

**RELATÓRIO ANUAL 2016-2017**  
**(De acordo com o Art.º 159.º do RJIES)**  
**RA-01 / V01**

**INSTITUTO SUPERIOR DE GESTÃO E**  
**ADMINISTRAÇÃO DE SANTARÉM**

Data Aprovação: 01 / 02 / 2018

## **Índice**

### Introdução

1. Do grau de cumprimento do plano estratégico e do plano anual
2. Da realização dos objetivos estabelecidos
3. Da eficiência da gestão administrativa e financeira
4. Da evolução da situação patrimonial e financeira e da sustentabilidade da instituição
5. Dos movimentos de pessoal docente e não docente
6. Da evolução das admissões e da frequência dos ciclos de estudos ministrados
7. Dos graus académicos e diplomas conferidos
8. Da empregabilidade dos seus diplomados
9. Da internacionalização da instituição e do número de estudantes estrangeiros
10. Da prestação de serviços externos e das parcerias estabelecidas
11. Dos procedimentos de autoavaliação e de avaliação externa e seus resultados

### Conclusão

Parecer do Órgão Responsável (CTC)

## **Introdução**

---

O presente relatório surge na sequência do Plano de Atividades 2016-2017, disponível no *site* do ISLA-SANTARÉM. Neste sentido, este documento tem como objetivo apresentar as atividades desenvolvidas em 2016-2017, evitando-se a repetição de toda a informação que já se encontra em relatórios anteriores.

Servindo-nos dos principais indicadores de desempenho traçados no Plano Anual de atividades passamos a descrever os principais resultados alcançados no ano letivo 2016-2017.

### **1. Do grau de cumprimento do plano estratégico e do plano anual**

---

Na sequência da publicação do Decreto-Lei n.º 86/2013, de 26 de junho, que procede à alteração do reconhecimento de interesse público e da denominação do ISLA - Instituto Superior de Gestão e Administração de Santarém, adiante designado por ISLA-SANTARÉM, foi definido o plano estratégico 2013-2020 e o projeto educativo, científico e cultural cuja concretização foi iniciada ainda durante o ano letivo de 2013-2014.

No que se refere especificamente ao cumprimento do plano de atividades para o ano letivo 2016-2017, realizaram-se todas as atividades previstas.

### **2. Da realização dos objetivos estabelecidos**

---

Os objetivos estabelecidos no plano estratégico e no plano anual foram, na sua generalidade, cumpridos no decorrer do ano letivo 2016-2017.

### **3. Da eficiência da gestão administrativa e financeira**

---

O Relatório Anual do ISLA-SANTARÉM visa facultar uma visão global da implementação das linhas de atuação definidas pela Entidade Instituidora, nas suas diferentes perspetivas: estratégica, operacional, financeira e educativa/formativa. O ano letivo de 2016-2017 ainda foi marcado pela conjuntura desfavorável que o país atravessou, tendo-se verificado já alguns sinais de recuperação se compararmos com os anos anteriores.

A entidade instituidora dotou a instituição dos meios humanos e financeiros e da estratégia, necessários, para enfrentar os desafios com que se defronta tendo-se verificado que os mesmos foram adequados às necessidades da instituição.

Apesar dos constrangimentos ainda sentidos a instituição continuou a desenvolver o plano estratégico definido em 2014 e que no essencial se tem revelado ajustado às necessidades da instituição. Assim, continuaram a desenvolver-se as ações julgadas necessárias para enfrentar os desafios que se lhe colocam e que passam essencialmente por uma estratégia de **competição e de qualidade**. É necessário competir pelos estudantes, pelos recursos e pela imagem de prestígio e reconhecimento social da instituição a nível regional e nacional.

A gestão e a visão estratégica que se pretende implementar na instituição passa ainda por perceber e entender as grandes forças de mudança que estão a influir no sistema de ensino superior, como sejam a *economia do conhecimento*, a desvalorização social do ensino superior, a emergência de novos fornecedores e os avanços tecnológicos no ensino, designadamente o ensino *online*, propiciando o alargamento do ensino a novos públicos e a aprendizagem ao longo da vida a nível nacional e internacional.

Tal como definido no plano estratégico, a viabilidade económica do ISLA-SANTARÉM a médio prazo, passa por apostar no desenvolvimento e diversificação da oferta formativa de modo a combater uma tendência de quebra na procura dos serviços de ensino superior, quer devido ao reduzido número de estudantes que terminam com sucesso o ensino secundário, quer pela diminuição da taxa de natalidade, quer por questões económico-financeiras.

A instituição continuou a alargar a sua oferta formativa, nomeadamente a oferta pós-graduada, de modo a torná-la mais adequada à procura dos diferentes públicos-alvo, abrangendo áreas em que a procura se revela mais elevada, designadamente, nas áreas em que essa formação corresponde a qualificações profissionais relevantes, no contexto do mercado de trabalho.

Do mesmo modo que em 2015/2016 já existiram de alguma retoma ao nível da formação pós-graduada, no decorrer do ano letivo de 2016/2017 começaram a sentir-se os resultados da estratégia definida ao nível dos cursos TeSP e 1.º ciclo.

#### **Da evolução da situação patrimonial e financeira e da sustentabilidade da instituição**

O ISLA-SANTARÉM tem conseguido, com base numa política de contenção de custos e de gestão racional de recursos, manter estável a sua situação financeira. O ano letivo 2016-2017 foi marcado por um esforço de investimento, tendo como objetivo fundamental, a qualidade do ensino ministrado, através da melhoria do serviço ao estudante e ao docente e reforço dos meios documentais na biblioteca.

Paralelamente foi feito um investimento, na reabilitação das instalações, bem como um reforço da imagem através da comunicação com o meio envolvente. No que se refere à reabilitação das instalações, procedeu-se à recuperação e repintura de vários espaços e à remodelação completa das instalações sanitárias.

Apesar da conjuntura em que estamos inseridos, continuam a existir condições para manter uma perspetiva otimista em relação ao futuro do ISLA-SANTARÉM e do seu papel no desenvolvimento da região onde se insere, em particular, como também a nível nacional e internacional.

## **4. Dos movimentos de pessoal docente e não docente**

### **5.1 Evolução do corpo docente**

No decorrer do ano letivo 2016-2017 acentuou-se a estabilidade do corpo docentes. As alterações efetuadas prenderam-se com a necessidade de contratação de alguns novos docentes, com o objetivo de assegurar a lecionação de algumas unidades curriculares que funcionaram pela primeira vez nos novos cursos.

Assim, o corpo docente e de investigação, por grau académico, no ano letivo de 2016-2017 foi o que se apresenta no quadro 1.

*Quadro 1 – Corpo docente e de investigação*

<b>Habilitações académicas/Profissionais</b>	<b>Número</b>	<b>%</b>
Doutores a TI	9	21%
Doutores a TP	11	26%
Especialistas	15	35%
Outros (mestres e licenciados)	8	18%

## 5.2 Corpo docente e de investigação em formação académica

O corpo docente e de investigação que se encontrava em formação, ou que concluiu a formação académica no ano letivo de 2016-2017, é apresentado no quadro 2.

*Quadro 2 – Corpo docente em formação académica*

Grau	Em formação	Concluído
Doutoramento	10	--
Mestrado	--	--

## 5.3 Atividades relacionadas com a investigação

No quadro 3 apresentam-se as unidades/centros de investigação de que o ISLA-Santarém é associado.

*Quadro 3 - Participação do ISLA-SANTARÉM em Unidades I&D*

Adesão	Designação da Unidade/Centro
2006	CEPESE – Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade

No quadro 4 apresentam-se as unidades/centros de investigação em que se encontram afiliados docentes do ISLA-Santarém.

*Quadro 4 - Participação de docentes do ISLA-SANTARÉM em Unidades I&D*

Designação da Unidade/Centro
CEG – Centro de Estudos em Gestão do IST
CEGOT – Centro de Estudos de Geografia e Ordenamento do Território
CEPESE – Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade
CIDMA – Center for Research & Development in Mathematics and Applications
CIEO – Centro de Investigação sobre Espaço e Organizações
CIES – Centro de Investigação e Estudos de Sociologia
CIGEST – Centro de Investigação em Gestão
DH – CII - Centro de Investigação Interdisciplinar em Direitos Humanos
DiINÂMIA'CET Centro de Estudos sobre a Mudança Socioeconómica e o Território
GOVCOOP – Unidade de Investigação em Governança, Competitividade e Políticas Públicas
NOVA SBE - Nova SBE Research Unit
REQIMTE/LAQV

### ***Participação dos docentes em atividades relacionadas com a investigação***

Durante o ano letivo 2016 os docentes desenvolveram as atividades, relacionadas com a investigação, referidas no quadro 5.

**Relatório Anual 2016-2017**

*Quadro 5 - Participação dos docentes em atividades relacionadas com a investigação*

<b>Publicação</b>	<b>Número</b>
Livros e capítulos de livros	8
Artigos em revistas internacionais com revisão de pares	17
Outras publicações, incluindo as de natureza pedagógica	22
	<b>47</b>

**Participação dos docentes em atividades de desenvolvimento de alto nível**

Durante o ano de 2016 os docentes desenvolveram as atividades de desenvolvimento de alto nível que se apresentam no quadro 6.

*Quadro 6 - Participação dos docentes em atividades de desenvolvimento profissional de alto nível*

<b>Tipo de atividade</b>	<b>Número</b>
Projetos (nacionais e internacionais)	17
Formação profissional e cursos de especialização	14
Trabalho técnico	19
Materiais didáticos	6
Outras atividades	1
	<b>57</b>

**5.4 Colaboradores (não docentes)**

Durante o ano letivo de 2016-2017 a dotação de pessoal com funções não docentes estava distribuída conforme mostra o quadro 7.

*Quadro 7 – Colaboradores não docentes durante o ano letivo*

<b>Função</b>	<b>Total</b>
Secretaria Académica	4
Gabinete de Relações Institucionais	2
Serviço de Ação Social Escolar	1
Gabinete da Qualidade	1
Biblioteca	1
Centro de Informática	1
Serviços Gerais	2
Contabilidade e Recursos Humanos	1
Gabinete de Formação Profissional e Apoio às Empresas	1

**Relatório Anual 2016-2017**
**5. Da evolução das admissões e da frequência dos ciclos de estudos ministrados**

A oferta formativa com grau, no decorrer do ano letivo 2016-2017, incluiu cursos técnicos superiores profissionais (TeSP) cursos de 1.º ciclo conducente ao grau de licenciado e cursos de 2.º ciclo conducente ao grau de Mestre.

Para além da formação com grau, realizaram-se ações de formação que não atribuem grau académico, nomeadamente, Pós-graduações/MBA e outros cursos de livres/curta duração, como mostra o quadro 8.

*Quadro 8 - Frequência dos ciclos de estudos ministrados*

Cursos técnicos superiores profissionais (CTeSP)	N.º matriculas		
	14/15	15/16	Total
Gestão Administrativa de Recursos Humanos	17	12	29
Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança	11	--	11
Gestão de Turismo	13	--	13
Tecnologias e Programação de Sistemas de Informação	13		13
Total	54	12	66

Cursos de 1.º Ciclo - Licenciatura	N.º alunos			
	1.º	2.º	3.º	Total
Engenharia da Segurança do Trabalho	9	--	2	11
Gestão Comercial	5	7	9	21
Gestão de Processos e Operações Empresariais	9	5	--	14
Gestão de Recursos Humanos	16	12	13	37
Gestão Turística	11	--	--	11
Informática de Gestão	9	--	--	9
Total	59	24	24	94

Cursos de 2.º Ciclo – Mestrado	N.º alunos		
	1.º	2.º	Total
Gestão de Recursos Humanos	--	10	10
Total	--	10	10

Alunos Externos	N.º alunos			
Alunos Externos	48		48	
Total cursos com grau ou diploma	161	36	24	221

Cursos de Pós – Graduação/MBA	Total
Educação Especial – Domínio Cognitivo Motor	16
Gestão	10
Gestão de Bibliotecas Escolares	25
Wine Marketing & Events	16



**Relatório Anual 2016-2017**

Total	67
Cursos Livres	Total
Formação Inicial de Formadores	14

**Formação certificada por entidades credenciadas**

Para além da necessária homologação do Ministério da tutela, o ISLA-SANTARÉM empenha-se para que os seus cursos sejam certificados por entidades credenciadas nas respetivas áreas, de modo a que os diplomados possam ter a sua formação e competências devidamente reconhecidas pelo mercado de trabalho, conforme se mostra no quadro 9.

*Quadro 9 - Formação certificada por entidades credenciadas*

Ano	Curso do 1.º Ciclo	Certificação	Entidade
2010	Engenharia da Segurança no Trabalho	Engenharia de Segurança	Ordem dos Engenheiros Técnicos (OET)
2006	Segurança e Higiene no Trabalho	Técnico Superior de Higiene e Segurança do Trabalho	Autoridade para as Condições de Trabalho (ACT)

**Formação extracurricular/Apoio na integração dos diplomados na vida ativa**

Com o intuito de apoiar o desenvolvimento de competências extracurriculares, o ISLA-SANTARÉM, no âmbito das funções atribuídas ao Gabinete de Relações Institucionais (GRI), promoveu as seguintes atividades:

**▪ Programa de Estágios**

- Criação de uma bolsa de estágios tendo como objetivo, facilitar a integração de licenciados no mercado de trabalho.

**▪ Diplomados**

- Criação do novo Portal de emprego “Um Mundo de Oportunidades” que se constituiu como o veículo dinamizador para a inserção na vida ativa dos estudantes e antigos estudantes do ISLA-SANTARÉM. <http://emprego.islasantarem.pt/>

**6. Dos graus académicos e diplomas conferidos**

No ano letivo de 2016-2017 estiveram em funcionamento os ciclos de estudos referidos no quadro 10, com a indicação do número de diplomas atribuídos por curso.

**Relatório Anual 2016-2017**

Quadro 10 - Número de estudantes que concluíram o respetivo curso

Cursos TeSP	Número de diplomas atribuídos
Gestão Administrativa de Recursos Humanos	7

Cursos do 1º Ciclo - Licenciatura	Número de diplomas atribuídos
Gestão de Recursos Humanos	7
Gestão Comercial	6
Engenharia da Segurança do Trabalho	1

Cursos do 2º Ciclo	Número de diplomas atribuídos
Gestão de Recursos Humanos	4

**7. Da empregabilidade dos diplomados**

Consta em relatório próprio.

**8. Da internacionalização da instituição e do número de estudantes estrangeiros**
***Relações com entidades internacionais***

No final de 2016 a situação no que se refere ao número de relações institucionais com escolas e organismos internacionais era a que se apresenta no quadro 11.

Quadro 11- Relações com entidades internacionais

Relações com entidades internacionais	Número
Protocolos, acordos associações, etc.	9
Relações com entidades internacionais tendo por base a participação em projetos	15

***Participação em projetos internacionais***

Durante o ano letivo 2016-2017 o ISLA-SANTARÉM, em colaboração com outros parceiros nacionais e europeus, continuou a desenvolver o projeto europeu: VNFIL - Extended | Transnational Peer Review for quality assurance in Validation of Non Formal and Informal Learning Extended (VNFIL) | ERASMUS + | Project Number: 2015-1-NL01-KA204-009004

***Mobilidade***

No ano letivo em apreço não se verificou qualquer adesão aos programas de mobilidade por parte dos estudantes a que não será alheio o facto de, na sua maioria, serem trabalhadores/estudantes.

## **9. Da prestação de serviços externos e das parcerias estabelecidas**

### **9.1 Parcerias e protocolos de colaboração**

Durante o ano letivo de 2016-2017 o ISLA-SANTARÉM continuou a desenvolver a sua política de estabelecimento de protocolos e parcerias. Nesta altura o ISLA-SANTARÉM dispõe dos seguintes protocolos e parcerias.

#### **Relações com IES nacionais**

No quadro 13 apresentam-se os resultados do relacionamento formal com IES nacionais referentes a 2016.

*Quadro 13 – Relacionamento com IES nacionais*

Relacionamento com IES nacionais	Número acumulado
Acordos, protocolos, parcerias e consórcios	12
Atividades desenvolvidas	5

#### **Participação em projetos nacionais**

No quadro 14 apresentam-se os resultados do relacionamento formal com IES nacionais referentes a 2016.

*Quadro 14 – Relacionamento com IES nacionais*

Participação em projetos nacionais	Número
N.º de participações em projetos nacionais	1
N.º de entidades envolvidas	6

#### **Colaboração com a comunidade**

No quadro 15 apresentam-se os números acumulados no final de 2016 em relação aos acordos/parcerias com entidades nacionais.

*Quadro 15 – Relações institucionais com empresas/organizações, etc.*

Tipo de protocolo/acordo	N.º Instituições
Acordos e protocolos (incluindo estágios)	126
Protocolos de descontos de propinas	144

#### **Prestação de serviços**

No ano civil de 2016 foram prestados os serviços especializados que se apresentam no quadro 16.

*Quadro 16 – Serviços especializados prestados à comunidade.*

Tipo de serviço	Número
-----------------	--------

## 9.2 Atividades de responsabilidade social

Desde há uns anos a esta parte o ISLA-SANTARÉM tem vindo a apoiar um conjunto de iniciativas no âmbito da responsabilidade social, nomeadamente, projetos e instituições como:

- Acreditar – Associação dos Pais e Amigos de Crianças com Cancro;
- ANAFS – Associação Nacional dos Alistados das Formações Sanitárias;
- Instituto Português de Sangue Solidários até à Medula;
- A FARPA.

## 10. Dos procedimentos de autoavaliação e de avaliação externa e dos seus resultados

---

### 10.1 Autoavaliação

No ano letivo de 2016-2017 continuou-se o desenvolvimento da estratégia de melhoria continua, conforme definido no Manual da Qualidade. Conclui-se o primeiro ciclo de autoavaliação com a apresentação do Relatório de Autoavaliação da Qualidade 2015/16 e iniciaram-se as tarefas conducentes à concretização do segundo ciclo de autoavaliação, com a realização da autoavaliação por parte de docentes e discentes.

### 10.2 Inquéritos sobre a satisfação das entidades empregadoras

Este fator é validado através da monitorização da empregabilidade dos nossos diplomados e através da auscultação dos nossos ex-estudantes, inclusivamente, com palestras proferidas por antigos estudantes, e entidades empregadoras que participam nas unidades curriculares de projeto ministrados nos diferentes cursos das instituições, em seminários, estágios, projetos, etc.

### 10.3 Acreditação dos ciclos de estudos em funcionamento

Atualmente, a situação dos cursos em oferta pelo ISLA-SANTARÉM é a constante nos quadros 17 e 18.

*Quadro 17 – Acreditação dos cursos do 1.º Ciclo em funcionamento*

<b>Cursos do 1º Ciclo – licenciatura</b>	<b>Data</b>	<b>Situação</b>
Engenharia da Segurança do Trabalho	2012-05-23	Acreditado por 6 anos
Gestão Comercial	2014-05-14	Acreditado por 6 anos
Gestão de Recursos Humanos	2013-05-28	Acreditado por 6 anos
Gestão dos Processos e Operações Empresariais	2014-02-27	Acreditado por 6 anos
Gestão Turística	2016-03-07	Acreditado por 6 anos
Informática de Gestão	2014-05-22	Acreditado por 6 anos

*Quadro 18 - Acreditação dos cursos do 2.º Ciclo em funcionamento*

<b>Cursos do 2º Ciclo - mestrado</b>	<b>Data</b>	<b>Situação</b>
Gestão de Recursos Humanos	2016-04-21	Acreditado por 2 anos

#### 10.4 Cursos técnicos superiores profissionais (TeSP)

A oferta atual do ISLA no que se refere aos TeSP, devidamente registados pela DGES, é a que se refere no quadro 18.

*Quadro 18 - Registo de cursos técnicos superiores profissionais*

<b>Cursos técnicos superiores profissionais (CTeSP)</b>
Gestão Comercial e Vendas
Redes e Sistemas Informáticos
Organização e Gestão Industrial
Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança
Tecnologias e Programação de Sistemas Informáticos
Gestão Administrativa de Recursos Humanos
Gestão de Turismo

#### Conclusão

Ao longo do ano letivo de 2016-2017, desenvolveu-se uma estratégia de alargamento e diversificação da oferta formativa incidindo nos cursos de especialização/qualificação, como vetor estratégico e estruturante do desenvolvimento da instituição. Em paralelo, continuou-se a reestruturação interna e de redimensionamento das estruturas, sem descurar o incentivo e apoio à investigação, disseminação de conhecimentos e prestação de serviços à comunidade e qualificação dos recursos humanos, promovendo a flexibilidade/polivalência de funções e horários.

Como resultado da estratégia adotada o número global de estudantes dos cursos com grau (TeSP, 1.º e 2.º ciclo) situou-se em 221, registando-se um crescimento de 73% face a igual período do ano anterior.

No que se refere aos cursos de especialização/qualificação (cursos livres e pós-graduações) verificou-se um ligeiro decréscimo (12%) em relação ao ano letivo anterior.

Estes números, especialmente no que se refere aos estudantes de cursos com grau, refletem uma melhoria significativa, com consequências nos resultados de gestão no ano de 2016-2017, dando perspetivas para se atingirem resultados positivos a curto prazo.

Apesar de tudo o ISLA-SANTARÉM tem conseguido manter-se como Escola de Ensino Superior Privado de referência na região onde se insere, apesar das grandes mudanças que se verificam no setor do Ensino Superior, em particularmente no Privado.

Numa conjuntura adversa, têm sido assumidos todos os compromissos financeiros, não havendo quaisquer dívidas a fornecedores, Segurança Social ou à Administração Fiscal. Apesar dos constrangimentos financeiros, continuou-se a investir na imagem e no reforço da identidade da marca ISLA; fizeram-se algumas obras; aumentou-se o conforto e a segurança dos estudantes, colaboradores e docentes; substituíram-se e modernizaram-se alguns equipamentos.

A redefinição da estratégia da instituição e o seu posicionamento no âmbito do ensino superior politécnico, aliada a uma política de qualidade, inovação e empreendedorismo, associada ao reforço da ligação com o meio envolvente, possibilitará o reforço sustentado da posição do ISLA-SANTARÉM enquanto escola de ensino superior de referência na região onde se insere.

**Relatório Anual 2016-2017**

Por último, estamos certos que trabalhando em parceria, juntando esforços e conhecimento, conseguiremos a consolidação do ISLA como instituição de Ensino Superior Privado de qualidade. Colocam-se novos desafios e novas reflexões, assim como emergem novas oportunidades e novos projetos com a necessidade de estabelecer prioridades que permitam prosseguir a orientação estratégica definida.

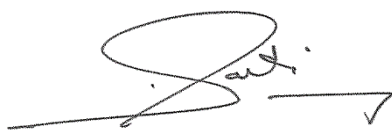
Continua a ser imperativo o empenho e a motivação de todos os colaboradores do ISLA para a concretização das metas e objetivos a alcançar. E é cada vez mais essencial que se reforce e consolide a relação com a sociedade civil, a vontade de aglutinar apoios, de convergir esforços e agir em conjunto, colocando todo o potencial do ISLA-SANTARÉM ao dispor da região de excelência como é Santarém. Neste sentido o desenvolvimento e reforço de uma política de parcerias, afigura-se como um dos pilares incontornáveis para o desenvolvimento do potencial do ISLA-SANTARÉM sobejamente reconhecido pelas mais diversas entidades.

O desafio continua a ser aliciante e os docentes e colaboradores do ISLA-SANTARÉM continuam a ser chamados a tarefas de enorme importância esperando-se de todos empenho, dedicação, profissionalismo e qualidades humanas para assegurar um futuro a este projeto iniciado há mais de 30 anos na cidade e no distrito de Santarém.

**Parecer do Órgão Responsável**

Em conformidade com o previsto no artigo 159.º do RJIES e a alínea k) do artigo 20.º dos Estatutos do ISLA-Santarém, o Conselho Técnico-Científico analisou o relatório de atividades referente ao ano letivo 2016-2017, na sua reunião de 01 / 02 / 2018, considerando que o mesmo reflete de forma sucinta a organização e o dinamismo com que se desenvolveram as atividades da instituição, decidindo louvar o trabalho realizado por toda a comunidade do ISLA-Santarém e aprovar por unanimidade o **Relatório de Atividades 2016-2017**.

O Diretor



(Domingos Santos Martinho)