



ISLA – Instituto Superior de Gestão e Administração de Santarém

PLANO DE ATIVIDADES

Ano letivo 2015/2016

Índice

1. Introdução.....	3
2. Instalações	3
3. Recursos pedagógicos a adquirir / desenvolver	3
4. Oferta formativa, estudantes e evolução por ciclo	3
5. Formação financiada.....	4
6.Órgãos de Gestão	4
6.1 Gerência da Entidade Instituidora.....	4
6.2 Diretor	5
6.3 Administrador	5
6.4 Delegada do Administrador.....	5
6.5 Conselho Técnico-Científico	5
6.6 Conselho Pedagógico	5
6.7 Conselho Geral	5
7. Corpo Docente	5
7.1 Distribuição do Serviço Docente.....	5
7.2 Docentes doutores	5
7.3 Docentes especialistas	6
7.4 Docentes em programas de formação - doutoramento	6
8. Investigação e Desenvolvimento	6
9. Associação de Estudantes e Associação de Antigos Estudantes	6
10.Imagem, Marketing e Publicidade	6
10.1 Plano de captação de estudantes	6
10.2 Eventos	7
10.3 Estágios e ligação ao exterior.....	8
10.5 Programa ERASMUS +	8
11.Serviços.....	8
11.1 Secretaria Académica.....	8
11.2 Serviços de documentação / biblioteca	8
11.3 Gabinete da Qualidade	8
11.4 Centro de Informática	8
12.Estimativa/objetivo de matrículas para 2016-2017	9

1. Introdução

O Plano de Atividades do ISLA – Instituto Superior de Gestão e Administração de Santarém (ISLA-Santarém) é um documento que se pretende compilador das diferentes atividades e projetos propostos para o ano letivo 2015-2016.

2. Instalações

Para o ano letivo 2015/16 não se perspetivam alterações significativas nos espaços utilizados pelo ISLA-Santarém. Prevê-se a conclusão das obras para adaptar as instalações às necessidades das pessoas com mobilidade reduzida e a continuação da substituição das janelas mais degradadas. Estas obras serão realizadas pelo senhorio.

3. Recursos pedagógicos a adquirir / desenvolver

Proceder-se-á à atualização do software de apoio pedagógico existente e manter-se-á a política de parcerias com empresas de software que contemplem a utilização do software de apoio às atividades pedagógicas sem encargos para o ISLA-Santarém. Mantêm-se a política de aprofundamento da utilização do Moodle, como ambiente de apoio à formação presencial e como suporte à formação à distância. Complementarmente, para o suporte à formação à distância continuará a ser utilizada a plataforma o Cisco WebEx.

Continuará a desenvolver-se a política de aquisição de manuais para a biblioteca de modo a assegurar a existência de todas as referências indicadas pelos docentes no planeamento das respetivas unidades curriculares.

4. Oferta formativa, estudantes e evolução por ciclo

A oferta formativa do ISLA-Santarém para 2015/2016, inclui os cursos técnicos superiores profissionais (CTeSP), cursos de 1º Ciclo conducente ao grau de licenciado e 2º Ciclo conducente ao grau de Mestre. Continuaremos ainda a oferecer um conjunto diversificado de outras formações que não atribuem grau académico (pós-graduações, MBA, cursos livres, workshops, etc.).

Apresenta-se a seguir o quadro resumo da oferta da instituição para o ano letivo 2015-16.

Cursos superiores tecnológicos (CET)	N.º de vVagas
Gestão de Turismo (em extinção)	Recebe estudantes no 2.º ano
Cursos técnicos superiores profissionais (TeSP)	N.º de vagas
Gestão Administrativa de Recursos Humanos	25
Gestão Comercial e Vendas	25
Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança	25
Gestão de Turismo	30
Organização e Gestão Industrial	25
Redes e Sistemas Informáticos	25
Tecnologias e Programação de Sistemas de Informação	25
Cursos de 1º Ciclo (Licenciatura)	N.º de vagas
Engenharia da Segurança do Trabalho	25
Gestão de Recursos Humanos	25
Gestão Comercial	25

Gestão dos Processos e Operações Empresariais	25
Informática de Gestão	25

Curso de 2.º ciclo (mestrado)	N.º de vagas
Gestão de Recursos Humanos	40

Cursos de Pós graduação / MBA	N.º de vagas
Educação Especial – Domínio Cognitivo e Motor	30
Educação Especial – Domínio Intervenção Precoce na Infância	30
Gestão	25
Gestão de Bibliotecas Escolares (e-learning)	25
Gestão de Equipamentos Sociais para Idosos	30
Incêndios Florestais	25
Intervenção em Trauma, Emergência e Catástrofe	40
Redes Cisco (CCNA)	20
Sistemas Integrados: Qualidade, Ambiente e Segurança	20
Técnico Superior de Segurança no Trabalho	20

5. Formação financiada

A oferta de formação financiada constitui uma área de grande sucesso no ISLA-Santarém que pretendemos manter e, se possível ampliar, no decorrer do ano letivo 2015-2016.

Assim, os projetos financiados que temos em execução e os que prevemos vir a executar durante este ano letivo são os seguintes:

Projeto	Início	Fim	Nº Form.
CQEP (*)	A definir	A definir	A definir
Cursos de Aprendizagem	26-11-2012	A definir	100

(*) – Aguarda aprovação da candidatura a financiamento

Durante o ano letivo de 2015-2016 vamos estabelecer protocolos para a apresentação de candidaturas no âmbito do Portugal 2020/VALES para o qual o ISLA-Santarém é entidade acreditada. Complementarmente continuaremos atentos à abertura de candidaturas que venham a ocorrer, em qualquer das modalidades previstas (entidade beneficiária ou formadora), de modo a potenciar as capacidades formativas nas áreas em que estamos acreditados pela DGERT, ou temos homologações específicas das respetivas entidades.

6. Órgãos de Gestão

6.1 Gerência da Entidade Instituidora

A Gerência da Entidade Instituidora é constituída por:

- Professor Doutor Manuel de Almeida Damásio
- Professor Doutor Manuel José Carvalho de Almeida Damásio
- Dra. Maria Clotilde Esteves Domingues
- Dra. Maria da Conceição Vaz Barroso Carloto Caldeira
- Dra. Teresa do Rosário Carvalho de Almeida Damásio

6.2 Diretor

O Diretor, Professor Doutor Domingos Santos Martinho, iniciou funções no dia 01 de Outubro de 2011, tendo sido reconduzido no cargo pela Gerência da Entidade Instituidora em 14 de Agosto de 2012.

Em 21 de agosto de 2013, com a aprovação dos novos Estatutos foi nomeado para o cargo por um período de três anos.

6.3 Administrador

Na sequência da aprovação dos novos Estatutos, o Senhor Professor Doutor Manuel de Almeida Damásio, foi nomeado Administrador do ISLA-Santarém em 21 de agosto de 2013.

6.4 Delegada do Administrador

A Delegada da Gerência, Professora Mestre Filipa Isabel Ferreira Martinho, iniciou as funções em 24 de Agosto de 2012. Em 21 de agosto de 2013, com a aprovação dos novos Estatutos, foi nomeada para o cargo de Delegada do Administrador.

6.5 Conselho Técnico-Científico

No ano letivo 2015-2016 manter-se-ão em funções os membros do Conselho Técnico-Científico do ISLA-Santarém, eleitos no início do ano letivo 2013-2014, que continuam a exercer funções no Instituto. Proceder-se-á à eleição de quatro novos membros para substituir os membros que cessaram funções no final do ano letivo 2014-2015. O ato eleitoral está marcado para o mês de novembro de 2015.

6.6 Conselho Pedagógico

No início do ano letivo 2015-2016 realizar-se-ão as eleições dos representantes dos estudantes de todos os cursos e dos representantes dos docentes dos cursos CTeSP Redes e Sistemas Informáticos e Gestão Administrativa de Recursos Humanos e licenciaturas de Gestão Comercial e Gestão de Processos e Operações Empresariais. O ato eleitoral está marcado para o mês de novembro de 2015.

6.7 Conselho Geral

No início do ano letivo 2015-2016 realizar-se-á a eleição dos representantes dos estudantes em todos os cursos e dos representantes dos docentes dos CTeSP em Redes e Sistemas Informáticos e em Gestão Administrativa de Recursos Humanos e das licenciaturas em Gestão Comercial e em Gestão de Processos e Operações Empresariais. O ato eleitoral está marcado para o mês de novembro de 2015.

7. Corpo Docente

7.1 Distribuição do Serviço Docente

A distribuição de serviço docente já foi realizada pelo Diretor e será apresentada ao Conselho Técnico-Científico para ratificação na reunião prevista para antes de se iniciar o ano letivo.

7.2 Docentes doutores

Segundo o artigo 47.º do Lei n.º 62/07, de 10 de setembro, o ISLA-Santarém deveria “*dispor, no conjunto dos docentes e investigadores que desenvolvam atividade docente ou de investigação, a qualquer título, na instituição, no mínimo, um doutor por cada 30 estudantes*”. Considerando cerca de 100 estudantes (1º e 2º ciclo), deveríamos então dispor de um mínimo de 4 doutores. O ISLA-Santarém dispõe de um total de **11 doutores** dos quais 6 a tempo integral, 5 a tempo parcial.

7.3 Docentes especialistas

Tendo em conta a legislação em vigor, nomeadamente a alínea g) do artigo 3.º do Decreto-Lei 115/2013 de 6 de agosto, compete ao Conselho Técnico-Científico o reconhecimento e aceitação de *especialistas de reconhecida experiência e competência profissional*.

Nesta altura o corpo docente do ISLA-Santarém integra **8 especialistas** esperando-se que, no decorrer do ano letivo 2015-2016, este número venha a aumentar através da conclusão dos respetivos processos e confirmação pelo Conselho Técnico-Científico.

7.4 Docentes em programas de formação - doutoramento

Mantém-se a aposta na formação dos atuais docentes, investigadores e colaboradores, constituindo-se esta prática como um instrumento de garantia da qualidade da formação ministrada no estabelecimento de ensino. Em 2015/16 frequentam programas de doutoramento 5 docentes.

8. Investigação & Desenvolvimento

No ano letivo 2015-2016 daremos prioridade às seguintes ações:

- Continuar a desenvolver o projeto Leonardo da Vinci – Transfer of Innovation “Europeerguid-RVC” de que o ISLA-Santarém é promotor e cujo desenvolvimento teve início em jan-2014 com o final previsto para dez-2015;
- Iniciar, em janeiro de 2016, os trabalhos do projeto ERASMUS+ Ref.ª 2015-1-NL01-KA204-009004 no qual o ISLA-Santarém participa com outros parceiros europeus (Austria, Holanda, França, Lituânia, Republica Checa e Bélgica);
- Desenvolver e apresentar uma nova candidatura no âmbito do programa ERASMUS+ em conjunto com outros parceiros europeus;
- Estabelecer parcerias e/ou associações com Centros de Investigação que nos assegurem a integração dos nossos docentes nas áreas chave para o ISLA-Santarém;
- Organização do II Encontro da I2ES – Unidade de Investigação e Inovação em Economia e Sociedade no dia 3 de junho de 2016;
- Reforçar a integração dos nossos docentes no CEPESE de que somos sócios efetivos.

Continuaremos a apoiar os docentes nas situações, devidamente justificadas, em que tenham que se deslocar ou inscrever em eventos para efeitos de publicação/apresentação de trabalhos científicos com afiliação ao ISLA/I2ES.

9. Associação de Estudantes e Associação de Antigos Estudantes

Além das atividades científicas e técnicas mencionadas, será dado apoio logístico à Associação de Estudantes, em particular, na receção ao Caloiro, e no Jantar dos Finalistas.

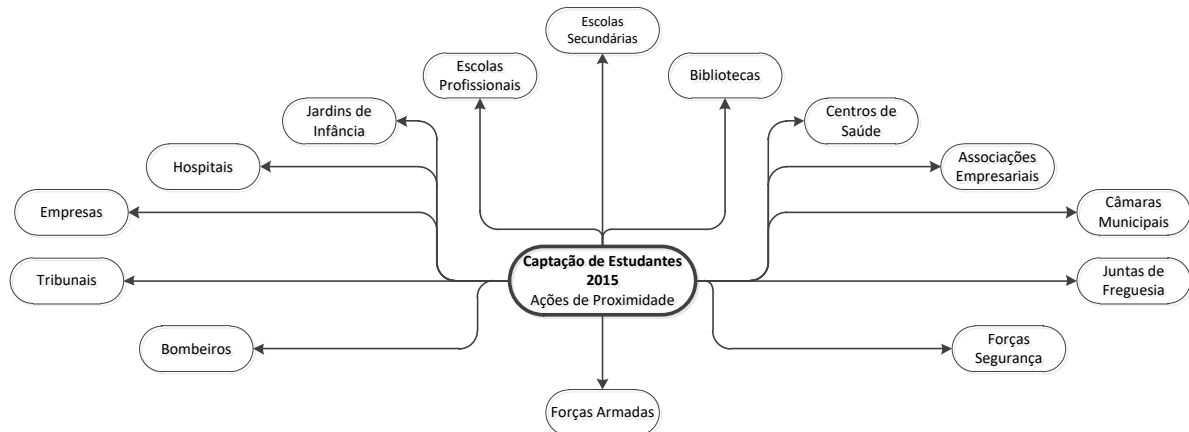
No âmbito da estratégia de aproximação dos antigos alunos do ISLA-Santarém, apoiaremos a realização do 2º Encontro de Antigos Alunos do ISLA e a criação da Associação dos Antigos Estudantes do ISLA-Santarém.

10. Imagem, Marketing e Publicidade

10.1 Plano de captação de estudantes

Como atividade fundamental para a captação de novos estudantes pretende-se continuar a desenvolver o plano de divulgação/captação de estudantes (com especial incidência entre Janeiro e Julho de 2016)

que passa pela realização de ações de divulgação abrangendo todo o distrito e direcionadas para os públicos/instituições identificadas no diagrama seguinte.



- Participar em eventos com impacto regional
 - Feira Nacional da Agricultura (FNA) – Santarém em Junho.
 - Outros eventos que venham a ocorrer.
- Continuar a desenvolver e alargar os protocolos e parcerias.
- Apostar de forma consistente na divulgação da oferta formativa através das redes sociais;
- Participar em ações de divulgação em escolas e outras instituições tais como abertos, atividades extracurriculares, etc.
- Participar em Feiras de Orientação Vocacional;
- Manter a presença na comunicação social regional.
- Divulgar a oferta formativa através de newsletter (quinzenal).
- Continuar a aposta na melhoria da visibilidade da instituição através de:
 - Colocação de painéis nos autocarros da cidade de abril a setembro.
 - Outras iniciativas que vierem a ser consideradas adequadas para esse fim.
- Divulgar todas as campanhas e iniciativas preparadas pelos serviços centrais de marketing.
- Desenvolver uma campanha de marketing especificamente orientada para os estudantes oriundos do regime normal de acesso.
- Incrementar a estratégia de captação de estudantes internacionais quer através de participação ativa nas iniciativas do Grupo quer através de desenvolvimento de iniciativas próprias.
- Oferecer gratuitamente cursos de preparação para os exames nacionais.

10.2 Eventos

No decorrer do ano letivo 2015-2016 serão organizados diversos eventos de cariz institucional visando reforçar a imagem e visibilidade da instituição junto da comunidade local e regional. Complementarmente o ISLA far-se-á representar nos eventos para que for convidado desde que os mesmos se insiram na sua estratégia.

Assim, nesta altura estão prevista a organização e/ou participação nos seguintes eventos:

- Organização do II Encontro da I2ES – Unidade de Investigação e Inovação em Economia e Sociedade no dia 3 e junho de 2016;
- Participar nos eventos realizados pelo Fórum da Economia Social do distrito de Santarém de que o ISLA é membro fundador;
- Apostar em eventos no âmbito da responsabilidade social.

10.3 Estágios e ligação ao exterior

Com a finalidade de apoiar de forma ativa a inserção dos diplomados e antigos diplomados na vida ativa o ISLA-Santarém propõe-se continuar a desenvolver o Portal – “Um mundo de oportunidades” com a finalidade de se constituir como Bolsa de emprego/estágios direcionada aos nossos diplomados, cuja responsabilidade está a cargo do GRI como instrumento de apoio à inserção dos diplomados no mercado de trabalho. Esta informação está em constante atualização e só pode ser acedida pelos utilizadores registados.

Complementarmente o GRI, através do Gabinete de Estágios, vai continuar a desenvolver uma política proactiva de apoio aos finalistas, recém-licenciados e mestrados de todos os cursos do ISLA-Santarém.

10.4 Formação Profissional e Apoio às Empresas

O ano letivo de 2015-2016 será marcado pelo incremento das atividades do Gabinete de Formação Profissional e Apoio às empresas, cuja ação será desenvolvida em articulação com os órgãos do ISLA-Santarém, em especial com o Diretor e a Delegada do Administrador, competindo-lhe a coordenação das ações conducentes ao desenvolvimento de novos modelos de formação profissional e a prestação de serviços às empresas, nomeadamente no que se refere ao desenvolvimento de serviços técnicos no âmbito das competências científica do ISLA-Santarém.

10.5 Programa ERASMUS +

O ISLA-Santarém, em resultado da sua candidatura ao EUC (Erasmus University Charter – Standard - 2014/2020), prevê a assinatura de alguns protocolos de colaboração com instituições de ensino superior (IES) estrangeiras.

11. Serviços

11.1 Secretaria Académica

Assegurar o funcionamento dos serviços com qualidade e de forma a corresponder às normas e regulamentos e às leis em vigor, nomeadamente procedendo aos ajustamentos que vierem a resultar de eventuais alterações legislativas.

11.2 Serviços de documentação / biblioteca

No decorrer do ano letivo de 2015-2016 continuará o esforço, já desenvolvido no decorrer dos anos letivos anteriores, de molde a dotar os serviços de documentação de todas as referências bibliográficas indicadas pelos docentes no planeamento das respetivas unidades curriculares.

Entretanto, conforme estabelecem os Estatutos, o Diretor do ISLA-Santarém reconduziu a Professora Mestre Maria Isabel Miguel, como Diretora da Biblioteca do ISLA-Santarém.

11.3 Gabinete da Qualidade

No decorrer do ano letivo 2015-2016, conforme estabelecem os Estatutos do ISLA-Santarém, serão desenvolvidas e incrementadas as políticas relacionadas com a gestão da qualidade dando-se assim sequência ao previsto no Manual da Qualidade aprovado no ano letivo anterior.

11.4 Centro de Informática

O CI continuará a assegurar a manutenção, atualização e o apoio aos serviços/sistemas em utilização, nomeadamente:

- Equipamento audiovisual;
- Equipamentos afetos ao Laboratório da Academia Cisco;
- Laboratórios de Informática (3);

- Licenciamento Campus Agreement – Microsoft;
- Portal de emprego - “Um Mundo de Oportunidades”;
- Rede de comunicação de dados, impressão e wireless;
- Rede Wireless – Eduroam;
- Sistema de newsletters;
- Sistema de videoconferência Cisco WebEx;
- Sistemas de correio eletrónico institucional;
- Site para suporte ao projeto internacional Europeerguid-RVC;
- Site do ISLA e I2ES;
- Software específico para várias áreas (SPSS, AUTOCAD, etc.);
- Parque informático do ISLA.

O CI continuará a prestar o adequado apoio a todos os utilizadores, nomeadamente no que se refere aos sistemas internos e ao SIGES.

12. Estimativa/objetivos de matrículas para 2016-2017

Em resultado das políticas de captação e angariação de estudantes previstas para 2015-16 espera-se continuar a aumentar o número de novos candidatos no ano letivo 2016-17. Os órgãos de gestão do instituto definiram como objetivo para 2016-17 um aumento de 40% em relação aos números registados em 2015-16 o que permitirá atingir cerca de 350 estudantes inscritos.

O Diretor

A Delegada do Administrador



Domingos Santos Martinho



Filipa Isabel Ferreira Martinho