



ISLA – Instituto Superior de Gestão e Administração de Santarém

PLANO DE ATIVIDADES

Ano letivo 2016/2017

Índice

1. Introdução.....	3
2. Instalações	3
3. Recursos pedagógicos a adquirir / desenvolver	3
4. Oferta formativa, estudantes e evolução por ciclo	3
5. Formação financiada.....	4
6. Órgãos de Gestão	4
6.1 Gerência da Entidade Instituidora.....	4
6.2 Diretor	5
6.3 Administrador	5
6.4 Delegada do Administrador	5
6.5 Conselho Técnico-Científico	5
6.6 Conselho Pedagógico	5
6.7 Conselho Geral	5
7. Corpo Docente	5
7.1 Distribuição do Serviço Docente.....	5
7.2 Docentes doutores	5
7.3 Docentes especialistas	5
7.4 Docentes em programas de formação - doutoramento	6
8. Atividades extracurriculares, Investigação & Desenvolvimento.....	6
8.1 Atividades extracurriculares.....	6
8.2Atividades de Investigação & Desenvolvimento	6
9. Associação de Estudantes	6
10.Imagem, Marketing e Publicidade	6
10.1 Plano de captação de estudantes	6
10.2 Eventos	7
10.3 Estágios e ligação ao exterior.....	8
10.5 Programa ERASMUS +	8
11.1 Secretaria Académica.....	8
11.2 Serviços de documentação / biblioteca	8
11.3 Gabinete da Qualidade	8
11.4 Centro de Informática	8
12.Estimativa/objetivos de inscrições para 2017-2018.....	9

1. Introdução

O Plano de Atividades do ISLA – Instituto Superior de Gestão e Administração de Santarém (ISLA-Santarém) é um documento que se pretende compilador das diferentes atividades e projetos propostos para o ano letivo 2016-2017.

2. Instalações

Para o ano letivo 2016/17 não se perspectivam alterações significativas nos espaços utilizados pelo ISLA-Santarém. Prevê-se a conclusão das obras para adaptar as instalações às necessidades das pessoas com mobilidade reduzida e a continuação da substituição das janelas mais degradadas. Estas obras serão realizadas pelo senhorio.

3. Recursos pedagógicos a adquirir / desenvolver

Proceder-se-á à atualização do software de apoio pedagógico existente e manter-se-á a política de parcerias com empresas de software que contemplem a utilização do software de apoio às atividades pedagógicas sem encargos para o ISLA-Santarém. Mantém-se a política de aprofundamento da utilização do Moodle, como ambiente de apoio à formação presencial e como suporte à formação à distância. Complementarmente, para o suporte à formação à distância continuará a ser utilizada a plataforma o Cisco WebEx.

Continuará a desenvolver-se a política de aquisição de manuais para a biblioteca de modo a assegurar a existência de todas as referências indicadas pelos docentes no planeamento das respetivas unidades curriculares.

4. Oferta formativa, estudantes e evolução por ciclo

A oferta formativa do ISLA-Santarém para 2016/2017, inclui os cursos técnicos superiores profissionais (TeSP), cursos de 1º Ciclo conducente ao grau de licenciado e 2º Ciclo conducente ao grau de Mestre. Continuaremos ainda a oferecer um conjunto diversificado de outras formações que não atribuem grau académico (pós-graduações, MBA, cursos livres, workshops, etc.).

Apresenta-se a seguir o quadro resumo da oferta do ISLA-Santarém para o ano letivo 2016-2017.

Cursos técnicos superiores profissionais (TeSP)	Nº de vagas
Gestão Administrativa de Recursos Humanos	25
Gestão Comercial e Vendas	25
Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança	25
Gestão de Turismo	30
Organização e Gestão Industrial	25
Redes e Sistemas Informáticos	25
Tecnologias e Programação de Sistemas de Informação	25

Cursos de 1º Ciclo (Licenciatura)	N.º de vagas
Engenharia da Segurança do Trabalho	25
Gestão de Recursos Humanos	25
Gestão Comercial	25
Gestão dos Processos e Operações Empresariais	25
Gestão Turística	25
Informática de Gestão	25

Curso de 2.º ciclo (mestrado)	N.º de vagas
Gestão de Recursos Humanos	40

Cursos de Pós graduação / MBA	N.º de vagas
Administração Pública	25
Educação Especial – Domínio Cognitivo e Motor	30
Educação Especial – Domínio Intervenção Precoce na Infância	30
Gestão	25
Gestão de Bibliotecas Escolares (e-learning)	25
Gestão de Equipamentos Sociais para Idosos	30
Gestão de Pessoas	25
Gestão e Administração de Unidades de Saúde	25
Incêndios Florestais	25
Intervenção em Trauma, Emergência e Catástrofe	40
Logística e Distribuição	25
Marketing Digital	25
Redes Cisco (CCNA)	20
Sistemas Integrados: Qualidade, Ambiente e Segurança	20
Técnico Superior de Segurança no Trabalho	20
Wine Marketing & Events	30
Wine Tourism	30

5. Formação financiada

A oferta de formação financiada constitui uma área de grande sucesso no ISLA-Santarém que pretendemos manter e, se possível ampliar, no decorrer do ano letivo 2016-2017.

Assim, os projetos financiados que temos em execução e os que prevemos vir a executar durante este ano letivo são os seguintes:

Projeto	Início	Fim	Nº Form.
CQEP (*)	Junho 2016	31-12-2016	250
Formações Modulares	Janeiro 2107	Fev- 2018	800
Cursos de Aprendizagem	26-11-2012	A definir	100

(*) – Aguarda aprovação da candidatura a financiamento

Durante o ano letivo de 2016-2017 continuaremos atentos à abertura de candidaturas que venham a ocorrer, em qualquer das modalidades previstas (entidade beneficiária ou formadora), de modo a potenciar as capacidades formativas nas áreas em que estamos acreditados pela DGERT, ou temos homologações específicas das respetivas entidades.

6. Órgãos de Gestão

6.1 Gerência da Entidade Instituidora

A Gerência da Entidade Instituidora é constituída por:

- Professor Doutor Manuel de Almeida Damásio
- Dra. Maria Clotilde Esteves Domingues
- Dra. Teresa do Rosário Carvalho de Almeida Damásio

6.2 Diretor

O Prof. Doutor Domingos Santos Martinho, exerce as funções de Diretor desde 1 outubro de 2011.

6.3 Administrador

Na sequência da aprovação dos novos Estatutos, o Prof. Doutor Manuel de Almeida Damásio, foi nomeado Administrador do ISLA-Santarém em 21 de agosto de 2013.

6.4 Delegada do Administrador

A Delegada da Gerência, Prof.^a Especialista Filipa Isabel Ferreira Martinho, iniciou as funções em 24 de Agosto de 2012.

6.5 Conselho Técnico-Científico

No início do ano letivo 2016-2017 proceder-se-á à eleição dos membros do Conselho Técnico-Científico para o triénio 2016-2019. O ato eleitoral está marcado para o mês de novembro de 2016.

6.6 Conselho Pedagógico

No início do ano letivo 2016-2017 realizar-se-ão as eleições dos representantes dos docentes e dos estudantes de todos os cursos. O ato eleitoral está marcado para o mês de novembro de 2016.

6.7 Conselho Geral

No início do ano letivo 2016-2017 realizar-se-ão as eleições dos representantes dos docentes, dos estudantes e dos funcionários. O ato eleitoral está marcado para o mês de novembro de 2016.

7. Corpo Docente

7.1 Distribuição do Serviço Docente

A distribuição de serviço docente já foi realizada pelo Diretor e será apresentada ao Conselho Técnico-Científico para ratificação na reunião prevista para antes de se iniciar o ano letivo.

7.2 Docentes doutores

Segundo o artigo 47.º do Lei n.º 62/07, de 10 de setembro, o ISLA-Santarém deveria “*dispor, no conjunto dos docentes e investigadores que desenvolvam atividade docente ou de investigação, a qualquer título, na instituição, no mínimo, um doutor por cada 30 estudantes*”. Considerando cerca de 200 estudantes (TeSP, 1º e 2º ciclo), deveríamos então dispor de um mínimo de 7 doutores a tempo integral. O ISLA-Santarém dispõe de um total de **20 doutores** dos quais 9 a tempo integral (21%),

7.3 Docentes especialistas

Tendo em conta a legislação em vigor, nomeadamente a alínea g) do artigo 3.º do Decreto-Lei 115/2013 de 6 de agosto, compete ao Conselho Técnico-Científico o reconhecimento e aceitação de *especialistas de reconhecida experiência e competência profissional*.

Nesta altura o corpo docente do ISLA-Santarém integra **15 especialistas** (35%) reconhecidos e aceites

pelo Conselho Técnico-Científico. Até ao final do ano letivo 2016-17 é previsível que este número aumente em resultado do reconhecimento de novos processos por parte do Conselho Técnico-Científico.

7.4 Docentes em programas de formação - doutoramento

Mantém-se a aposta na formação dos atuais docentes, investigadores e colaboradores, constituindo-se esta prática como um instrumento de garantia da qualidade da formação ministrada no estabelecimento de ensino. No ano letivo 2016-17 encontram-se a frequentar programas de doutoramento 10 docentes o que equivale a 23% dos docentes da instituição.

8. Atividades extracurriculares, Investigação & Desenvolvimento

8.1 Atividades extracurriculares

No decorrer do ano letivo 2016-2017 estão programadas diversas atividades extracurriculares a saber:

- ISLA Meeting Points - várias ações ao longo do ano letivo
- ISLA Business Talk – várias ações ao longo do ano letivo
- I Feira de Turismo do ISLA
- Conferência Gestão de Pessoas
- Seminário PME do distrito de Santarém

8.2 Atividades de Investigação & Desenvolvimento

No ano letivo 2016-2017 daremos prioridade às seguintes ações:

- Continuar a participação do ISLA nos trabalhos do projeto ERASMUS+ Ref.^a 2015-1-NL01-KA204-009004, iniciado em janeiro de 2016, no qual participam parceiros europeus (Áustria, Holanda, França, Lituânia, Republica Checa e Bélgica);
- Desenvolver e apresentar uma nova candidatura no âmbito do programa ERASMUS+ em conjunto com outros parceiros europeus;
- Continuar a incentivar os docentes a afiliarem-se em Centros de investigação classificados pela FCT com Muito bom ou Excelente;
- Organizar o ecl2ES'17 - III Encontro da I2ES – Unidade de Investigação e Inovação em Economia e Sociedade no dia 2 de junho de 2017.

Continuaremos a apoiar os docentes nas situações, devidamente justificadas, em que tenham que se deslocar ou inscrever em eventos para efeitos de publicação/apresentação de trabalhos científicos, com afiliação ao ISLA/I2ES.

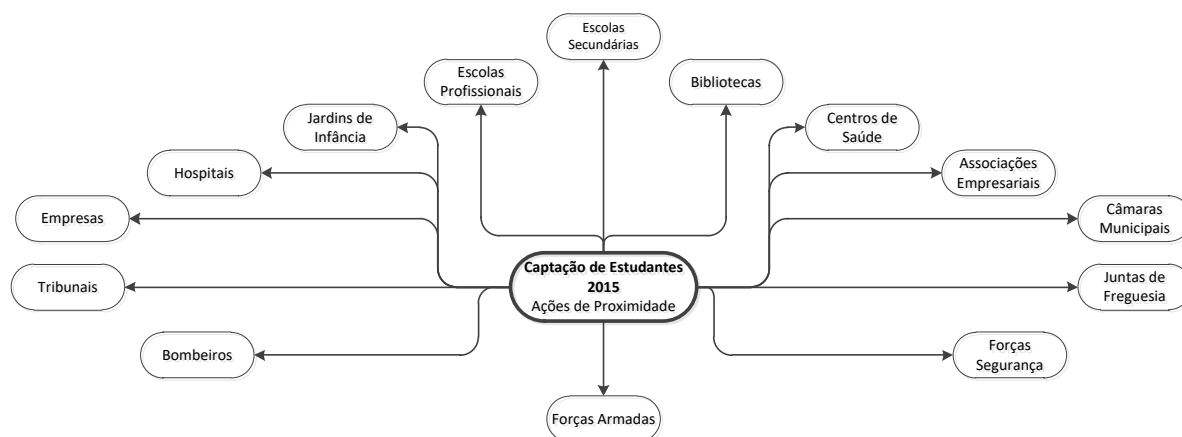
9. Associação de Estudantes

Além das atividades científicas e técnicas mencionadas, será dado apoio logístico à Associação de Estudantes, em particular, na receção ao Caloiro, e no Jantar dos Finalistas.

10. Imagem, Marketing e Publicidade

10.1 Plano de captação de estudantes

Como atividade fundamental para a captação de novos estudantes pretende-se continuar a desenvolver o plano de divulgação/captação de estudantes (com especial incidência entre Janeiro e setembro de 2017) que passa pela realização de ações de divulgação abrangendo todo o distrito e direcionadas para os públicos/instituições identificadas no diagrama seguinte.



- Participar em eventos com impacto regional
 - Feira Nacional da Agricultura (FNA) – Santarém em Junho.
 - Outros eventos que venham a ocorrer.
- Continuar a desenvolver e alargar os protocolos e parcerias.
- Apostar de forma consistente na divulgação da oferta formativa através das redes sociais;
- Participar em ações de divulgação em escolas e outras instituições tais como abertos, atividades extracurriculares, etc.
- Participar em Feiras de Orientação Vocacional;
- Manter a presença na comunicação social regional.
- Divulgar a oferta formativa através de newsletter (quinzenal).
- Continuar a aposta na melhoria da visibilidade da instituição através de:
 - Colocação de painéis nos autocarros da cidade de abril a setembro.
 - Outras iniciativas que vierem a ser consideradas adequadas para esse fim.
- Divulgar todas as campanhas e iniciativas preparadas pelos serviços centrais de marketing.
- Desenvolver uma campanha de marketing especificamente orientada para os estudantes oriundos do regime normal de acesso.
- Incrementar a estratégia de captação de estudantes internacionais quer através de participação ativa nas iniciativas do Grupo quer através de desenvolvimento de iniciativas próprias.
- Oferecer gratuitamente cursos de preparação para os exames nacionais.

10.2 Eventos

No decorrer do ano letivo 2016-2017 serão organizados diversos eventos de cariz institucional visando reforçar a imagem e visibilidade da instituição junto da comunidade local e regional. Complementarmente o ISLA far-se-á representar nos eventos para que for convidado desde que os mesmos se insiram na sua estratégia.

Assim, nesta altura estão prevista a organização e/ou participação nos seguintes eventos:

- Organização do ecl2ES´17 - III Encontro da I2ES – Unidade de Investigação e Inovação em Economia e Sociedade no dia 2 e junho de 2017;
- Participar nos eventos realizados pelo Fórum da Economia Social do distrito de Santarém de que o ISLA é membro fundador;
- Apostar em eventos no âmbito da responsabilidade social.

10.3 Estágios e ligação ao exterior

Com a finalidade de apoiar de forma ativa a inserção dos diplomados e antigos diplomados na vida ativa o ISLA-Santarém propõe-se continuar a desenvolver o Portal – “Um mundo de oportunidades” com a finalidade de se constituir como Bolsa de emprego/estágios direcionada aos nossos diplomados, cuja responsabilidade está a cargo do GRI como instrumento de apoio à inserção dos diplomados no mercado de trabalho. Esta informação está em constante atualização e só pode ser acedida pelos utilizadores registados.

Continuaremos a apostar na formalização de protocolos com entidades/empresas que proporcionem estágios e oportunidades de emprego aos estudantes.

Complementarmente o GRI, através do Gabinete de Estágios, vai continuar a desenvolver uma política proativa de apoio aos finalistas, recém-licenciados e mestrados de todos os cursos do ISLA-Santarém.

10.4 Formação Profissional e Apoio às Empresas

O ano letivo de 2016-2017 será marcado pelo incremento das atividades do Gabinete de Formação Profissional e Apoio às empresas, cuja ação será desenvolvida em articulação com os órgãos do ISLA-Santarém, em especial com o Diretor e a Delegada do Administrador, competindo-lhe a coordenação das ações conducentes ao desenvolvimento de novos modelos de formação profissional e a prestação de serviços às empresas, nomeadamente no que se refere ao desenvolvimento de serviços técnicos no âmbito das competências científica do ISLA-Santarém.

10.5 Programa ERASMUS +

O ISLA-Santarém, em resultado da sua candidatura ao EUC (Erasmus University Charter – Standard - 2014/2020), prevê a assinatura de alguns protocolos de colaboração com instituições de ensino superior (IES) estrangeiras.

11. Serviços

11.1 Secretaria Académica

Assegurar o funcionamento dos serviços com qualidade e de forma a corresponder às normas e regulamentos e às leis em vigor, nomeadamente procedendo aos ajustamentos que vierem a resultar de eventuais alterações legislativas.

11.2 Serviços de documentação / biblioteca

No decorrer do ano letivo de 2016-2017 continuará o esforço, já desenvolvido no decorrer dos anos letivos anteriores, de molde a dotar os serviços de documentação de todas as referências bibliográficas indicadas pelos docentes no planeamento das respetivas unidades curriculares.

Entretanto, conforme estabelecem os Estatutos, o Diretor do ISLA-Santarém reconduziu a Professora Mestre Maria Isabel Miguel, como Diretora da Biblioteca do ISLA-Santarém.

11.3 Gabinete da Qualidade

No decorrer do ano letivo 2016-2017, conforme estabelecem os Estatutos do ISLA-Santarém, serão desenvolvidas e incrementadas as políticas relacionadas com a gestão da qualidade dando-se assim sequência ao previsto no Manual da Qualidade. O 1.º ciclo de autoavaliação da qualidade iniciado no ano letivo 2015/16 será concluído em dezembro de 2016.

11.4 Centro de Informática

O CI continuará a assegurar a manutenção, atualização e o apoio aos serviços/sistemas em utilização, nomeadamente:

- Equipamento audiovisual;
- Equipamentos afetos ao Laboratório da Academia Cisco;
- Laboratórios de Informática (3);
- Licenciamento Campus Agreement – Microsoft;
- Portal de emprego - “Um Mundo de Oportunidades”;
- Rede de comunicação de dados, impressão e wireless;
- Rede Wireless – Eduroam;
- Sistema de newsletters;
- Sistema de videoconferência Cisco WebEx;
- Sistemas de correio eletrónico institucional;
- Site do ISLA e I2ES;
- Software específico para várias áreas (SPSS, AUTOCAD, etc.);
- Parque informático do ISLA.

O CI, para além de prestar o adequado apoio a todos os utilizadores, nomeadamente no que se refere aos sistemas internos e ao SIGES.

12. Estimativa/objetivo de inscrições para 2017-2018

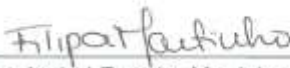
Em resultado das políticas de captação e angariação de estudantes previstas para 2016-17 espera-se continuar a aumentar o número de novos candidatos no ano letivo 2017-18. Os órgãos de gestão do instituto definiram como objetivo para 2017-18 um aumento de 20% em relação aos números registados em 2016-17 o que permitirá atingir cerca de 360 estudantes inscritos.

O Diretor

A Delegada do Administrador



Domingos Santos Martinho



Filipa Isabel Ferreira Martinho

Parecer do Conselho Geral em: 25 / 06 / 2016