



**Instituto Superior de Gestão e Administração de Santarém**

# Relatório de Empregabilidade

---

Inquérito a estudantes diplomados no ano letivo 2014-15

Dezembro de 2016

## Índice

I. O RELATÓRIO DE EMPREGABILIDADE – BREVE ENQUADRAMENTO .....	4
II. O QUE É O RELATÓRIO DE EMPREGABILIDADE? .....	5
III. O QUESTIONÁRIO – ESTRUTURA .....	6
i. Caracterização geral dos inquiridos.....	6
ii. Entrada no mercado de trabalho.....	6
iii. Percurso profissional posterior.....	6
iv. Formação concluída.....	6
v. Serviço de Apoio à Criação de Emprego e Estágios .....	7
IV. METODOLOGIA.....	8
V. AMOSTRA E TAXA DE RESPOSTA .....	9
VI. RESULTADOS .....	9
i. Caracterização geral dos inquiridos.....	9
i.a - Caracterização dos inquiridos quanto à faixa etária .....	9
i.b - Caracterização dos inquiridos quanto ao género.....	10
i.c- Caracterização dos inquiridos quanto ao local de residência .....	11
ii. Entrada no Mercado de Trabalho.....	11
ii.a. Frequência em estágio curricular .....	11
i.b. Entrada no mercado de trabalho .....	12
iii. Percurso profissional posterior.....	13
iv. Tipo de Situação Profissional.....	14
v. Formação concluída.....	15
vi. Serviço de Apoio à Criação de Emprego e Estágios .....	15
ANEXOS.....	17
I – <i>Modelo</i> do Questionário de Empregabilidade aplicado <i>on line</i> via plataforma <i>Google Forms</i> .....	17

## Tabela de Figuras

Quadro 1 - Taxa de Resposta por Oferta Formativa .....	9
Quadro 2 - Caracterização dos diplomados inquiridos por faixa etária .....	10
Quadro 3 - Caracterização dos diplomados inquiridos por Género .....	10
Quadro 4 - Caracterização dos diplomados inquiridos por local de residência .....	11
Quadro 5 - Frequência dos diplomados inquiridos em estágio curricular .....	12
Quadro 6 - Caracterização dos diplomados inquiridos quanto à procura de emprego .....	12
Quadro 7 - Caracterização do percurso dos diplomados inquiridos até à obtenção do 1º emprego .....	13
Quadro 8 - Caracterização do emprego dos diplomados inquiridos após conclusão do grau .....	14
Quadro 9 - Estabilidade dos diplomados inquiridos face ao emprego .....	15
Quadro 10 - Caracterização do grau de satisfação dos diplomados inquiridos quanto à formação obtida .....	15
Quadro 11 - Caracterização do grau de conhecimento dos diplomados inquiridos quanto ao Portal de Emprego .....	16
Quadro 12 - Caracterização do recurso por parte dos diplomados enquanto alunos ao Serviço de Apoio à Criação de Emprego e Estágios .....	16

## I. O RELATÓRIO DE EMPREGABILIDADE – BREVE ENQUADRAMENTO

Na Lei n.º 38/2007, de 16 de agosto, que regulamenta o Regime Jurídico de Avaliação do Ensino Superior, define-se no Artigo 18.º, alínea e) ser responsabilidade das Instituições de Ensino Superior *“publicar, regularmente, informação quantitativa e qualitativa, atualizada, imparcial e objectiva”* sobre os ciclos de estudo e graus ministrados (i), bem como informação acerca da *‘monitorização do projeto dos seus diplomados por um período razoável de tempo, na perspetiva da empregabilidade’*(ii);

No mesmo sentido estipula-se no n.º 2, alínea j) do artigo 162º do Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior (Lei n.º 62/2007, de 10 de Setembro), cabe às Instituições de Ensino Superior disponibilizar anualmente informação sobre *“os índices de aproveitamento e de insucesso escolar, bem como de empregabilidade dos ciclos de estudo ministrados (...)”*;

Acresce a estes imperativos legais o facto da monitorização da situação profissional dos diplomados ser um dos principais indicadores para aferir da qualidade e da melhoria contínua da formação e dos serviços oferecidos pelo ISLA-Santarém.

## **II. O QUE É O RELATÓRIO DE EMPREGABILIDADE?**

O presente relatório apresenta os resultados do inquérito aplicado *on-line* ao universo dos 44 diplomados dos diferentes graus e ciclos de estudo que terminaram o seu percurso académico no ISLA-Santarém, no ano letivo 2014/2015.

Os dados foram recolhidos entre 9 e 15 de dezembro de 2016, tendo sido obtidas 18 respostas que perfazem uma taxa de resposta na ordem dos 41%.

### III. O QUESTIONÁRIO – ESTRUTURA

O inquérito de empregabilidade foi disponibilizado *online*, através da ferramenta *Google Forms*, dividindo-se em cinco diferentes secções que, de forma sumária, registam informação sobre:

#### i. Caracterização geral dos inquiridos

Secção do questionário que procura identificar dados gerais sobre os diplomados nomeadamente no que se refere ao Ciclo de Estudos no qual se graduou, idade, género e distrito de residência atual.

#### ii. Entrada no mercado de trabalho

Secção onde se inquire o diplomado acerca do processo de entrada no mercado de trabalho, sendo registadas as informações relativas ao tempo que decorreu entre o término do seu ciclo de estudos até ao ingresso no mercado de trabalho bem como a forma como, em caso de emprego ativo, o diplomado obteve a sua primeira colocação.

#### iii. Percurso profissional posterior

Secção que procura aferir sobre a situação profissional do diplomado, designadamente, quanto à sua situação profissional atual (evolução após primeiro emprego) e também quanto à sua situação contratual (estável *versus* precária).

#### iv. Formação concluída

Nesta secção o diplomado é convidado a classificar a qualidade da formação recebida, sendo questionado sobre em que medida sente que a formação recebida o preparou para a vida ativa, utilizando-se para tal uma escala de resposta de 1 a 5 em que:

O número **1** corresponde a **Nada satisfeito**;

O número **2** corresponde a **Pouco satisfeito**;

O número **3** corresponde a **satisfeito**;

O número **4** corresponde a **muito satisfeito**;

O número **5** corresponde a **Excecionalmente satisfeito**.

## **v. Serviço de Apoio à Criação de Emprego e Estágios**

A fechar o questionário avalia-se o conhecimento do diplomado sobre o Serviço de Apoio à Criação de Emprego e Estágios e suas atividades, e afere-se sobre a utilização do serviço e apoio prestado

#### IV. METODOLOGIA

Recorreu-se ao envio de *e-mail* a cada um dos 44 diplomados dos cursos de CET, 1º ciclo e 2º ciclo do ISLA-Santarém no ano letivo de 2014/2015, apelando ao preenchimento do Inquérito de Empregabilidade como instrumento de recolha de informação determinante para a melhoria da qualidade da formação oferecida. Este *e-mailing* realizou-se por duas vezes, no período entre 9 e 15 de dezembro.

Para além desta ação, os diplomados foram ainda contactados telefonicamente, procurando-se incentivá-los ao preenchimento do inquérito *on-line* a fim de serem obtidas taxas de resposta estatisticamente válidas que possibilitassem o tratamento eficaz dos dados recolhidos.

Foi ainda promovida uma terceira ação de dinamização e incentivo ao preenchimento dos inquéritos, desta vez recorrendo-se ao envio de *sms* a todos os diplomados com número registado na base de contactos da Instituição. A mensagem disseminada reforçava os apelos anteriormente efetuados e continha o link de acesso direto à plataforma do questionário. Esta iniciativa decorreu entre os dias 13 e 14 de dezembro.

Os dados foram preenchidos e registados no *Google Forms* pelos diplomados e posteriormente tratados pelos Serviços competentes com recurso a ferramentas informáticas.



## V. AMOSTRA E TAXA DE RESPOSTA

Do Universo de 44 diplomados contactados foram obtidas taxas de resposta na ordem dos 41% sendo possível verificar que a maior taxa de resposta decorre dos diplomados em Licenciaturas (80%), seguindo-se os diplomados com CET (21%). Ao nível da oferta formativa de 2º ciclo as taxas de resposta verificaram-se 40%.

No quadro abaixo verifica-se a distribuição das respostas por oferta formativa conferente de grau.

Curso	N.º Diplomados	N.º Respostas
Gestão de Redes e Sistemas Informáticos (CET)	9	2
Gestão de Turismo (CET)	15	3
Engenharia da Segurança do Trabalho (Lic.)	7	3
Gestão de Recursos Humanos (Lic.)	7	7
Turismo (Lic.)	1	1
Gestão Recursos Humanos (M)	2	1
Gestão da Prevenção de Riscos Laborais (M)	3	1
<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>18</b>

*Quadro 1 - Taxa de Resposta por Oferta Formativa*

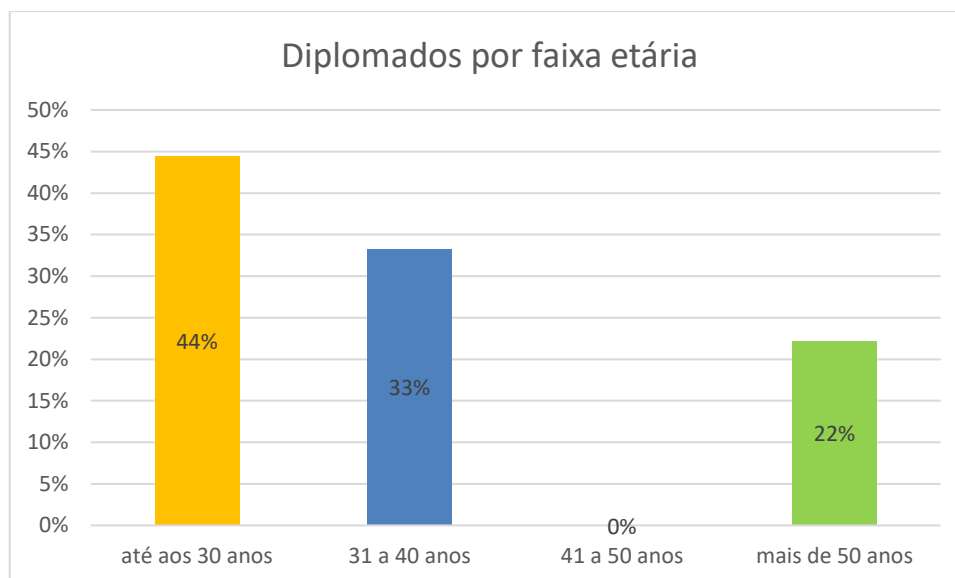
## VI. RESULTADOS

### i. Caracterização geral dos inquiridos

Tendo em conta o total de inquiridos foi possível aferir os seguintes dados na caracterização geral dos diplomados do ISLA-Santarém.

#### i.a - Caracterização dos inquiridos quanto à faixa etária

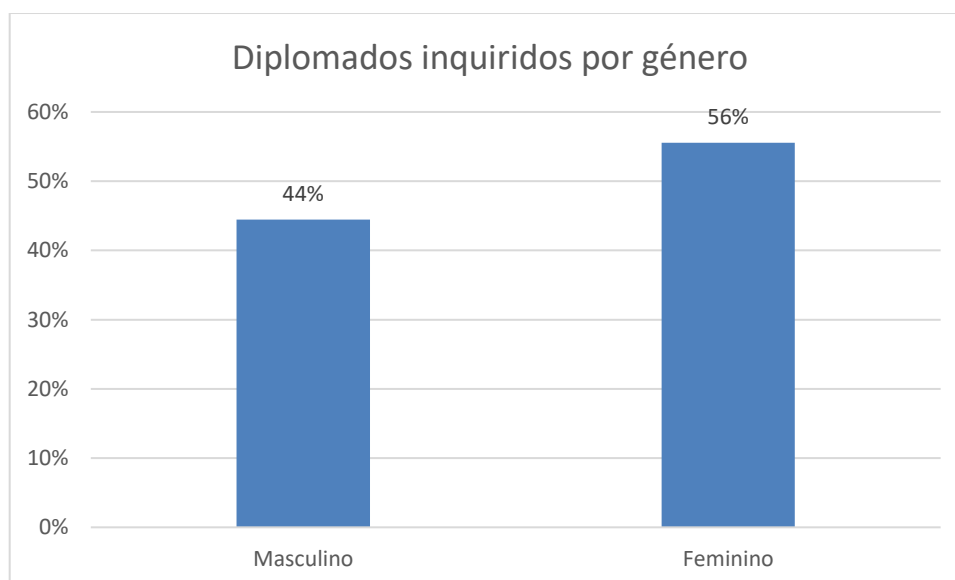
Verificou-se que do universo de diplomados inquiridos 44% encontra-se na faixa etária abaixo dos 30 anos de idade, tal como se pode verificar no quadro abaixo



Quadro 2 - Caracterização dos diplomados inquiridos por faixa etária

### i.b - Caracterização dos inquiridos quanto ao género

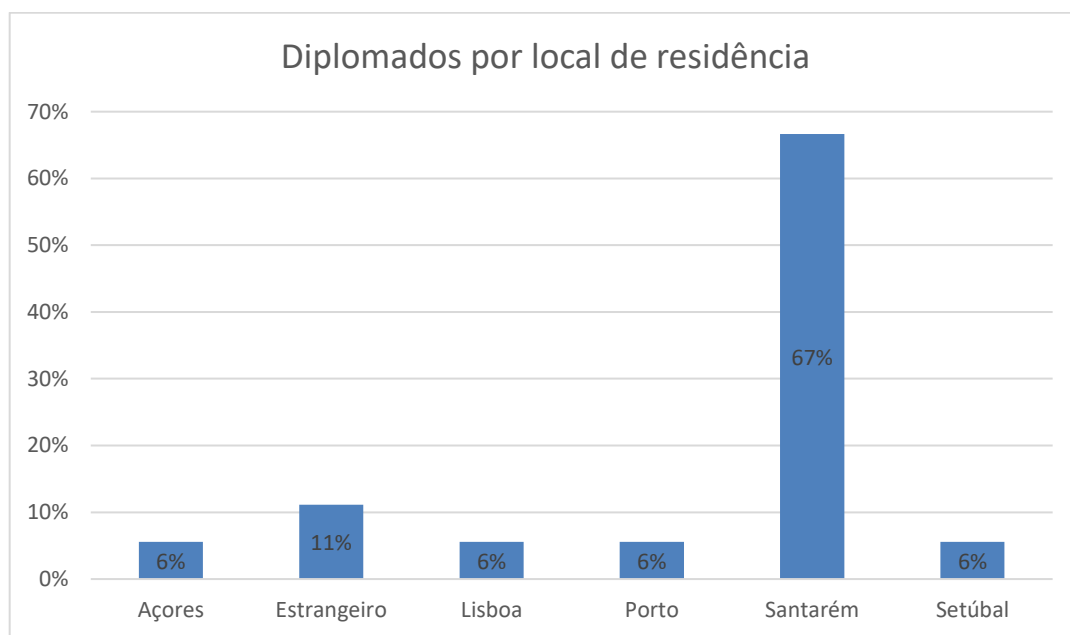
No que respeita ao género, o universo de inquiridos revelou ter a seguinte composição: 56% do sexo feminino e 44% do sexo masculino.



Quadro 3 - Caracterização dos diplomados inquiridos por Género

### i.c- Caracterização dos inquiridos quanto ao local de residência

No que respeita ao local de residência os dados recolhidos permitem-nos inferir que cerca de 67% dos diplomados do ISLA-Santarém residem atualmente no distrito de Santarém, distribuindo-se a restante percentagem conforme se apresenta no quadro abaixo.

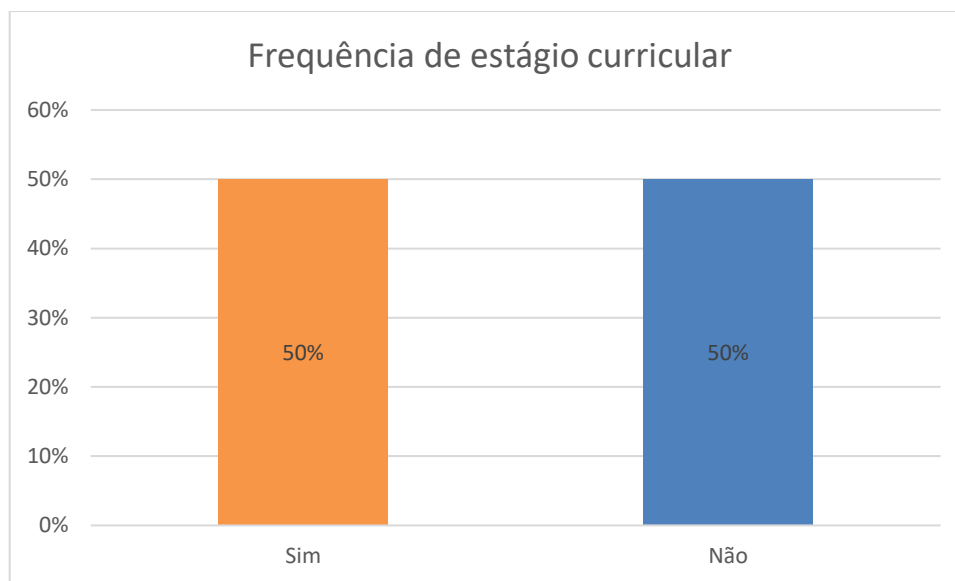


Quadro 4 - Caracterização dos diplomados inquiridos por local de residência

## ii. Entrada no Mercado de Trabalho

### ii.a. Frequência em estágio curricular

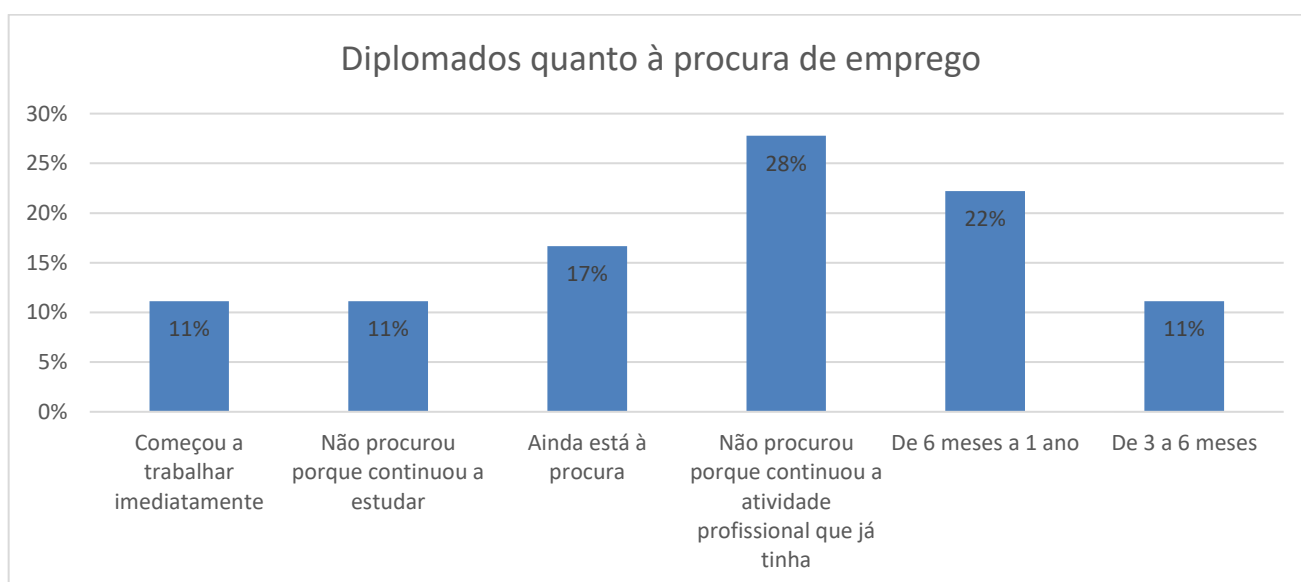
Quanto aos estágios curriculares conclui-se que 50% dos inquiridos frequentaram um estágio curricular para terminar o seu ciclo de estudos, em contraposição aos restantes 50% que não o frequentaram porque os ciclos de estudo ou não o ofereciam ou apresentam outra opção, tal como Seminário ou Trabalho Final de Curso.



Quadro 5 - Frequência dos diplomados inquiridos em estágio curricular

### i.b. Entrada no mercado de trabalho

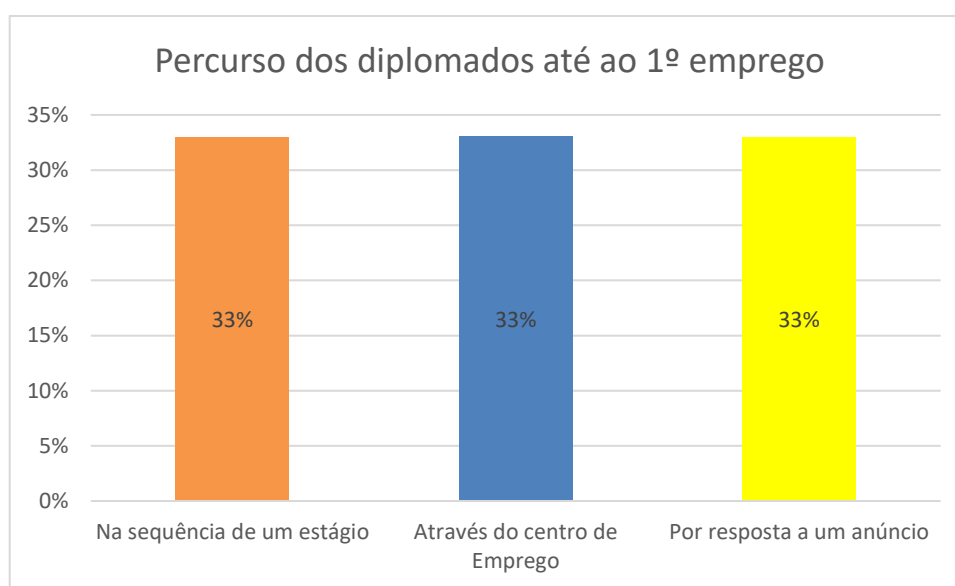
No referente à entrada na vida profissional ativa os dados indicam que 72% dos diplomados começaram a trabalhar até 1 ano após a conclusão do seu ciclo de estudos. Este número inclui os diplomados não procurou emprego por já desenvolver atividade profissional (28%), os que começaram a trabalhar imediatamente (11%), bem como os que obtiveram emprego de 3 a 6 meses (11%) e de 6 meses a um ano (22%) após terminarem o curso.



Quadro 2 - Caracterização dos diplomados inquiridos quanto à procura de emprego

### iii. Percurso profissional posterior

No que respeita ao percurso profissional desenvolvido pelos diplomados após conclusão da sua formação, de entre os inquiridos que já se encontram a trabalhar no momento em que responderam a este questionário, cerca de 33% obtiveram o seu 1º emprego através de resposta a um anúncio, concurso ou por contacto directo com as entidades, outros 33% através de estágio curricular frequentado no âmbito do seu ciclo de estudos e os restantes 33% através do Centro de emprego. Convém neste ponto referenciar uma elevada taxa de Não Resposta (60%) dos inquiridos nesta secção do questionário.

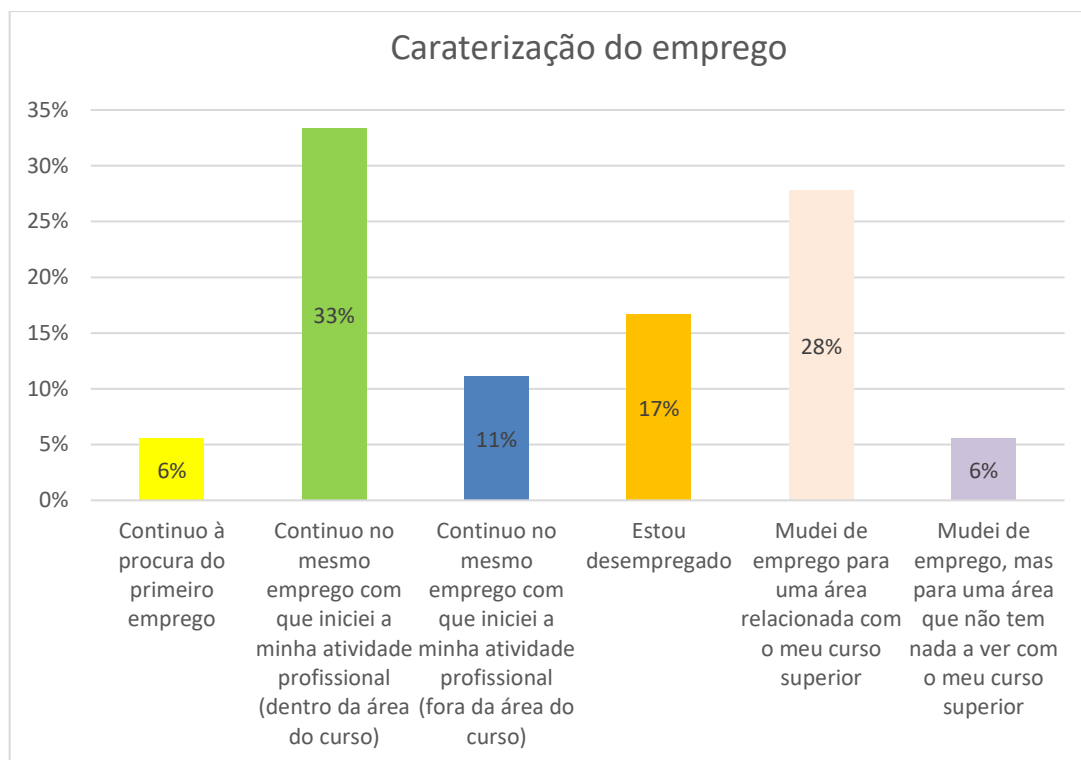


Quadro 7 - Caracterização do percurso dos diplomados inquiridos até à obtenção do 1º emprego

Quanto à caracterização do emprego após conclusão do grau, do universo de diplomados inquiridos 61% desenvolve uma atividade profissional dentro da sua área de formação, 33 % dos quais dando continuidade ao emprego com que iniciou a atividade profissional e 28% mudando para um emprego em área relacionada com a área do grau obtido.

Adicionalmente 11% mantem o mesmo emprego com que iniciou a atividade profissional (fora da área do curso).

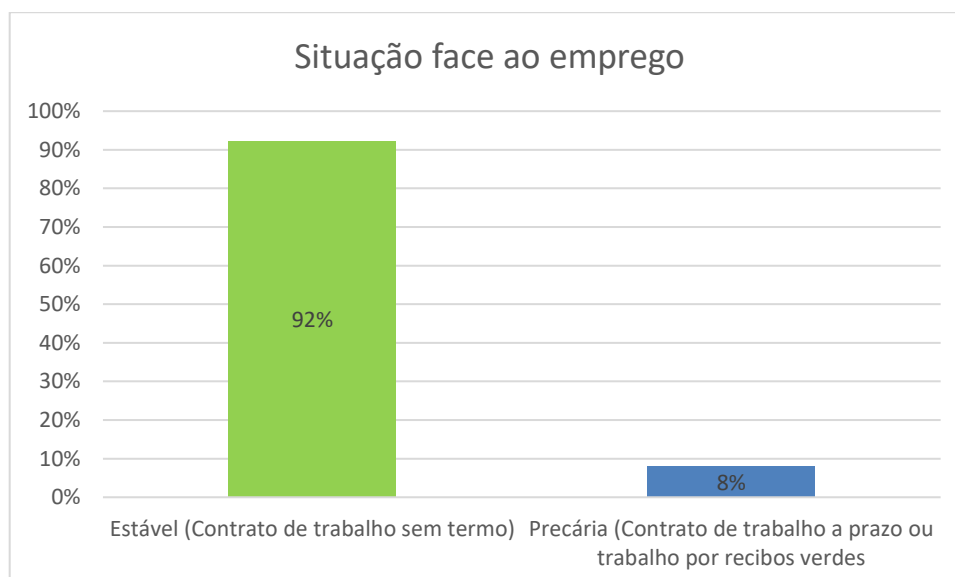
O quadro abaixo ilustra esta informação.



Quadro 8 - Caracterização do emprego dos diplomados inquiridos após conclusão do grau

#### iv. Tipo de Situação Profissional

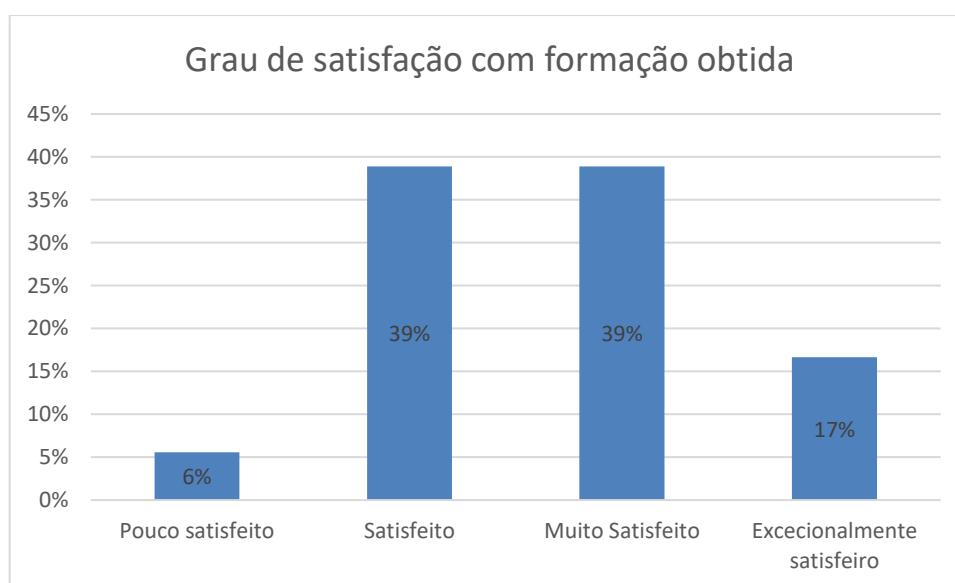
O quadro seguinte mostra a estabilidade da situação profissional dos diplomados da Instituição. De entre os diplomados inquiridos que se encontravam à data do inquérito empregados, 92% estão numa situação considerada estável, com contrato de trabalho sem termo e os restantes 8% numa situação precária, com contrato de trabalho a prazo ou trabalho por recibos verdes.



Quadro 3 - Estabilidade dos diplomados inquiridos face ao emprego

## v. Formação concluída

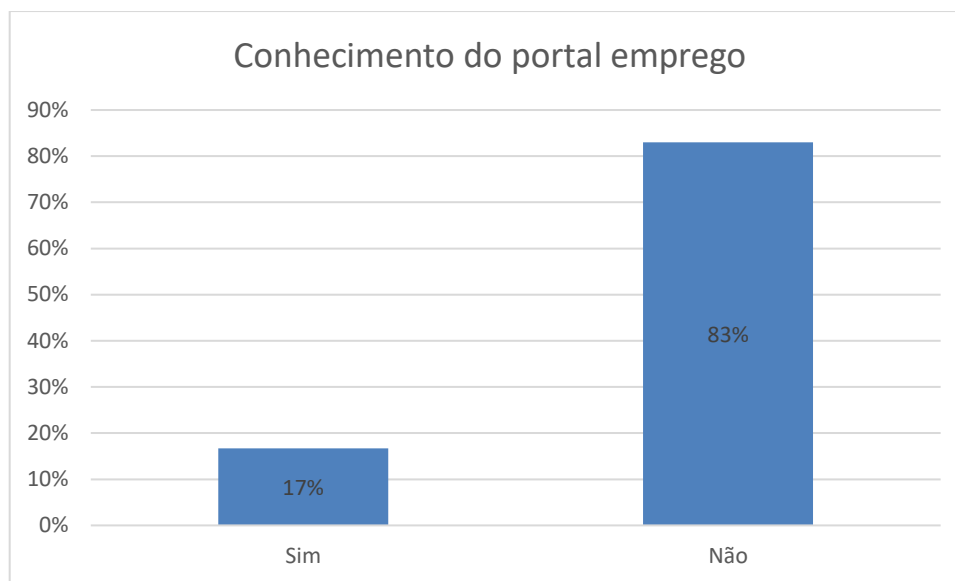
No que se refere à satisfação com a formação recebida, e no sentido de aferir se a mesma preparou eficazmente para a vida ativa, 78% dos diplomados inquiridos manifestaram estar satisfeito e muito satisfeito, tendo 17% manifestado estar excecionalmente satisfeito. Por oposição, apenas 6% dos diplomados inquiridos manifestou estar pouco satisfeito.



Quadro 10 - Caracterização do grau de satisfação dos diplomados inquiridos quanto à formação obtida

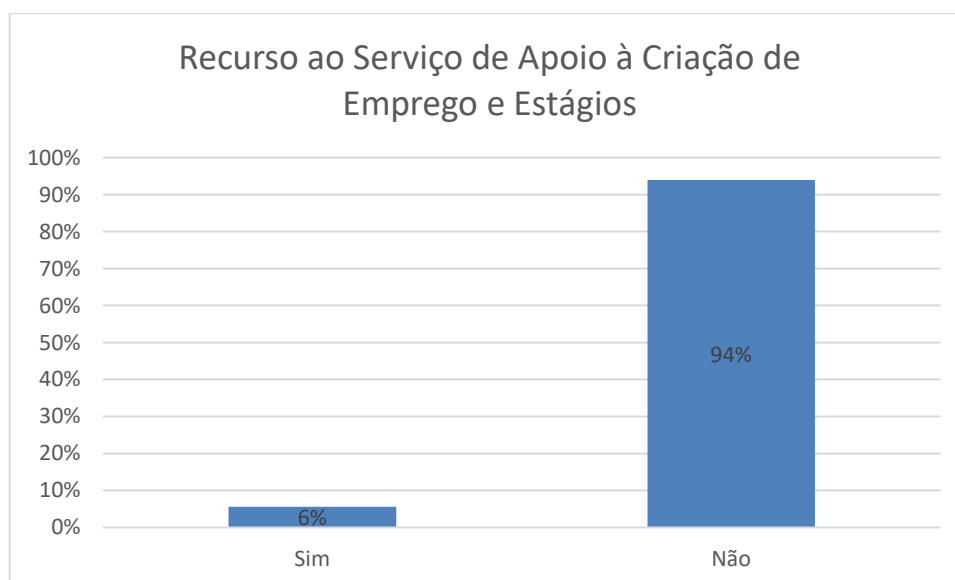
## vi. Serviço de Apoio à Criação de Emprego e Estágios

Quanto ao conhecimento dos diplomados sobre o Portal de Emprego, disponibilizado pelo ISLA-Santarém, verificou-se que 83% dos diplomados não têm conhecimento do Portal de Emprego, em contraposição aos 17% que tinham conhecimento sobre a existência do mesmo.



Quadro 11 - Caracterização do grau de conhecimento dos diplomados inquiridos quanto ao Portal de Emprego

Em relação ao Serviço de Apoio à Criação de Emprego e Estágios, e à utilização do mesmo por parte dos diplomados inquiridos verificou-se que apenas 6% terá recorrido a esta estrutura à procura de apoio, tendo 100% dos 6% de diplomados que respondeu a esta questão obtido, após o contacto, resposta positiva, ou seja, acesso a apoios disponibilizados pelo Serviço de Apoio à Criação de Emprego e Estágios.



Quadro 12 - Caracterização do recurso por parte dos diplomados enquanto alunos ao Serviço de Apoio à Criação de Emprego e Estágios



## ANEXOS

### I – Modelo do Questionário de Empregabilidade aplicado *on line* via plataforma *Google Forms*

#### Questionário Empregabilidade

Inquérito aos diplomados das instituições de ensino superior do grupo Lusófona

\*Required



1. Em que curso se graduou? \*

2. Que idade tem atualmente? \*

3. Sexo? \*

4. Em que distrito reside atualmente? \*

#### Entrada no mercado de trabalho

5. Para completar o seu curso fez estágio curricular? \*

6. Após ter concluído o seu curso, quanto tempo esteve à procura de emprego? \*

- Começou a trabalhar imediatamente
- Menos de 3 meses
- De 3 a 6 meses
- De 6 meses a 1 ano
- Mais de 1 ano
- Ainda está à procura
- Não procurou porque continuou a atividade profissional que já tinha
- Não procurou porque continuou a estudar

## Questionário Empregabilidade

\*Required

### Primeiro emprego

7. Como obteve esse primeiro emprego? \*

- Na sequência de um estágio
- Por resposta a um anúncio
- Através do centro de Emprego
- Através de um concurso
- Através de familiares e amigos
- Através da escola
- Criei o meu próprio emprego
- Other:

« Back

Continue »

28% completed

Powered by



[Report Abuse](#) - [Terms of Service](#) - [Additional Terms](#)

## Questionário Empregabilidade

\*Required

### Percurso Profissional Posterior

8. Qual a sua situação profissional atual? \*

- Estou desempregado
- Continuo à procura do primeiro emprego
- Continuo no mesmo emprego com que iniciei a minha atividade profissional (dentro da área do curso)
- Mudei de emprego, mas para uma área que não tem nada a ver com o meu curso superior
- Mudei de emprego para uma área relacionada com o meu curso superior
- Continuo no mesmo emprego com que iniciei a minha atividade profissional (fora da área do curso)

« Back

Continue »

42% completed

Powered by



[Report Abuse](#) - [Terms of Service](#) - [Additional Terms](#)

## Questionário Empregabilidade

\*Required

### Tipo de situação profissional

9. Se está empregado, de que tipo é esta situação profissional? \*

- Estável (Contrato de trabalho sem termo)
- Precária (Contrato de trabalho a prazo ou trabalho por recibos verdes)

« Back

Continue »

57% completed

Powered by



[Report Abuse](#) - [Terms of Service](#) - [Additional Terms](#)

## Questionário Empregabilidade

\*Required

### O seu percurso e a escola

10. Em que medida a formação recebida o preparou para a vida ativa? \*

Por favor classifique a qualidade da formação na perspetiva da preparação para a vida ativa. Para o efeito, utilize a escala de 1 a 5 onde 1 significa Nada satisfeito e 5 Exceccionalmente Satisfeito.

1 2 3 4 5

Nada satisfeito      Exceccionalmente Satisfeito

« Back

Continue »

71% completed

Powered by



[Report Abuse](#) - [Terms of Service](#) - [Additional Terms](#)

## Questionário Empregabilidade

\*Required

### Serviço de Apoio à Criação de Emprego e Estágios

11. Conhece o portal de emprego do Grupo Lusófona? \*

- Sim  
 Não

12. Alguma vez recorreu ao Serviço de Apoio à Criação de Emprego e Estágios? \*

- Sim  
 Não

[« Back](#) [Continue »](#)

 85% completed

Powered by  
 Google Forms

[Report Abuse](#) - [Terms of Service](#) - [Additional Terms](#)

## Questionário Empregabilidade

\*Required

### Apoio SACEE

13. Se sim, obteve o apoio pretendido? \*

- Sim  
 Não

[« Back](#) [Submit](#)

 100%: You made it.

*Never submit passwords through Google Forms.*

Powered by  
 Google Forms

[Report Abuse](#) - [Terms of Service](#) - [Additional Terms](#)