

DESPACHO CONJUNTO N.º 02/2021

SIGQ

MEDIDAS DE MELHORIA A IMPLEMENTAR NO ANO DE 2021


Considerando o ISLA-Santarém assume um compromisso institucional claro com a qualidade e melhoria contínua em todas as atividades do seu regular funcionamento e uma cultura que suporte tal compromisso em toda a organização.

Considerando que o Relatório de Monitorização do SIGQ onde se apresenta o levantamento exaustivo dos indicadores previstos no Manual da Qualidade revela a existência de alguns desvios em relação às metas definidas.

Em concordância com as recomendações expressas nesse relatório, decide-se implementar as ações propostas considerando que as mesmas contribuem para a melhoria da instituição.

Santarém, 25 de janeiro de 2021

O Diretor



Domingos Santos Martinho

A Delegada do Administrador



Filipa Isabel Ferreira Martinho