



**INSTITUTO SUPERIOR DE GESTÃO E
ADMINISTRAÇÃO DE SANTARÉM**

**PLANO DE ATIVIDADES 2019-2020
PA-01 / V01**

Índice

1. INTRODUÇÃO.....	4
2. ENQUADRAMENTO INSTITUCIONAL.....	4
2.1 GERÊNCIA DA ENTIDADE INSTITUIDORA	4
2.2 DIRETOR	4
2.3 ADMINISTRADOR	4
2.4 DELEGADA DO ADMINISTRADOR	4
2.5 CONSELHO TÉCNICO-CIENTÍFICO.....	4
2.6 CONSELHO PEDAGÓGICO.....	4
2.7 CONSELHO GERAL.....	5
3. RECURSOS HUMANOS.....	5
3.1. PESSOAL DOCENTE	5
3.1.1 <i>Resumo do corpo docente</i>	5
3.1.2 <i>Distribuição do Serviço docente</i>	5
3.1.3 <i>Avaliação de desempenho do Pessoal docente</i>	5
3.2 PESSOAL NÃO DOCENTE	5
3.2.1 <i>Resumo do pessoal não docente</i>	5
3.2.2 <i>Avaliação do pessoal não docente</i>	6
4. ATIVIDADES DE INCENTIVO À PROCURA E INSCRIÇÃO.....	6
4.1 PLANO DE CAPTAÇÃO DE ESTUDANTES.....	6
4.2 OFERTA FORMATIVA.....	7
5. INTERNACIONALIZAÇÃO	9
5.1 PARCERIAS INSTITUCIONAIS.....	9
5.2 PARTICIPAÇÃO EM PROJETOS INTERNACIONAIS.....	9
5.3 MOBILIDADE DE ESTUDANTES E DOCENTES.....	9
5.4 ACORDOS DE COOPERAÇÃO BILATERAL – ERASMUS+	9
6. COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE	9
6.1 COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL – RELAÇÕES COM IES NACIONAIS	9
6.2 COLABORAÇÃO COMA COMUNIDADE	9
6.2.1 <i>Prestação de serviços</i>	9
6.2.2 <i>Relações institucionais com empresas/organizações, etc.</i>	9
6.2.3 <i>Apoio à Empregabilidade e Estágios</i>	10
6.2.4 <i>Conferências, seminários e outros eventos</i>	10
6.2.5 <i>Atividades de responsabilidade social</i>	10
6.2.6 <i>Receitas obtidas</i>	10
7. APOIO SOCIAL.....	10
8. RECURSOS MATERIAIS	11
8.1. INFRAESTRUTURAS E EQUIPAMENTOS.....	11
8.1.1 <i>Instalações</i>	11
8.1.2 <i>Equipamentos</i>	11

8.1.3 Recursos pedagógicos	11
9. SERVIÇOS	11
9.1 SECRETARIA ACADÉMICA	11
9.2 CENTRO DE INFORMÁTICA	11
9.3 BIBLIOTECA / REPROGRAFIA	12
9.4 OUTROS SERVIÇOS	12
10. SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE (SIGQ)	12
11. ASSOCIAÇÃO DE ESTUDANTES	12
CONCLUSÃO.....	12
ANEXO A – PLANO DE AÇÃO 2019-2020 PARA CONCRETIZAR AS METAS DO PLANO ESTRATÉGICO	14

1. INTRODUÇÃO

O Plano Anual de Atividades (PAA) do ISLA – Instituto Superior de Gestão e Administração de Santarém (ISLA-Santarém) decorre do Plano Estratégico 2013-2020 com o qual deve demonstrar o compromisso e o contributo para a sua concretização. Assim, neste documento são elencadas as principais atividades a desenvolver, as quais visam contribuir para a prossecução dos objetivos operacionais daquele plano, nas quais se destacam o desenvolvimento/evolução da oferta formativa e das atividades de internacionalização.

Destacam-se ainda duas atividades ligadas à governação e gestão estratégica do Instituto: a continuação da implementação da Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente e do SIGQ que consistem na concretização das medidas previstas no processo de Avaliação Institucional da qualidade do desempenho do ISLA Santarém desenvolvida pela A3ES.

O presente PAA incluirá, no Anexo A, o Plano de ação para concretizar as medidas previstas no Plano Estratégico 2019-2023. Este PAA completa-se ainda com as Medidas previstas no Plano de Melhorias do SIGQ, elaborado em resultado da análise dos resultados dos indicadores previstos no Anexo 12 do Manual da Qualidade.

2. ENQUADRAMENTO INSTITUCIONAL

2.1 Gerência da Entidade Instituidora

A Gerência da Entidade Instituidora é constituída por:

- Professor Doutor Manuel de Almeida Damásio
- Dra. Maria Clotilde Esteves Domingues
- Dra. Teresa do Rosário Carvalho de Almeida Damásio

2.2 Diretor

O Prof. Doutor Domingos Santos Martinho, exerce as funções de Diretor desde 1 outubro de 2011.

2.3 Administrador

O Prof. Doutor Manuel de Almeida Damásio, foi nomeado Administrador do ISLA-Santarém em 21 de agosto de 2013.

2.4 Delegada do Administrador

A Delegada da Gerência, Prof.ª Especialista Filipa Isabel Ferreira Martinho, iniciou as funções em 24 de agosto de 2012.

2.5 Conselho Técnico-Científico

No início do ano letivo 2019/20 realizam-se as eleições dos membros do Conselho Técnico-Científico para o triénio 2019-2022.

2.6 Conselho Pedagógico

No início do ano letivo 2019/20 realizam-se as eleições dos representantes dos docentes e dos estudantes representantes dos respetivos cursos. Os docentes serão eleitos para o triénio 2019-2022, enquanto a eleição dos representantes dos estudantes é anual.

2.7 Conselho Geral

No início do ano letivo 2019/20 realizam-se as eleições dos representantes dos docentes, dos estudantes e dos funcionários. Os docentes e funcionários serão eleitos para o triénio 2019-2022, enquanto a eleição dos representantes dos estudantes é anual.

3. RECURSOS HUMANOS

3.1. Pessoal docente

3.1.1 Resumo do corpo docente

No ano letivo 2019/20 o pessoal docente será o que se apresenta no quadro 1. Perspetiva-se assim a contratação de três novos docentes, dois dos quais com grau de doutor, nas áreas científicas predominantes dos cursos em funcionamento na instituição.

Quadro 1 – Resumo do corpo docente

Habilitações académicas	Número	%
Doutores a TI	15	32%
Doutores a TP	8	17%
Especialistas	12	25,5%
Outros (mestres e licenciados)	12	25.5%
Total	47	100%

3.1.2 Distribuição do Serviço docente

A distribuição de serviço docente será definida pelo Diretor e apresentada ao Conselho Técnico-Científico para ratificação na reunião prevista para antes de se iniciar o ano letivo.

3.1.3 Avaliação de desempenho do Pessoal docente

No ano letivo 2019/20 continuará a desenvolver-se o processo de avaliação de desempenho do pessoal docente iniciado no ano letivo 2018/19, conforme definido no regulamento aprovado. Em setembro de 2019 o Diretor, através de despacho, definirá a lista dos docentes cuja avaliação decorrerá no ano letivo 2019/20.

3.2 Pessoal não docente

3.2.1 Resumo do pessoal não docente

Conforme se apresenta no quadro 2, prevê-se a contratação de mais um elemento com a finalidade de reforçar os serviços.

Quadro 2 – Resumo do pessoal não docente

Habilitações literárias	Número
Mestrado	2
Licenciatura	3

Curso de especialização tecnológica (CET)	1
12.º Ano do ensino secundário	4
9.º Ano	2
4.º Ano	2
Total	14

3.2.2 Avaliação do pessoal não docente

No início de 2020 proceder-se-á à avaliação do pessoal não docente, conforme definido no regulamento aprovado.

4. ATIVIDADES DE INCENTIVO À PROCURA E INSCRIÇÃO

4.1 Plano de captação de estudantes

Como atividade fundamental para a captação de novos estudantes pretende-se continuar a desenvolver o plano de divulgação/captação (com especial incidência entre janeiro e setembro de 2020) que passa pela realização de ações de divulgação abrangendo toda o distrito de Santarém e direcionadas para os públicos/instituições identificadas na figura 1.

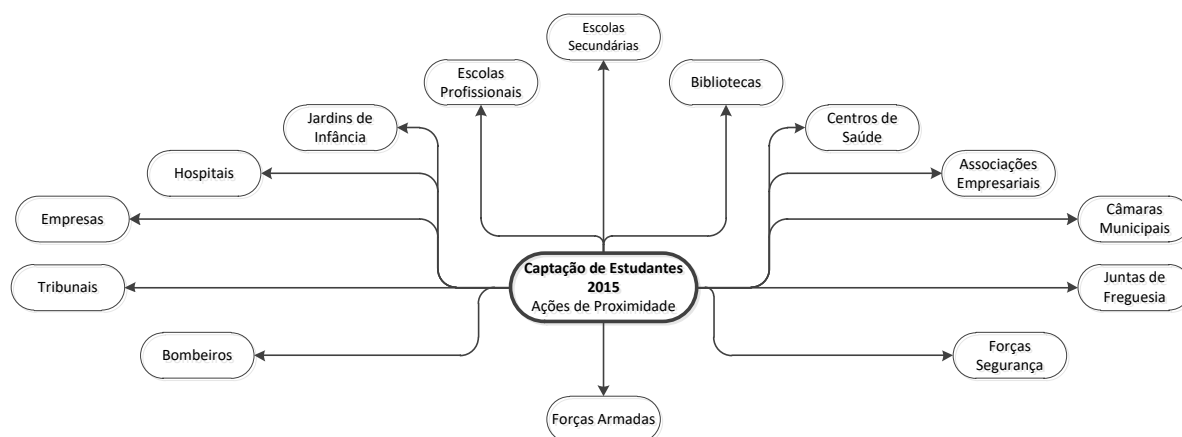


Figura 1 – Esquema de divulgação da oferta

Para além do referido anteriormente a divulgação passa ainda pelas seguintes atividades:

- Participar em eventos com impacto regional
 - Feira Nacional da Agricultura (FNA) – Santarém em junho.
 - Tasquinhas – Rio Maior;
 - Feira da Ascensão – Chamusca
 - FICOR – Feira Internacional da Cortiça – Coruche
 - Feira do Vinho e da Vinha – Cartaxo
 - FrEEE – Feira da Educação e do Emprego - Tomar
 - Outros eventos que venham a ocorrer.
- Alargar a toda a região centro a divulgação nas escolas secundárias e profissionais através da parceria com a Inspiring Future.
- Continuar a desenvolver e alargar os protocolos e parcerias.

- Apostar de forma consistente na divulgação da oferta formativa através das redes sociais;
- Participar em ações de divulgação em escolas e outras instituições tais como abertos, atividades extracurriculares, etc.
- Participar em Feiras de Orientação Vocacional;
- Manter a presença na comunicação social regional.
- Continuar a aposta na melhoria da visibilidade da instituição através de:
 - Colocação de painéis nos autocarros urbanos e interurbanos.
 - Colocação de outdoors em algumas vias de comunicação da região.
 - Outras iniciativas que vierem a ser consideradas adequadas para esse fim.
- Divulgar todas as campanhas e iniciativas preparadas pelos serviços centrais de marketing.
- Desenvolver uma campanha de marketing especificamente orientada para os estudantes oriundos do regime normal de acesso, apoiada nas Bolsas para os que são da Nossa Terra.
- Incrementar a estratégia de captação de estudantes internacionais quer através de participação ativa nas iniciativas da APESP quer através de desenvolvimento de iniciativas próprias.
- Oferecer gratuitamente cursos de preparação para os exames nacionais de acesso.

4.2 Oferta formativa

A oferta formativa do ISLA-Santarém para 2019/20, inclui cursos técnicos superiores profissionais (TeSP), cursos de 1º Ciclo conducente ao grau de licenciado e 2º Ciclo conducente ao grau de Mestre. Continuaremos ainda a oferecer um conjunto diversificado de outras formações que não atribuem grau académico (pós-graduações, MBA, cursos livres, workshops, etc.).

Apresenta-se, nos quadros 3, 4, 5 e 6, o resumo da oferta formativa por ciclo de estudos e respetivo número de vagas. Nesta oferta destacam-se as novas atividades de formação concretizadas através de cinco novos cursos TeSP (registados em abril de 2019), um novo curso de mestrado (acreditado em setembro de 2018) e três novos cursos de PG/MBA (planeados e aprovados em abril de 2019).

Quadro 3 – Oferta formativa – TeSP

Cursos técnicos superiores profissionais (TeSP)	Nº de vagas
Aplicações Informáticas de Gestão (NOVO)	25
Gestão Administrativa de Recursos Humanos	40
Gestão Comercial e Vendas	25
Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança	25
Gestão de PME (NOVO)	35
Gestão de Turismo	30
Logística (NOVO)	30
Marketing Digital e Comércio Eletrónico (NOVO)	35
Organização e Gestão Industrial	25
Redes e Sistemas Informáticos	25
Sistemas e Tecnologias de Informação (NOVO)	25
Tecnologias e Programação de Sistemas de Informação	25

Quadro 4 – Oferta formativa – 1.º ciclo

Cursos de 1º Ciclo (Licenciatura)	N.º de vagas
-----------------------------------	--------------

Engenharia da Segurança do Trabalho	25
Gestão de Recursos Humanos	35
Gestão Comercial	30
Gestão dos Processos e Operações Empresariais	30
Gestão Turística	30
Informática de Gestão	25

Quadro 5 – Oferta formativa – 2.º ciclo

Curso de 2.º ciclo (mestrado)	N.º de vagas
Gestão de Recursos Humanos	40
Gestão de Empresas (NOVO)	25

Quadro 6 – Oferta formativa – PG/MBA

Cursos de Pós graduação / MBA	N.º de vagas
Administração Pública	25
Educação Especial – Domínio Cognitivo e Motor	30
Gestão de Bibliotecas Escolares (e-learning)	25
Gestão Comercial e Marketing (NOVO)	30
Gestão de Eventos	30
Gestão de Pessoas	25
Gestão e Administração de Unidades de Saúde	25
Gestão em Emergência e Crise (NOVO)	40
Incêndios Florestais	25
Inovação nos Negócios: Produtos, Marcas e Serviços	30
Intervenção em Trauma, Emergência e Catástrofe	40
Liderança, Mentoria e Decisão Criativas (NOVO)	30
Logística e Distribuição	25
Marketing Digital	25
Nova Comunicação	30
Redes Cisco (CCNA) (b-learning)	20
Técnico Superior de Segurança no Trabalho	20
Wine Marketing & Events	30

5. INTERNACIONALIZAÇÃO

5.1 Parcerias institucionais

No ano letivo 2019/20 pretende-se continuar o esforço para formalizar parcerias internacionais e incrementar as atividades desenvolvidas no respetivo âmbito.

5.2 Participação em projetos internacionais

Continuará a ser desenvolvida uma estratégia em que os projetos internacionais assumem a maior relevância e prioridade quer através da participação enquanto parceiro, quer enquanto promotor.

5.3 Mobilidade de estudantes e docentes

Constatando-se que as atividades relacionadas com a mobilidade de estudantes e docentes constituem um ponto fraco do desenvolvimento da instituição e dos respetivos ciclos de estudos, continuarão a ser desenvolvidas ações concretas tendentes a dinamizar estas atividades. Ainda no que se refere ao desenvolvimento desta vertente, o ISLA, tendo por base os protocolos de cooperação já formalizados, espera vir a receber estudantes e docentes em mobilidade no decorrer do ano letivo 2019/20. Em relação às saídas continuaremos a investir na divulgação e no incentivo de modo a motivar os estudantes e os docentes a apostar nas oportunidades de mobilidade.

5.4 Acordos de cooperação Bilateral – Erasmus+

O ISLA-Santarém, em resultado da sua candidatura ao EUC (Erasmus University Charter – Standard - 2014/2020), embora esta se encontre no final de ciclo (o que torna menos interessante a formalização de novos protocolos), prevê a assinatura de mais alguns protocolos de colaboração com instituições de ensino superior (IES) estrangeiras.

6. COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE

6.1 Colaboração interinstitucional – relações com IES nacionais

No ano letivo 2019/20 continuará a ser dada prioridade à formalização de protocolos de colaboração com IES nacionais e, sobretudo, à realização de atividades concretas resultantes desses protocolos.

6.2 Colaboração coma comunidade

6.2.1 Prestação de serviços

O ano letivo de 2019/20 será marcado pelo incremento das atividades do Gabinete de Formação Profissional e Apoio às empresas, cuja ação será desenvolvida em articulação com os órgãos do ISLA-Santarém, em especial com o Diretor e a Delegada do Administrador, competindo-lhe a coordenação das ações conducentes ao desenvolvimento de novos modelos de formação profissional e a prestação de serviços às empresas, nomeadamente no que se refere ao desenvolvimento de serviços técnicos no âmbito das competências científica do ISLA-Santarém.

6.2.2 Relações institucionais com empresas/organizações, etc.

No ano letivo 2019/20 continuaremos a desenvolver este pilar essencial da estratégia da IES que será concretizado através da assinatura de protocolos de cooperação e do questionário às empresas/organizações no âmbito das ações previstas no SIGQ.

6.2.3 Apoio à Empregabilidade e Estágios

Com a finalidade de apoiar de forma ativa a inserção dos diplomados e antigos diplomados na vida ativa o ISLA-Santarém propõe-se continuar a dinamizar o Portal – “Um mundo de oportunidades” com a finalidade de que o mesmo se constitua como referência enquanto Bolsa de emprego/estágios direcionada aos nossos diplomados, cuja responsabilidade está a cargo do GRI como instrumento de apoio à inserção dos diplomados no mercado de trabalho. Esta informação está em constante atualização e só pode ser acedida pelos utilizadores registados.

Continuaremos a apostar na formalização de protocolos com entidades/empresas que proporcionem estágios e oportunidades de emprego aos estudantes.

Complementarmente o GRI, através do Gabinete de Estágios, vai continuar a desenvolver uma política proactiva de apoio aos finalistas, recém-licenciados e mestrados de todos os cursos do ISLA-Santarém.

Com o alargamento da oferta formativa é previsível o aumento do número de estágios.

6.2.4 Conferências, seminários e outros eventos

No decorrer do ano letivo 2019/20 estão programadas diversas atividades extracurriculares abertas à comunidade, a saber:

- ISLA Meeting Points - várias ações ao longo do ano letivo
- ISLA Business Talk – várias ações ao longo do ano letivo
- Feira de Turismo do ISLA
- Conferência Gestão de Pessoas
- UPSell Summit
- Fórum de Inovação Tecnológica
- Dia do Laboratório Aberto

6.2.5 Atividades de responsabilidade social

Em 2019/20, continuará a ser dada especial atenção ao papel do ISLA no âmbito das atividades de responsabilidade social. Assim, para além dos protocolos e apoios disponibilizados será organizada mais uma iniciativa – Festa de Branco, cuja receita reverterá para uma entidade a definir.

6.2.6 Receitas obtidas

No ano letivo 2019/20 perspectiva-se o aumento das receitas obtidas através das atividades de prestação de serviços, na linha do verificado nos anos letivos anteriores.

7. APOIO SOCIAL

No ano letivo 2019/20 continuaremos a desenvolver as atividades de apoio social direto e indireto. O apoio social direto será concretizado através dos descontos concedidos nas propinas e pelo programa de Bolsas para os que são da Nossa Terra, enquanto o apoio social indireto será concretizado através do incentivo e apoio aos estudantes que se candidatam às bolsas da DGES.

8. RECURSOS MATERIAIS

8.1. Infraestruturas e equipamentos

8.1.1 Instalações

Para o ano letivo 2019/20 está prevista a concretização plena da utilização do novo polo da Rua Teixeira Guedes, bem como a realização de algumas melhorias nas instalações, nomeadamente nos espaços comuns do 1.º piso do edifício sede. Complementarmente, continuará a ser realizada a substituição/reparação das janelas e portas cujos trabalhos decorrem a cargo do senhorio.

8.1.2 Equipamentos

No ano letivo 2019/20 continuará a ser desenvolvido o esforço de melhoria das condições dos equipamentos dos laboratórios informáticos, prevendo-se a aquisição de equipamentos destinados a mais um laboratório informático.

8.1.3 Recursos pedagógicos

Proceder-se-á à atualização do software de apoio pedagógico existente e manter-se-á a política de utilização do Microsoft Campus Agreement e de outras parcerias com empresas de software que contemplem a utilização do software de apoio às atividades pedagógicas, com encargos mais reduzidos ou sem encargos para o ISLA-Santarém.

Mantêm-se a política de utilização do Moodle, como ambiente de apoio à formação presencial e como suporte ao ensino a distância. Complementarmente, para o suporte à formação a distância, continuará a ser utilizada a plataforma ZOOM.

Continuará a desenvolver-se a política de aquisição de manuais para a biblioteca de modo a assegurar a existência de todas as referências indicadas pelos docentes no planeamento das respetivas unidades curriculares.

9. SERVIÇOS

9.1 Secretaria Académica

Assegurar o funcionamento dos serviços com qualidade e de forma a corresponder às normas e regulamentos e às leis em vigor, nomeadamente procedendo aos ajustamentos que vierem a resultar de eventuais alterações legislativas.

Complementarmente serão reforçados os recursos humanos de modo a corresponder às solicitações e ao aumento da procura que se tem registado nos dois últimos anos.

9.2 Centro de Informática

O CI continuará a assegurar a manutenção, atualização e o apoio aos serviços/sistemas em utilização, nomeadamente:

- Equipamento audiovisual;
- Equipamentos afetos ao Laboratório da Academia Cisco;
- Laboratórios de Informática (3);
- Licenciamento Campus Agreement – Microsoft com Office 365 (gratuito para estudantes e docentes);
- Portal de emprego - “Um Mundo de Oportunidades”;
- Rede de comunicação de dados, impressão e wireless;
- Rede Wireless – Eduroam;

- Sistema de newsletters;
- Sistema de videoconferência ZOOM;
- Sistemas de correio eletrónico institucional;
- Site institucional do ISLA;
- Site da Unidade de Investigação (UI&D) e do encontro científico;
- Landing pages de divulgação (marketing);
- Software específico para várias áreas (SPSS, AUTOCAD, etc.);
- Parque informático do ISLA.

9.3 Biblioteca / Reprografia

Os Serviços de Biblioteca e reprografia continuarão a assegurar a disponibilização do acervo bibliográfico disponível bem como o apoio aos estudantes na reprodução de trabalhos e relatórios de estágio, relatórios de projeto e outros documentos.

9.4 Outros serviços

Continuará o desenvolvimento de uma política de melhoria das condições existentes nos restantes serviços nomeadamente no bar e restantes serviços de apoio.

10. SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE (SIGQ)

No decorrer do ano letivo 2019/20, conforme estabelecem os Estatutos do ISLA-Santarém, continuarão a ser desenvolvidas as políticas relacionadas com a gestão da qualidade nos termos previstos no Manual da Qualidade. Complementarmente serão tidas em conta as recomendações de melhoria previstas no relatório de monitorização do SIGQ-ISLA que vierem a ser aprovadas pelo Diretor.

11. ASSOCIAÇÃO DE ESTUDANTES

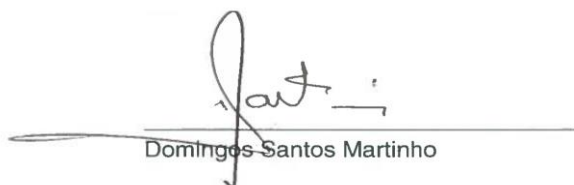
Além das atividades científicas e técnicas mencionadas, será dado apoio logístico à Associação de Estudantes, em particular, na receção ao Caloiro, no Jantar dos Finalistas e noutras realizações que venham a propor.

CONCLUSÃO

Em resultado das políticas de captação e angariação de estudantes desenvolvidas nos últimos anos e a desenvolver durante o ano letivo 2019/20, espera-se continuar a aumentar o número de estudantes nos próximos anos letivos. Assim, os órgãos de gestão do Instituto definiram como objetivo para 2020/21 um aumento de 20% em relação aos números registados em 2018/19 o que, a concretizar-se, permitirá atingir 800 estudantes inscritos nas diversas ofertas disponibilizadas pela instituição.

O Diretor

A Delegada do Administrador

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Domingos Santos Martinho', written over a horizontal line.

Domingos Santos Martinho

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Filipa Isabel Ferreira Martinho', written over a horizontal line.

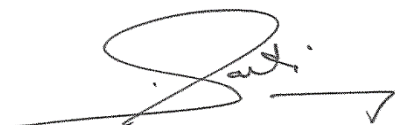
Filipa Isabel Ferreira Martinho

PARECER DO ÓRGÃO RESPONSÁVEL

Conselho Geral

O relatório de atividades para o ano letivo 2019-2020 obteve parecer favorável do Conselho Geral na sua reunião de 10 de setembro de 2019.

O Diretor

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Domingos Martinho', with a checkmark at the end of the signature.

(Domingos Martinho)

ANEXO A – PLANO DE AÇÃO 2019-2020 PARA CONCRETIZAR AS METAS DO PLANO ESTRATÉGICO

OBJETIVO GERAL	AÇÕES	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADOR	2018	2020	META 2023
AUMENTAR AS INSTALAÇÕES DA INSTITUIÇÃO	Identificar espaços na cidade que possam satisfazer as necessidades.	Aumentar as instalações	N.º de metros ² afetos à atividade do instituto	1.500		>= 2.600
PROMOVER A MELHORIA DAS INSTALAÇÕES ATUAIS	Negociar com o senhorio (SCMS) as intervenções necessárias ao nível das instalações (janelas, requalificação de pisos, pinturas).	Renovar as janelas exteriores	N.º de janelas renovadas	8	todas	Todas
		Requalificar pisos	N.º de m ² de pisos a requalificar	320m2	450m	650
	Dotar todas as salas de aula com sistema de climatização	Todas as salas com climatização	N.º de salas de aula com climatização	8	12	Todas
CONSOLIDAR A SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	Promover um modelo de gestão de recursos rigoroso, evitando gastos supérfluos ou desnecessários e centrando os recursos financeiros nas operações centrais da sua missão. Monitorizar com regularidade a atividade desenvolvida e os resultados obtidos por forma identificar e corrigir eventuais desvios. Identificar oportunidades para melhorar o contributo das várias áreas de atividade para a sustentabilidade do ISLA-Santarém no âmbito da sua missão.	Capacidade de honrar compromissos de curso e longo prazo	Liquidez geral	1,86	Manter	>1
		Capacidade para fazer face às necessidades de fundo de maneo	Tesouraria líquida	9.616€	Manter	>0
		Assegurar um nível de financiamento dos ativos por capitais próprios	Autonomia financeira	21%	25%	>=33%
		Assegurar a capacidade para solver as responsabilidades assumidas	Solvabilidade	27%	35%	>50%
GARANTIR UMA SITUAÇÃO DE PERMANENTE EQUILÍBRIO FINANCEIRO	Aproveitar as oportunidades de financiamento, nomeadamente os fundos colocados à disposição das atividades de I&D através de programas comunitários. Aproveitar as oportunidades de financiamento, nomeadamente através dos programas de financiamento da formação (TeSP). Desenvolver as atividades de prestação de serviços à comunidade. Manter o seu posicionamento de instituição que cumpre com o lema "pagar a tempo e horas", cumprindo com o prazo de pagamento a fornecedores de bens e serviços.	Aumentar as receitas obtidas das atividades de I&D	Financiamento obtido através de atividades de I&D	21.132€	30.000€	+ 50%/ano
		Aumentar as receitas obtidas através de programas de financiamento da formação	Financiamento obtido através de programas de financiamento	34.652€	38.000€	+10%/ano
		Aumentar as receitas obtidas através da prestação de serviços à comunidade	Receitas obtidas através da prestação de serviços à comunidade	183.600€	220.000€	+10%/ano
VALORIZAR E PROMOVER A QUALIDADE	Promover e aprofundar as boas práticas de qualidade em todas as atividades do Instituto.	Implementar e consolidar o SIGQ-ISLA	N.º de revisões do Manual da Qualidade	1	1	Manter

	Promover a realização de ações de formação no âmbito do SIGQ-ISLA.		N.º de ações de formação anuais	Não implementado	1	1
	Promover, organizar e concretizar os processos de acreditação, certificação e reconhecimento do ISLA-Santarém e dos seus cursos, e assegurar o respetivo processo de acompanhamento junto da A3ES.					
	Assegurar a concretização da revisão do Manual da Qualidade. Promover a acreditação do SIGQ-ISLA pela A3ES.					
APROFUNDAR O CONTEXTO DE AÇÃO NA REGIÃO EM QUE A IES SE INSERE	Dinamizar parcerias com instituições relevantes na área da CIMLT que sustentem a extensão de prestação de serviços à comunidade pelo ISLA-Santarém nesta área geográfica.	Desenvolver parcerias estratégicas	N.º de ofertas formativas criadas em parceria com municípios e outras entidades da CIMLT	0	1	2
	Dinamizar eventos com envolvimento de outras instituições da área da CIMLT em que o ISLA-Santarém se apresente como parceiro.		N.º de serviços prestados para municípios e outras entidades da área da CIMLT	0	1	2
	Promover a realização de estudos que se revelem úteis para dinamizar iniciativas na região da CIMLT.		N.º de eventos realizados em parceria com municípios e outras entidades da área da CIMLT	0	1	2
ALARGAR, DIVERSIFICAR E CONSOLIDAR A OFERTA DE CURSOS TESP	Criar novos cursos TeSP alinhados com a oferta formativa de nível 4 da região e com a oferta formativa de 1.º ciclo do ISLA-Santarém. Consolidar e melhorar a qualidade e o funcionamento dos cursos de primeiro ciclo. Continuar a desenvolver o plano de divulgação/captação de novos estudantes.	Desenvolver os cursos TeSP	N.º de cursos TeSP em funcionamento	7	12	14
			N.º de estudantes inscritos em cursos TeSP	212	300	500
			N.º de áreas científicas dos cursos TeSP	10	12	15
			Taxa de abandono dos cursos TeSP	15%	12%	5%
CONSOLIDAR OS CURSOS DE 1.º CICLO (LICENCIATURA)	Identificar os fatores que potenciam a conclusão do curso com sucesso e em tempo útil e usar esse conhecimento para promover medidas que contrariem o insucesso e o abandono. Criar mecanismos de identificação precoce de situações de risco de abandono, com especial ênfase ao nível do primeiro ano, com base em estatísticas rápidas (absentismo, insucesso, escolar, dívidas de propinas, indeferimento de apoios sociais). Consolidar e melhorar a qualidade e o funcionamento dos cursos de primeiro ciclo. Continuar a desenvolver o plano de divulgação/captação de novos estudantes. Atribuir prémios pecuniários (bolsas) aos estudantes oriundos do regime normal de acesso, residentes na região onde o ISLA-Santarém se insere.	Consolidar os cursos de 1.º ciclo	N.º de cursos de 1.º ciclo acreditados	6	6	8
			N.º de novos estudantes inscritos em cursos de 1.º ciclo	96	150	250

	Desenvolver mecanismos de apoio à docência, que permitam a melhoria da organização e planificação das unidades curriculares, a identificação e partilha de boas práticas de ensino/aprendizagem, o aprofundamento da utilização de plataformas de apoio ao ensino e a integração de competências transversais. Procurar ativamente e criar as condições e os recursos adequados a novas áreas científicas que sejam suscetíveis de criação de novos cursos de 1.º ciclo.		Alargar o número de Bolsas para os Estudantes da Nossa Terra	30	30	45
			Taxa de abandono em cursos de 1.º ciclo	8%	6%	5%
Alargar, diversificar os cursos de formação pós-graduada e de especia	Identificar novas áreas de formação pós-graduada a desenvolver através dos recursos do ISLA-Santarém, ou através de parcerias com outras instituições. Aumentar a oferta de cursos de 2.º ciclo (mestrado) preferencialmente através de cursos em associação. Desenvolver ações de apoio/accompanhamento dos estudantes que permitam aumentar a taxa de conclusão das dissertações/projetos dos cursos de 2.º ciclo (mestrado). Continuar a desenvolver o plano de divulgação/captação de novos estudantes.	Desenvolver a oferta de cursos de 2.º ciclo	N.º de cursos de 2.º ciclo acreditados	2	3	4
			N.º de estudantes inscritos em cursos de 2.º ciclo	37	45	70
			N.º e percentagem de estudantes a concluir cursos de 2.º ciclo	2 (10%)	6	15
		Desenvolver a oferta de formação pós graduada	N.º de cursos de pós-graduação realizados	15	17	20
			N.º de estudantes inscritos em cursos de pós-graduação	133	200	300
			N.º de áreas científicas dos cursos de pós-graduação	12	14	18
DESENVOLVER ESTRATÉGIAS DE ENSINO ONLINE (E-LEARNING)	Qualificar docentes para intervir no contexto do ensino online. Identificar áreas de atuação para o desenvolvimento de cursos de pós-graduação/MBA em ambiente online. Criar novos cursos em ambiente online.	Desenvolver os cursos online	N.º de docentes qualificados para atuar no contexto do ensino online.	5	5	20
			N.º de cursos em ambiente online.	1	2	4
			N.º de estudantes inscritos em cursos online.	25	40	100
AUMENTAR O NÚMERO DE PROJETOS DE INVESTIGAÇÃO	Envolvimento em parcerias para participação em programas financiados, nacionais e internacionais. Diversificar as fontes de financiamento	Aumentar o número de projetos de investigação	N.º de participações em programas internacionais de investigação financiados	0	1	3
			N.º de participações em programas nacionais de investigação financiados	1	1	3
		Diversificar as fontes de financiamento	Valor de financiamento obtido através de atividades de I&D	21.132€	30.000€	+ 50%/ano
ENCORAJAR OS DOCENTES A INVESTIGAR	Criar programas que estimulem os docentes a investigar. Apoiar os docentes na divulgação dos resultados da investigação.	Aumentar o número de publicações	N.º de publicações em revistas internacionais com revisão de pares	26	35	80
			N.º de livros e capítulos de livros publicados	5	8	15
			N.º de publicações apoiadas	2	10	40

PROMOVER A VALORIZAÇÃO ECONÓMICA DO CONHECIMENTO	Identificar projetos que possibilitem a resolução de problemas práticos Concretizar a aplicação prática do conhecimento obtido.	Promover a valorização económica do conhecimento	N.º de projetos desenvolvidos com aplicação prática.	1	2	5
			Receita obtida através de projetos com aplicação prática.	19.632€	22.000€	+20%/ano
DESENVOLVER A MOBILIDADE DE ESTUDANTES E DOCENTES	Alargar o número de parcerias bilaterais para mobilidade (ERASMUS +). Alargar o número de parcerias e de participações em projetos internacionais. Promover ativamente a mobilidade de estudantes e docentes. Criar incentivos financeiros que apoiem os estudantes em mobilidade.	Desenvolver a internacionalização de estudantes e docentes	N.º de protocolos bilaterais para a Mobilidade no âmbito do ERASMUS +	14	15	40
			N.º de estudantes em mobilidade OUT	3	8	20
			N.º de estudantes em mobilidade IN	7	10	30
			N.º de docentes em mobilidade OUT	0	5	10
			N.º de docentes em mobilidade IN	0	2	5
			Valor de desconto em propinas durante a mobilidade	0	5.000€	9.000€/ano
ALARGAR A COOPERAÇÃO CIENTÍFICA	Aumentar os protocolos para participação em redes de investigação. Alargar a participação em projetos internacionais.	Desenvolver a participação em projetos e parcerias internacionais.	N.º de protocolos de parceria para a investigação	2	3	5
			N.º de participações em projetos internacionais	0	2	4
ATRAIR ESTUDANTES ESTRANGEIROS	Estabelecer parcerias que possibilitem o recrutamento de estudantes estrangeiros com especial ênfase no Brasil e nos PALOP. Desenvolvimento de iniciativas próprias, participação em iniciativas em conjunto com outras instituições de ensino relacionadas com a divulgação internacional. Criar no site institucional uma área especificamente destinada aos estudantes estrangeiros que possa funcionar como montra dirigida a esses públicos	Aumentar o número de estudantes estrangeiros	N.º de estudantes estrangeiros em cursos TeSP	24	80	150
			N.º de estudantes estrangeiros em cursos de 1.º ciclo	2	30	75
			N.º de estudantes estrangeiros em cursos de 2.º ciclo	1	5	30
MELHORAR AS CONDIÇÕES DE ESTUDO DOS ESTUDANTES	Ampliar os espaços de trabalho e de estudo com acesso a computadores e internet. Atualizar o equipamento tecnológico nos laboratórios. Ajustar os horários de atendimento dos serviços, incluindo a biblioteca, para responder às necessidades dos estudantes de todos os ciclos.	Melhorar as condições de estudo dos estudantes	N.º de m2 atribuídos a salas de estudo	20 m2	50 m2	70 m2
			Total de área coberta pela rede wireless	100%	Manter	Manter
			Valor do investimento em equipamentos	23.200€	25.000€	20.000€/ano
CRIAR UMA OFERTA DE ALOJAMENTO PARA ESTUDANTES	Criar uma residência para estudantes. Desenvolver parcerias com entidades da cidade de Santarém que possibilitem criar condições para alojar estudantes a preços adequados.	Criar uma oferta de alojamento para estudantes	N.º de lugares disponibilizados em alojamento próprio	0	0	20
			N.º de lugares disponibilizados em alojamento através de parcerias	25	35	75

DESENVOLVER PARCEIRAS VISANDO MELHORAR AS CONDIÇÕES DE VIDA DOS ESTUDANTES	Estabelecer protocolos com entidades da cidade e região. Incentivar e apoiar a comunidade académica na procura de novas oportunidades de parceria.	Desenvolver parcerias visando melhorar as condições de vida dos estudantes	N.º de protocolos	12	15	25
			N.º de atividades/serviços com protocolos	8	10	20
INCENTIVAR A PARTICIPAÇÃO DOS ESTUDANTES EM ATIVIDADES DE ENRIQUECIMENTO CURRICULAR	Continuar a desenvolver as parcerias com entidades e empresas da região. Divulgar junto dos estudantes as oportunidades de estágio. Incentivar os estudantes a participar em estágios. Incentivar os estudantes a desenvolver os seus trabalhos de final de curso no contexto de projetos aplicados.	Aumentar as atividades de enriquecimento curricular	N.º de estágios curriculares e extracurriculares	42	60	90
			N.º de estudantes participantes em projetos de investigação	5	8	20
			N.º de projetos realizados em contexto aplicado	3	4	8
			N.º de estudantes com publicações	18	20	50
DESENVOLVER O REGIME DA CARREIRA DOCENTE E DE INVESTIGAÇÃO DO ISLA-SANTARÉM	Criar o regulamento do Regime da Carreira do Pessoal Docente e de Investigação do ISLA-Santarém Promover a criação da carreira docente criando condições efetivas para a inserção na mesma. Definir uma estratégia que permita a contratação de profissionais de mérito reconhecido como professores convidados.	Criar a carreira docente do ISLA-Santarém	N.º de docentes de carreira	Não aplicável	NA	60%
			N.º de docentes convidados	Não aplicável	NA	40%
AUMENTAR O NÚMERO DE DOCENTES ESPECIALISTAS COM PROVAS PÚBLICAS	Envolvimento ativo da IES participando em consórcio que possibilite a obtenção do título de especialista. Incentivar, com medidas efetivas, os docentes com perfil a obter o título de especialista.	Aumentar o número de docentes especialista com provas públicas	N.º de protocolos de participação em consórcio para atribuição do título de especialista	0	1	2
			N.º de docentes especialistas com provas públicas	3	5	35% do total
			Percentagem de docentes especialistas com provas públicas	6%	10%	35% do total
CRIAR UM PROGRAMA DE FORMAÇÃO DESTINADO AO PESSOAL NÃO DOCENTE	Promover planos de formação para o pessoal não docente. Incentivar, com medidas efetivas, a frequência de ações de formação pelo pessoal não docente	Melhorar as competências do pessoal não docente	N.º de ações de formação realizadas	0	2	3/ano
			N.º de participações em ações de formação	0	15	30