



**Instituto Superior de Gestão e Administração de Santarém**

# Relatório de Empregabilidade

---

Inquérito a estudantes diplomados no ano letivo 2015-16

Dezembro de 2017

## Índice

I. O RELATÓRIO DE EMPREGABILIDADE – BREVE ENQUADRAMENTO .....	4
II. O QUE É O RELATÓRIO DE EMPREGABILIDADE? .....	5
III. O QUESTIONÁRIO – ESTRUTURA .....	6
i. Caracterização geral dos inquiridos.....	6
ii. Entrada no mercado de trabalho.....	6
iii. Percurso profissional posterior.....	6
iv. Formação concluída .....	6
v. Serviço de Apoio à Criação de Emprego e Estágios .....	7
IV. METODOLOGIA.....	8
V. AMOSTRA E TAXA DE RESPOSTA .....	9
VI. RESULTADOS .....	9
i. Caracterização geral dos inquiridos.....	9
i.a - Caracterização dos inquiridos quanto à faixa etária .....	9
i.b - Caracterização dos inquiridos quanto ao género.....	10
i.c- Caracterização dos inquiridos quanto ao local de residência .....	11
ii. Entrada no Mercado de Trabalho.....	11
ii.a. Frequência em estágio curricular .....	11
i.b. Entrada no mercado de trabalho .....	12
iii. Percurso profissional posterior.....	12
iv. Tipo de Situação Profissional.....	14
v. Formação concluída.....	14
vi. Serviço de Apoio à Criação de Emprego e Estágios .....	15
ANEXO .....	17
I – <i>Modelo</i> do Questionário de Empregabilidade aplicado <i>on line</i> via plataforma eSurveysPro .....	17

## Tabela de Figuras

Quadro 1 - Taxa de Resposta por Oferta Formativa .....	9
Quadro 2 - Caracterização dos diplomados inquiridos por faixa etária.....	10
Quadro 3 - Caracterização dos diplomados inquiridos por Género.....	10
Quadro 4 - Caracterização dos diplomados inquiridos por local de residência .....	11
Quadro 5 - Frequência dos diplomados inquiridos em estágio curricular .....	11
Quadro 6 - Caracterização dos diplomados inquiridos quanto à procura de emprego .....	12
Quadro 7 - Caracterização do percurso dos diplomados inquiridos até à obtenção do 1º emprego .....	13
Quadro 8 - Caracterização do emprego dos diplomados inquiridos após conclusão do grau .....	13
Quadro 9 - Estabilidade dos diplomados inquiridos face ao emprego .....	14
Quadro 10 - Caracterização do grau de satisfação dos diplomados inquiridos quanto à formação obtida .....	15
Quadro 11 - Caracterização do grau de conhecimento dos diplomados inquiridos quanto ao Portal de Emprego .....	15
Quadro 12 - Caracterização do recurso por parte dos diplomados enquanto alunos ao Serviço de Apoio à Criação de Emprego e Estágios .....	16

## I. O RELATÓRIO DE EMPREGABILIDADE – BREVE ENQUADRAMENTO

Na Lei n.º 38/2007, de 16 de agosto, que regulamenta o Regime Jurídico de Avaliação do Ensino Superior, define-se no Artigo 18.º, alínea e) ser responsabilidade das Instituições de Ensino Superior “*publicar, regularmente, informação quantitativa e qualitativa, atualizada, imparcial e objectiva*” sobre os ciclos de estudo e graus ministrados (i), bem como informação acerca da ‘*monitorização do projeto dos seus diplomados por um período razoável de tempo, na perspetiva da empregabilidade*’(ii);

No mesmo sentido estipula-se no n.º 2, alínea j) do artigo 162º do Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior (Lei n.º 62/2007, de 10 de Setembro), cabe às Instituições de Ensino Superior disponibilizar anualmente informação sobre “*os índices de aproveitamento e de insucesso escolar, bem como de empregabilidade dos ciclos de estudo ministrados (...)*”;

Acresce a estes imperativos legais o facto da monitorização da situação profissional dos diplomados ser um dos principais indicadores para aferir da qualidade e da melhoria contínua da formação e dos serviços oferecidos pelo ISLA-Santarém.

## **II. O QUE É O RELATÓRIO DE EMPREGABILIDADE?**

O presente relatório apresenta os resultados do inquérito aplicado *on-line* ao universo dos 31 diplomados dos diferentes graus e ciclos de estudo que terminaram o seu percurso académico no ISLA-Santarém, no ano letivo 2015/2016.

Os dados foram recolhidos entre 15 e 30 de novembro de 2017, tendo sido obtidas 15 respostas que perfazem uma taxa de resposta na ordem dos 48%.

### III. O QUESTIONÁRIO – ESTRUTURA

O inquérito de empregabilidade foi disponibilizado *online*, através da ferramenta *eSurveypro*, dividindo-se em cinco diferentes secções que, de forma sumária, registam informação sobre:

#### i. Caracterização geral dos inquiridos

Secção do questionário que procura identificar dados gerais sobre os diplomados nomeadamente no que se refere ao Ciclo de Estudos no qual se graduou, idade, género e distrito de residência atual.

#### ii. Entrada no mercado de trabalho

Secção onde se inquire o diplomado acerca do processo de entrada no mercado de trabalho, sendo registadas as informações relativas ao tempo que decorreu entre o término do seu ciclo de estudos até ao ingresso no mercado de trabalho bem como a forma como, em caso de emprego ativo, o diplomado obteve a sua primeira colocação.

#### iii. Percurso profissional posterior

Secção que procura aferir sobre a situação profissional do diplomado, designadamente, quanto à sua situação profissional atual (evolução após primeiro emprego) e também quanto à sua situação contratual (estável *versus* precária).

#### iv. Formação concluída

Nesta secção o diplomado é convidado a classificar a qualidade da formação recebida, sendo questionado sobre em que medida sente que a formação recebida o preparou para a vida ativa, utilizando-se para tal uma escala de resposta de 1 a 5 em que:

O número **1** corresponde a **Nada satisfeito**;

O número **2** corresponde a **Pouco satisfeito**;

O número **3** corresponde a **satisfeito**;

O número **4** corresponde a **muito satisfeito**;

O número **5** corresponde a **Excecionalmente satisfeito**.

## **v. Serviço de Apoio à Criação de Emprego e Estágios**

A fechar o questionário avalia-se o conhecimento do diplomado sobre o Serviço de Apoio à Criação de Emprego e Estágios e suas atividades, e afere-se sobre a utilização do serviço e apoio prestado

#### IV. METODOLOGIA

Recorreu-se ao envio de *e-mail* a cada um dos 31 diplomados dos cursos de CET, TeSP, 1º ciclo e 2º ciclo do ISLA-Santarém no ano letivo de 2015/2016, apelando ao preenchimento do Inquérito de Empregabilidade como instrumento de recolha de informação determinante para a melhoria da qualidade da formação oferecida. Este *e-mailing* realizou-se por duas vezes, no período entre 13 e 30 de novembro.

Para além desta ação, os diplomados foram ainda contactados telefonicamente, procurando-se incentivá-los ao preenchimento do inquérito *on-line* a fim de serem obtidas taxas de resposta estatisticamente válidas que possibilitassem o tratamento eficaz dos dados recolhidos.

Foi ainda promovida uma terceira ação de dinamização e incentivo ao preenchimento dos inquéritos, desta vez recorrendo-se ao envio de *sms* a todos os diplomados com número registado na base de contactos da Instituição. A mensagem disseminada reforçava os apelos anteriormente efetuados e continha o link de acesso direto à plataforma do questionário. Esta iniciativa decorreu entre os dias 22 e 23 de novembro.

Os dados foram preenchidos e registados no *Google Forms* pelos diplomados e posteriormente tratados pelos Serviços competentes com recurso a ferramentas informáticas.



## V. AMOSTRA E TAXA DE RESPOSTA

Do Universo de 31 diplomados contactados foram obtidas taxas de resposta na ordem dos 48% sendo possível verificar que a maior taxa de resposta decorre dos diplomados em Licenciaturas e mestrado (40% cada). No quadro 1 apresenta-se a distribuição das respostas por oferta formativa conferente de grau.

Curso	N.º Diplomados	N.º Respostas	% Respostas
Gestão de Turismo (CET)	6	1	6,7%
Redes e Sistemas Informáticos (TeSP)	5	2	13,3%
Gestão de Recursos Humanos (Lic.)	9	6	40%
Gestão Recursos Humanos (M)	7	4	26,6%
Gestão da Prevenção de Riscos Laborais (M)	4	2	13,3%
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

Quadro 1 - Taxa de Resposta por Oferta Formativa

## VI. RESULTADOS

### i. Caracterização geral dos inquiridos

Tendo em conta o total de inquiridos foi possível aferir os seguintes dados na caracterização geral dos diplomados do ISLA-Santarém.

#### i.a - Caracterização dos inquiridos quanto à faixa etária

Verificou-se que do universo de diplomados inquiridos 40% encontra-se na faixa etária abaixo dos 30 anos de idade, 40% tem entre 31 e 40 anos, 6,7% entre 41 e 50 anos e 13,3% tem mais de 50 anos, conforme se pode verificar no gráfico 1.

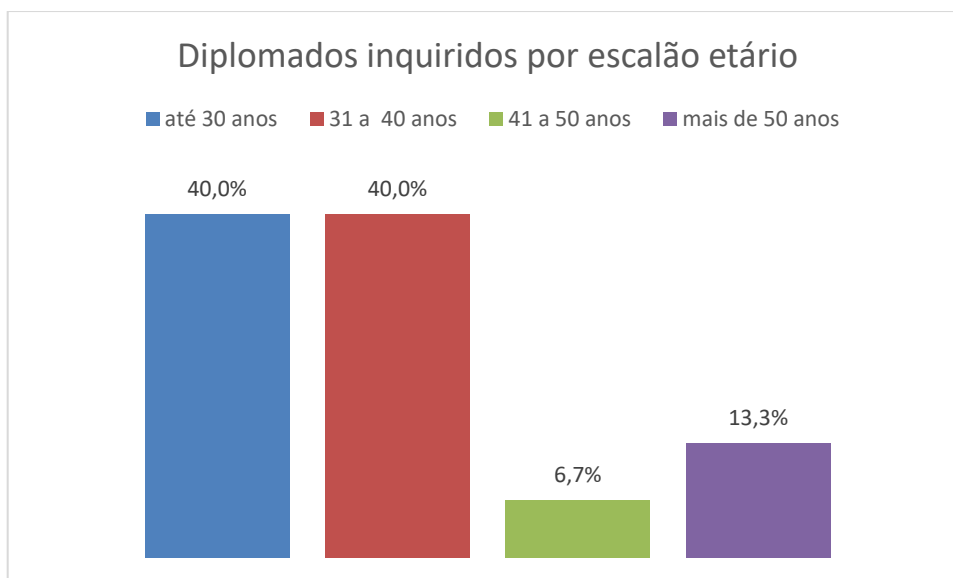


Gráfico 1 - Caracterização dos diplomados inquiridos por faixa etária

### **i.b - Caracterização dos inquiridos quanto ao género**

No que respeita ao género, o universo de inquiridos tem a seguinte composição: 60% do sexo feminino e 40% do sexo masculino (gráfico 2).

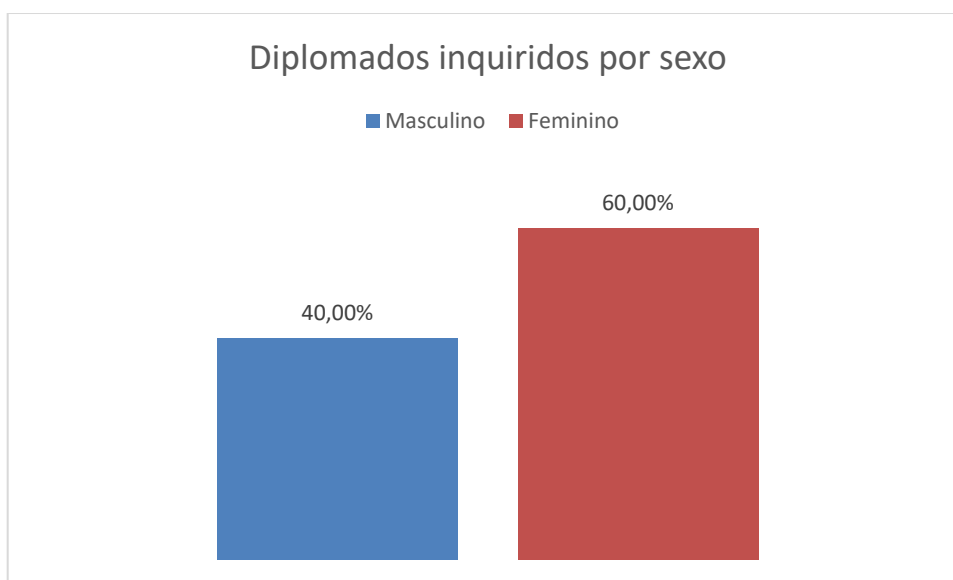


Gráfico 2 - Caracterização dos diplomados inquiridos por Género

### i.c- Caracterização dos inquiridos quanto ao local de residência

No que respeita ao local de residência os dados recolhidos permitem-nos inferir que cerca de 80% dos diplomados do ISLA-Santarém residem atualmente no distrito de Santarém, distribuindo-se a restante percentagem conforme se apresenta no gráfico 3.

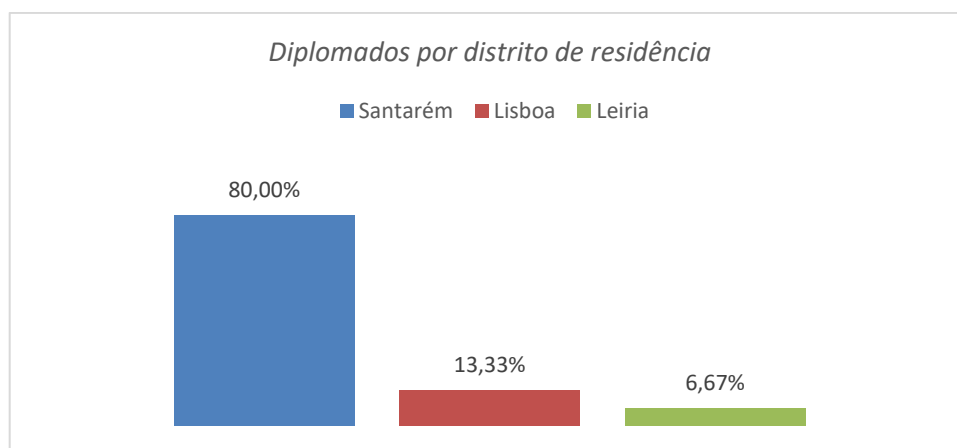


Gráfico 3 - Caracterização dos diplomados inquiridos por local de residência

## ii. Entrada no Mercado de Trabalho

### ii.a. Frequência em estágio curricular

Quanto aos estágios curriculares conclui-se que 60% dos inquiridos frequentaram um estágio curricular para terminar o seu ciclo de estudos, em contraposição aos restantes 40% que não o frequentaram porque os ciclos de estudo ou não o ofereciam ou apresentam outra opção, tal como Seminário ou Trabalho Final de Curso (gráfico 4).

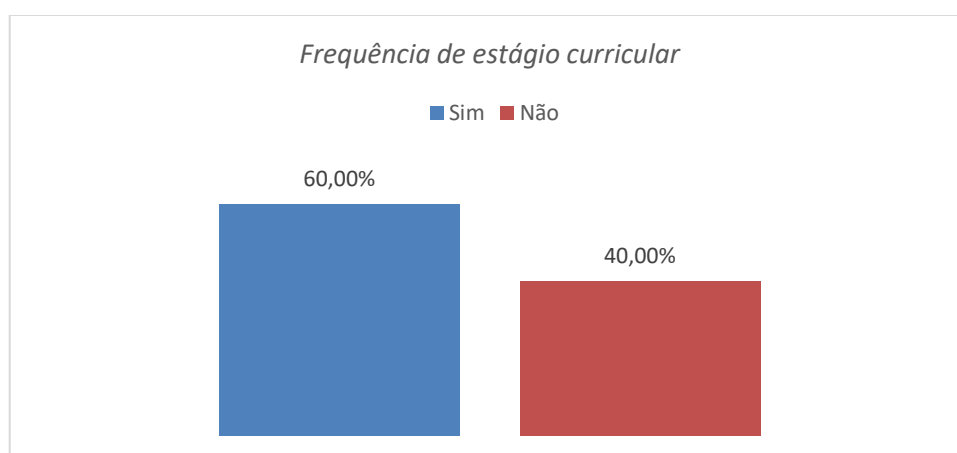
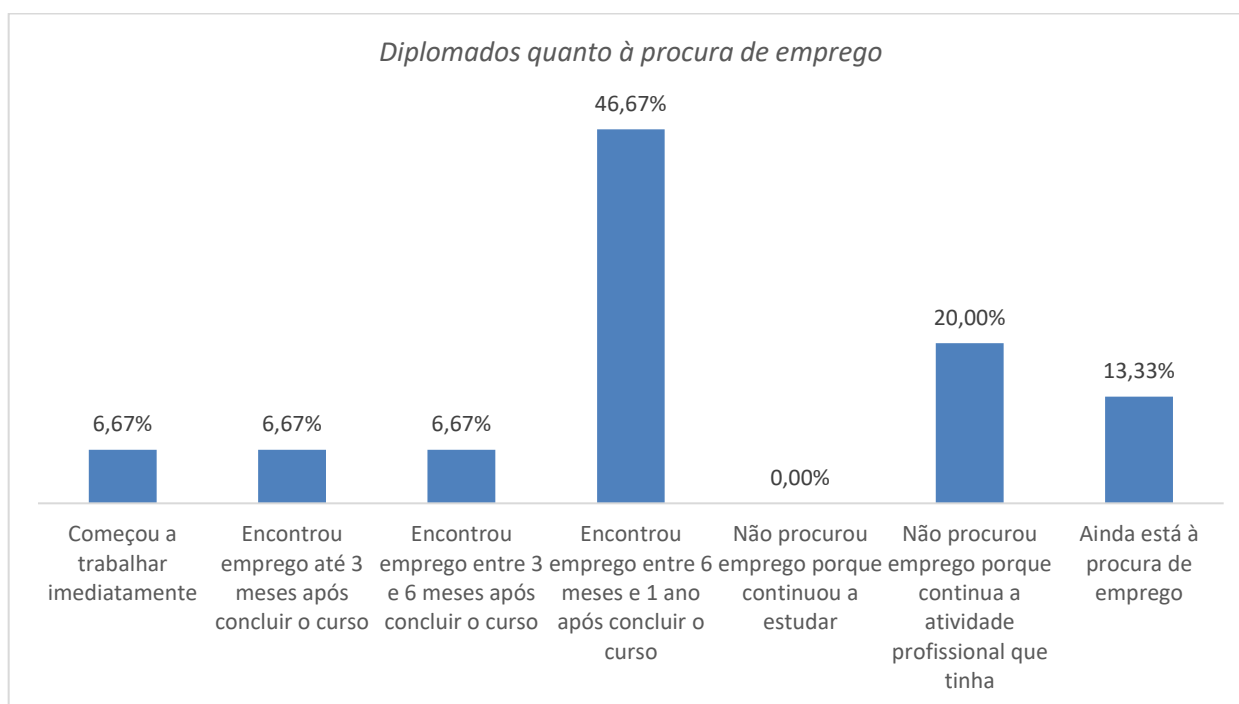


Gráfico 4 - Frequência dos diplomados inquiridos em estágio curricular

### i.b. Entrada no mercado de trabalho

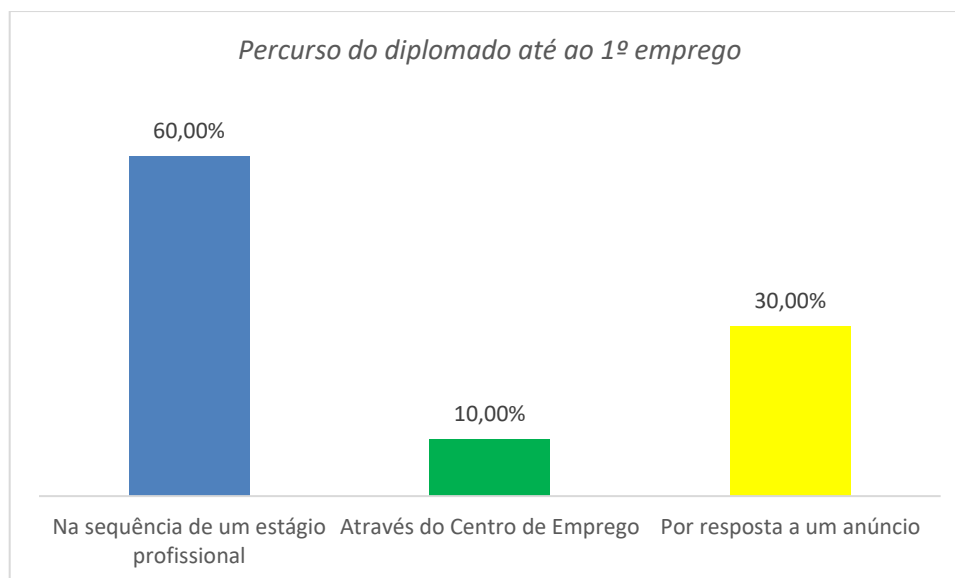
No referente à entrada na vida profissional ativa os dados indicam que 86,8% dos diplomados começaram a trabalhar até 1 ano após a conclusão do seu ciclo de estudos. Este número inclui os diplomados não procurou emprego por já desenvolver atividade profissional (20%), os que começaram a trabalhar imediatamente (6,67%), os que encontram emprego até 3 meses após concluírem o curso (6,67%), os que obtiveram emprego de 3 a 6 meses (6,67%) e de 6 meses a um ano (46,67%) após terminarem o curso (gráfico 5).



*Gráfico 5 - Caracterização dos diplomados inquiridos quanto à procura de emprego*

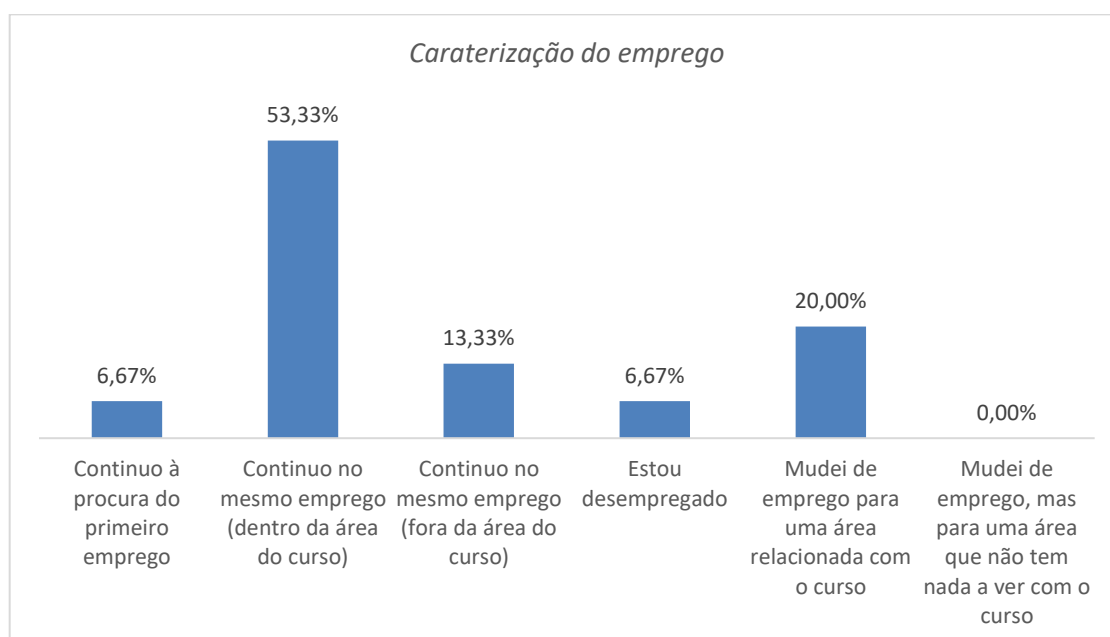
### iii. Percurso profissional posterior

No que respeita ao percurso profissional desenvolvido pelos diplomados após conclusão da sua formação, de entre os inquiridos que já se encontram a trabalhar no momento em que responderam a este questionário, cerca de 30% obtiveram o seu 1º emprego através de resposta a um anúncio, concurso ou por contacto directo com as entidades, outros 60% através de estágio curricular frequentado no âmbito do seu ciclo de estudos e os restantes 10% através do Centro de emprego (gráfico 6).



*Gráfico 6 - Caracterização do percurso dos diplomados inquiridos até à obtenção do 1º emprego*

Quanto à caracterização do emprego após conclusão do grau, conforme se apresenta no gráfico 7, do universo de diplomados inquiridos 73,3% desenvolve uma atividade profissional dentro da sua área de formação, 53 % dos quais dando continuidade ao emprego com que iniciou a atividade profissional e 20% mudando para um emprego em área relacionada com a área do grau obtido. Adicionalmente 13,3% mantem o mesmo emprego com que iniciou a atividade profissional (fora da área do curso).



*Gráfico 7 - Caracterização do emprego dos diplomados inquiridos após conclusão do grau*

#### iv. Tipo de Situação Profissional

O gráfico 8 mostra a estabilidade da situação profissional dos diplomados da Instituição. De entre os diplomados inquiridos que se encontravam à data do inquérito empregados, 60% estão numa situação considerada estável, com contrato de trabalho sem termo e os restantes 40% numa situação precária, com contrato de trabalho a prazo ou trabalho por recibos verdes.

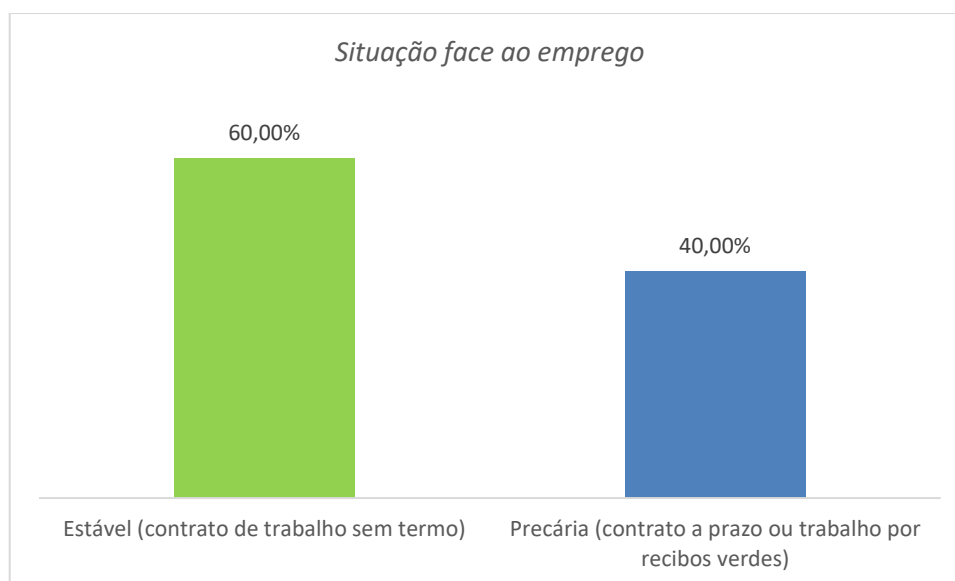
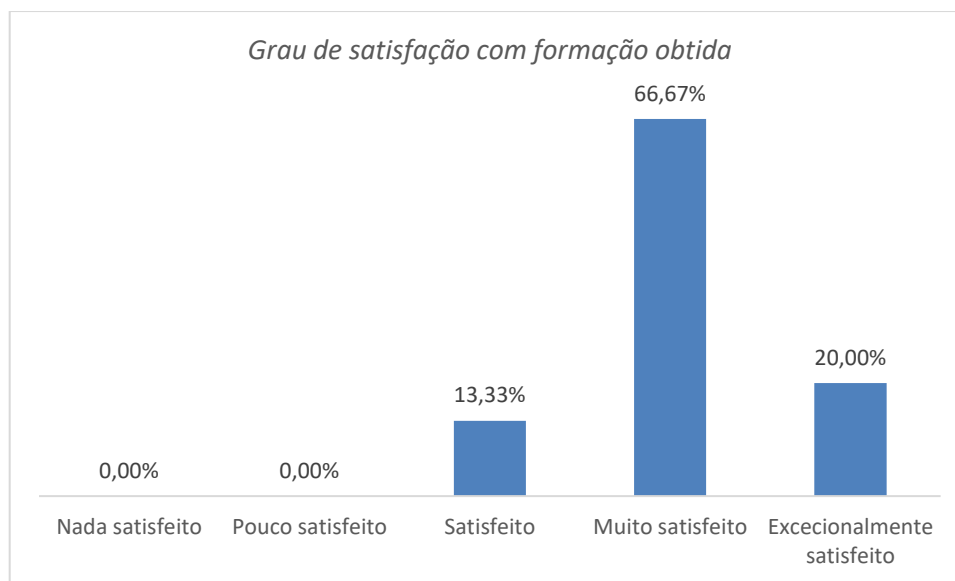


Gráfico 8 - Estabilidade dos diplomados inquiridos face ao emprego

#### v. Formação concluída

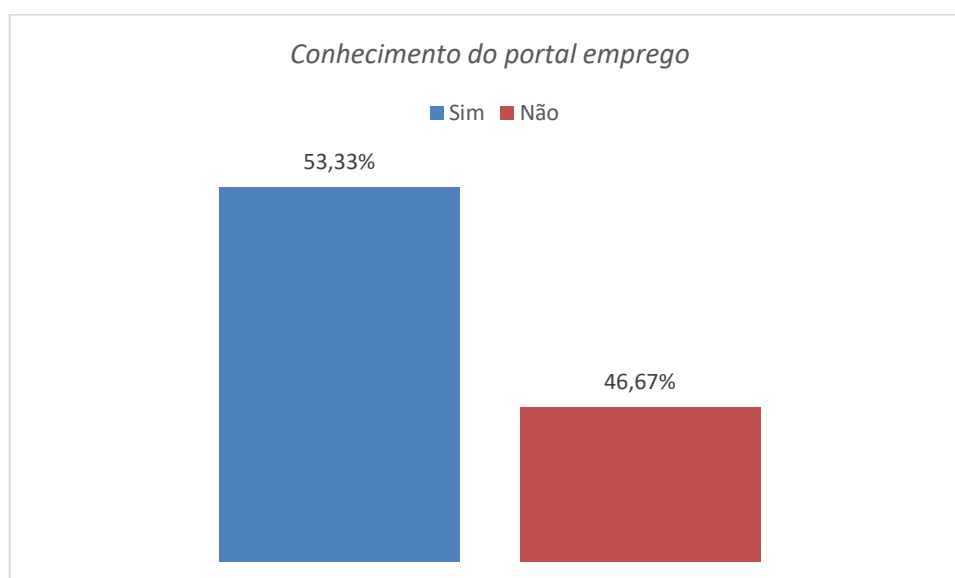
No que se refere à satisfação com a formação recebida, e no sentido de aferir se a mesma preparou eficazmente para a vida ativa, 81% dos diplomados inquiridos manifestaram estar satisfeito e muito satisfeito, tendo 20% manifestado estar excecionalmente satisfeito (gráfico 9).



*Gráfico 9 - Caracterização do grau de satisfação dos diplomados inquiridos quanto à formação obtida*

## **vi. Serviço de Apoio à Criação de Emprego e Estágios**

Quanto ao conhecimento dos diplomados sobre o Portal de Emprego, disponibilizado pelo ISLA-Santarém, verificou-se que 53,3% dos diplomados conhece o Portal de Emprego, enquanto 46,67% diz desconhecer a existência do mesmo (gráfico 10).



*Gráfico 10 - Caracterização do grau de conhecimento dos diplomados inquiridos quanto ao Portal de Emprego*

Em relação ao Serviço de Apoio à Criação de Emprego e Estágios, e à utilização do mesmo por parte dos diplomados inquiridos verificou-se que apenas 26,67% terá recorrido a esta estrutura à procura de apoio, tendo

73,33% dado resposta negativa, ou seja, não recorreu a apoios disponibilizados pelo Serviço de Apoio à Criação de Emprego e Estágios (gráfico 11).

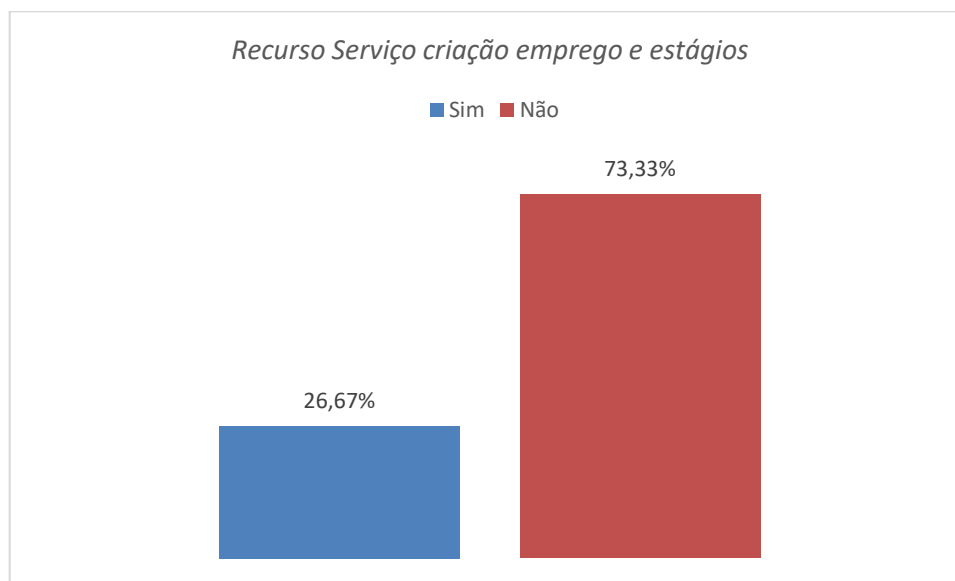


Gráfico 11 - Caracterização do recurso por parte dos diplomados enquanto alunos ao Serviço de Apoio à Criação de Emprego e Estágios



## ANEXO

### Modelo do Questionário de Empregabilidade aplicado *on line* via plataforma eSurveyspro



#### QUESTIONÁRIO AOS DIPLOMADOS - Boas Vindas

Caro/a Diplomado/a,

O ISLA-Instituto Superior de Gestão e Administração de Santarém persegue de forma ativa a excelência como o principal objetivo de melhorar a qualidade dos seus processos e serviços enquanto instituição de Ensino Superior.

Este questionário é completamente anónimo e constitui um instrumento da maior importância para a melhoria contínua da Escola pelo que as suas respostas são uma ajuda preciosa.

Muito obrigado pela sua participação!

Nota importante: As questões identificadas com asterisco (\*) são de resposta obrigatória.

#### 1. Curso em que se diplomou. \*

- CET - Gestão de Turismo
- TeSP - Redes e Sistemas Informáticos
- 1.º ciclo - Engenharia da Segurança do Trabalho
- 1.º ciclo - Gestão de Recursos Humanos
- 2.º ciclo - Gestão de Recursos Humanos
- 2.º ciclo - Gestão da Prevenção de Riscos Laborais

#### 2. Escalão etário \*

- até aos 30 anos
- entre 31 e 40 anos
- entre 41 e 50 anos
- mais de 50 anos

#### 3. Sexo \*

- Masculino
- Feminino

#### 4. Residência \*

- Distrito Santarém
- Distrito Lisboa
- Distrito Portalegre
- Distrito Évora
- Distrito Leiria
- Região Autónoma dos Açores
- Região Autónoma da Madeira
- Estrangeiro
- Outro (diga qual)

#### 5. Frequência de estágio curricular \*

- Sim
- Não

#### 6. Entrada no mercado de trabalho \*

- Começou a trabalhar imediatamente
- Encontrou emprego até 3 meses após concluir o curso

- Encontrou emprego entre 3 e 6 meses após concluir o curso
- Encontrou emprego entre 6 meses e 1 ano após concluir o curso
- Não procurou emprego porque continuou a estudar
- Não procurou emprego porque continua a atividade profissional que tinha
- Ainda está à procura de emprego

**7. Se obteve o emprego após ter terminado o curso diga como o obteve.**

- Na sequência de um estágio profissional
- Através do Centro de Emprego
- Por resposta a um anúncio
- Outro (diga qual)

**8. Caracterização do emprego após ter concluído o curso. \***

- Continuo à procura do primeiro emprego
- Continuo no mesmo emprego (dentro da área do curso)
- Continuo no mesmo emprego (fora da área do curso)
- Estou desempregado
- Mudei de emprego para uma área relacionada com o curso
- Mudei de emprego, mas para uma área que não tem nada a ver com o curso

**9. Tipo de situação profissional. \***

- Estável (contrato de trabalho sem termo)
- Precária (contrato a prazo ou trabalho por recibos verdes)

**10. Grau de satisfação com a formação concluída.**

\*

- Nada satisfeito
- Pouco satisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito
- Excepcionalmente satisfeito

**11. Conhece o Portal de Emprego do ISLA? \***

- Sim
- Não

**12. Alguma vez recorreu ao Serviço de Apoio à Criação de Emprego e Estágios (GR). \***

- Sim
- Não



Created with eSurveysPro.com Survey Software.