2022). https://doi.org/10.1134/S0361768822080114
Ribeiro, M.I.B., Fernandes, A.J.G., Lopes, I.M., Guarda, T. (2023). Two Decades (2000–2020) of Scientific Production About Digital Economy: A Bibliometric Analysis. In: Guarda, T., Fernandes, C., Augusto, M.F. (eds) <i>Technology, Business, Innovation, and Entrepreneurship in Industry 4.0. EAI/Springer Innovations in Communication and Computing</i> . Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-031-17960-0_17
Ninahualpa, G., Guarda, T., Díaz, J., Piccirilli, D. (2022). Data Recovery Protocol Proposal for SSD Disks. In: Guarda, T., Portela, F., Augusto, M.F. (eds) <i>Advanced Research in Technologies, Information, Innovation and Sustainability. ARTIIS 2022. Communications in Computer and Information Science</i> , vol 1676. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-031-20316-9_28
Costa, I., Guarda, T. (2022). Housing with Energy Self-sufficiency and Zero Co2 Emissions. In: Guarda, T., Portela, F., Augusto, M.F. (eds) <i>Advanced Research in Technologies, Information, Innovation and Sustainability. ARTIIS 2022. Communications in Computer and Information Science</i> , vol 1676. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-031-20316-9_1
Campos, F., Guarda, T., Santos, M.F., Portela, F. (2022). Big Data Analytics to Measure the Performance of Higher Education Students with Online Classes. In: Guarda, T., Portela, F., Augusto, M.F. (eds) <i>Advanced Research in Technologies, Information, Innovation and Sustainability. ARTIIS 2022. Communications in Computer and Information Science</i> , vol 1675. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-031-20319-0_23
Guarda, T., Torres, W., Augusto, M.F. (2022). The Impact of Quantum Computing on Businesses. In: Gervasi, O., Murgante, B., Misra, S., Rocha, A.M.A.C., Garau, C. (eds) <i>Computational Science and Its Applications – ICCSA 2022 Workshops. ICCSA 2022. Lecture Notes in Computer Science</i> , vol 13380. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-031-10542-5_1
Guarda, T., Augusto, M.F., Lopes, I., Mazon, L. (2022). Participative Sensing Challenges. In: Guarda, T., Anwar, S., Leon, M., Mota Pinto, F.J. (eds) <i>Information and Knowledge in Internet of Things. EAI/Springer Innovations in Communication and Computing</i> . Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-75123-4_19
Malheiro, L., Menezes, S., Reis, J., Machado, P., Romão, A., Bessa, F. (2022). A Igualdade de Género na União Europeia: a implementação da agenda mulheres, paz e segurança. <i>Iberian Journal of Information Systems and Technologies (RISTI)</i> . E49, pp. 28-50.
Rivera, R., Amorim, M., Reis, J. (2022). Technological Disruption in Grocery Retail: An Overview of the Last Decade (2012–2021). In: López Sánchez, V.M., Mendonça Freires, F.G., Gonçalves dos Reis, J.C., Costa Martins das Dores, J.M. (eds) <i>Industrial Engineering and Operations Management. IJCIEOM 2022. Springer Proceedings in Mathematics & Statistics</i> , vol 400. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-031-14763-0_25
Cohen, Y.; Amorim, M.; Reis, J. Artificial Intelligence Trends and Applications in Service Systems. <i>Appl. Sci.</i> 2022 , <i>12</i> , 13032. https://doi.org/10.3390/app122413032
Reis, J.; Rosado, D.P.; Ribeiro, D.F.; Melão, N. Quintuple Helix Innovation Model for the European Union Defense Industry—An Empirical Research. <i>Sustainability</i> 2022 , <i>14</i> , 16499. https://doi.org/10.3390/su142416499

Reis, J., Rosado, D.P., Cohen, Y., Pousa, C., Cavalieri, A. (2022) Green Defense Industries in the European Union: The Case of the Battle Dress Uniform for Circular Economy. <i>Sustainability</i> , 14(20), 13018. https://doi.org/10.3390/su142013018
Reis, J.; Marques, P.A.; Marques, P.C. Where Are Smart Cities Heading? A Meta-Review and Guidelines for Future Research. <i>Appl. Sci.</i> 2022, 12, 8328. https://doi.org/10.3390/app12168328
Cavalieri, A.; Reis, J.; Amorim, M. A Conceptual Model Proposal to Assess the Effectiveness of IoT in Sustainability Orientation in Manufacturing Industry: An Environmental and Social Focus. <i>Appl. Sci.</i> 2022, 12, 5661. https://doi.org/10.3390/app12115661
Tello-Gamarra, J.; Campos-Teixeira, D.; Longaray, A.A.; Reis, J.; Hernani-Merino, M. Fintechs and Institutions: A Systematic Literature Review and Future Research Agenda. <i>J. Theor. Appl. Electron. Commer. Res.</i> 2022, 17, 722-750. https://doi.org/10.3390/jtaer17020038
Marques, P.A.; Jorge, D.; Reis, J. Using Lean to Improve Operational Performance in a Retail Store and E-Commerce Service: A Portuguese Case Study. <i>Sustainability</i> 2022, 14, 5913. https://doi.org/10.3390/su14105913

Quadro 34 – Lista de Publicações – Congressos/Encontros e revistas nacionais com revisão de pares

Antunes, A. & Martinho, F. (2022). Conhecimento Tácito no seio das organizações de Corpos de Bombeiros de Portugal. Atas do ecUI&D 22 – VIII Encontro Científico da Unidade de Investigação & Desenvolvimento do ISLA Santarém – 17 de junho de 2022, Portugal, pp. 135-136. ISBN 978-989-96995-6-4
Menino, P. & Martinho, F. (2022). Acolhimento e Integração de Pessoas com deficiência nas Organizações. Atas do ecUI&D 22 – VIII Encontro Científico da Unidade de Investigação & Desenvolvimento do ISLA Santarém – 17 de junho de 2022, Portugal, pp. 142. ISBN 978-989-96995-6-4
Travessa, H. & Martinho, F. (2022). O Impacto da felicidade no desenvolvimento organizacional. Atas do ecUI&D 22 – VIII Encontro Científico da Unidade de Investigação & Desenvolvimento do ISLA Santarém – 17 de junho de 2022, Portugal, pp. 156-157 ISBN 978-989-96995-6-4
Antunes, C. & Martinho, F. (2022). Motivação das equipas e praticas de liderança. . Atas do ecUI&D 22 – VIII Encontro Científico da Unidade de Investigação & Desenvolvimento do ISLA Santarém – 17 de junho de 2022, Portugal, pp. 160-161 ISBN 978-989-96995-6-4
Veiga, R. A. C., Pires, C. C., Ascenso, R., Ribeiro, A., Ferreira, P. & Nogueira, N. (2022). A comunicação e a perceção do risco na influência de comportamentos. VIII Encontro Científico da Unidade de Investigação & Desenvolvimento do ISLA Santarém, VIII, 57–69. http://i2es.islasantarém.pt/images/banners/Livro-Atas-VIII-Encontro-Cientifico-UID.pdf
Rodrigues, Carlos; Afonso, Catarina; Costa, Helena (2022) "Reforma, Modernização ou Pseudomodernização das Organizações da Saúde: o caso dos Cuidados de Saúde Primários" in Revista de Gestão & Saúde. SPGS. Janeiro nº 31.
Goes, I; Martinho, D. (2022). Avaliação de Desempenho dos Sistemas de Gestão de Informação da Administração Pública Local Portuguesa. In Atas do VIII Encontro Científico da Unidade de Investigação do ISLA Santarém (ecUI&D'22). p. 128-129. 978-989-96995-6-4
Kaznacheev, V.; Martinho, D. (2022). Sistema de Monitorização Segurança de Containers. In Atas do VIII Encontro Científico da Unidade de Investigação do ISLA Santarém (ecUI&D'22). p. 128-129. 978-989-96995-6-4
Brás, G. R. (2022). The role of public policies to support innovation: a paradigm shift. Paper presented at the Vulnerabilidades e transformações sociais e económicas: 5º Encontro Anual de Economia Política, Faro.
Blindorro, J., Reis, I. (2022) Manual De Acolhimento – Qual A Importância Deste Instrumento Para As Organizações?, VIII Encontro Científico da UI&D, ISLA Santarém
Tomé, P., Reis, I., (2022) Employer Branding Impacto Na Atração E Retenção De Talentos, VIII Encontro Científico da UI&D, ISLA Santarém
Tudella, Joana (2022). Efeito da Pandemia do Coronavirus nas emissões de gases com efeito de estufa e de micro/nanopartículas: uma previsão Pós-Pandemia - VIII Encontro Científico da U&D – ISLA Santarém” – Santarém, Portugal – 17 de Junho de 2022
Tudella, J., Santos, C. (2022). Application of the Sparkplus Tool in Laboratory Classes: a case study over time”, “ICERI-2022” – Sevilha, Espanha – 7-9 de Novembro 2022

Tudella, J., Santos, C. (2022). Evaluation of teamwork in Laboratory Classes using the Sparkplus Tool. "INTED-2022" - Encontro online – 7 e 8 de Março de 2022
Vieira, J., & Frade, R. (2022). Internacionalização e incerteza, o novo normal?. ecUI&D 22 – VIII ENCONTRO CIENTÍFICO da UI&D, ISBN 978-989-96995-6-4.
Valada, P., & Vieira, J. (2022). Determinantes da internacionalização. ecUI&D 22 – VIII ENCONTRO CIENTÍFICO da UI&D, ISBN 978-989-96995-6-4.
Marques, A., Rocha, A., Fonseca, C. & Nogueira, N. (2022). O Teletrabalho: O prós e contras na saúde do trabalhador. Encontro Científico da Unidade de Investigação & Desenvolvimento do ISLA Santarém, VIII, 127-128. http://i2es.islasantarem.pt/images/banners/Livro-Atas-VIII-Encontro-Cientifico-UID.pdf
Bento, A., Lacerda, J., Chaves, L., & Nogueira, N. (2022). Assédio moral no local de trabalho. Encontro Científico da Unidade de Investigação & Desenvolvimento do ISLA Santarém, VIII, 129-130. http://i2es.islasantarem.pt/images/banners/Livro-Atas-VIII-Encontro-Cientifico-UID.pdf
Ramos, A., Taboada, F., Silva, F., Almeida, R., & Nogueira, N. (2022). Abordagem aos perigos e riscos no processo de digestão anaeróbia dos efluentes pecuários: Uma revisão de literatura. Encontro Científico da Unidade de Investigação & Desenvolvimento do ISLA Santarém, VIII, 125-126. http://i2es.islasantarem.pt/images/banners/Livro-Atas-VIII-Encontro-Cientifico-UID.pdf
Galvão, R., Figueiras, S., Cordeiro, B., Carvalho, R., & Reis, P. (2022). Qual a perceção dos estudantes de turismo acerca do conceito de flight shame Atas do VIII Encontro Científico da UI&D, Unidade de Investigação e Desenvolvimento – ISLA Santarém (9-24). ISBN 978-989-96995-6-4.
Ascenso, R., Morgadinho, S. (2022). Study of the Affluence of the Emergency Service of Santarem District Hospital. VIII Encontro Científico da Unidade de Investigação & Desenvolvimento do ISLA Santarém.
Vardasca, R., Ascenso, R. (2022). Euromillions Draw: Estimate Winning Key Based on Statistics and Data Mining. VIII Encontro Científico da Unidade de Investigação & Desenvolvimento do ISLA Santarém.
Vardasca, R. (2022). Recent Artificial Intelligence Developments for Skin Cancer Detection. 13th International Conference on Skin Ageing & Challenges 2022, Lisboa (Portugal), Novembro 2022.
Magalhaes, C., Mendes, J., & Vardasca, R. (2022). IR thermal and UV imaging characterization of melanocytic lesions. 16th Quantitative InfraRed Thermography Conference (QIRT 2022), Paris (França), Julho 2022.
Vardasca, R., & Ascenso, R. (2022). Euromillions Draw: Estimate Winning Key Based on Statistics and Data Mining. ecUI&D 22 – VII Encontro Científico da Unidade de Investigação & Desenvolvimento do ISLA Santarém, Junho 2022, p. 71-83.
Fonseca, J., Carona, H., & Vardasca, R. (2022). Gestão dos Recursos do Sistema Operativo Android. ecUI&D 22 – VII Encontro Científico da Unidade de Investigação & Desenvolvimento do ISLA Santarém, Junho 2022, p. 141.
Galvão, R., Figueiras, S., Cordeiro, B., Carvalho, R., & Reis, P. (2022). Qual a Perceção dos Estudantes de Turismo acerca do conceito de Flight Shame? EcUI&D 22 – VIII Encontro Científico Da Unidade de Investigação & Desenvolvimento Do ISLA Santarém, 9–24. http://encontro.i2es.islasantarem.pt/

Quadro 35 – Resumo das publicações / participação de professores do ISLA

Publicação	2020	2021	2022
Livros e capítulos de livros e artigos em revistas internacionais com revisão de pares	50	101	87
Outras publicações, incluindo as de natureza pedagógica	56	32	38
Total	106	133	125

14.4.1. Participação dos docentes em publicações

Este indicador mostra o número de professores com publicações no ano em análise. (Quadro 35).

Quadro 36 – Participação dos docentes em publicações

Tipo de publicação	2020	2021	2022

N.º de docentes com participação em Livros, capítulos de livros e artigos em revistas internacionais com revisão de pares	27	20	28
Nº de docentes com outras publicações, incluindo as de natureza pedagógica	24	17	19

14.4.2. Participação de estudantes em publicações

No quadro 36 apresenta-se a evolução da participação dos estudantes em publicações.

Quadro 37 – Participação de estudantes em publicações

Tipo de publicação	2020	2021	2022
N.º de estudantes com participação em Livros, capítulos de livros e artigos em revistas internacionais com revisão de pares	2	3	3
Nº de estudantes com outras publicações, incluindo as de natureza pedagógica	41	26	28
Total	43	29	31

14.4.3. Participação de docentes em atividades de desenvolvimento profissional de alto nível

Os docentes realizaram as atividades de desenvolvimento de alto nível que se apresentam no quadro 37.

Quadro 38 – Atividades de desenvolvimento profissional de alto nível

Tipo de atividade	2020	2021	2022
Projetos (nacionais e internacionais)	7	3	36
Formação profissional e cursos de especialização	42	38	75
Trabalho técnico	2	6	6
Materiais didáticos	1	0	21
Outras atividades	-	-	-
Total	52	47	138

14.5 Projetos

Durante o ano letivo 2021-2022 os docentes e investigadores do ISLA-Santarém, apresentaram três candidaturas a projetos internacionais no âmbito do ERASMUS +. Complementarmente os docentes do ISLA Santarém participaram em duas candidaturas ERASMUS + apresentadas por parceiros internacionais (quadro 38).

Quadro 39 – Projetos de investigação submetidos/ financiados/desenvolvidos em 2021/22

Projeto	Tipo participação	Financiamento	Aprovado		Execução		Obs
			Sim	Não	Parcial	Integral	
SKILLS 4 PÓS-COVID – COMPETÊNCIAS PARA O FUTURO NO ENSINO SUPERIOR	Prromotor	POCH	X		X		
Collaboration Framework for STEAM skills development	Proponente	ERASMUS +	X				Reserva financ.

Innovative Learning Methodology for Sustainable Wine Tourism	Promotor	ERASMUS +	X				Reserva financ.
Living Landscape	Parceiro	ERASMUS +	X				Reserva financ.
Bairros Comerciais Digitais (CMS)	Parceiro	PRR					Submetido
Formação Emprego + Digital	Promotor	IEFP					Submetido
City Heritage	Parceiro	NERSANT					Submetido
Be young be entrepreneur	Parceiro	ERASMUS +	X		X		
Collaborative tools and framework for computer programming learning skills	Proponente	ERASMUS +	X				Reserva financ.
Innovative Learning Methodology for Sustainable Wine Tourism	Proponente	ERASMUS +	X				Reserva financ.
Game on Strategy	Proponente	ERASMUS +		X			
Integração de Imagens Térmicas por Infravermelhos nos Sistemas de Informação de Saúde	Proponente	FCT		X			

15. AÇÕES DE COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

Durante o ano letivo de 2021/2022, apesar das restrições provocadas pela pandemia Covid-19, o ISLA Santarém conseguiu desenvolver as atividades de comunicação previstas no plano de atividades. Assim tivemos presença nas seguintes ações/eventos:

- Escolas de ensino secundário/profissional da região centro (através da parceria com a Inspiring Future)
- Feira Nacional da Agricultura (FNA) – Santarém em junho de 2022.
- Tasquinhas – Rio Maior;
- Feira da Ascensão – Chamusca
- FICOR – Feira Internacional da Cortiça – Coruche
- Feira do Vinho e da Vinha – Cartaxo
- FrEEE – Feira da Educação e do Emprego – Tomar
- Mantemos ainda presença constante nas redes sociais:
 - Facebook;
 - Linkdn;
 - Instragram
 - TikTok
 - Youtube
- Divulgação (Painéis verticais):
 - Auto Estrada do Norte (A1);
 - Variante de acesso a Santarém (Rua O);
 - Autocarros urbanos e interurbanos.
- Presença na Comunicação Social Regional (jornal O Mirante) com notícias, reportagens, anúncios, etc.
- Presença na TVI (comentários a temas da atualidade por alguns docentes)
- Desenvolvemos campanha de marketing especificamente orientada para os estudantes oriundos do regime normal de acesso, apoiada nas Bolsas para os que são da Nossa Terra.
- Desenvolvemos e incrementámos a estratégia de captação de estudantes internacionais quer através de participação ativa nas iniciativas da APESP quer através de desenvolvimento de iniciativas próprias.

CONCLUSÃO

Ao longo do ano letivo de 2021-2022, continuou-se a estratégia definida no PE 2019-2023 tendo-se desenvolvido as ações previstas no mesmo. Como resultado da estratégia adotada o número global de estudantes regularmente inscritos nos cursos com grau (TeSP, 1.º e 2.º ciclo) situou-se em 757 no ano letivo 2021-2022, registando-se um crescimento de 2,5% face a igual período do ano letivo anterior no qual se tinham registado 738 estudantes inscritos.

No que se refere aos cursos de especialização/qualificação (cursos livres e pós-graduações) a procura situou-se em 452 inscritos, verificando-se um aumento de 35,7% em relação ao ano letivo anterior (333).

Estes números refletem uma melhoria significativa, com consequências nos resultados de gestão financeira, positivos no ano de 2021-2022, tal como se havia registado nos anos letivos anteriores.

Como resultado de uma gestão rigorosa, têm sido cumpridos todos os compromissos financeiros, não havendo quaisquer dívidas a fornecedores, Segurança Social ou à Administração Fiscal. Continuou-se a investir na imagem e no reforço da identidade da marca ISLA; ampliaram-se as instalações com a aquisição do edifício dos CTT cuja requalificação total se prevê concluir até ao final do 1.º semestre do ano letivo 2022-2023; fizeram-se algumas obras nas instalações da sede; aumentou-se o conforto e a segurança dos estudantes, colaboradores e docentes; substituíram-se e modernizaram-se alguns equipamentos com especial destaque para o mobiliário, a melhoria dos equipamentos informáticos e para os equipamentos de climatização.

No ano letivo 2021-2022, tal como já havia acontecido no ano letivo 2020-2021, com o decurso da pandemia covid-19 a comunidade académica viu-se confrontada com a necessidade de adotar alterações súbitas nas rotinas instituídas.

Apesar dos constrangimentos verificados o ano letivo 2021-2022 foi concluído nas melhores condições possíveis tendo-se desenvolvido todas as ações conducentes a minimizar esses constrangimentos quer nos resultados académicos dos estudantes quer nos resultados globais da instituição nas suas várias vertentes.

Continua a ser imperativo o empenho e a motivação de todos os colaboradores do ISLA-Santarém para a concretização das metas e objetivos definidos no PE 2019-2023. E é cada vez mais essencial que se continue a reforçar e consolidar a relação com a sociedade civil, a vontade de aglutinar apoios, de convergir esforços e agir em conjunto, colocando todo o potencial do ISLA-Santarém ao dispor da região de excelência como é Santarém.

ANEXO A – AVALIAÇÃO DE PROGRESSO DAS AÇÕES PREVISTAS PARA CONCRETIZAÇÃO DO PLANO ESTRATÉGICO

OBJETIVO GERAL	AÇÕES	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADOR	2017/18 (PARTIDA)	RESULTADO 2021/22	META 2023	AVALIAÇÃO SITUAÇÃO EM 2021/22	PROGRESSO EM RELAÇÃO À META 2023
AUMENTAR AS INSTALAÇÕES DA INSTITUIÇÃO	Identificar espaços na cidade que possam satisfazer as necessidades.	Aumentar as instalações	N.º de metros ² afetos à atividade do instituto	1.500	2.650	>= 2.600	Atingido	Atingido
PROMOVER A MELHORIA DAS INSTALAÇÕES ATUAIS	Negociar com o senhorio (SCMS) as intervenções necessárias ao nível das instalações (janelas, requalificação de pisos, pinturas).	Renovar as janelas exteriores	N.º de janelas renovadas	8	10	Todas	Em curso	Em curso
		Requalificar pisos	N.º de m ² de pisos a requalificar	320m2	650m2	650	Atingido	Atingido
	Dotar todas as salas de aula com sistema de climatização	Todas as salas com climatização	N.º de salas de aula com climatização	8	20	Todas	Atingido	Em curso
CONSOLIDAR A SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	Promover um modelo de gestão de recursos rigoroso, evitando gastos supérfluos ou desnecessários e centrando os recursos financeiros nas operações centrais da sua missão. Monitorizar com regularidade a atividade desenvolvida e os resultados obtidos por forma identificar e corrigir eventuais desvios. Identificar oportunidades para melhorar o contributo das várias áreas de atividade para a sustentabilidade do ISLA-Santarém no âmbito da sua missão.	Capacidade de honrar compromissos de curso e longo prazo	Liquidez geral	1,86	0,89	>1	Em curso	Em curso
		Capacidade para fazer face às necessidades de fundo de maneo	Tesouraria líquida	0,9€	1,42	>0	Atingido	Atingido
		Assegurar um nível de financiamento dos ativos por capitais próprios	Autonomia financeira	21%	22%	>=33%	Em curso	Em curso
		Assegurar a capacidade para solver as responsabilidades assumidas	Solvabilidade	27%	32%	>50%	Em curso	Em curso

GARANTIR UMA SITUAÇÃO DE PERMANENTE EQUILÍBRIO FINANCEIRO	Aproveitar as oportunidades de financiamento, nomeadamente os fundos colocados à disposição das atividades de I&D através de programas comunitários.	Aumentar as receitas obtidas das atividades de I&D	Financiamento obtido através de atividades de I&D	21.132€	99.261,00€	+ 50%/ano	Atingido	Atingido
	Aproveitar as oportunidades de financiamento, nomeadamente através dos programas de financiamento da formação (TeSP).	Aumentar as receitas obtidas através de programas de financiamento da formação	Financiamento obtido através de programas de financiamento	14.652€	25.962,61	+10%/ano	Atingido	Atingido
	Desenvolver as atividades de prestação de serviços à comunidade.	Aumentar as receitas obtidas através da prestação de serviços à comunidade	Receitas obtidas através da prestação de serviços à comunidade	13.600€	40.289,73	+10%/ano	Atingido	Atingido
	Manter o seu posicionamento de instituição que cumpre com o lema "pagar a tempo e horas", cumprindo com o prazo de pagamento a fornecedores de bens e serviços.							
VALORIZAR E PROMOVER A QUALIDADE	Promover e aprofundar as boas práticas de qualidade em todas as atividades do Instituto.	Implementar e consolidar o SIGQ-ISLA	N.º de revisões do Manual da Qualidade	1	1	Manter	Atingido	Atingido
	Promover a realização de ações de formação no âmbito do SIGQ-ISLA.		N.º de ações de formação anuais	Não implementado	1	1	Atingido	Atingido
	Promover, organizar e concretizar os processos de acreditação, certificação e reconhecimento do ISLA-Santarém e dos seus cursos, e assegurar o respetivo processo de acompanhamento junto da A3ES.		Acreditação do SIGQ-ISLA pela A3ES	Não implementado	-	1	NA	NA
APROFUNDAR O CONTEXTO DE AÇÃO NA REGIÃO EM QUE A IES SE INSERE	Dinamizar parcerias com instituições relevantes na área da CIMLT que sustentem a extensão de prestação de serviços à comunidade pelo ISLA-Santarém nesta área geográfica.	Desenvolver parcerias estratégicas	N.º de ofertas formativas criadas em parceria com municípios e outras entidades da CIMLT	0	3	2	Atingido	Atingido
	Dinamizar eventos com envolvimento de outras instituições da área da CIMLT em que o ISLA-Santarém se apresente como parceiro.		N.º de serviços prestados para municípios e outras entidades da área da CIMLT	0	2	2	Atingido	Atingido

	Promover a realização de estudos que se revelem úteis para dinamizar iniciativas na região da CIMLT.		N.º de eventos realizados em parceria com municípios e outras entidades da área da CIMLT	0	1	2	Melhorou	Em curso
RESPONSABILIDADE SOCIAL E SUSTENTABILIDADE	Estimular a participação da comunidade académica em atividades de responsabilidade social, através do desenvolvimento de projetos e outras intervenções neste domínio.	Desenvolver projetos na área da responsabilidade social	N.º de projetos desenvolvidos	0	3	3	Atingido	Atingido
	Sustentabilidade ambiental das instalações	Implementar mecanismos de gestão sustentável	N.º de intervenções / ações	0	5	4	Atingido	Atingido
ALARGAR, DIVERSIFICAR E CONSOLIDAR A OFERTA DE CURSOS TeSP	Criar novos cursos TeSP alinhados com a oferta formativa de nível 4 da região e com a oferta formativa de 1.º ciclo do ISLA-Santarém. Consolidar e melhorar a qualidade e o funcionamento dos cursos de primeiro ciclo. Continuar a desenvolver o plano de divulgação/captação de novos estudantes.	Desenvolver os cursos TeSP	N.º de cursos TeSP em funcionamento	7	15	14	Atingido	Atingido
			N.º de estudantes inscritos em cursos TeSP	129	350	500	Melhorou	Em curso
			N.º de áreas científicas dos cursos TeSP	10	13	15	Em curso	Em curso
			Taxa de abandono dos cursos TeSP	5%	8,3%	5%	Em curso	Em curso
CONSOLIDAR OS CURSOS DE 1.º CICLO (LICENCIATURA)	Identificar os fatores que potenciam a conclusão do curso com sucesso e em tempo útil e usar esse conhecimento para promover medidas que contrariem o insucesso e o abandono. Criar mecanismos de identificação precoce de situações de risco de abandono, com especial ênfase ao nível do primeiro ano, com base em estatísticas rápidas (absentismo, insucesso, escolar, dívidas de propinas, indeferimento de apoios sociais). Consolidar e melhorar a qualidade e o funcionamento dos cursos de primeiro ciclo.	Consolidar os cursos de 1.º ciclo	N.º de cursos de 1.º ciclo acreditados	6	6	8	Em curso	Em curso
			N.º de novos estudantes inscritos em cursos de 1.º ciclo	52	335	250	Atingido	Atingido

	<p>Continuar a desenvolver o plano de divulgação/captação de novos estudantes.</p> <p>Atribuir prémios pecuniários (bolsas) aos estudantes oriundos do regime normal de acesso, residentes na região onde o ISLA-Santarém se insere.</p> <p>Desenvolver mecanismos de apoio à docência, que permitam a melhoria da organização e planificação das unidades curriculares, a identificação e partilha de boas práticas de ensino/aprendizagem, o aprofundamento da utilização de plataformas de apoio ao ensino e a integração de competências transversais.</p> <p>Procurar ativamente e criar as condições e os recursos adequados a novas áreas científicas que sejam suscetíveis de criação de novos cursos de 1.º ciclo.</p>		<p>Alargar o número de Bolsas para os Estudantes da Nossa Terra</p>	20	30	45	Melhorou	Em curso
			<p>Taxa de abandono em cursos de 1.º ciclo</p>	3,5%	4,3%	5%	Atingido	Atingido
<p>Alargar, diversificar os cursos de formação pós-graduada e de especializados</p>	<p>Identificar novas áreas de formação pós-graduada a desenvolver através dos recursos do ISLA-Santarém, ou através de parcerias com outras instituições.</p> <p>Aumentar a oferta de cursos de 2.º ciclo (mestrado) preferencialmente através de cursos em associação.</p> <p>Desenvolver ações de apoio/acompanhamento dos estudantes que permitam aumentar a taxa de conclusão das dissertações/projetos dos cursos de 2.º ciclo (mestrado).</p> <p>Continuar a desenvolver o plano de divulgação/captação de novos estudantes.</p>	<p>Desenvolver a oferta de cursos de 2.º ciclo</p>	<p>N.º de cursos de 2.º ciclo acreditados</p>	2	3	4	Melhorou	Em curso
			<p>N.º de estudantes inscritos em cursos de 2.º ciclo</p>	19	72	70	Atingido	Atingido
			<p>N.º e percentagem de estudantes a concluir cursos de 2.º ciclo</p>	2 (10%)	10	15/ano	Melhorou	Em curso
		<p>Desenvolver a oferta de formação pós graduada</p>	<p>N.º de cursos de pós-graduação realizados</p>	10	14	20	Em curso	Em curso
			<p>N.º de estudantes inscritos em cursos de pós-graduação</p>	133	452	300	Atingido	Atingido
			<p>N.º de áreas científicas dos cursos de pós-graduação</p>	12	16	18	Melhorou	Em curso
<p>DESENVOLVER ESTRATÉGIAS DE ENSINO ONLINE (E-LEARNING)</p>	<p>Qualificar docentes para intervir no contexto do ensino online.</p> <p>Identificar áreas de atuação para o desenvolvimento de cursos de pós-graduação/MBA em ambiente online.</p> <p>Criar novos cursos em ambiente online.</p>	<p>Desenvolver os cursos online</p>	<p>N.º de docentes qualificados para atuar no contexto do ensino online.</p>	5	7	20	Melhorou	Em curso
			<p>N.º de cursos em ambiente online.</p>	1	4	4	Atingido	Atingido
			<p>N.º de estudantes inscritos em cursos online.</p>	21	123	100	Atingido	Atingido

AUMENTAR O NÚMERO DE PROJETOS DE INVESTIGAÇÃO	Envolvimento em parcerias para participação em programas financiados, nacionais e internacionais. Diversificar as fontes de financiamento	Aumentar o número de projetos de investigação	N.º de participações em programas internacionais de investigação financiados	0	1	3	Melhorou	Em curso
			N.º de participações em programas nacionais de investigação financiados	1	0	3	Não atingido	Sem evolução
		Diversificar as fontes de financiamento	Valor de financiamento obtido através de atividades de I&D	21.132€		+ 50%/ano	Melhorou	Em curso
ENCORAJAR OS DOCENTES A INVESTIGAR	Criar programas que estimulem os docentes a investigar. Apoiar os docentes na divulgação dos resultados da investigação.	Aumentar o número de publicações	N.º de livros e capítulos de livros publicados, publicações em revistas internacionais com revisão de pares	31	871	80	Atingido	Atingido
			N.º de publicações apoiadas	2	9	40	Melhorou	Em curso
PROMOVER A VALORIZAÇÃO ECONÓMICA DO CONHECIMENTO	Identificar projetos que possibilitem a resolução de problemas práticos Concretizar a aplicação prática do conhecimento obtido.	Promover a valorização económica do conhecimento	N.º de projetos desenvolvidos com aplicação prática.	1	2	5	Melhorou	Em curso
DESENVOLVER A MOBILIDADE DE ESTUDANTES E DOCENTES	Alargar o número de parcerias bilaterais para mobilidade (ERASMUS +). Alargar o número de parcerias e de participações em projetos internacionais. Promover ativamente a mobilidade de estudantes e docentes. Criar incentivos financeiros que apoiem os estudantes em mobilidade.	Desenvolver a internacionalização de estudantes e docentes	N.º de protocolos bilaterais para a Mobilidade no âmbito do ERASMUS +	14	40	40	Atingido	Atingido
			N.º de estudantes em mobilidade OUT	0	1	20	Melhorou	Em curso
			N.º de estudantes em mobilidade IN	0	1	30	Melhorou	Em curso
			N.º de docentes em mobilidade OUT	0	3	10	Melhorou	Em curso
			N.º de docentes em mobilidade IN	0	3	5	Melhorou	Em curso
			Valor de desconto em propinas durante a mobilidade	0	450,00€	9.000€/ano	Melhorou	Em curso
ALARGAR A COOPERAÇÃO CIENTÍFICA	Aumentar os protocolos para participação em redes de investigação.	Desenvolver a participação em	N.º de protocolos de parceria para a investigação	2	4	5	Em curso	Em curso

	Alargar a participação em projetos internacionais.	projetos e parcerias internacionais.	N.º de participações em projetos internacionais	1	1	4	Melhorou	Em curso
ATRAIR ESTUDANTES ESTRANGEIROS	Estabelecer parcerias que possibilitem o recrutamento de estudantes estrangeiros com especial ênfase no Brasil e nos PALOP. Desenvolvimento de iniciativas próprias, participação em iniciativas em conjunto com outras instituições de ensino relacionadas com a divulgação internacional. Criar no site institucional uma área especificamente destinada aos estudantes estrangeiros que possa funcionar como montra dirigida a esses públicos	Aumentar o número de estudantes estrangeiros	N.º de estudantes estrangeiros em cursos TeSP	1	100	150	Melhorou	Em curso
			N.º de estudantes estrangeiros em cursos de 1.º ciclo	2	32	75	Melhorou	Em curso
			N.º de estudantes estrangeiros em cursos de 2.º ciclo	0	8	30	Melhorou	Em curso
MELHORAR AS CONDIÇÕES DE ESTUDO DOS ESTUDANTES	Ampliar os espaços de trabalho e de estudo com acesso a computadores e internet. Atualizar o equipamento tecnológico nos laboratórios. Ajustar os horários de atendimento dos serviços, incluindo a biblioteca, para responder às necessidades dos estudantes de todos os ciclos.	Melhorar as condições de estudo dos estudantes	N.º de m2 atribuídos a salas de estudo	20 m2	70 m2	70 m2	Atingido	Atingido
			Total de área coberta pela rede wireless	100%	100%	Manter	Atingido	Atingido
			Valor do investimento em equipamentos	23.200€	163.955,69	20.000€/ano	Atingido	Atingido
CRIAR UMA OFERTA DE ALOJAMENTO PARA ESTUDANTES	Criar uma residência para estudantes. Desenvolver parcerias com entidades da cidade de Santarém que possibilitem criar condições para alojar estudantes a preços adequados.	Criar uma oferta de alojamento para estudantes	N.º de lugares disponibilizados em alojamento próprio	0	0	20	Não atingido	Sem evolução
			N.º de lugares disponibilizados em alojamento através de parcerias	0	50	75	Em curso	Em curso
DESENVOLVER PARCERIAS VISANDO MELHORAR AS CONDIÇÕES DE VIDA DOS ESTUDANTES	Estabelecer protocolos com entidades da cidade e região. Incentivar e apoiar a comunidade académica na procura de novas oportunidades de parceria.	Desenvolver parcerias visando melhorar as condições de vida dos estudantes	N.º de protocolos	12	15	25	Em curso	Em curso
			N.º de atividades/serviços com protocolos	8	12	20	Em curso	Em curso
INCENTIVAR A PARTICIPAÇÃO DOS ESTUDANTES EM ATIVIDADES DE	Continuar a desenvolver as parcerias com entidades e empresas da região. Divulgar junto dos estudantes as oportunidades de estágio.	Aumentar as atividades de enriquecimento curricular	N.º de estágios curriculares e extracurriculares	42	63	90	Melhorou	Em curso
			N.º de estudantes participantes em projetos de investigação	3	24	20	Atingido	Atingido

ENRIQUECIMENTO CURRICULAR	Incentivar os estudantes a participar em estágios. Incentivar os estudantes a desenvolver os seus trabalhos de final de curso no contexto de projetos aplicados.		N.º de projetos realizados em contexto aplicado	3	3	8	Melhorou	Em curso
			N.º de estudantes com publicações	18	32	50	Melhorou	Em curso
DESENVOLVER O REGIME DA CARREIRA DOCENTE E DE INVESTIGAÇÃO DO ISLA-SANTARÉM	Criar o regulamento do Regime da Carreira do Pessoal Docente e de Investigação do ISLA-Santarém Promover a criação da carreira docente criando condições efetivas para a inserção na mesma. Definir uma estratégia que permita a contratação de profissionais de mérito reconhecido como professores convidados.	Criar a carreira docente do ISLA-Santarém	N.º de docentes de carreira (ETI)	NA	74%	60%	Atingido	Atingido
			N.º de docentes convidados (ETI)	NA	20%	20%	Atingido	Atingido
AUMENTAR O NÚMERO DE DOCENTES ESPECIALISTAS COM PROVAS PÚBLICAS	Envolvimento ativo da IES participando em consórcio que possibilite a obtenção do título de especialista. Incentivar, com medidas efetivas, os docentes com perfil a obter o título de especialista.	Aumentar o número de docentes especialista com provas públicas	N.º de protocolos de participação em consórcio para atribuição do título de especialista	0	1	2	Em curso	Em curso
			N.º de docentes especialistas com provas públicas (ETI)	2	17	35% do total	Atingido	Atingido
			Percentagem de docentes especialistas com provas públicas (ETI)	4,5%	38%	35% do total	Atingido	Atingido
CRIAR UM PROGRAMA DE FORMAÇÃO DESTINADO AO PESSOAL NÃO DOCENTE	Promover planos de formação para o pessoal não docente. Incentivar, com medidas efetivas, a frequência de ações de formação pelo pessoal não docente	Melhorar as competências do pessoal não docente	N.º de ações de formação realizadas	0	2	3/ano	Melhorou	Em curso
			N.º de participações em ações de formação	0	24	30/ano	Melhorou	Em curso

LEGENDA:

Atingido	Foi atingido objetivo previsto para 2023.
Em curso	O resultado é idêntico ao ano anterior; objetivo final parece atingível.
Melhorou	O resultado é melhor do que do ano anterior, mas ainda não atingiu o objetivo.
Não atingido / Sem evolução ou a evolução foi negativa	O resultado não é satisfatório e o objetivo final parece inatingível. Não se registou evolução ou a evolução foi negativa.

PARECER DOS ÓRGÃOS RESPONSÁVEIS

Conselho Técnico-Científico

Em conformidade com o previsto no artigo 159.º do RJES e a alínea k) do artigo 20.º dos Estatutos do ISLA-Santarém, o Conselho Técnico-Científico analisou o relatório de atividades referente ao ano letivo 2021-2022, na sua reunião de 27 de fevereiro de 2023, considerando que o mesmo reflete a organização, o dinamismo e a dedicação de todos, decidindo louvar o trabalho realizado por toda a comunidade do ISLA-Santarém e aprovar por unanimidade o Relatório de Atividades 2021-2022.

O Diretor



(Domingos Santos Martinho)