

# Despacho Conjunto nº 02/2024

SIGQ  
MEDIDAS DE MELHORIA A IMPLEMENTAR NO ANO DE 2024

Considerando o ISLA-Santarém assume um compromisso institucional claro com a qualidade e melhoria contínua em todas as atividades do seu regular funcionamento e uma cultura que suporte tal compromisso em toda a organização.

Considerando que o Relatório de Monitorização do SIGQ onde se apresenta o levantamento exaustivo dos indicadores previstos no Manual da Qualidade revela a existência de alguns desvios em relação às metas definidas.

Em concordância com as recomendações expressas nesse relatório, decide-se implementar as ações propostas no mesmo considerando que as mesmas contribuem para a melhoria da instituição.

Santarém, 28 de fevereiro de 2024

O Diretor

A Delegada do Administrador