



ISLA – Instituto Superior de Gestão e Administração de Santarém

PLANO DE ATIVIDADES

Ano letivo 2018/2019

Índice

1. Introdução	3
2. Instalações	3
3. Recursos pedagógicos a adquirir / desenvolver	3
4. Oferta formativa	3
6. Órgãos de Gestão	4
6.1 Gerência da Entidade Instituidora	4
6.2 Diretor	5
6.3 Administrador	5
6.4 Delegada do Administrador	5
6.5 Conselho Técnico-Científico	5
6.6 Conselho Pedagógico	5
6.7 Conselho Geral	5
7. Corpo Docente	5
7.1 Distribuição do Serviço Docente	5
7.2 Docentes doutores	5
7.3 Docentes especialistas	5
7.4 Docentes em programas de formação - doutoramento	5
7.5 Avaliação de desempenho do Pessoal docente	5
8. Cooperação com a comunidade	6
9. Investigação & Desenvolvimento	6
10. Internacionalização e mobilidade	7
11. Sistema Interno de garantia da qualidade (SIGQ)	7
12. Associação de Estudantes	7
13. Imagem, Marketing e Publicidade	7
13.1 Plano de captação de estudantes	7
13.2 Eventos	8
13.3 Estágios e ligação ao exterior	8
14. Serviços	9
14.1 Secretaria Académica	9
14.2 Serviços de documentação / biblioteca	9
14.3 Gabinete da Qualidade	9
14.4 Centro de Informática	9
15. Estimativa/objetivo de inscrições para 2019-2020	10

1. Introdução

O Plano de Atividades do ISLA – Instituto Superior de Gestão e Administração de Santarém (ISLA-Santarém) é um documento que se pretende compilador das diferentes atividades e projetos propostos para o ano letivo 2018/19.

2. Instalações

Para o ano letivo 2018/19 está prevista a realização de algumas melhorias nas instalações nomeadamente ao nível das condições de intervenção nos espaços comuns do 1.º piso. Complementarmente, continuará a ser realizada a substituição/reparação das janelas e portas cujos trabalhos decorrem a cargo do senhorio. Será ainda completada a pintura da fachada do edifício.

3. Recursos pedagógicos a adquirir / desenvolver

Proceder-se-á à atualização do software de apoio pedagógico existente e manter-se-á a política de utilização do Campus Agreement e de parcerias com empresas de software que contemplem a utilização do software de apoio às atividades pedagógicas sem encargos para o ISLA-Santarém.

Mantêm-se a política de utilização do Moodle, como ambiente de apoio à formação presencial e como suporte à formação à distância. Complementarmente, para o suporte à formação a distância, passará a ser utilizada a plataforma ZOOM.

Continuará a desenvolver-se a política de aquisição de manuais para a biblioteca de modo a assegurar a existência de todas as referências indicadas pelos docentes no planeamento das respetivas unidades curriculares.

Será continuado o investimento com a modernização dos recursos informáticos prevendo-se a aquisição de um novo laboratório informático.

4. Oferta formativa

A oferta formativa do ISLA-Santarém para 2018/19, inclui os cursos técnicos superiores profissionais (TeSP), cursos de 1º Ciclo conducente ao grau de licenciado e 2º Ciclo conducente ao grau de Mestre. Continuaremos ainda a oferecer um conjunto diversificado de outras formações que não atribuem grau académico (pós-graduações, MBA, cursos livres, workshops, etc.).

Apresenta-se a seguir o quadro resumo da oferta formativa por ciclo de estudos.

Cursos técnicos superiores profissionais (TeSP)	Nº de vagas
Gestão Administrativa de Recursos Humanos	25
Gestão Comercial e Vendas	25
Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança	25
Gestão de Turismo	30
Organização e Gestão Industrial	25
Redes e Sistemas Informáticos	25
Tecnologias e Programação de Sistemas de Informação	25

Cursos de 1º Ciclo (Licenciatura)	N.º de vagas
Engenharia da Segurança do Trabalho	25
Gestão de Recursos Humanos	35
Gestão Comercial	25
Gestão dos Processos e Operações Empresariais	25
Gestão Turística	25

Informática de Gestão	25
Curso de 2.º ciclo (mestrado)	
Gestão de Recursos Humanos	40
Cursos de Pós graduação / MBA	
Administração Pública	25
Educação Especial – Domínio Cognitivo e Motor	30
Gestão	25
Gestão de Bibliotecas Escolares (e-learning)	25
Gestão de Eventos	30
Gestão de Pessoas	25
Gestão de Projetos – Portugal 2020	30
Gestão e Administração de Unidades de Saúde	25
Incêndios Florestais	25
Inovação nos Negócios: Produtos, Marcas e Serviços	30
Intervenção em Trauma, Emergência e Catástrofe	40
Logística e Distribuição	25
Marketing Digital	25
Nova Comunicação	30
Redes Cisco (CCNA) (b-learning)	20
Técnico Superior de Segurança no Trabalho	20
Wine Marketing & Events	30

5. Formação financiada

A oferta de formação não superior, financiada através dos quadros comunitários de apoio (atualmente Portugal 2020) constitui uma área de grande sucesso no ISLA-Santarém que pretendemos manter e, se possível ampliar, no decorrer do ano letivo 2018/19.

Assim, os projetos financiados que temos em execução e os que prevemos vir a executar durante o ano letivo 2018/19 são os seguintes:

Projeto	Início	Fim	Nº Form.
Qualifica (*)	setembro 2017	31-12-2018	250
Formações Modulares (*)	setembro 2018		800
Cursos de Aprendizagem (5 turmas novas)	setembro 2018		140

(*) – Aguarda aprovação de nova candidatura a financiamento

6. Órgãos de Gestão

6.1 Gerência da Entidade Instituidora

A Gerência da Entidade Instituidora é constituída por:

- Professor Doutor Manuel de Almeida Damásio
- Dra. Maria Clotilde Esteves Domingues
- Dra. Teresa do Rosário Carvalho de Almeida Damásio

6.2 Diretor

O Prof. Doutor Domingos Santos Martinho, exerce as funções de Diretor desde 1 outubro de 2011.

6.3 Administrador

Na sequência da aprovação dos novos Estatutos, o Prof. Doutor Manuel de Almeida Damásio, foi nomeado Administrador do ISLA-Santarém em 21 de agosto de 2013.

6.4 Delegada do Administrador

A Delegada da Gerência, Prof.^a Especialista Filipa Isabel Ferreira Martinho, iniciou as funções em 24 de Agosto de 2012.

6.5 Conselho Técnico-Científico

No início do ano letivo 2016/17 procedeu-se à eleição dos membros do Conselho Técnico-Científico para o triénio 2016-2019.

6.6 Conselho Pedagógico

No início do ano letivo 2016/17 procedeu-se às eleições dos representantes dos docentes e dos estudantes de todos os cursos. Os docentes foram eleitos para o triénio 2016-2019, enquanto a eleição dos representantes dos estudantes é anual.

6.7 Conselho Geral

No início do ano letivo 2016-2017 realizaram-se as eleições dos representantes dos docentes, dos estudantes e dos funcionários. Os docentes e funcionários foram eleitos para o triénio 2016-2019, enquanto a eleição dos representantes dos estudantes é anual.

7. Corpo Docente

7.1 Distribuição do Serviço Docente

A distribuição de serviço docente será realizada pelo Diretor e apresentada ao Conselho Técnico-Científico para ratificação na reunião prevista para antes de se iniciar o ano letivo. Não se preveem alterações significativas na composição do corpo docente.

7.2 Docentes doutores

O ISLA-Santarém dispõe de um total de **17 docentes com doutoramento** (40%) dos quais **11 docentes a tempo integral (TI)** (26%).

7.3 Docentes especialistas

Nesta altura o corpo docente do ISLA-Santarém integra **17 docentes especialistas** (40%).

7.4 Docentes em programas de formação - doutoramento

No ano letivo 2018/19 encontram-se a frequentar programas de doutoramento 11 docentes o que equivale a 26% dos docentes da instituição.

7.5 Avaliação de desempenho do Pessoal docente

No ano letivo 2018-2019 será implementada a avaliação de desempenho do pessoal docente conforme definido no regulamento aprovado.

8. Cooperação com a comunidade

8.1 Atividades abertas à comunidade

No decorrer do ano letivo 2018/19 estão programadas diversas atividades extracurriculares abertas à comunidade, a saber:

- ISLA Meeting Points - várias ações ao longo do ano letivo
- ISLA Business Talk – várias ações ao longo do ano letivo
- Feira de Turismo do ISLA
- Conferência Gestão de Pessoas
- Fórum de Inovação Tecnológica

8.2 Prestação de serviços à comunidade

O ano letivo de 2018/19 será marcado pelo incremento das atividades do Gabinete de Formação Profissional e Apoio às empresas, cuja ação será desenvolvida em articulação com os órgãos do ISLA-Santarém, em especial com o Diretor e a Delegada do Administrador, competindo-lhe a coordenação das ações conducentes ao desenvolvimento de novos modelos de formação profissional e a prestação de serviços às empresas, nomeadamente no que se refere ao desenvolvimento de serviços técnicos no âmbito das competências científica do ISLA-Santarém.

9. Investigação & Desenvolvimento

9.1 Projetos

No ano letivo 2018/19 será dada prioridade ao desenvolvimento dos seguintes projetos:

- Continuar a participação no projeto europeu Ref.ª 2015-1-NL01-KA204-009004, iniciado em janeiro de 2016, no qual participam parceiros europeus (Áustria, Holanda, França, Lituânia, Republica Checa e Bélgica). Financiado pelo ERASMUS +;
- Continuar a desenvolver o projeto “Wine Experience & Sensations - Wine Heritage & Culture Explorer in Tejo Region”. Financiado pelo COMPETE, projeto POCI-01-0145-FEDER-023969.
- Organizar em articulação com a Unidade de Investigação & Desenvolvimento o V Encontro da Unidade de Investigação & Desenvolvimento no dia 7 de junho de 2019.
- Apoiar o desenvolvimento de novos projetos que venham a surgir no âmbito da Unidade de Investigação & Desenvolvimento.
- Desenvolver e apresentar novas candidaturas no âmbito do programa ERASMUS+ em conjunto com outros parceiros europeus.

9.2 Investigação / publicação

Continuaremos a incentivar os docentes a afiliarem-se em Centros de investigação classificados pela FCT com Muito bom ou Excelente. Nesta altura 44% dos docentes do ISLA Santarém estão afiliados em centros de investigação acreditados pela FCT com classificação de Muito bom ou Excelente.

Aprofundaremos o trabalho já desenvolvido pela Unidade de Investigação & Desenvolvimento do ISLA Santarém através do envolvimento e participação em novos projetos e atividades que possibilitem o incremento das atividades de investigação com a participação dos estudantes e a consequente publicação por parte dos docentes do ISLA.

Continuaremos a apoiar os docentes nas situações, devidamente justificadas, em que tenham que se deslocar ou inscrever em eventos para efeitos de publicação/apresentação de trabalhos científicos, com afiliação ao ISLA.

10. Internacionalização e mobilidade

10.1 Internacionalização

O ISLA-Santarém, em resultado da sua candidatura ao EUC (Erasmus University Charter – Standard - 2014/2020), prevê a assinatura de mais alguns protocolos de colaboração com instituições de ensino superior (IES) estrangeiras.

Do mesmo modo, durante o ano letivo 2018-2019 o ISLA vai envolver-se ativamente no desenvolvimento de iniciativas que possibilitem a participação em projetos internacionais.

10.2 Mobilidade

Constatando-se que as atividades relacionadas com a mobilidade de estudantes e docentes constituem um ponto fraco do desenvolvimento da instituição continuarão a serão desenvolvidas ações concretas tendentes a dinamizar esta vertente. Assim, no decorrer do ano letivo 2018-2019 prevê-se a formalização de mais dez protocolos de cooperação.

Ainda no que se refere ao desenvolvimento desta vertente o ISLA, tendo por base os protocolos de cooperação já formalizados, espera vir a receber estudantes e docentes em mobilidade no decorrer do ano letivo 2018-2019. Em relação às saídas vamos continuar a investir na divulgação e no incentivo de modo a motivar os estudantes e os docentes a apostar nas oportunidades de mobilidade.

11. Sistema Interno de garantia da qualidade (SIGQ)

No decorrer do ano letivo 2018/19, conforme estabelecem os Estatutos do ISLA-Santarém, continuarão a ser desenvolvidas as políticas relacionadas com a gestão da qualidade.

Serão desenvolvidas as seguintes ações:

- Revisão do Manual da Qualidade;
- Desenvolvimento do SIGQ tendo em conta as revisões produzidas no Manual da Qualidade.

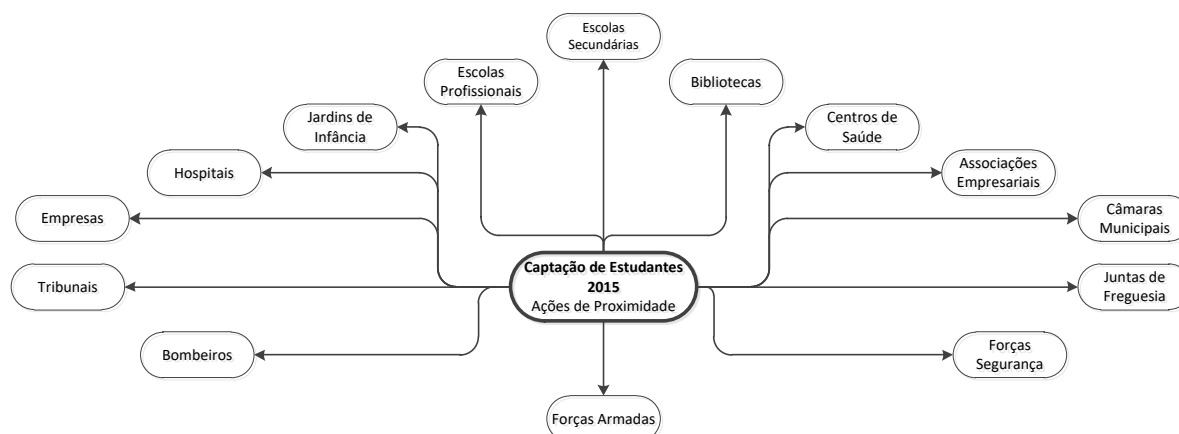
12. Associação de Estudantes

Além das atividades científicas e técnicas mencionadas, será dado apoio logístico à Associação de Estudantes, em particular, na receção ao Caloiro, no Jantar dos Finalistas e noutras realizações que venham a propor.

13. Imagem, Marketing e Publicidade

13.1 Plano de captação de estudantes

Como atividade fundamental para a captação de novos estudantes pretende-se continuar a desenvolver o plano de divulgação/captação de estudantes (com especial incidência entre Janeiro e setembro de 2019) que passa pela realização de ações de divulgação abrangendo todo o distrito e direcionadas para os públicos/instituições identificadas no diagrama seguinte.



- Participar em eventos com impacto regional
 - Feira Nacional da Agricultura (FNA) – Santarém em Junho.
 - Tasquinhas – Rio Maior;
 - Feira da Ascensão – Chamusca
 - Outros eventos que venham a ocorrer.
- Continuar e alargar a divulgação nas escolas secundárias e profissionais através da parceria com a Inspiring Future.
- Continuar a desenvolver e alargar os protocolos e parcerias.
- Apostar de forma consistente na divulgação da oferta formativa através das redes sociais;
- Participar em ações de divulgação em escolas e outras instituições tais como abertos, atividades extracurriculares, etc.
- Participar em Feiras de Orientação Vocacional;
- Manter a presença na comunicação social regional.
- Divulgar a oferta formativa através de newsletter (quinzenal).
- Continuar a aposta na melhoria da visibilidade da instituição através de:
 - Colocação de painéis nos autocarros urbanos e interurbanos.
 - Colocação de outdoors em algumas vias de comunicação da região.
 - Outras iniciativas que vierem a ser consideradas adequadas para esse fim.
- Divulgar todas as companhias e iniciativas preparadas pelos serviços centrais de marketing.
- Desenvolver uma campanha de marketing especificamente orientada para os estudantes oriundos do regime normal de acesso, apoiada nas Bolsas para os que são da Nossa Terra.
- Incrementar a estratégia de captação de estudantes internacionais quer através de participação ativa nas iniciativas da APESP quer através de desenvolvimento de iniciativas próprias.
- Oferecer gratuitamente cursos de preparação para os exames nacionais.

13.2 Eventos

No decorrer do ano letivo 2018/19 serão organizados diversos eventos de cariz institucional visando reforçar a imagem e visibilidade da instituição junto da comunidade local e regional. Complementarmente o ISLA far-se-á representar nos eventos para que for convidado desde que os mesmos se insiram na sua estratégia.

13.3 Estágios e ligação ao exterior

Com a finalidade de apoiar de forma ativa a inserção dos diplomados e antigos diplomados na vida ativa o ISLA-Santarém propõe-se continuar a dinamizar o Portal – “Um mundo de oportunidades” com a finalidade

de que o mesmo se constitua como referência enquanto Bolsa de emprego/estágios direcionada aos nossos diplomados, cuja responsabilidade está a cargo do GRI como instrumento de apoio à inserção dos diplomados no mercado de trabalho. Esta informação está em constante atualização e só pode ser acedida pelos utilizadores registados.

Continuaremos a apostar na formalização de protocolos com entidades/empresas que proporcionem estágios e oportunidades de emprego aos estudantes.

Complementarmente o GRI, através do Gabinete de Estágios, vai continuar a desenvolver uma política proativa de apoio aos finalistas, recém-licenciados e mestrados de todos os cursos do ISLA-Santarém.

13.4 Formação Profissional e Apoio às Empresas

O ano letivo de 2018/19 será marcado pelo incremento das atividades do Gabinete de Formação Profissional e Apoio às empresas, cuja ação será desenvolvida em articulação com os órgãos do ISLA-Santarém, em especial com o Diretor e a Delegada do Administrador, competindo-lhe a coordenação das ações conducentes ao desenvolvimento de novos modelos de formação profissional e a prestação de serviços às empresas, nomeadamente no que se refere ao desenvolvimento de serviços técnicos no âmbito das competências científica do ISLA-Santarém.

14. Serviços

14.1 Secretaria Académica

Assegurar o funcionamento dos serviços com qualidade e de forma a corresponder às normas e regulamentos e às leis em vigor, nomeadamente procedendo aos ajustamentos que vierem a resultar de eventuais alterações legislativas.

Complementarmente serão reforçados os recursos humanos de modo a corresponder às solicitações e ao aumento da procura que se tem registado nos dois últimos anos.

14.2 Serviços de documentação / biblioteca

No decorrer do ano letivo de 2018/19 continuará o esforço, já desenvolvido no decorrer dos anos letivos anteriores, e em especial durante 2017/18 em que se substituiu o software informático de gestão da biblioteca. Continuaremos a política de aquisições que visa dotar os serviços de documentação de todas as referências bibliográficas indicadas pelos docentes no planeamento das respetivas unidades curriculares.

14.3 Gabinete da Qualidade

No decorrer do ano letivo 2018/19, conforme estabelecem os Estatutos do ISLA-Santarém, continuarão a ser desenvolvidas as políticas relacionadas com a gestão da qualidade.

14.4 Centro de Informática

O CI continuará a assegurar a manutenção, atualização e o apoio aos serviços/sistemas em utilização, nomeadamente:

- Equipamento audiovisual;
- Equipamentos afetos ao Laboratório da Academia Cisco;
- Laboratórios de Informática (3);
- Licenciamento Campus Agreement – Microsoft com Office 365 (gratuito para estudantes e docentes);
- Portal de emprego - “Um Mundo de Oportunidades”;
- Rede de comunicação de dados, impressão e wireless;
- Rede Wireless – Eduroam;
- Sistema de newsletters;
- Sistema de videoconferência ZOOM;
- Sistemas de correio eletrónico institucional;

- Site do ISLA, unidade de investigação e portal emprego;
- Landing pages de divulgação (marketing);
- Software específico para várias áreas (SPSS, AUTOCAD, etc.);
- Parque informático do ISLA.

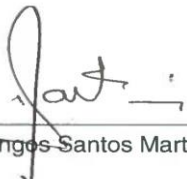
O CI, para além de prestar o adequado apoio a todos os utilizadores, nomeadamente no que se refere aos sistemas internos e ao SIGES, assegurará o apoio na concretização das estratégias de marketing para que for solicitado.

15. Estimativa/objetivo de inscrições para 2019-2020

Em resultado das políticas de captação e angariação de estudantes desenvolvidas nos anos letivos de 2016/17 e 2017/18 espera-se continuar a aumentar o número de novos candidatos no ano letivo 2018/19. Os órgãos de gestão do instituto definiram como objetivo para 2019/20 um aumento de 20% em relação aos números registados em 2017/18 o que permitirá atingir 540 estudantes inscritos nas diversas ofertas disponibilizadas pela instituição.

O Diretor

A Delegada do Administrador



Domingos Santos Martinho



Filipa Isabel Ferreira Martinho

Parecer do Conselho Geral em: 03 / 07 / 2018