

**RELATÓRIO ANUAL 2015-2016**  
**(De acordo com o Art.º 159.º do RJIES)**  
**RA-01 / V01**

**INSTITUTO SUPERIOR DE GESTÃO E**  
**ADMINISTRAÇÃO DE SANTARÉM**

Data Aprovação: 31 de janeiro de 2017

## **Índice**

### Introdução

1. Do grau de cumprimento do plano estratégico e do plano anual
2. Da realização dos objetivos estabelecidos
3. Da eficiência da gestão administrativa e financeira
4. Da evolução da situação patrimonial e financeira e da sustentabilidade da instituição
5. Dos movimentos de pessoal docente e não docente
6. Da evolução das admissões e da frequência dos ciclos de estudos ministrados
7. Dos graus académicos e diplomas conferidos
8. Da empregabilidade dos seus diplomados
9. Da internacionalização da instituição e do número de estudantes estrangeiros
10. Da prestação de serviços externos e das parcerias estabelecidas
11. Dos procedimentos de autoavaliação e de avaliação externa e seus resultados

### Conclusão

Parecer do Órgão Responsável (CTC)

## **Introdução**

---

O presente relatório surge na sequência do Plano de Atividades 2015-2016, disponível no *site* do ISLA-SANTARÉM. Neste sentido, este documento tem como objetivo apresentar as atividades desenvolvidas em 2015-2016, evitando-se a repetição de toda a informação que já se encontra em relatórios anteriores.

Servindo-nos dos principais indicadores de desempenho traçados no Plano Anual de atividades passamos a descrever os principais resultados alcançados no ano letivo 2015-2016.

## **1. Do grau de cumprimento do plano estratégico e do plano anual**

---

Na sequência da publicação do Decreto-Lei n.º 86/2013, de 26 de junho, que procede à alteração do reconhecimento de interesse público e da denominação do ISLA - Instituto Superior de Gestão e Administração de Santarém, adiante designado por ISLA-SANTARÉM, foi definido o plano estratégico 2013-2020 e o projeto educativo, científico e cultural cuja concretização foi iniciada ainda durante o ano letivo de 2013-2014.

No que se refere especificamente ao cumprimento do plano de atividades para o ano letivo 2015-2016, realizaram-se todas as atividades previstas, destacando-se a conclusão do projeto europeu «*Europeerguid-RVC*», no âmbito do Programa Leonardo da Vinci – *Transfer of Innovation*, liderado pelo ISLA-SANTARÉM, tendo parceiros da França, Áustria e Holanda (aprovado em Agosto de 2013).

## **2. Da realização dos objetivos estabelecidos**

---

Os objetivos estabelecidos no plano estratégico e no plano anual foram, na sua generalidade, cumpridos no decorrer do ano letivo 2015-2016.

## **3. Da eficiência da gestão administrativa e financeira**

---

O Relatório Anual do ISLA-SANTARÉM visa facultar uma visão global da implementação das linhas de atuação definidas pela Entidade Instituidora, nas suas diferentes perspetivas: estratégica, operacional, financeira e educativa/formativa. O ano letivo de 2015-2016 para além de continuar a ser fortemente marcado pela conjuntura desfavorável que o país atravessa, constituiu um ano de transição e ajustamento no que se refere aos aspetos relacionados com a alteração do regime jurídico da instituição.

Neste contexto, a entidade instituidora dotou a instituição dos meios humanos e financeiros e da estratégia, necessários, para enfrentar os desafios com que se defronta. Porém, existe a convicção de que algumas das contradições, com que o ensino superior se depara, só podem ser resolvidas no contexto de uma reforma de fundo e, conseqüentemente, uma inevitável grande transformação do ensino superior privado onde o estado terá de definir que papel deverá desempenhar, quer o ensino superior público quer o privado nessa mudança.

Apesar destes constrangimentos, ciente da sua missão e da sua prestação de serviço na área do ensino/formação a instituição empreendeu as ações julgadas necessárias para enfrentar os desafios que se lhe colocam e que passam essencialmente por uma estratégia de **competição e de qualidade**. É necessário competir pelos estudantes, pelos recursos e pela imagem de prestígio e reconhecimento social da instituição a nível regional e nacional.

A gestão e a visão estratégica que se pretende implementar na instituição passa ainda por perceber e entender as grandes forças de mudança que estão a influir no sistema de ensino superior, como sejam a *economia do conhecimento*, a desvalorização social do ensino superior, a emergência de novos fornecedores e os avanços tecnológicos no ensino, designadamente o ensino *online*, propiciando o alargamento do ensino a novos públicos e a aprendizagem ao longo da vida a nível nacional e internacional.

No contexto de grave crise económica, financeira e social em que o país tem estado mergulhado, a viabilidade económica do ISLA-SANTARÉM a médio prazo, passa por apostar no desenvolvimento e

diversificação da oferta formativa de modo a combater uma tendência de quebra na procura dos serviços de ensino superior, quer devido ao reduzido número de estudantes que terminam com sucesso o ensino secundário, quer pela diminuição da taxa de natalidade, quer por questões económico-financeiras.

Apesar do contexto desfavorável a instituição alargou a sua oferta formativa de modo a torná-la mais adequada à procura dos diferentes públicos-alvo. Conforme definido no plano estratégico, aprovado oportunamente, esse alargamento da oferta passa por dotar a região de uma oferta na qual os candidatos, aos diferentes cursos, se revejam. A acreditação de novos ciclos de estudos de licenciatura e o registo dos cursos técnicos superiores profissionais enquadram-se nessa estratégia, complementada pelo alargamento da oferta ao nível da formação pós-graduada abrangendo áreas em que a procura se revela mais elevada, designadamente, nas áreas em que essa formação corresponde a qualificações profissionais relevantes, no contexto do mercado de trabalho.

Tratando-se de uma estratégia que envolve os diferentes graus e níveis de ensino (CTeSP, 1.º ciclo, pós-graduações/MBA e mestrados), com ciclos de realização e com processos de acreditação/registo que dependem de entidades externas, é normal que os resultados obtidos sejam visíveis com maior rapidez nos cursos de pós-graduação.

#### **4. Da evolução da situação patrimonial e financeira e da sustentabilidade da instituição**

---

O ISLA-SANTARÉM tem conseguido, com base numa política de contenção de custos e de gestão racional de recursos, manter estável a sua situação financeira. O ano letivo 2015-2016 foi marcado por um esforço de investimento, tendo como objetivo fundamental, a qualidade do ensino ministrado, através da melhoria do serviço ao estudante e ao docente e reforço dos meios documentais na biblioteca.

Paralelamente foi feito um investimento, na reabilitação das instalações, bem como um reforço da imagem através da comunicação com o meio envolvente. No que se refere à reabilitação das instalações, procedeu-se à recuperação e repintura de vários espaços com especial relevo para as obras que visaram completar as condições de acesso para pessoas com mobilidade reduzida.

Apesar da conjuntura adversa em que estamos inseridos, continuam a existir condições para manter uma perspetiva otimista em relação ao futuro do ISLA-SANTARÉM e do seu papel no desenvolvimento da região onde se insere, em particular, como também a nível nacional e internacional.

#### **5. Dos movimentos de pessoal docente e não docente**

---

##### **5.1 Evolução do corpo docente**

No decorrer do ano letivo 2015-2016 verificaram-se algumas alterações no corpo docente, relacionadas com a necessidade de contratação de alguns novos docentes, com o objetivo de assegurar o cumprimento dos rácios, legalmente estabelecidos, dotando os respetivos cursos e a instituição, de um corpo docente cada vez mais adequado aos objetivos de cada um dos ciclos de estudos ministrados.

Assim, o corpo docente e de investigação, por grau académico, no ano letivo de 2015-2016 foi o que se mostra no quadro 1.

Quadro 1 – Corpo docente e de investigação

Habilitações académicas/Profissionais	Número	%
Doutores a TI	6	20%
Doutores a TP	5	17%
Especialistas	9	30%
Outros (mestres e licenciados)	10	33%
<b>Total</b>	<b>30</b>	

### 5.2 Corpo docente e de investigação em formação académica

O corpo docente e de investigação que se encontrava em formação, ou que concluiu a formação académica no ano letivo de 2015-2016, é apresentado no quadro 2.

Quadro 2 – Corpo docente e de investigação e, formação no ano letivo de 2015-2016

Grau	Em formação	Concluído
Doutoramento	5	--
Mestrado	--	--

### 5.3 Atividades relacionadas com a investigação

No quadro 3 apresentam-se as unidades/centros de investigação de que o ISLA-Santarém é associado.

Quadro 3 - Participação do ISLA-SANTARÉM em Unidades I&amp;D

Adesão	Designação da Unidade/Centro
2006	CEPESE – Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade

No quadro 4 apresentam-se as unidades/centros de investigação em que se encontram afiliados docentes do ISLA-Santarém.

Quadro 4 - Participação de docentes do ISLA-SANTARÉM em Unidades I&amp;D

Designação da Unidade/Centro
CEPESE – Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade
CIDMA – Center for Research & Development in Mathematics and Applications
CIEO – Centro de Investigação sobre Espaço e Organizações
CIES – Centro de Investigação e Estudos de Sociologia
CIGEST – Centro de Investigação em Gestão
DiINÂMIA'CET – IUL - Centro de Estudos sobre a Mudança Socioeconómica e o Território
REQIMTE/LAQV

### **Participação dos docentes em atividades relacionadas com a investigação**

Durante o ano letivo 2015 os docentes desenvolveram as atividades, relacionadas com a investigação, referidas no quadro 5.

*Quadro 5 - Participação dos docentes em atividades relacionadas com a investigação*

<b>Publicação</b>	<b>Número</b>
Livros e capítulos de livros	7
Artigos em revistas internacionais com revisão de pares	17
Outras publicações, incluindo as de natureza pedagógica	25
	49

### **Participação dos docentes em atividades de desenvolvimento de alto nível**

Durante o ano de 2015 os docentes desenvolveram as atividades de desenvolvimento de alto nível que se apresentam no quadro 6.

*Quadro 6 - Participação dos docentes em atividades de desenvolvimento profissional de alto nível*

<b>Tipo de atividade</b>	<b>Número</b>
Projetos (nacionais e internacionais)	11
Formação profissional e cursos de especialização	10
Trabalho técnico	3
Materiais didáticos	--
Outras atividades	--
	24

### **5.4 Colaboradores (não docentes)**

Durante o ano letivo de 2015-2016 a dotação de pessoal com funções não docentes estava distribuída conforme mostra o quadro 7.

*Quadro 7 – Colaboradores não docentes durante o ano letivo*

<b>Função</b>	<b>Total</b>
Secretaria Académica	4
Gabinete de Relações Institucionais	2
Serviço de Ação Social Escolar	1
Gabinete da Qualidade	1
Biblioteca	1
Centro de Informática	1
Serviços Gerais	2
Contabilidade e Recursos Humanos	1

Gabinete de Formação Profissional e Apoio às Empresas	1
---	---

## 6. Da evolução das admissões e da frequência dos ciclos de estudos ministrados

A oferta formativa com grau, no decorrer do ano letivo 2015-2016, incluiu cursos técnicos superiores profissionais (TeSP) cursos de 1.º ciclo conducente ao grau de licenciado e cursos de 2.º ciclo conducente ao grau de Mestre.

Para além da formação com grau, realizaram-se ações de formação que não atribuem grau académico, nomeadamente, Pós-graduações/MBA e outros cursos de livres/curta duração, como mostra o quadro 8.

*Quadro 8 - Frequência dos ciclos de estudos ministrados*

Cursos técnicos superiores profissionais (CTeSP)	N.º matriculas		
	14/15	15/16	Total
Redes e Sistemas Informáticos	--	7	7
Gestão Administrativa de Recursos Humanos	16	--	
Total	16	7	23

  

Cursos de 1.º Ciclo - Licenciatura	N.º alunos			
	1.º	2.º	3.º	Total
Engenharia da Segurança do Trabalho	--	--	2	2
Gestão de Recursos Humanos	15	10	13	37
Gestão Comercial	10	11	--	21
Gestão de Processos e Operações Empresariais	8	--	--	8
Alunos externos	13			13
Total	46	21	15	81

  

Cursos de 2.º Ciclo – Mestrado	N.º alunos		
	1.º	2.º	Total
Gestão de Riscos Laborais	--	4	4
Gestão de Recursos Humanos	10	10	20
Total	11	15	26

  

Total cursos com grau ou diploma	130
----------------------------------	-----

  

Cursos de Pós – Graduação/MBA	Total
Educação Especial – Domínio Cognitivo Motor	25
Gestão	16
Gestão de Bibliotecas Escolares	21
Gestão e Organização de Lares e Casas de Repouso	10
Incêndios Florestais	13



**Relatório Anual 2015-2016**

Intervenção em Trauma, Emergência e Catástrofe	25
Redes Cisco (CCNA)	14
Técnico Superior de Segurança e Higiene do Trabalho	11
Total	135

Cursos Livres	Total
Formação Inicial de Formadores	14

**Formação certificada por entidades credenciadas**

Para além da necessária homologação do Ministério da tutela, o ISLA-SANTARÉM empenha-se para que os seus cursos sejam certificados por entidades credenciadas nas respetivas áreas, de modo a que os diplomados possam ter a sua formação e competências devidamente reconhecidas pelo mercado de trabalho, conforme se mostra no quadro 9.

*Quadro 9 - Formação certificada por entidades credenciadas*

Ano	Curso do 1.º Ciclo	Certificação	Entidade
2010	Engenharia da Segurança no Trabalho	Engenharia de Segurança	Ordem dos Engenheiros Técnicos (OET)
2006	Segurança e Higiene no Trabalho	Técnico Superior de Higiene e Segurança do Trabalho	Autoridade para as Condições de Trabalho (ACT)

**Formação extracurricular/Apoio na integração dos diplomados na vida ativa**

Com o intuito de apoiar o desenvolvimento de competências extracurriculares, o ISLA-SANTARÉM, no âmbito das funções atribuídas ao Gabinete de Relações Institucionais (GRI), promoveu as seguintes atividades:

**▪ Programa de Estágios**

Criação de uma bolsa de estágios tendo como objetivo, facilitar a integração de licenciados no mercado de trabalho.

**▪ Diplomados**

Dinamização do Portal de emprego, na *Internet*, de modo a facilitar a comunicação entre os estudantes e o mercado de trabalho, constituindo-se como o veículo dinamizador para a inserção na vida ativa dos estudantes e antigos estudantes do ISLA-SANTARÉM.

**7. Dos graus académicos e diplomas conferidos**

No ano letivo de 2015-2016 estiveram em funcionamento os planos de estudos referidos no quadro 10, com a indicação do número de diplomas atribuídos por curso.

*Quadro 10 - Número de estudantes que concluíram o respetivo curso em 2015-2016*

<b>Cursos do 1º Ciclo</b>	<b>Número de diplomas atribuídos</b>
Gestão de Recursos Humanos	10
<b>Cursos do 2º Ciclo</b>	<b>Número de diplomas atribuídos</b>
Gestão da Prevenção de Riscos Laborais	4
Gestão de Recursos Humanos	7

## **8. Da empregabilidade dos diplomados**

Consta em relatório próprio.

## **9. Da internacionalização da instituição e do número de estudantes estrangeiros**

No final de 2013 foi aprovada a candidatura do ISLA-SANTARÉM ao *Erasmus Charter for Higher Education 2014-2020*.

### ***Relações com entidades internacionais***

No final do ano letivo 2015/16 a situação no que se refere ao número de relações institucionais com escolas e organismos internacionais era a que se apresenta no quadro 11.

*Quadro 11- Relações com entidades internacionais*

<b>Relações com entidades internacionais</b>	<b>Número</b>
Protocolos, acordos associações, etc.	9
Relações com entidades internacionais tendo por base a participação em projetos	15

### ***Participação em projetos internacionais***

Durante o ano letivo 2014-2015 o ISLA-SANTARÉM, em colaboração com outros parceiros nacionais e europeus (Áustria, Holanda e França), continuou a desenvolver o projeto europeu *Europeerguid-RVC* no âmbito do Programa Leonardo da Vinci – *Transfer of Innovation*. Este projeto desenvolveu-se entre 01-01-2014 e 31-12-2015.

### ***Mobilidade***

No ano letivo em apreço não se verificou qualquer adesão aos programas de mobilidade por parte dos estudantes a que não será alheio o facto de, na sua maioria, serem trabalhadores/estudantes.

A evolução global da internacionalização de estudantes e docentes, no ano letivo de 2014-2015 foi a que se indica no quadro 12.

*Quadro 12 - Internacionalização de estudantes e docentes*

Planos de Estudos	Número de participantes
Docentes deslocados no âmbito do programa ERASMUS	---
Docentes acolhidos no âmbito do programa ERASMUS	---
Estudantes deslocados no âmbito do programa ERASMUS	--
Estudantes acolhidos no âmbito do programa ERASMUS	---
Estudantes dos PALOP	---

## 10. Da prestação de serviços externos e das parcerias estabelecidas

### 10.1 Parcerias e protocolos de colaboração

Durante o ano letivo de 2015-2016 o ISLA-SANTARÉM continuou a desenvolver a sua política de estabelecimento de protocolos e parcerias. Nesta altura o ISLA-SANTARÉM dispõe dos seguintes protocolos e parcerias.

#### *Relações com IES nacionais*

No quadro 13 apresentam-se os resultados do relacionamento formal com IES nacionais referentes a 2014.

*Quadro 13 – Relacionamento com IES nacionais*

Relacionamento com IES nacionais	Número acumulado
Acordos, protocolos, parcerias e consórcios	5
Atividades desenvolvidas	4

#### *Participação em projetos nacionais*

No quadro 14 apresentam-se os resultados do relacionamento formal com IES nacionais referentes a 2014.

*Quadro 14 – Relacionamento com IES nacionais*

Participação em projetos nacionais	Número
N.º de participações em projetos nacionais	--
N.º de entidades envolvidas	--

#### *Colaboração com a comunidade*

No quadro 15 apresentam-se os números acumulados no final de 2014 em relação aos acordos/parcerias com entidades nacionais.

*Quadro 15 – Relações institucionais com empresas/organizações, etc.*

Tipo de protocolo/acordo	N.º Instituições
Acordos e protocolos (incluindo estágios)	122
Protocolos de descontos de propinas	137

### **Prestação de serviços**

No ano civil de 2015 foram prestados os serviços especializados que se apresentam no quadro 16.

*Quadro 16 – Serviços especializados prestados à comunidade em 2015.*

<b>Tipo de serviço</b>	<b>Número</b>
Serviços especializados prestados	17

### **10.2 Atividades de responsabilidade social**

Desde há uns anos a esta parte o ISLA-SANTARÉM tem vindo a apoiar um conjunto de iniciativas no âmbito da responsabilidade social, nomeadamente, projetos e instituições como:

- Acreditar – Associação dos Pais e Amigos de Crianças com Cancro;
- ANAFS – Associação Nacional dos Alistados das Formações Sanitárias;
- Instituto Português de Sangue Solidários até à Medula;
- A FARPA.

## **11. Dos procedimentos de autoavaliação e de avaliação externa e dos seus resultados**

### **11.1 Autoavaliação**

No ano letivo de 2015-2016 deu-se continuidade aos processos da melhoria da qualidade, conforme definido no Manual da Qualidade, com a realização da autoavaliação por parte de docentes e discentes.

Conclui-se o primeiro ciclo de autoavaliação com a apresentação do Relatório de Autoavaliação da Qualidade 2015/16.

### **11.2 Inquéritos sobre a satisfação das entidades empregadoras**

Este fator é validado através da monitorização da empregabilidade dos nossos diplomados e através da auscultação dos nossos ex-estudantes, inclusivamente, com palestras proferidas por antigos estudantes, e entidades empregadoras que participam nas unidades curriculares de projeto ministrados nos diferentes cursos das instituições, em seminários, estágios, projetos, etc.

### **11.3 Acreditação dos ciclos de estudos em funcionamento**

Atualmente, a situação dos cursos em oferta pelo ISLA-SANTARÉM é a constante nos quadros 17 e 18.

*Quadro 17 – Acreditação dos cursos do 1.º Ciclo em funcionamento*

<b>Cursos do 1º Ciclo – licenciatura</b>	<b>Data</b>	<b>Situação</b>
Engenharia da Segurança do Trabalho	2012-05-23	Acreditado por 6 anos
Gestão Comercial	2014-05-14	Acreditado por 6 anos
Gestão de Recursos Humanos	2013-05-28	Acreditado por 6 anos
Gestão dos Processos e Operações Empresariais	2014-02-27	Acreditado por 6 anos

**Relatório Anual 2015-2016**

Gestão Turística	2016-03-07	Acreditado por 6 anos
Informática de Gestão	2014-05-22	Acreditado por 6 anos

*Quadro 18 - Acreditação dos cursos do 2.º Ciclo em funcionamento*

<b>Cursos do 2º Ciclo - mestrado</b>	<b>Data</b>	<b>Situação</b>
Gestão de Recursos Humanos	2010-05-31	Acreditado por 6 anos

#### **11.4 Cursos técnicos superiores profissionais (TeSP)**

A oferta atual do ISLA no que se refere aos TeSP, devidamente registados pela DGES, é a que se refere no quadro 18.

*Quadro 18 - Registo de cursos técnicos superiores profissionais*

<b>Cursos técnicos superiores profissionais (CTeSP)</b>
Gestão Comercial e Vendas
Redes e Sistemas Informáticos
Organização e Gestão Industrial
Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança
Tecnologias e Programação de Sistemas Informáticos
Gestão Administrativa de Recursos Humanos
Gestão de Turismo

#### **Conclusão**

Ao longo do ano letivo de 2015-2016, desenvolveu-se uma estratégia de alargamento e diversificação da oferta formativa quer ao nível dos cursos com grau, quer dos cursos de especialização/qualificação, como vetor estratégico e estruturante do desenvolvimento da instituição. Em paralelo, continuou-se a reestruturação interna e de redimensionamento das estruturas, sem descurar o incentivo e apoio à investigação, disseminação de conhecimentos e prestação de serviços à comunidade e qualificação dos recursos humanos, promovendo a flexibilidade/polivalência de funções e horários.

Apesar das medidas tomadas e de algumas ainda em curso, para mitigar os efeitos do atual enquadramento adverso, o número global de estudantes dos cursos com grau (TeSP, 1.º e 2.º ciclo) situou-se em 128, registando-se um ligeiro crescimento (4%) face a igual período do ano anterior.

No que se refere aos cursos de especialização/qualificação (cursos livres e pós graduações) verificou-se um aumento de 30% em relação ao ano letivo anterior tendo-se passado de 104 estudantes em 2014-2015 para 135 estudantes em 2015-2016.

Estes números, especialmente no que se refere aos estudantes de cursos com grau, refletem uma conjuntura difícil, com consequências nos resultados de gestão no ano de 2015-2016, que são, assim, penalizados, pela difícil envolvente económica e financeira em que a instituição se insere.

Apesar de tudo o ISLA-SANTARÉM tem conseguido manter-se como Escola de Ensino Superior Privado de referência na região onde se insere, apesar das grandes mudanças que se verificam no setor do Ensino Superior, em particularmente no Privado.

Numa conjuntura adversa, têm sido assumidos todos os compromissos financeiros, não havendo quaisquer dívidas a fornecedores, Segurança Social ou à Administração Fiscal. Apesar de todos os

## Relatório Anual 2015-2016

constrangimentos financeiros, continuou-se a investir na imagem e no reforço da identidade da marca ISLA; fizeram-se algumas obras; aumentou-se o conforto e a segurança dos estudantes, colaboradores e docentes; substituíram-se e modernizaram-se alguns equipamentos.

A redefinição da estratégia da instituição e o seu posicionamento no âmbito do ensino superior politécnico, aliada a uma política de qualidade, inovação e empreendedorismo, associada ao reforço da ligação com o meio envolvente, possibilitará o reforço sustentado da posição do ISLA-SANTARÉM enquanto escola de ensino superior de referência na região onde se insere.

Por último, estamos certos que trabalhando em parceria, juntando esforços e conhecimento, conseguiremos a consolidação do ISLA como instituição de Ensino Superior Privado de qualidade. Colocam-se novos desafios e novas reflexões, assim como emergem novas oportunidades e novos projetos com a necessidade de estabelecer prioridades que permitam prosseguir a orientação estratégica definida.

Continua a ser imperativo o empenho e a motivação de todos os colaboradores do ISLA para a concretização das metas e objetivos a alcançar. É cada vez mais essencial que se reforce e consolide a relação com a sociedade civil, a vontade de aglutinar apoios, de convergir esforços e agir em conjunto, colocando todo o potencial do ISLA-SANTARÉM ao dispor da região de excelência como é Santarém. Neste sentido o desenvolvimento e reforço de uma política de parcerias, afigura-se como um dos pilares incontornáveis para o desenvolvimento do potencial do ISLA-SANTARÉM sobejamente reconhecido pelas mais diversas entidades.

O desafio continua a ser aliciante e os docentes e colaboradores do ISLA-SANTARÉM continuam a ser chamados a tarefas de enorme importância esperando-se de todos empenho, dedicação, profissionalismo e qualidades humanas para assegurar um futuro a este projeto iniciado há mais de 30 anos na cidade e no distrito de Santarém.

### **Parecer do Órgão Responsável**

Em conformidade com o previsto no artigo 159.º do RJES e a alínea k) do artigo 20.º dos Estatutos do ISLA-Santarém, o Conselho Técnico-Científico analisou o relatório de atividades referente ao ano letivo 2015-2016, na sua reunião de 31-01-2017, considerando que o mesmo reflete de forma sucinta a organização e o dinamismo com que se desenvolveram as atividades da instituição, decidindo louvar o trabalho realizado por toda a comunidade do ISLA-Santarém e aprovar por unanimidade o **Relatório de Atividades 2015-2016**.

O Diretor



(Domingos Santos Martinho)